

マイナポイントの誤紐付け事案について

- マイナポイントが本人Aではなく別人Bの決済サービスに紐づいてしまう事案は以下のとおり。

| 類 型 | 件 数 |
|----------------------------------|---------------|
| ・ログアウト漏れ (うち民間スポット) | 154件 (3件) |
| ・決済サービスID誤入力 (自治体支援窓口における誤入力) | 42件 |
| ・職員が貸与した端末で発生したもの | 3件 |
| ・マイナンバーカード交付誤り | 3件 |
| 合 計 | 202件 (150自治体) |

※自治体数は、申込支援窓口における事案が確認された自治体だけでなく、お住まいの住民の方から相談のあった自治体の数も含む。

- 上記202件については、本人が判明しなかった7件を除き、全て救済完了。

①救済完了 195件

②救済不能 (連絡先判明せず) 7件