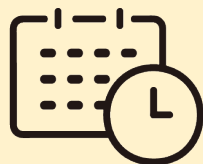


令和5年度
行政相談委員
総務大臣表彰式を
開催します

令和5年10月6日
総務省行政評価局

行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します



令和5年 **10月18日(水)** 11:00～



京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム (東京都新宿区西新宿2-2-1)





全国の行政相談委員 **100** 人


(詳細は別紙参照)


受賞委員のご紹介 - 1 -

思い出に残る行政相談

①  自宅につながる道路の入口付近に建物ができないか心配…
通行ができなくなってしまう！

②  「当該道路には建築制限があるため、
今後も建物はできず、
通行できます」と回答

③  「相談に来て良かった」と
安堵の表情で感謝されました！

 相談者の抱える問題を解決できた
嬉しい体験。これからも住民に
寄り添った行政相談を
行っていきたい

すぎやま かずこ
梶山 和子

📍 愛知県津島市

🕒 委員歴 18年 (2005年4月～)


📎 前職 教師




経験を活かし、
小学校で
出前教室を
開催！




特徴的な活動（相談対応の充実）


①  梶山委員の働きにより、市内で初めて
民生児童委員と連携

②  民生児童委員から
行政相談委員も担う方が登場！

受賞委員のご紹介 - 2 -

思い出に残る行政相談

①  凍結道路でスリップし、
道路外に転落した。
危険なので
ガードレールを設置してほしい

②  小山委員が道路管理者に要望。
確認の結果、他にも転落事故が
発生していたことも判明

③  緊急的な対応が必要となり、
100mに渡るガードレールが
設置され、相談者や地域住民に
喜んでもらいました！



速やかに状況が改善され、やりがいを感じた。
これからも必要なことは、
大いに関係機関に要望していきたい



おやま せいいち
小山 誠一

📍 秋田県横手市

🕒 委員歴 22年 (2001年4月～)

📎 会社経営者

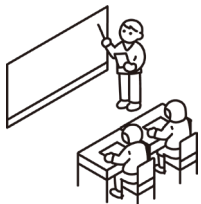


多忙の中
担当地区の
リーダーとして
活躍！

受賞委員のご紹介 — 3 —

思い出に残る行政相談

①



出前教室を開催。
生徒からの
100件近い相談に対応

②



生徒のみならず
先生方も関心が高く
授業を見学！

出前教室や
相談の解決で
生徒や先生が
喜んでくれることが
嬉しく、
モチベーションが
高くなる



しみず いさお

清水 功

📍 愛媛県今治市

🕒 委員歴 12年 (2011年4月～)

📄 前職 会社役員



市長と
定期的に懇談し、
意見を提案！



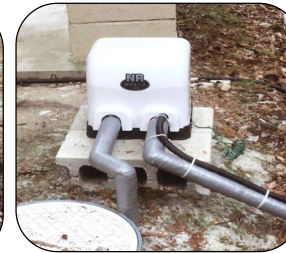
改善事例

①



平成30年7月の西日本豪雨により、
登山口のトイレの手洗い用水道配管が詰まり、
困っている。水道設備を改修してほしい

②



抜本的な
改修工事により、
水道設備が改善！