

郵便局の強み・特性を活かした
地域貢献に関する課題に関する追加調査について

令和5年10月23日
総務省 郵政行政部

令和4年10月～実施した自治体向けアンケートにおいて郵便局の地域貢献に対して大きな期待が寄せられていることが明らかになったところ。

一方で、郵便局への公的証明書の発行等の事務(郵便局事務取法に基づく事務等)委託は限定的であることから、その原因を明らかにし、今後、郵便局の強み・特性を活かした地域貢献を進めていくことに焦点を当てて全自治体を対象にアンケート調査を実施中。

※令和4年のアンケート概要については次ページ以降参照)

1. 調査目的

- 郵便局への公的証明書の発行等の事務委託は限定的であることから、その原因を明らかにすること。

2. 調査団体・手法について

- 相手:市町村に対して「調査・照会(一斉調査)システム」を利用して調査。
- 時期:10月20日～11月6日

3. 主な調査内容

- ①(過去に検討した自治体に対し)検討を断念した理由
- ②(過去検討を行っていない自治体に対し)検討しない理由
- ③(今後委託の検討を行っている自治体に対し)検討の理由
- ④郵便局への公的証明書の発行等の事務等の実績
- ⑤(過去実績のある自治体に対し)委託を終了した理由 等

【参考】

●郵便局事務取扱法に基づき、委託可能な事務

- | |
|--|
| ① 戸籍・除籍の謄本, 抄本, 記載事項証明書等の交付 |
| ② (地方税の)納税証明書の交付 |
| ③ 住民票の写し, 住民票記載事項証明書, 除票の写し及び除票記載事項証明書の交付 |
| ④ 戸籍の附票の写し及び戸籍の附票の除票の写しの交付 |
| ⑤ 転出届の受付, 転出証明書の引渡し |
| ⑥ マイナンバーカードの署名用電子証明書の発行・更新等 |
| ⑦ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の発行・更新等 |
| ⑧ マイナンバーカードの交付、記録事項の変更、紛失届の受付、返納
(市町村長がビデオ会議システムを用いて本人確認の措置を行う場合における必要な連絡等を含む。) |
| ⑨ 印鑑登録証明書の交付 |
| ⑩ 印鑑登録の廃止申請の受付 |

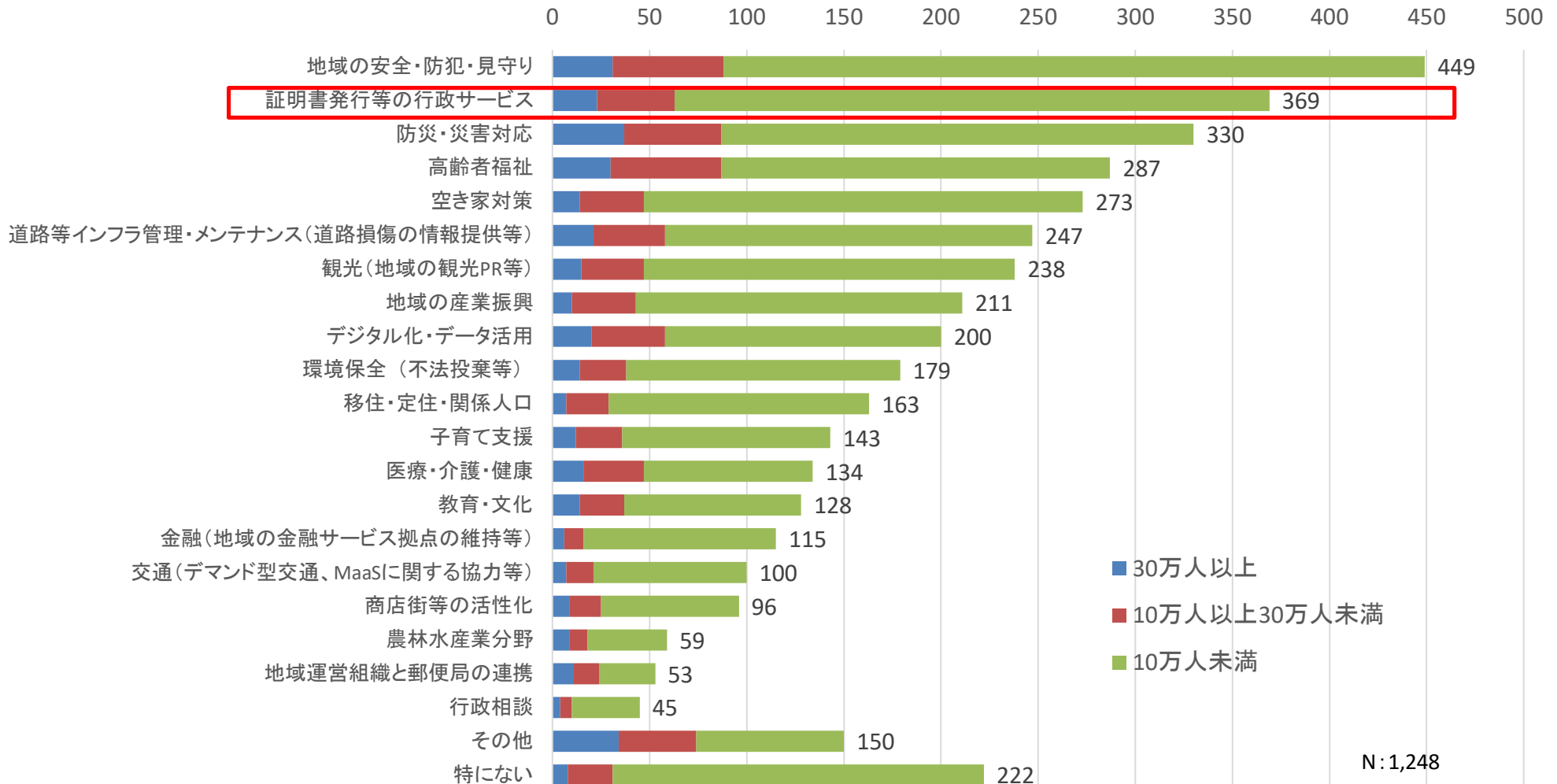
●郵便局に設置するキオスク端末による証明書発行サービス等

地方自治体における郵便局との連携の実態やニーズについて把握するために、アンケート調査を実施した。

項目	内容
目的	地方公共団体と郵便局との連携や委託の状況、連携や委託に係る運用面・制度面の課題、郵便局が保有・取得するデータや実装するデジタル技術についての活用ニーズ、その他郵便局に求める地域貢献について、地方公共団体の期待や要望を把握する。
実施時期	令和4年10月14日～12月23日
調査対象・方法	全市町村に対して「調査・照会(一斉調査)システム」を利用して調査。(全数調査)
回収率	71.7%(送付1,741に対し回収1,248)
調査項目	<ul style="list-style-type: none">● 郵便局(日本郵便)と協定を締結するなど、郵便局と協力関係にあるか● 郵便局と協力した地域課題の解決・改善、地域の活性化に取り組んでいるか● 郵便局と協力した地域課題の解決・改善、地域の活性化にすでに取り組んでいる分野● 郵便局と協力して地域課題の解決・改善、地域の活性化に取り組みたい分野● 郵便局へ期待する役割● 郵便局に有償で委託している/委託したことがあるもの● 郵便局に委託した理由● 郵便局に委託したことの成果● 郵便局への委託を行わない理由● 今後、条件が整えば郵便局へ委託したいもの● 郵便局への委託について、実務面・運用面で希望する条件● 郵便局への委託について、制度面で希望する条件● 郵便局へマイナンバーカード申請サポート事務を委託又は検討の有無● 郵便局へのマイナンバーカード申請サポート事務の委託に係る課題● 郵便局が保有・取得するデータや実装するデジタル技術のうち、連携して活用したいもの● 郵便局からの協力を期待する取組● その他郵便局からの協力を期待する取組

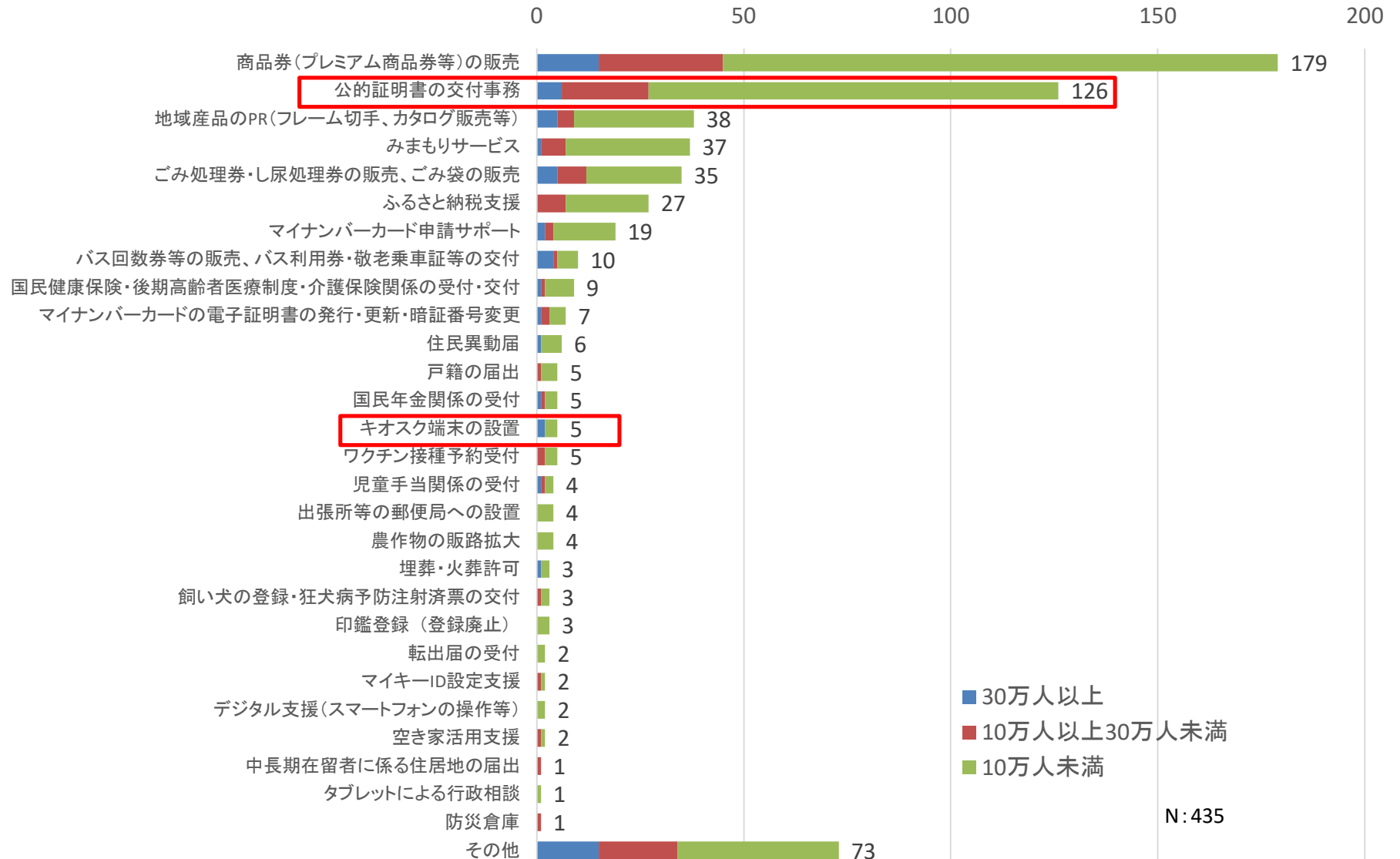
郵便局と協力した地域課題の解決・改善、地域の活性化に取り組みたい分野(複数回答)

郵便局と協力して地域課題の解決・改善、地域の活性化に取り組みたい分野として、証明書発行等の行政サービスは上位にきている。



郵便局に有償で委託している/委託したことがあるもの（複数回答）

郵便局に有償で委託している/委託したことがあるものとして、商品券などの一次的な需要を除くと「公的証明書の交付事務」が一番多くなっている。



今後、条件が整えば郵便局へ委託したいもの（複数回答）

今後、条件が整えば郵便局へ委託したいものとして、マイナンバーカードに関する業務や、「公的証明書の交付事務」などが上位にきている。

