

MIC MONTHLY MAGAZINE



MIC

Ministry of
Internal Affairs and
Communication

総務省

9

2023 September
Vol.273

みんなの暮らしと生活を応援する情報誌

特集

新時代に求められる

強靱・健全なデータ流通社会の

実現に向けて

—令和5年版情報通信白書の概要—

地方のかがやき

京都府 舞鶴市



特集

4 新時代に求められる
強靱・健全なデータ流通社会の
実現に向けて

—令和5年版情報通信白書の概要—



- 18 MIC NEWS 01 騒音や悪臭などに困ったときは
市区町村等の「公害苦情相談窓口」にご相談ください
- 20 MIC NEWS 02 老人の日・敬老の日に「火の用心」の贈り物
住宅防火・防災キャンペーン実施中！
キャンペーン期間：9月1日（金）～9月21日（木）
- 21 MIC NEWS 03 令和5年10月3日（火）開講
「社会人のためのデータサイエンス演習」
受講者募集中
- 22 MIC NEWS 04 お受け取りになっていない
簡易生命保険の保険金はありませんか？
- 23 マイナンバーカードの活用事例を紹介！
東京都練馬区

地方のかがやき

14 京都府
舞鶴市



>> 表紙の写真 >>

舞鶴港の海から望む赤れんが倉庫群。この倉庫群を中心とした舞鶴赤れんがパークは、散策から、買い物、グルメなど一日中楽しめる施設になっています。



収穫されたじゃがいも。

新しい農業の担い手として
地域活性化と
自分の夢を叶えたい

Q 地域おこし協力隊として
どんな活動を
していますか？

任期満了後、地域農業の担い手として定住するために農業者のもとで農業の技術・知識の習得および経験を積んでいます。同時に、地域の祭りなどの行事にも積極的に参加し、住民の方々との交流を図っています。

Q 今後の目標は？

地域の皆さんに認めてもらえるような一人前の農家になりたいです。そして、この北見の地で、農業が続けられればと考えています。機械作業の経験も積み、さらに多くの作業をできるようになりたいです。



北海道 北見市
齋藤 波来さん
●令和4年2月着任 ●神奈川県出身

Q 地域おこし協力隊に
応募したきっかけは？

就職を考えていく中で、経験はなかったのですが、農業をやってみようという気持ちがあり、やるからには大規模な農業をやっている北海道で始めたいなど。そこで出会ったのが北見市の地域おこし協力隊の募集でした。

Q 北見市で暮らしてみた
印象は？

生活するには困らない大きなまちだと思います。冬、外気温が-20度にもなるのには驚きましたが（笑）。まちの皆さんはとても温かくて、お話をすると北見を愛してるんだということが伝わってきます。

ゴールが見える農業は、やりがいがあるという齋藤さん。



齋藤さんは、地域おこし協力隊で広大な大地で農業に従事するという夢を叶えた。



地域おこし協力隊とは、都市地域から人口減少や高齢化等の進行が著しい地域に移住して、地域ブランドや地場産品の開発・販売・PR等の地域おこし支援や、農林水産業への従事、住民支援などの「地域協力活動」を行いながら、その地域への定住・定着を図る取組です。隊員は各自自治体の委嘱を受け、任期は概ね1年以上、3年以内です。総務省では、隊員数を令和8年度までに10,000人に増やすという目標を掲げており、この目標に向け、地域おこし協力隊等の強化を行うこととしています。



令和5年版情報通信白書の特集のポイント

今回の情報通信白書の特集テーマは、「**新時代に求められる強靱・健全なデータ流通社会の実現に向けて**」です。我が国の通信インフラの高度化に伴うデータ流通の進展の過程を整理し、データの流通・利活用の現状と課題、新たな潮流を分析するとともに、データを活用した多様なサービスの恩恵を誰もが享受できるデータ流通社会の実現に向けた取組等を展望しています。

- 第1章 データ流通の進展**

 - 我が国の通信インフラの高度化の過程を概観するとともに、一方方向の情報発信が中心であったWeb1.0からSNS等での双方向の情報共有が実現したWeb2.0への進展等を整理しています。

第2章 データの流通・活用の現状と課題

 - 主要国の企業によるデータの利活用の現状と消費者の意識、政府によるデータ活用推進施策（例…包括的データ戦略、欧州データ戦略）やパーソナルデータ保護に係る施策（例…改正個人情報保護法、GDPR）等を整理しています。
 - 教育・医療等の分野でのデータを活用したサービスの先進事例を紹介しています。
 - 巨大プラットフォームへのデータ集中の現状と課題（例…データの取扱いに関する透明性・公正性への懸念）を整理し、国内外の対応策（例…改正電気通信事業法、Digital
- 第3章 新時代の強靱・健全なデータ流通社会の実現に向けて**

 - メタバース、デジタルツイン、生成AI等データを活用した新たなサービスの動向を整理しています。
 - データを活用したサービスの恩恵を誰もが享受できる社会の実現に向けた課題・取組（例…通信障害等の非常時でもデータ流通を支える強靱なICT基盤の整備、超高速・大容量のデータ流通を可能とするBeyond 5Gの実現、データ関連技術の国際標準化の推進、メデアリテラシーの向上等健全な情報空間の確保）を整理・分析しています。

Market Act) を概観しています。

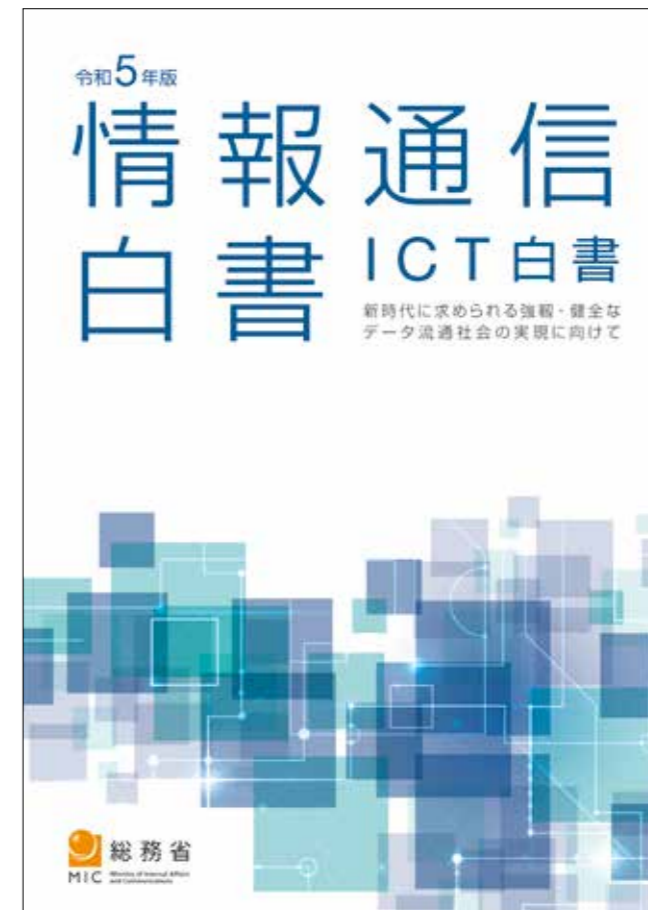
 - SNS等プラットフォーム上での違法・有害情報や偽・誤情報の拡散等の現状を整理し、国内外における官民の対応策（例…改正プロバイダ責任制限法等制度的対応、ファクトチェックの推進、リテラシー教育の充実、G7等国際会議での議論）を概観しています。

■ 特集 ■

新時代に求められる 強靱・健全なデータ流通社会の 実現に向けて

—令和5年版情報通信白書の概要—

総務省は、本年7月、令和5年版情報通信白書を公表しました。情報通信白書は昭和48年に前身の通信白書を刊行して以来、今回で51回目の刊行です。情報通信分野における市場の動向やデジタル活用の現状を概観し、情報通信政策の現状と課題、今後の方向性等を整理するとともに、特集テーマを定め、関連するトピックを取り上げています。



スマートフォン・タブレット用アプリと電子書籍を無料で提供しています

情報通信白書アプリ



情報通信白書電子書籍ダウンロードページ

<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/e-book/index.html>

※アプリや電子書籍のダウンロードにかかるデータ通信料はご利用者の負担となります。

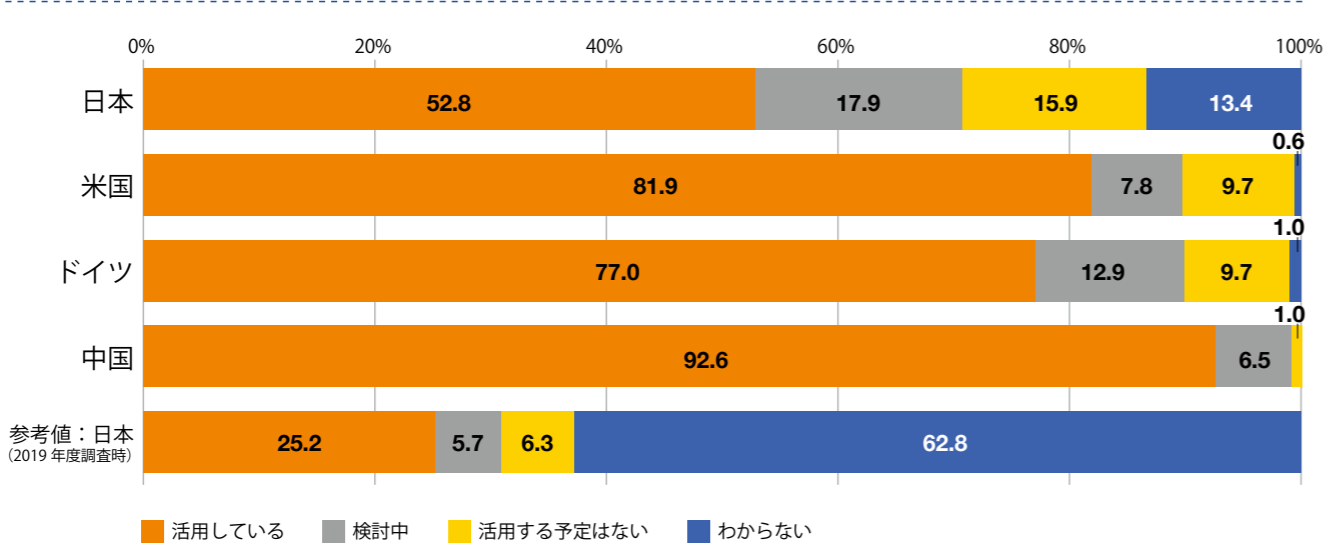
第2章 データ流通・活用の現状と課題

第1節… 加速するデータ流通とデータ利活用

▼我が国の企業でもパーソナルデータの活用が進展する一方、諸外国の企業と比較するとその活用状況は低調です。

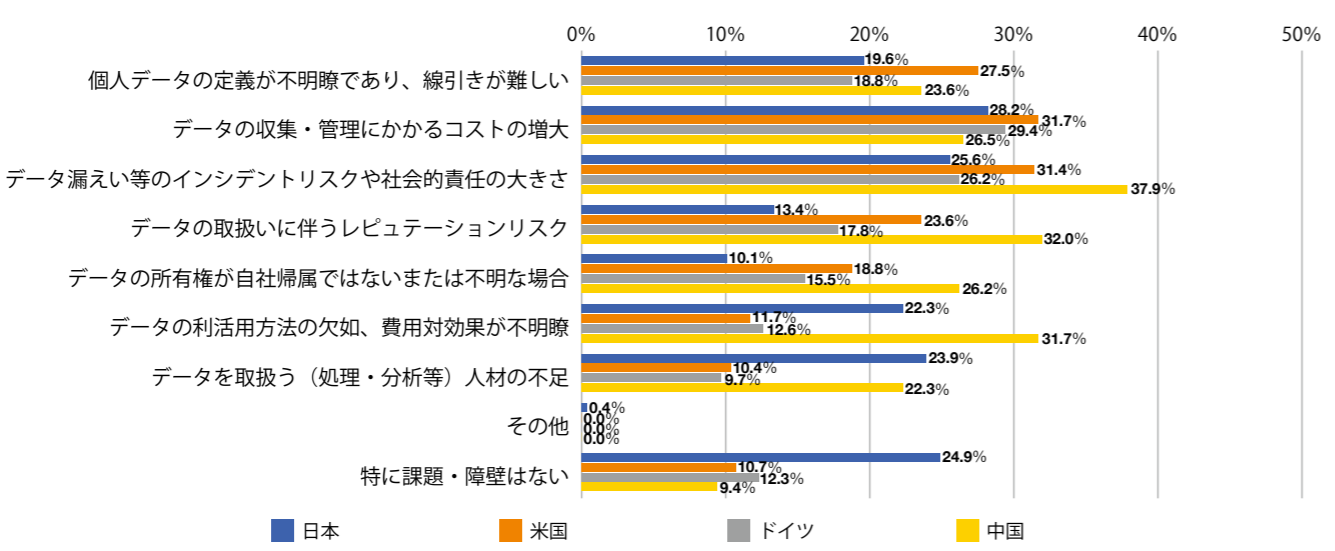
▼パーソナルデータ活用の課題・障壁として、我が国では「データの収集・管理に係るコスト」や「データの管理に伴うリスクや社会的責任の大きさ」を挙げる企業が多くなっています。

企業におけるパーソナルデータの活用状況



出典：総務省（2023）「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」および総務省（2020）「データの流通環境等に関する消費者の意識に関する調査研究」を基に作成

パーソナルデータ活用における障壁・課題



出典：総務省（2023）「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

第1章 データ流通の進展

▼通信インフラの高度化やデジタルサービスの多様化等に伴い、データ流通も進展しました。

▼インターネット普及初期の頃はホームページ閲覧など片方向のデータの流通が中心（Web1.0）でした。2000年代に入り、SNS等の普及により、不特定多数のユーザーでの双方向のデータのやり取りが進展しました（Web2.0）。

第1節… データ流通を支える通信インフラの高度化

▼固定通信ネットワークは、2001年にFTTH（Fiber To The Home）サービスが開始され、2000年代後半に従来のADSLからの乗り換えが進展しました。2008年にはFTTHが総契約数においてDSLを抜き、現在までFTTHサービスが主流となりました。

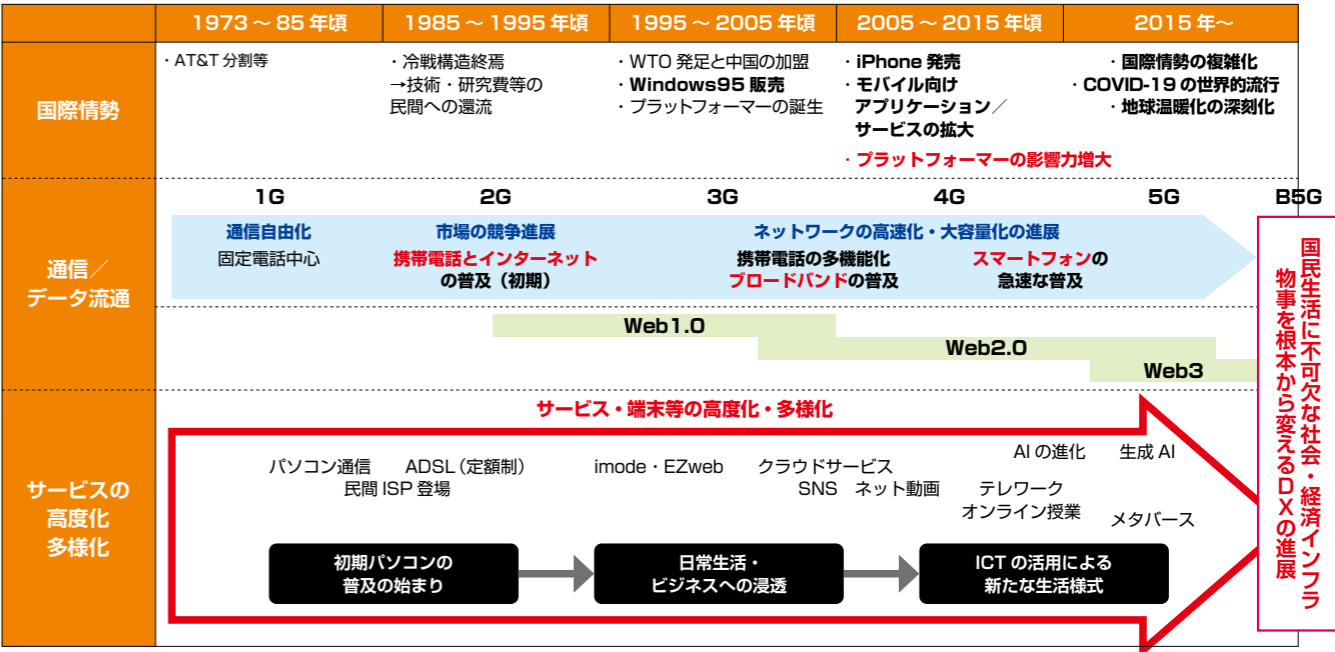
▼移動通信ネットワークは、1979年に第1世代となるサービスの開始以降、2020年に開始された第5世代に至るまで約10年周期で世代交代が行われ、大容量化・高速化の方向で進化が継続しました。

第2節… データ流通とデジタルサービスの進展

▼1995年のWindows95の発売以降、我が国でもインターネットが急速に普及し、その後、データ流通・利活用はいくつかのステージを経て進化しました。

▼インターネット普及初期の頃（1990年代半ば〜2000年代半ば）は「Web1.0」と称され、ホームページの閲覧、電子メールでのメッセージの送信等、片方向の情報・データの流通が中心でした。

▼2005年前後のSNS、動画投稿サイトなどの登場、その後のスマートフォンの急速な普及により、利用者も自らが情報発信の役目を担うようになりまし。この不特定多数の利用者の間で情報が相互に行き交う双方向の情報の流れが進んだ時期は、「Web2.0」と称されます。



国民生活に不可欠な社会・経済インフラ
物事を根本から変えるDXの進展

出典：総務省作成

第2節：プラットフォームへのデータの集中

▽ SNS、e-Commerce、検索等、プラットフォームの提供するサービスは我々の生活の利便性向上に貢献しています。

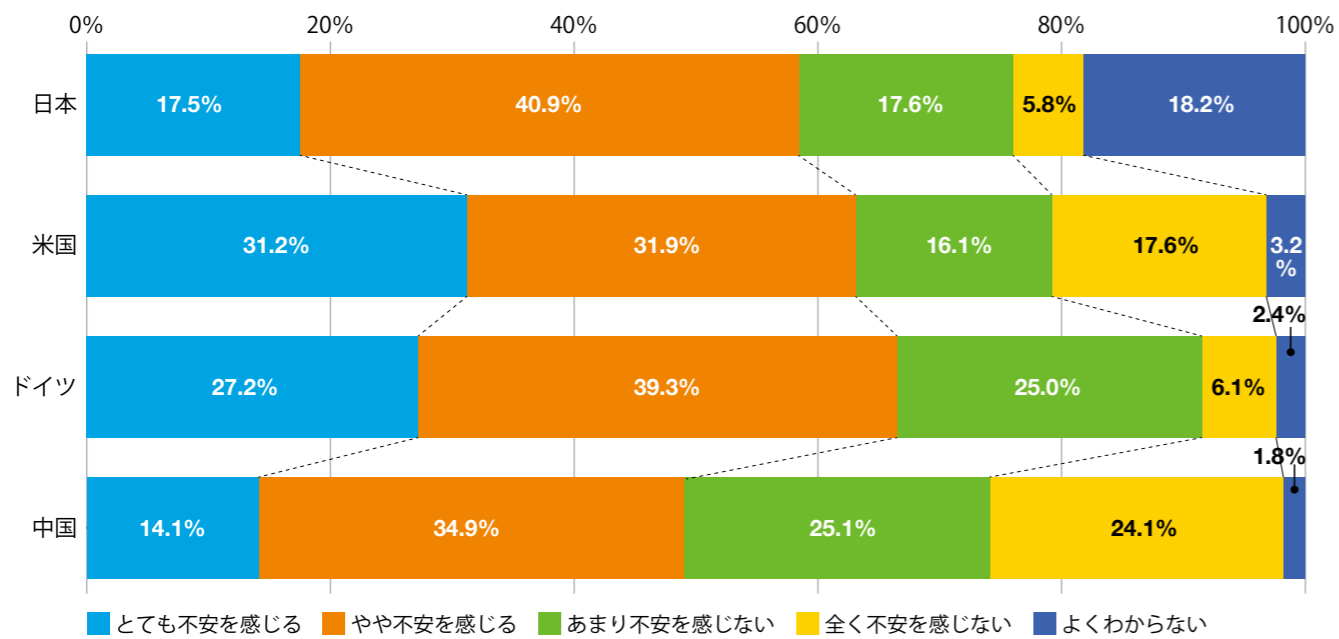
▽ 一方、プラットフォームはサービスの提供等を通じて膨大なデジタルデータを収集・蓄積し、これらを活用した広告ビジネス等によりデジタル関連市場で強大な経済的地位を確立しています。

第2節：プラットフォームへのデータの集中

▽ SNS、検索などプラットフォームフォーマーの提供するデジタルサービスは我々の生活の利便性向上に貢献する一方、一定数のユーザは、サービス利用時にプラットフォームへパーソナルデータを提供することについて不安を感じています。

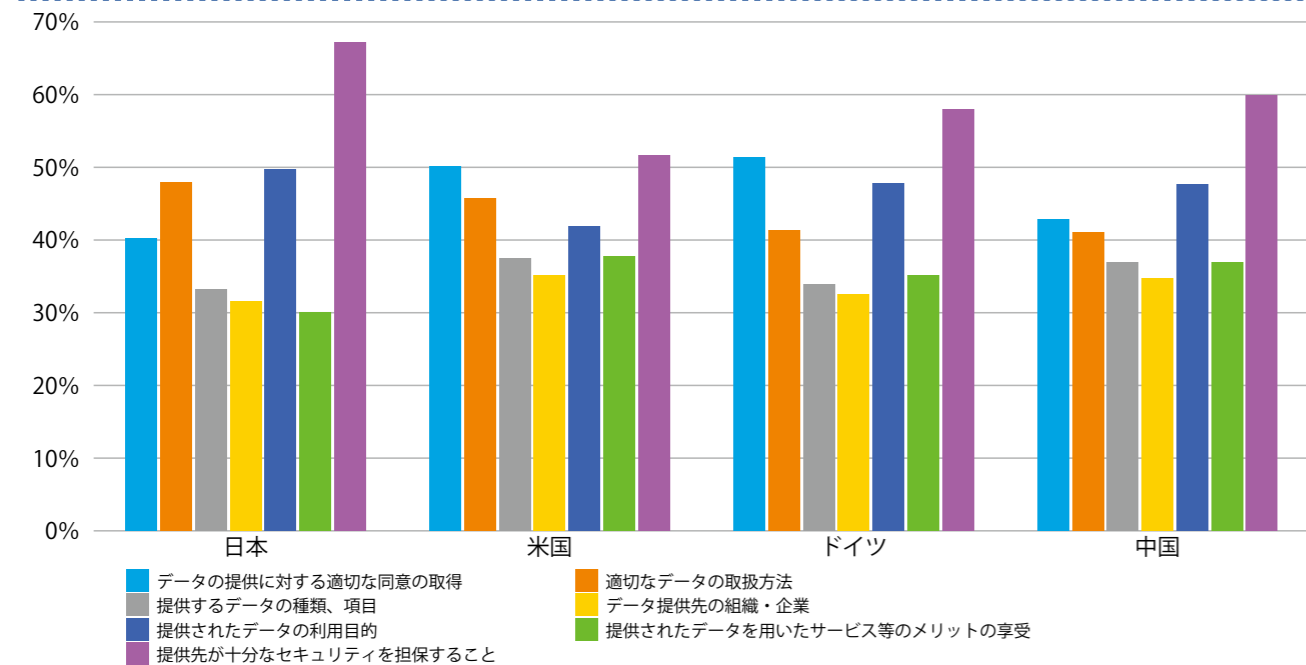
▽ プラットフォームへパーソナルデータを提供する際に重視する点について、我が国では、「十分なセキュリティの担保」、「データの利目的」、「適切なデータの取り扱い方法」を挙げるユーザが多くなっています。

パーソナルデータ提供への不安感の有無



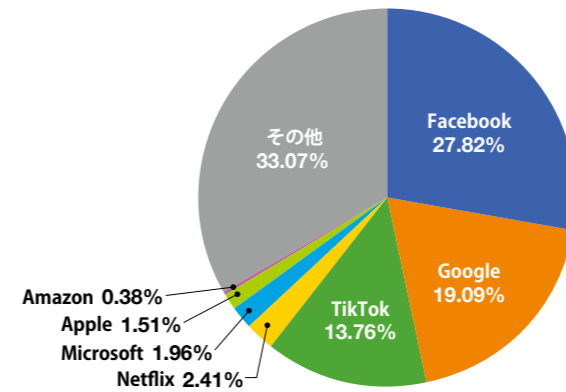
出典：総務省（2023）「ICT基盤の高度化とデジタルデータ及び情報の流通に関する調査研究」

パーソナルデータ提供時に重視する項目・条件



出典：総務省（2023）「ICT基盤の高度化とデジタルデータ及び情報の流通に関する調査研究」

アプリケーション別モバイルデータトラフィックの割合



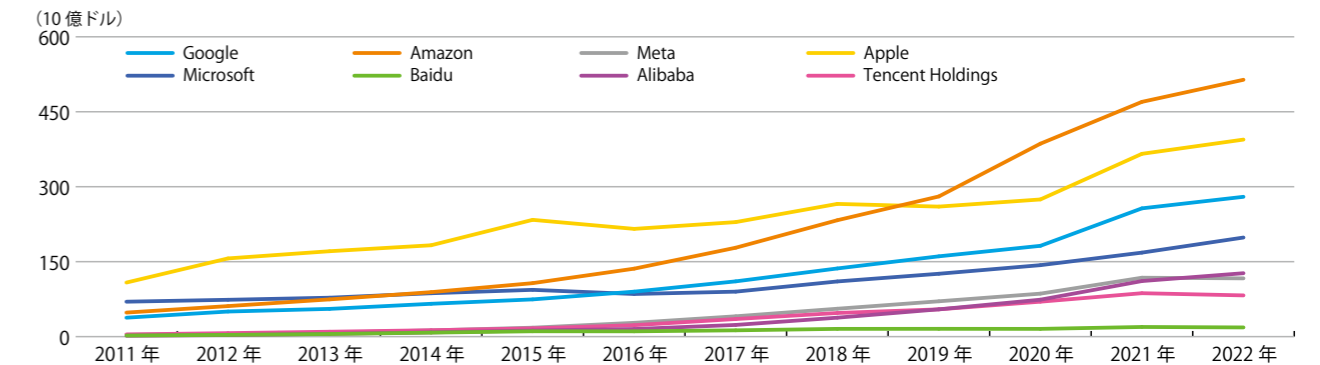
出典：SANDVINE「PHENOMENA (THE GLOBAL INTERNET PHENOMENA REPORT JANUARY 2023)」を基に作成

プラットフォームが取得するデータ項目

データ項目	プラットフォーム			
	Google	Facebook	Amazon	Apple
名前	○	○	○	○
ユーザー名	-	-	○	-
IPアドレス	○	○	○	○
検索ワード	○	-	○	○
コンテンツの内容	-	○	-	-
コンテンツと広告表示の対応関係	○	○	-	-
アクティビティの時間や頻度、期間	○	○	-	○
購買活動	○	-	○	-
コミュニケーションを行った相手	○	○	-	-
サードパーティアプリ等でのアクティビティ	○	-	-	-
閲覧履歴	○	-	○	-

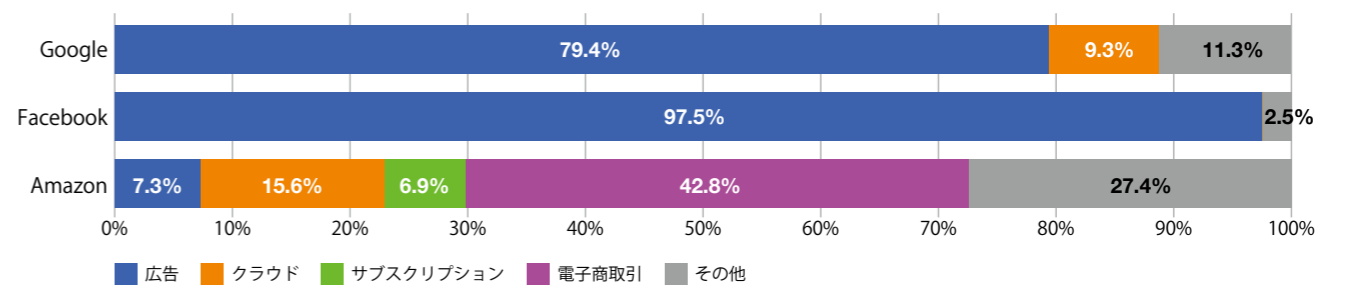
出典：Security.org「The Data Big Tech Companies Have On You」より、一部抜粋して作成

主要プラットフォームの売上高の推移



出典：Statista データを基に作成

売上高の内訳（2022年）



出典：各社公表資料を基に作成

第3節：インターネット上の偽・誤情報の拡散等

SNS等プラットフォームサービス上では、その特性（例：アテンション・エコノミー、アルゴリズム）により、自分と似た意見にばかり触れてしまうようになる（エコーチェンバー）、自分好みの情報以外が自動的にはじかれてしまう（フィルターバブル）等、「情報の偏り」が生じやすくなっています。

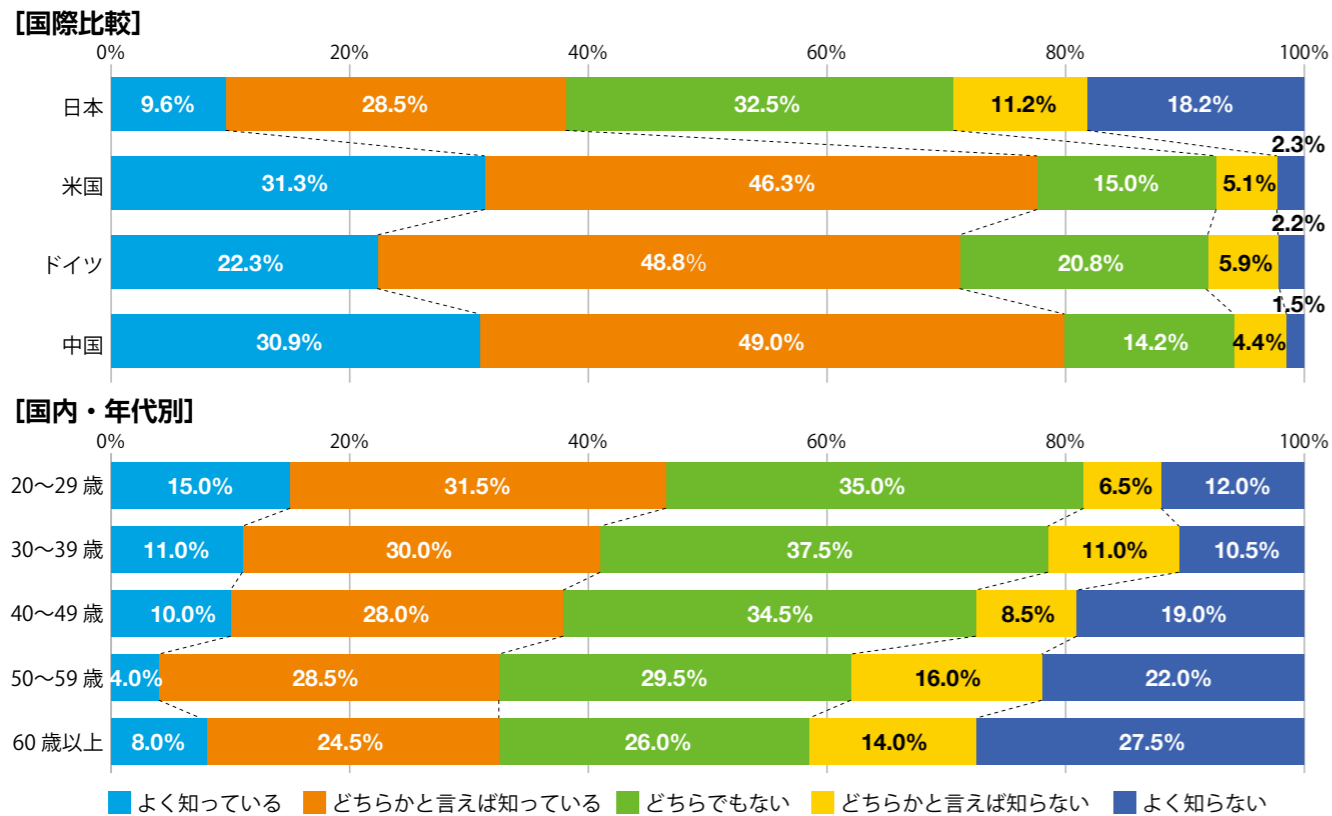
SNS等の普及により、利用者が様々な情報を容易に入手・発信可能となる一方、誹謗中傷や偽・誤情報の流通・拡散の問題も顕在化しています。AI・ディープフェイクの普及により、偽画像・動画の拡散が加速するおそれがあります。

第3節：インターネット上の偽・誤情報の拡散等

SNS等では自分に近い意見や考え方が表示されやすい傾向があることについて知っている（「よく知っている」と「どちらかと言えば知っている」の合計）と回答した割合は、欧米と比較すると低くなっています。また、我が国について年代別に見ると、50歳代および60歳代では他の年齢層と比較すると低くなっています。

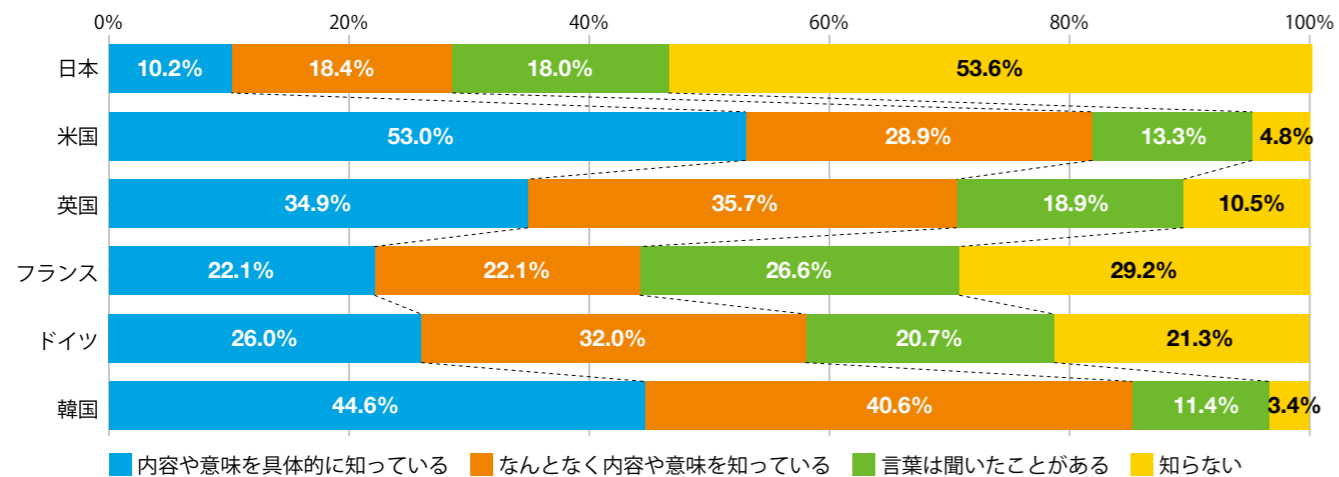
また、ファクトチェック等の偽・誤情報に関連した取組の認知度も他国と比較すると低い状況です。

SNS等では自分に近い意見が表示されやすいことの認識



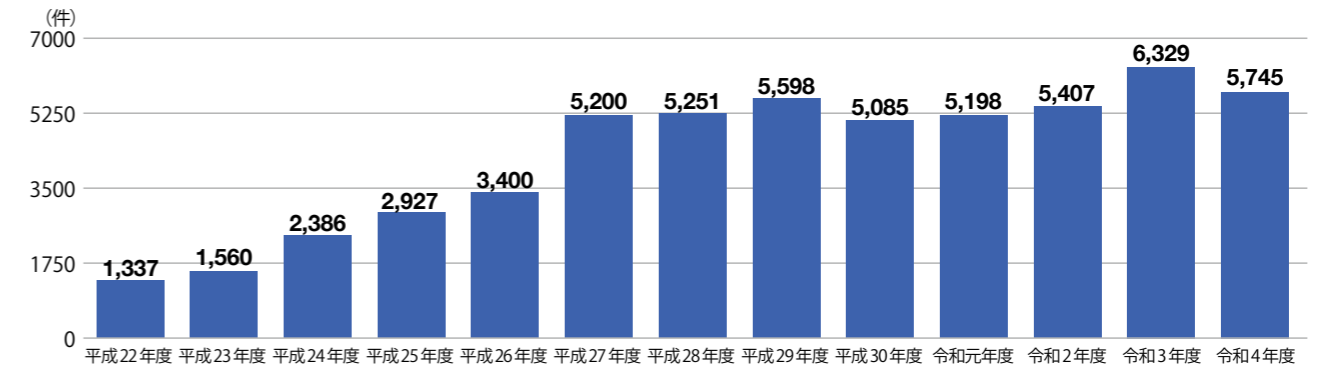
出典：総務省（2023）「ICT基盤の高度化とデジタルデータ及び情報の流通に関する調査研究」

ファクトチェックの認知度



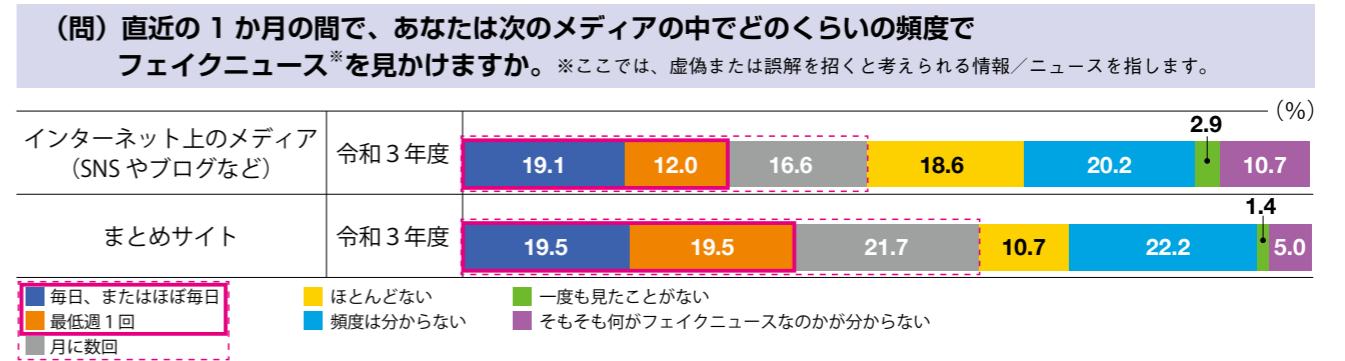
出典：総務省「令和3年版 国内外における偽情報に関する意識調査」

違法・有害情報センターへの相談件数の推移



出典：総務省「令和4年度インターネット上の違法・有害情報対応相談業務等請負業務報告書（概要版）」

インターネット上の偽・誤情報への接触頻度



出典：総務省「令和3年版 国内外における偽情報に関する意識調査」

AI・ディープフェイクを利用した偽・誤情報の事例

年	エリア	内容
2021	欧州	ロシアの議員のディープフェイク動画と気づかずに欧州の議員がビデオ電話会議を実施した
2022	日本	「Stable Diffusion」が静岡県台風洪水デマ画像作成に使われ、Twitter上に投稿された
2023	米国	政治活動家が、バイデン大統領が第三次世界大戦の開始を告げる動画を作成。作成者はAIで作成した旨を説明したが、多くの方が説明をつけないまま動画を共有した
	米国	ベリングキャットの創設者が、トランプ前大統領逮捕される偽画像を「Midjourney」を使用して作成・公表し、Twitter上で拡散された

出典：各種ウェブサイトを基に作成



出典：Spectee「静岡災害デマ、画像生成AIの急速な進化がもたらす新しい時代（2022.09.28）」

第3章 新時代の強靱・健全なデータ流通社会の実現に向けて

第1節 データ流通・活用の新たな潮流

データ流通の新たな潮流として、ブロックチェーンを活用したデータの流通・分散管理をベースとする「Web3」、その応用技術（例：分散型自律組織（DAO））が登場しています。

通信ネットワークやXR技術等の高度化に伴い、メタバースやデジタルツインを活用した新たなサービスが登場し、国民の認知度も向上しつつあります。エンターテインメントのみならず、教育、地域活性化、インフラ管理、防災、農業等でも活用されています。

進化の著しい生成AIについても、対話型言語モデル「Chat GPT」、テキストを入力すると画像を生成する「プロンプト型画像生成AI」などが登場しています。

第2節 豊かなデータ流通社会の実現に向けて

データを活用した多様なデジタルサービスは我々の生活に深く浸透しています。Web3の応用技術やメタバース等の新たなサービスも注目を集めており、地域活性化、防災等の我が国が抱える様々な社会的・経済的課題解決に貢献すると期待されています。

データの安全かつ適正な流通を促進し、データ利活用の恩恵を誰もが享受できる社会の実現に向けた取組の推進が重要です。

特集 ■ 新時代に求められる強靱・健全なデータ流通社会の実現に向けて

データ流通・利活用を巡る取組

超高速・超大容量のデータ流通を支える Beyond 5Gの早期実現

- ◆メタバース等の新たなサービスの普及、データ主導型の Society 5.0の実現に向けて、超高速・超大容量・超低遅延のデータ流通を可能とする Beyond 5G (6G) に向けた取組を強化・加速
- ◆地球温暖化等環境問題が深刻化する中、超低消費電力でのデータ流通を可能とする Beyond 5Gの早期実現が必要

データ流通を支える 強靱な通信ネットワーク

- ◆非常時でも継続的にデジタルサービスを利用できる環境の実現に向けて、災害に強い通信ネットワークの構築、代替手段の確保（例：事業者間ローミング、非地上系ネットワークの活用）
- ◆災害に対するレジリエンス向上等の観点から、データセンターや海底ケーブル等の立地分散化を推進
- ◆国際情勢が複雑化する中、経済安全保障の観点から、サイバーセキュリティやサプライチェーンリスクへの対応を強化

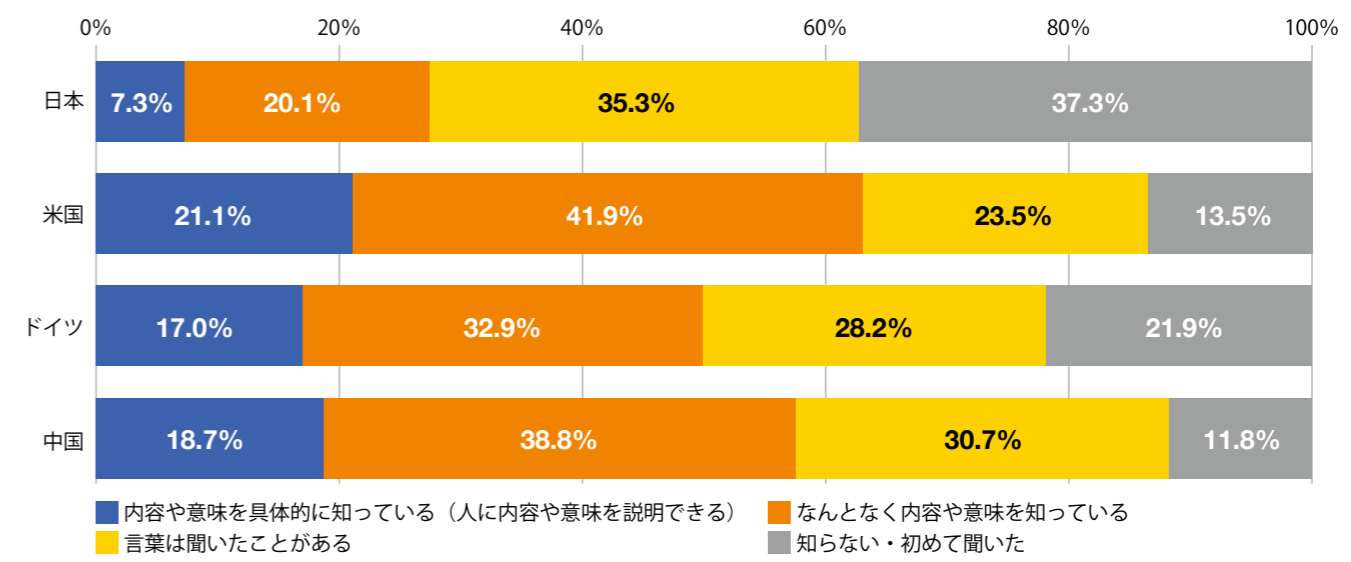
豊かかつ健全な情報空間の実現

- ◆玉石混交のデータ・情報が流通するインターネット空間において、国民一人一人が、適切に情報を受発信したり、AI等の新たなツール・サービスを正しく活用したりするためのリテラシーの向上
- ◆表現の自由に配慮するとともに、透明性を確保した上で、情報の媒介者であるプラットフォーム事業者を含めた幅広い関係者による自主的取組（例：ファクトチェック、研究開発）の促進

標準化・国際ルール形成への貢献

- ◆国境のないデジタル空間では、国際社会と連携して標準化やルールを推進・形成していくことが重要
- ◆普及・進化が著しいAIについては、G7広島サミットで立ち上げられた「広島AIプロセス」やG7デジタル・技術大臣会合で合意されたアクションプラン等に基づき、各国と連携してAIの利用環境整備等を推進
- ◆メタバースについては、メタバース間の相互運用性の実現、関連技術の国際標準化等に向けた取組を促進

メタバースの認知度（国際比較）



メタバース活用事例



デジタルツイン活用事例





行政DXを進めて
市民満足度の向上を目指す「海の京都」



近畿百景第1位

五老スカイタワー

五老岳の頂上にそびえる高さ50mの展望塔、五老スカイタワー。「五老岳からの舞鶴湾」は近畿百景第1位に選ばれたほどの見ごたえ。



Maizuru City



人口：77,239人
(令和5年6月1日現在)
面積：342.13km²
市の花：ツツジ
市の木：ケヤキ
URL <https://www.city.maizuru.kyoto.jp>

舞鶴市 京都府



倉庫群や博物館などがある観光スポット

赤れんがパーク

明治時代の8棟の赤れんが倉庫群。改装した5棟にカフェや展示施設などが入る。ライブイベントやアートフェスタも開催される。



明治37年に造られたトンネル
きたすい
北吸トンネル

かつては鉄道として、現在は自転車・歩行者道路として利用されるアーチ型のれんが積みトンネル。国の登録有形文化財。



白砂青松の風光明媚な海岸

神崎浜海水浴場

約2kmの遠浅の海岸。広い砂浜と松林があり、夏は地元で「ハマナシ」と呼ばれるハマナスが咲く。キス釣りの名所でもある。

北前船の時代から使われる西港と

赤れんがに明治の面影を残す東港



奈良時代から伝わる まつのおでら 松尾寺の 仏舞

松尾寺で毎年、花祭りに奉納される。6人の舞人が金色の仏面をかぶり、優雅に舞う。門前町の松尾寺仏舞保存会が伝承。



夏場のビタミン補給に最適 万願寺甘とう

大正末期、万願寺地区で栽培されたのが始まりとされる。平成元年に特に優れた京都の伝統野菜として「京のブランド産品」第1号に認証。



京都府の北東部、舞鶴湾に面した舞鶴市の市街地には東西2つの大きな港があり、港町はそれぞれ異なる表情を持ちます。東港に臨み、海軍の町として発展した東地区には、明治時代に造られた赤れんが造の倉庫やトンネル、橋脚などが今も残るノスタルジックな風景が広がります。北前船の寄港で栄えた西港のある西地区は戦国武将の細川幽斎が居城とした田辺城の跡があり、城下町の

面影の落ち着いたたたずまいです。美しく印象的な風景が点在し、映画やテレビドラマのロケ地としてたびたび選ばれている両地区に加えて、豊かな自然のある北部の大浦地区、西部の加佐地区からなる舞鶴市は農業も盛んで、京野菜の万願寺甘とう、舞鶴茶などの名産品があります。また市内各所の漁港には舞鶴かに、岩がき、とり貝などが揚がり、一年を通して絶品の海産物を味わえます。



紅葉の美しさでも名高い 金剛院

寺号は慈恩寺。重要文化財の三重の塔をはじめ多くの文化財が。執金剛神立像と深沙大將立像は鎌倉時代の仏師快慶による。

田辺城城主・細川幽斎公のイメージキャラクター
ゆうさいくん



舞鶴の海産物

舞鶴漁港に揚がるズワイガニのうち重さ800g以上かつ姿が整った「舞鶴かに」、3.0kg以上の鯖の「特選京鯖」などが自慢。

舞鶴観光協会
キャラクター
チョコまる



舞鶴の まつり

海神を鎮める吉原の万灯籠(右上)。竹と藁で作った船に御供え物を積み、沖に流す小橋の精霊船(右下)。みなと舞鶴ちゃった花火大会(左上)。雨引神社の城屋の揚松明(左下)。



平成29年度からお試し住宅に
取り組んでおり、令和5年3月、
第6号の住宅が完成した。



舞鶴市の取組

03

3ステップの面談と意見交換で
移住のリアルを実感してもらう

移住・定住促進

移住・定住のためには自治体による橋渡しとマッチングが欠かせない、との考えから舞鶴市は移住者との面談や意見交換を重視しています。初めに市職員が移住希望者に舞鶴に住みたい理由などを聴くとともに、この土地での暮らしについて説明したうえで希望者が前向きであれば、区長会などの地域組織、空き家の所有者、自治会と3ステップで面談し、

理解し合うようにしています。また舞鶴市は市街地の古民家を活用するため、舞鶴工業高等専門学校と連携して空き家をリフォームし、子育て世代の移住者に10年間貸し出す居住促進住宅（お試し住宅）に取り組み、さらに移住サポーター制度も設けて移住者交流会などで移住後のケアに努めています。



お試し住宅のリフォームは舞鶴高専の生徒がプランを担当する。議論を重ねながら一軒ずつコンセプトを検討。



地域の人々と移住希望者が膝を交えて語り合い、舞鶴での暮らしを理解してもらう。



舞鶴同期会は市内の若手社員が横のつながりを作る機会に。

西舞鶴高校の「海の環境を考える」チームと海岸のごみを拾い、アート作品に。



地域おこし協力隊として
市内企業の
合同研修などを企画

若い人の
エネルギーに
あふれるまちに
したいです



地域おこし協力隊員
原田翔太さん

神奈川県自動車メーカーの新車開発部門で働いていた原田翔太さんは「やりがいのある仕事でしたが、子育ての時間を確保するのが難しいこともあり、妻の実家がある京都北部への移住を考えました」。昨年、地域おこし協力隊として舞鶴に移住し、移住希望者への対応、市内事業者の新入社員を対象とする合同新人研修の「舞鶴同期会」の運営、高校の探究学習のサポーターとしての活動など地域活性化のミッションに取り組む日々。「子育て施設も充実していて、公私ともに有意義な生活を送れています」

舞鶴市に
移住しました



妊娠の届け出と出産・子育て応援給付金の申請がオンラインで可能に。

業務のデジタル化を住民サービスや市民満足度の向上につなげるため、舞鶴市は令和4年度から令和8年度を期間とする「舞鶴市DX推進計画」を策定しました。策定に際して住民アンケートを実施、行政手続にかかる負担を軽く、というニーズに応えるため、オンラインで行政手続ができるサービスを導入したほか、役所の窓口に行く前にスマートフォンなどで予約をとれるサービスも始めました。これらを給付金の申し込みや職員募集、ワクチン接種の予約などに活用しています。

舞鶴市の取組

01

市民の利便性を向上させ
行政事務の効率化を図る

行政DX



舞鶴市の取組

02

地域情報化アドバイザーの支援を受け
「書かない窓口」システムの運用を開始

スマート窓口推進事業



地域情報化アドバイザー（会津若松市職員・伊藤文徳さん）とオンラインでやりとりを重ねた。



氏名や住所が記載された書類を出力できる「書かない窓口」システム。

転出入や死亡後などのライフイベントに伴う手続きでは申請書に住所や氏名を何か所も記入する必要があまりです。市民の負担を減らすため、舞鶴市は「書かない窓口システム」を導入しました。導入に際しては、様々な分野の専門家の支援や助言を受けられる総務

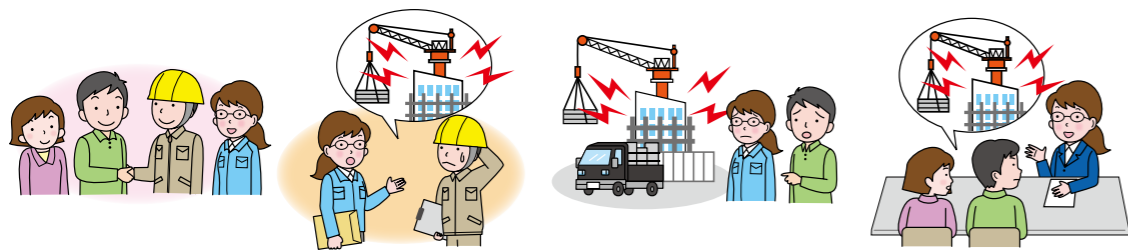
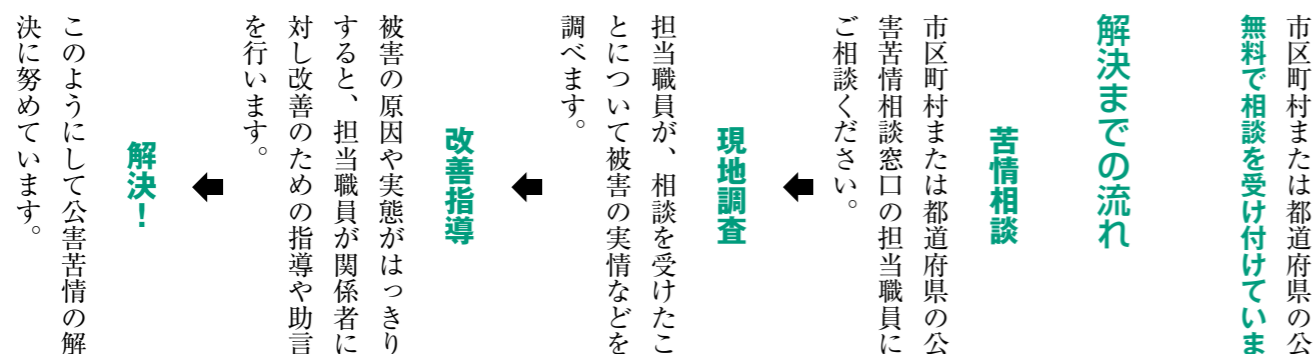
省の地域情報化アドバイザー制度を利用し、先行して窓口情報システムを導入している会津若松市の職員のアドバイスを受けました。昨年6月にシステムの運用を開始。転出入や転居の住民異動届や国民健康保険の手続きでは家族全員分の氏名などが印字されるため記入の負担が減るだけでなく、ミスが避けられ、事務効率が向上しました。また令和4年度には市役所内にマインバーカードを使い、住民票の写しなどを取得できる証明書交付機を設置しています。

証明書交付機の利用数は右肩上がり。今年6月は1,489回利用された。



事前予約すれば職員が必要な書類をまとめて用意してくれる「おくやみコーナー」。

公害で困ったら市区町村等の「公害苦情相談窓口」に相談することができます



公害苦情相談窓口はこちらから
 市区町村または都道府県の公害苦情相談窓口の連絡先は、公害等調整委員会ホームページに掲載されています。
 公害苦情相談窓口 https://www.soumu.go.jp/kouchoi/complaint/soudan_madoguchi.html



公害苦情相談で解決できないときは

公害苦情相談で解決できないときは、「公害紛争処理」の制度を利用することができます。公害紛争処理は、**公害紛争処理機関**（公害等調整委員会や都道府県の公害審査会等）が**間に入り、紛争の解決を図るもの**です。具体的には、公害紛争処理機関が当事者の間に入って両者の話し合いを積極的にリードし、双方の互譲に基づく合意によって紛争の解決を図る「調停」という手続のほか、**裁定委員会**が加害行為と被害の発生との間の因果関係の存否について判断する「原因裁定」、公害に係る被害についての損害賠償に関する紛争が生じた場合に、**裁定委員会**が損害賠償責任の有無および賠償額について判断する「責任裁定」という手続があります。

事件の申請手数料は裁判に比べて低く抑えられ、また、必要に応じて行政の費用負担で資料の収集や調査を行うなど、**当事者の経済的負担の軽減**が図られています。

くわしくは、公害等調整委員会のホームページをご覧ください。また、「公調委 公害相談ダイヤル」に電話やメールでお問い合わせすることもできます。

お知らせ

公害等調整委員会における手続の一部について「書面等のオンライン提出」および「手続のウェブ会議方式による実施」が令和5年4月1日から可能となりました。詳細は公害等調整委員会ホームページ中の「調停、裁定等の申請手続の御案内」>「書面等のオンライン提出・ウェブ会議方式の利用」に掲載しています。

https://www.soumu.go.jp/kouchoi/application_guide.html#heading04



総務省公害等調整委員会事務局

公調委 公害相談ダイヤル
 TEL 03-3581-9959
 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～17:00
 （祝休日および12月29日～1月3日は除く）
 e-mail kouchoi@soumu.go.jp
 URL <https://www.soumu.go.jp/kouchoi/>

公害相談ダイヤル

検索

公害等調整委員会



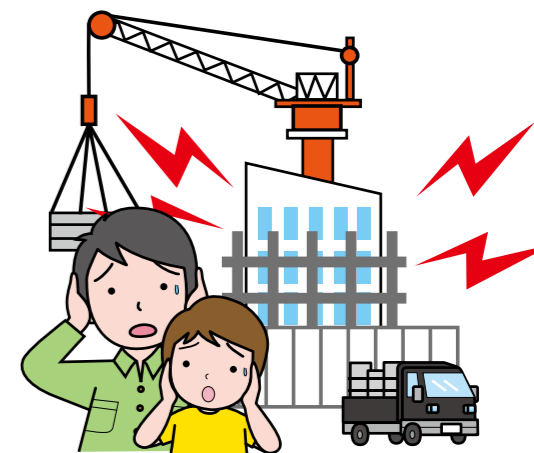
騒音や悪臭などに困ったときは市区町村等の「公害苦情相談窓口」にご相談ください

このような被害でお困りですか？



大気汚染

- 工場からの煙や粉じんで、家や車、洗濯物などが汚れる。
- 建物解体によるアスベストが心配。
- 焼却場の煙の中に有害物質が含まれているかもしれない。



騒音

- 建設工事の音に対するストレスがある。
- 工場の機械の音がやかましく、体調がすぐれない。
- 深夜営業店の騒音がひどく、安眠できない。



振動

- 工事現場のトラックの出入りや作業機械のせいで、家が揺れ、壁にひびが入る。



悪臭

- 食品加工工場から魚の腐ったような臭いが漂っていて、気分が悪くなる。
- 養豚、養鶏場から不快な臭いがして困っている。
- 飲食店から排出される調理の臭いに困っている。

このような身近な「騒音」や「悪臭」などによる被害でも、相当範囲にわたる（ある程度の広がりがある）場合は、「公害」となります。

老人の日・敬老の日に「火の用心」の贈り物 住宅防火・防災キャンペーン実施中! キャンペーン期間：9月1日(金)～9月21日(木)

近年の住宅火災における死者を見ると、65歳以上の高齢者の占める割合が7～8割と高水準で推移している状況であり、今後、さらなる高齢化の進展に伴い、高齢者の住宅火災における死者数の割合は増加していくことが予想されます。

総務省消防庁では、住宅火災から高齢者を守るため、敬老の日を中心に毎年「住宅防火・防災キャンペーン」を実施しています(キャンペーン期間：9月1日～9月21日)。

布団や枕、バジャマやエプロンは「防災品」ですか?

たばこやストーブ、こんろ等の火が寝具や衣類に燃え移り、火事になることがあります。寝具、衣類及びカーテンなどには、燃えにくく作られた「防災品」を使用することで、火が燃え移りにくくなり、また、燃え移ったとしても急激な拡大を防ぐ

高齢者を住宅火災から守るために



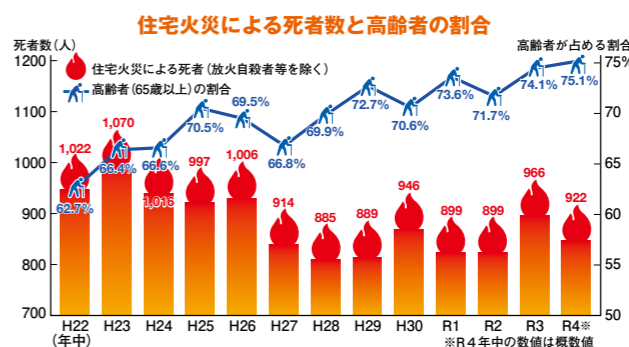
防災品を使いましょう
「防災品」であれば、万が一、火災が発生しても、急激に火災が拡大するのを防ぐことができます。寝具や衣類、カーテンやじゅうたん、車やバイクのボディカバーなどにも「防災品」はあります。



住宅用消火器などを用意しましょう
消火器には、小さく軽い「住宅用消火器」や、スプレー式で高齢者でも扱いやすい「エアゾール式簡易消火具」といったものも販売されています。



逃げ遅れを防ぐために
各自治体の火災予防条例で設置が義務づけられている「住宅用火災警報器」。その寿命は約10年ですが、故障する可能性も考えて年2回程の定期的な点検が必要です。また、10年を目安に本体を交換しましょう。



9月15日は老人の日、18日は敬老の日です。この機会に、おじいちゃんやおばあちゃんと一緒に住宅用火災警報器を点検したり、防災品をプレゼントしたりするなど火災から身を守る方法を考えてみませんか?

総務省消防庁予防課予防係
Tel. 03-5253-7523
お問い合わせ先 <https://www.fdma.go.jp/relocation/html/life/juukei.html>



令和5年10月3日(火)開講 「社会人のためのデータサイエンス演習」 受講者募集中



総務省は、統計リテラシー向上のための取組として、「データサイエンス・オンライン講座」を開講しています。その講座の一つである「社会人のためのデータサイエンス演習」を令和5年10月3日(火)に開講します。

講座内では、実践的なデータ分析の手法を学習するほか、Excelや統計解析ソフトRを使って実際に演習も行います。

どなたでも受講登録が可能(登録料及び受講料無料)ですので、ぜひ、ご活用ください。

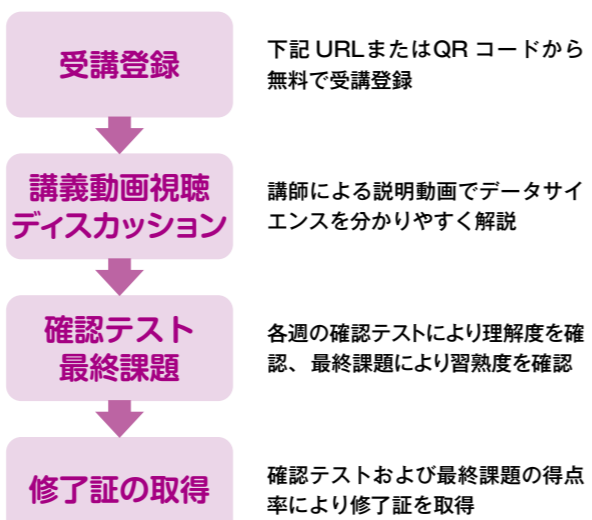
(注)本講座は令和4年10月に実施した講座を再び開講するものです。

社会人・大学生を対象とした、実践的なデータ分析の手法を学習できる無料のオンライン講座です

講座内容

- Week 1: データサイエンスとは**
データ分析に基づく問題解決プロセスを紹介。
 - Week 2: 分析の概念と事例**
記述統計によるデータの把握と比較の方法を学ぶ。
 - Week 3: 分析の具体的な手法**
2変数の関係や時系列データの解釈について学ぶ。
 - Week 4: ビジネスにおける予測と分析結果の報告**
予測、評価、分析結果の報告と解釈について学ぶ。
 - Week 5: ビジネスでデータサイエンスを実現するために**
ビジネスや組織における活用ポイントを解説。
- 補講・演習
Excel や統計解析ソフト R を使って実際に演習。

受講の流れ



✓ 受講料 **無料**

✓ スキマ時間でできる! **1回あたり約 10分**

✓ スマホ・タブレット **受講OK**

受講登録はこちらから

データサイエンス・オンライン講座
「社会人のためのデータサイエンス演習」
<https://gacco.org/stat-japan2/>



お受け取りになっていない簡易生命保険の保険金はありませんか？

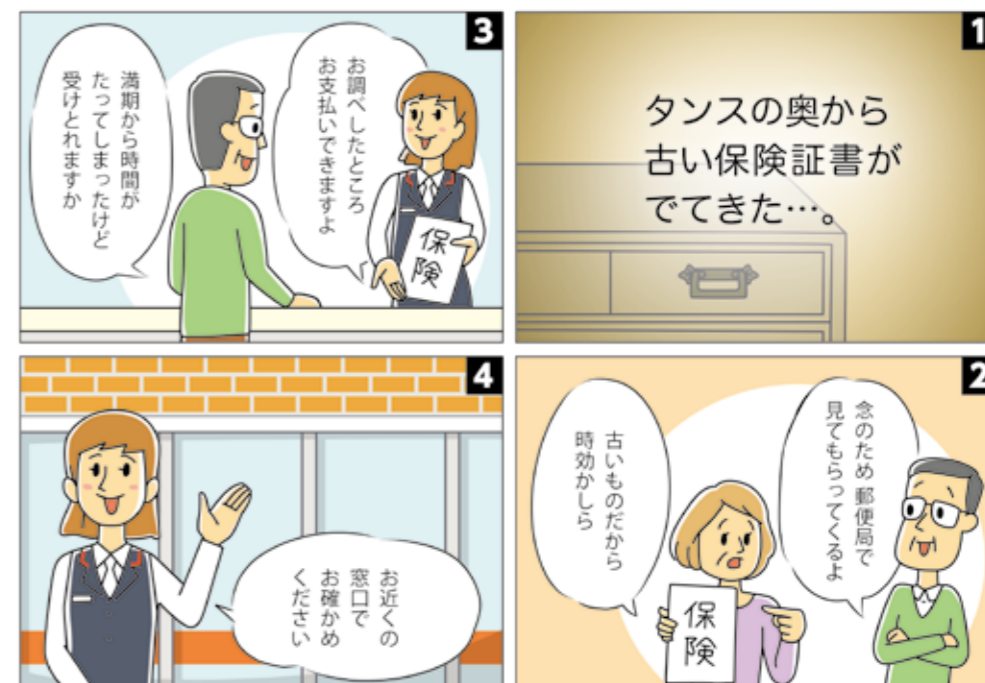
民営化前の簡易生命保険について、保険金等をお受け取りいただいていないお客さまに「保険金等支払案内書」の送付に加え、郵便局員等による手続案内、かんぽ生命による電話連絡等により、できるだけ早くお受け取りいただくようご案内しておりますが、**まだお受け取りいただいていない保険金等があります。**

ぜひ、この機会に保険証書をご確認の上、ご請求手続きをお願いいたします。

また、お引越し等に伴う住所変更のお手続きがされていないと、**重要なお知らせをお届けできないことがあります。**

インターネット（かんぽ生命ウェブサイトのマイページやメールアドレス（郵送）またはお近くの郵便局で住所や電話番号の変更のお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

いま一度、**保険証書**をご確認ください



※郵政博物館提供

お問い合わせ先は、**最寄りの郵便局、かんぽ生命の支店、またはかんぽコールセンター**まで

●かんぽコールセンター **Tel. 0120-552-950 (通話料無料)**
 ●ご高齢のお客さま専用コールセンター **Tel. 0120-744-552 (通話料無料)**
 受付時間 (平日/9:00～21:00、土・日・休日/9:00～17:00 ※1月1日～3日を除きます)
 ※「保険証書」や「ご契約内容のお知らせ」により、契約内容・保障内容等をご確認ください。
 ※個人情報保護のため、契約者などご本人さまからのお電話をお願いいたします。

●独立行政法人 郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構
https://www.yuchokampo.go.jp/topics/attent_kampo.html



※民営化前の簡易生命保険契約に基づく保険金等の支払については、民営化後も政府保証が継続しています。

マイナンバーカードの活用事例を紹介!

東京都練馬区 マイナンバーカードを活用した 電子母子手帳アプリの提供



東京都練馬区では、忙しい妊娠期、子育て期をサポートするため、マイナンバーカードを活用した電子母子手帳アプリを提供しています。アプリを利用するには、二次元コードによる認証のほか、マイナンバーカードの公的個人認証機能を活用した認証も選択が可能です。

アプリの機能としては、乳幼児健診の結果の受け取りや乳幼児期特有の複雑な予防接種のスケジュールを自動で作成することができるとも

に、妊娠週数やお子さんの月(年)齢に合わせた保健師からのアドバイス、親子で楽しめる子育てイベントなどの情報を受け取ることができま

す。

加えて、マイナンバーカードを活用した認証を選択した場合には、データ共有が可能となるため、お子さんの日々の成長記録をご家族で確認することが出来ます。

アプリの利用者からは「紙の母子手帳は夫婦のどちらか一方しか持つことができないので、持っている方ばかり内容を見る機会がありません。夫婦間で母子手帳の内容を共有できて、どこでも見ることが出来る電子母子手帳はありがたい。」との声があり、夫婦双方の積極的な育児への参加に繋がっています。

区では、今後もマイナンバーカードを活用した住民の利便性の向上につながる取組を推進していきます。

editorial note

編集後記

9月号をお読みいただきありがとうございます。今回の「地方のかがやき」で紹介したのは、今年市制移行80周年を迎える京都府舞鶴市です。舞鶴市は京都府北部に位置し、舞鶴湾に面した旧海軍の歴史を感じる街です。現在でも海上自衛隊の舞鶴地方隊が置かれており、遊覧船で海軍ゆかりの港をめぐるクルーズでは、自衛隊の護衛艦を間近でみることもできます。牡蠣や蟹などの海鮮の他、海上自衛隊舞鶴地方総監部の協力を受けた「まいづる海自カレー」も有名です。

舞鶴市で取り組んだスマート窓口推進事業は、地域情報化アドバイザー優良事業事例として取り上げられました。転出入の手続きでこれまで手書きしていた氏名・住所等を印字できるようにするなど、手続きの簡略化に取り組み、これからもっと便利に手続きができるように検討も進められています。

末尾になりましたが、今回ご協力いただきました皆さまに心より感謝申し上げます。

(広報室 C・H)

Data Science Online Course

データサイエンス・オンライン講座 社会人のための データサイエンス演習

令和5年10月3日開講 受講料無料



総務省統計局 提供

ビジネスの現場で使われるデータ分析の手法を **実践的に** 学べる講座です。



実践的に学べる講座内容

ビジネスにおける分析事例を中心に実践的なデータ分析の手法を学べる講座です。

- Week1: データサイエンスとは 全6回
データ分析に基づく問題解決プロセスを紹介。
- Week2: 分析の概念と事例 全6回
記述統計によるデータの把握と比較の方法を学ぶ。
- Week3: 分析の具体的手法 全5回
2変数の関係や時系列データの解釈について学ぶ。
- Week4: ビジネスにおける予測と分析結果の報告 全6回
予測と評価や分析結果の報告と解釈について学ぶ。
- Week5: ビジネスでデータサイエンスを実現するために 全7回
ビジネスや組織における活用ポイントを解説。
- ▶ 補講・演習 全11回
Excelや統計解析ソフトRを使って実際に演習。

データサイエンス・オンライン講座の特徴

- ✓ 受講料 **無料** ¥0
- ✓ スキマ時間でできる!
1回あたり 約10分
- ✓ **スマホ・タブレット受講OK**
- 🏆 所定の基準を満たすと修了証が発行されます。

データサイエンスは、デジタル社会の基礎知識として、様々な場面で必要とされています



gacco(ガッコ)は最高の教授陣による本格的な講義をいつでも、誰でも、無料で学べるウェブサービスです。
ドコモgaccoが提供する日本初のMOOCサービス「gacco」。インターネット上の講義動画を視聴し、テストに解答。所定の基準を満たすと修了証(電子ファイル)が発行され、努力の証が得られます。

データサイエンス演習 MOOC 検索

<https://gacco.org/stat-japan2/>

