

困ったら 一人で悩まず 行政相談

令和 5 年 9 月 28 日
岡山行政監視行政相談センター

各地で 一日合同相談所、パネル展 などを実施



10月16日(月)～22日(日)は行政相談週間

総務省では、行政相談制度について広く国民の理解と認識を深め、利用していただくため、今年度は10月16日(月)から22日(日)を行政相談週間として位置付け、国の機関、都道府県、市区町村、土業団体等の協力のもと一日合同相談所を集中的に開設するなど、全国的な取組を行います。

岡山行政監視行政相談センターでは、以下のとおり、県内2か所で一日合同相談所を開設するほか、行政相談パネル展などの行政相談週間行事を実施します。

● 一日合同相談所の開設

国、県、市、弁護士、税理士など様々な相談員が集まる一日合同相談所を倉敷市、津山市で開設し、皆様からの相談に対応します。

自宅からでも相談ができるようオンライン相談にも対応します(別紙1参照)。

● 行政相談パネル展の開催

行政相談制度を広く知っていただくため、行政相談パネル展を岡山市、津山市及び吉備中央町の3か所で開催します(別紙2参照)。

● 行政相談委員による相談所の開設

行政相談委員(総務大臣が委嘱した民間有識者)が、県内の各地域で相談所を開設し、相談を受け付けています(別紙3参照)。

行政相談とは？

- ・ 担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。
- ・ どこに相談したらよいかわからないお困りごとにもご相談できます。

まぐみみ岡山



総務省行政相談センター

お問合せ先
岡山行政監視行政相談センター(木森、松井)
電話: 086-231-4321
FAX: 086-221-5661

(別紙1)

● 一日合同相談所の開設

- ・ 国、県、市、弁護士、税理士など様々な相談員が集まる一日合同相談所を下記のとおり開設し、皆様からの相談に対応します。相談は無料で秘密は固く守られます。
- ・ 相談は無料で、**完全予約制**としています。

	倉敷会場	津山会場
開設日時	10月16日(月) 10時～15時 (12時～13時は除く)	10月20日(金) 10時～15時 (12時～13時は除く)
開設場所	倉敷市役所 10階大会議室 (倉敷市西中新田 640)	津山市役所 2階大会議室 (津山市山北 520)
予約受付期間	10月4日～11日	10月10日～17日

■ 予約の受付は、**予約受付期間の平日 8:30～17:15**、電話番号は **086-231-4321** (岡山行政監視行政相談センター) です。

■ 定員に達し次第、予約受付を締め切らせていただきます。

【参加機関】

法務局、労働局、年金事務所、財務事務所、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、土地家屋調査士、開催地の市役所、県民局、警察署、公証人役場[※]、行政相談委員、岡山行政監視行政相談センター、情報公開・行政手続制度案内所

【相談内容の例】

相続登記、労働、年金、金融・国有財産、法律相談、相続手続、官公署に提出する書類、土地境界、税務、倉敷市又は津山市担当業務、県道・県管理河川[※]、県税、防犯、遺言相談[※]

など

(注) [※]は津山会場のみ

【注意事項】

- 相談はお一人様 25分以内です。
- 希望者には自宅と相談会場を結んで**オンライン相談**に対応します。

(別紙2)

● 行政相談パネル展の開催

行政相談制度を広く知っていただくため、下記のとおり、行政相談パネル展を開催します。

	岡山市	津山市	吉備中央町
開催日	10月10日(火)、 11日(水)	10月13日(金)～ 20日(金)	10月23日(月)～ 27日(金)
開催場所	岡山市役所1階	津山市役所1階	吉備中央町役場1階
内容	行政相談の仕組み、よくある相談内容などについてわかりやすく紹介したパネルを展示		

【昨年度の様子】



岡山市役所



津山市役所



吉備中央町

(別紙3)

● 行政相談委員による相談所の開設

行政相談委員が、県内の各地域で相談所を開設し、相談を受け付けています。
10月の開設予定は、次ページ以降をご参照ください。

行政相談委員とは？

- ・ 総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人（岡山県内には107人）配置されています。
- ・ 無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。
- ・ 市町村役場、公民館などで、定期的に相談所を開設するなどして、国民の皆様からの相談を受け付けています。
- ・ 相談所の開設日程は、市町村広報誌、当センターのホームページ（「行政相談 受付 岡山」で検索）などに掲載されています。



行政相談委員が開設する相談所の様子



行政相談週間

10.16_[月] → 10.22_[日]



● 岡山ブロック（岡山市）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
岡山市北区	10月2日(月)	13:00～15:00	岡山市御津支所	中西康美
	10月11日(水)	9:30～12:00	岡山市高松地域センター	橋吉太郎
	10月11日(水)	10:00～15:00	岡山市福祉交流プラザ大井	平田昌孝
	10月20日(金)	13:30～16:00	岡山市津高地域センター	箕浦勝宏
	10月20日(金)	13:30～15:30	岡山市立建部町公民館	景山章弘
	10月27日(金)	13:30～15:30	岡山市一宮地域センター	伊丹邦芳
岡山市中区	10月19日(木)	13:00～15:00	岡山市中区役所	宮川昌子
岡山市東区	10月17日(火)	10:00～12:00	岡山市上道地域センター	浦上和正
	10月18日(水)	10:00～15:00	岡山市東区役所小会議室	山本智佳
	10月19日(木)	9:30～11:30	岡山市立瀬戸公民館	塩見 修
	10月26日(木)	13:00～15:00	岡山市立万富公民館	塩見 修
岡山市南区	10月2日(月)	13:00～16:00	岡山市立灘崎公民館	三村久子
	10月10日(火)	10:00～12:00	岡山市興除地域センター	守屋 勇
	10月12日(木)	13:00～15:00	岡山市妹尾地域センター	齊藤政子
	10月13日(金)	13:00～15:00	岡山市立南公民館第2講座室	森上綾子
	10月14日(土)	10:00～12:00	岡山市立藤田公民館	長田定文
	10月19日(木)	13:00～15:00	岡山市立福田公民館	佐藤一哉

● 南備ブロック（玉野市、吉備中央町、瀬戸内市）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
玉野市	10月16日(月)	9:00～12:00	玉野市役所（第1会議室）	大山 昇、川口隆志
吉備中央町	10月26日(木)	9:00～12:00	吉備中央町立下竹荘公民館（賀陽）	難波裕視
	10月26日(木)	9:00～12:00	吉備中央町かもがわ総合福祉センター	綱島恭治
瀬戸内市	10月19日(木)	10:00～12:00	瀬戸内市役所 2階中会議室	櫻田章人
	10月25日(水)	10:00～12:00	瀬戸内市牛窓支所	土井和子
	10月27日(金)	10:00～12:00	瀬戸内市長船支所会議室	福池敏和

● 東備ブロック（備前市、赤磐市、和気町）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
赤磐市	10月4日(水)	13:00～16:00	赤磐市山陽産業会館2階ふるさと交流室	高畑知功
	10月4日(水)	10:00～12:00	赤磐市赤坂健康管理センター	藤原洋文
	10月6日(金)	10:00～12:00	赤磐市熊山支所	實盛義正
備前市	10月16日(月)	10:00～12:00	備前市立吉永地域公民館相談室	森本和成
	10月20日(金)	13:00～15:00	備前市役所4階会議室	則次春賢
	10月24日(火)	13:00～15:00	備前市日生総合支所	石橋雅之
和気町	10月10日(火)	10:00～12:00	和気町佐伯老人福祉センター2階	畠 憲一
	10月20日(金)	10:00～12:00	和気町総合福祉センター会議室	小金谷 敦

● 倉敷市ブロック（倉敷市、早島町、総社市）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
倉敷市	10月2日(月)	9:00～12:00	倉敷市真備支所2階相談室A(旧真備保健福祉会館)	田淵一彦
	10月11日(水)	9:00～11:00	倉敷市茶屋町支所	須増 勤
	10月16日(月)	9:00～12:00	倉敷市玉島支所1階相談室	玄馬正雄
	10月16日(月)	13:00～16:00	倉敷市水島支所	岡野秀子
	10月19日(木)	13:00～16:00	倉敷市児島支所1階展示室	山坂敏美、下浦政昭
	10月19日(木)	13:30～16:00	倉敷市船穂支所	狩山恭三
早島町	10月10日(火)	13:00～14:00	早島町地域福祉センター（オアシス早島）	佐藤 喬
総社市	10月4日(水)	13:30～16:30	総社市役所西庁舎3階	佐野裕二
	10月15日(日)	13:30～16:30	天満屋ハピータウンリブ総社店2階チェルピースクエア	山本康義

● 井笠ブロック（笠岡市、浅口市、里庄町、井原市、矢掛町）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
笠岡市	10月17日(火)	10:00～12:00	場所未定	山本洋子、小寺隆雄
浅口市	10月16日(月)	9:00～11:00	浅口市金光総合支所1階住民相談室	加賀直美
	10月18日(水)	13:00～15:00	浅口市寄島総合支所2階会議室	三宅寛二
	10月20日(金)	13:00～15:00	本庁舎3階第2会議室または第3会議室	畑 良典
里庄町	10月12日(木)	9:00～12:00	里庄町福祉会館研修室	平野次朗
井原市	10月12日(木)	10:00～12:00	井原市総合福祉センター	土井義宏
	10月17日(火)	10:00～12:00	井原市中央公民館美星分館	金高常泰
	10月19日(木)	9:00～11:00	井原市老人福祉センター	山下榮一
	10月19日(木)	11:00～12:00	井原市総合福祉センター	山下榮一、金高常泰、村上佳子、土井義宏
	10月26日(木)	10:00～12:00	井原市総合福祉センター	村上佳子
矢掛町	10月20日(金)	9:00～16:00	矢掛町農村環境改善センター	奥野隆俊、武田真佐子

● 新高ブロック（新見市、高梁市）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
新見市	10月6日(金)	9:00～12:00	新見市きらめき広場哲西	清水 仁
	10月6日(金)	9:00～12:00	新見市おおさ総合センター	森定茂美
	10月11日(水)	9:00～12:00	新見市哲多総合センター	西村俊茂
	10月18日(水)	9:00～12:00	新見市新郷市民センター	大本正治
	10月18日(水)	9:00～12:00	新見市役所南庁舎	古米静枝
	10月20日(金)	9:00～12:00	新見市立大佐公民上刑部分館	森定茂美
高梁市	10月3日(火)	9:00～12:00	高梁市役所3階会議室	原田 豊
	10月6日(金)	9:00～12:00	高梁市備中地域局2階小会議室	井上高行
	10月10日(火)	9:00～12:00	高梁市川上総合学習センター	三宅昭男
	10月12日(木)	9:00～12:00	たいこまるプラザ	山上 純

● 津山ブロック（鏡野町、津山市、美咲町、久米南町）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
鏡野町	10月10日(火)	10:00～15:00	鏡野町立中央公民館	原田 晃
	10月11日(水)	10:00～15:00	鏡野町富振興センター	小椋雅雄
	10月11日(水)	10:00～15:00	鏡野町奥津振興センター	鈴木 寛
	10月11日(水)	10:00～15:00	鏡野町上斎原振興センター	福島和夫
	10月24日(火)	10:00～15:00	鏡野町立中央公民館	原田 晃
津山市	10月10日(火)	10:00～15:00	津山市立阿波公民館	小椋 多
	10月11日(水)	13:00～15:00	津山市加茂町福祉センター	八木恵三子
	10月13日(金)	9:00～12:00	津山市役所勝北支所1階相談コーナー	畝本久美子
	10月16日(月)	13:00～15:00	津山市加茂町福祉センター	八木恵三子
	10月18日(水)	10:00～15:00	津山市立加茂町公民館	八木恵三子
	10月20日(金)	9:00～12:00	津山市久米支所2F	庄司雅雄
美咲町	10月20日(金)	13:00～16:00	美咲町柵原総合文化センター	寒竹美穂
久米南町	10月20日(金)	10:00～15:00	久米南町保健福祉センター	井口正三

● 真庭ブロック（新庄村、真庭市）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
新庄村	10月3日(火)	10:00～12:00	新庄村役場2階相談室	藤井潤子
真庭市	10月6日(金)	9:00～12:00	真庭市八束老人福祉センター	池田尚義
	10月6日(金)	9:00～12:00	真庭市勝山保健福祉センター	山根真一
	10月10日(火)	13:00～16:00	真庭市美甘振興局	内田典子
	10月10日(火)	10:00～15:00	真庭市北房振興局1F会議室	鈴木正人
	10月12日(木)	9:00～12:00	真庭市落合老人福祉センター	柘谷和明
	10月18日(水)	9:00～12:00	真庭市役所	片岡信隆
	10月19日(木)	9:00～12:00	真庭市湯原保健福祉センター	渡辺正則

● 美作ブロック（勝央町、奈義町、美作市、西粟倉村）

市町村	日時		開設場所	委員氏名
勝央町	10月11日(水)	10:00～15:00	勝央町役場 2階大会議室	岸本收正、大谷文子
奈義町	10月20日(金)	10:00～15:00	奈義町文化センター	入澤知子
美作市	10月5日(木)	13:00～16:00	美作市東粟倉総合支所内基幹集落センター研修室	春名秀美
	10月12日(木)	13:30～16:00	勝田ふれあいセンター	森 正彦
	10月12日(木)	9:00～12:00	美作市立大原公民館	清水敏美
	10月19日(木)	13:00～16:00	美作市立英田公民館（英田保健センター）	唐内清海
	10月20日(金)	13:00～16:00	美作市作東総合支所	小林秀雄
	10月20日(金)	13:00～16:00	美作市美作市民センター	水島恒治
西粟倉村	10月20日(金)	13:00～16:00	西粟倉村いきいきふれあいセンター	山根順二