

住民基本台帳ネットワークシステム及びそれに接続している既設ネットワークに関する調査票による点検状況（平成21年2月1日）

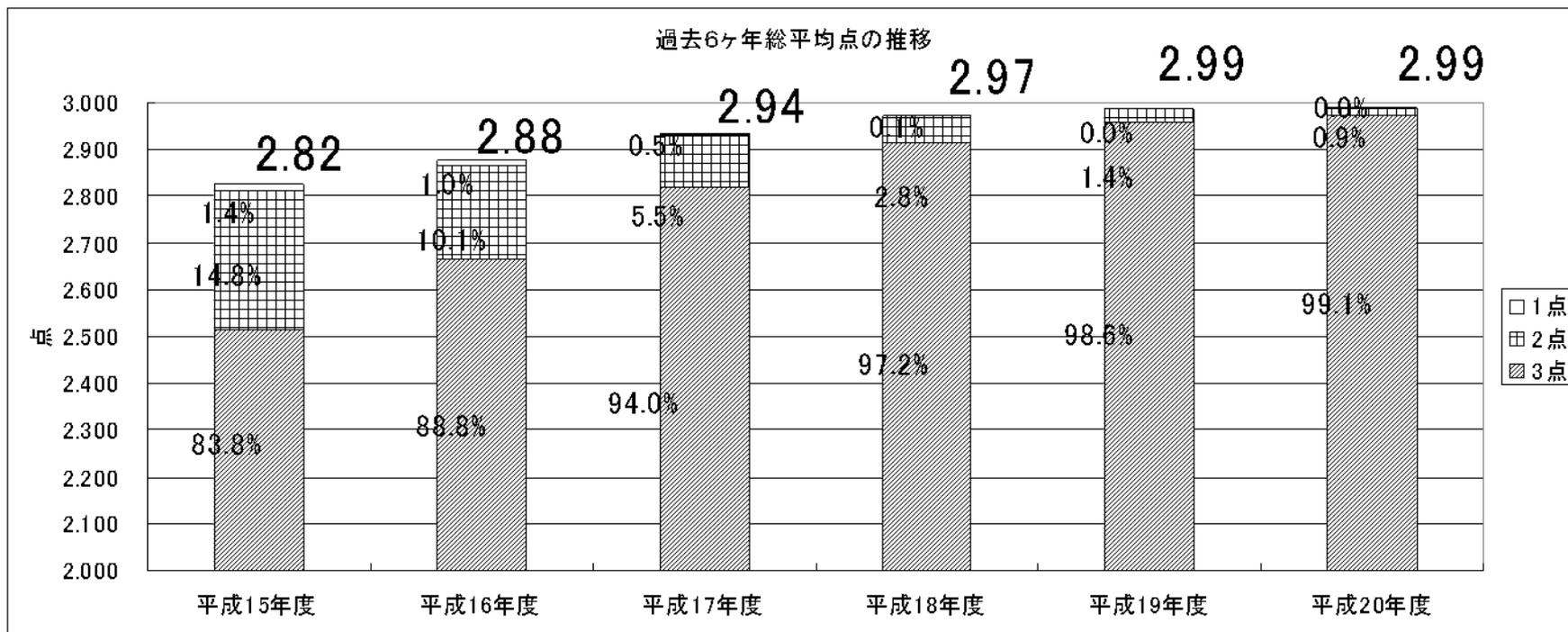
- 平成20年6月13日に、住民基本台帳ネットワークシステム推進協議会において、全ての市区町村において、「住民基本台帳ネットワークシステム及びそれに接続している既設ネットワークに関する調査票」に基づいてセキュリティ対策の自己点検及び必要な対策の見直し等を実施していただくとともに、各都道府県において、必要な指導・助言等を行っていただくよう要請。
- 特に、P3の項目については、セキュリティ確保のために重要な項目として、全ての市区町村において原則3点満点を達成することを目標として、各都道府県、総務省及び指定情報処理機関において、徹底した技術的助言、指導を実施。
また、平成15年度から平成19年度の重要点検項目についても、引き続き、3点満点を達成することを目標として助言、指導を実施。
- 対策状況について、自己点検結果を調査したところ、市区町村の積極的な取り組みにより、住基ネットを運用している全ての市区町村において、重要点検項目の11項目について3点満点を達成。
平成15年度から平成19年度の重要点検項目についても、ほぼ全ての市区町村において3点満点を達成。
なお、自己点検の結果、改善の必要がある市区町村においては、実態上、適正に運用されているところであるが、改善計画書を作成して改善を実施。

- その他の項目についても、各都道府県、総務省及び指定情報処理機関における徹底した技術的助言、指導の実施、市区町村の積極的な取り組みにより、市区町村のセキュリティ対策の水準は昨年度（平成19年度）よりも、さらに向上。
- 外部の監査法人によるシステム運営監査を実施。
 - ・平成20年度から、希望する市区町村だけでなく、都道府県が選定する市区町村も対象に含めて実施（108団体）。
 - ・システム運営監査については、都道府県による立会い等を実施。
 - ・改善するのが望ましい項目等がある場合については、改善計画書を作成し、速やかに改善するよう助言。
 - ・改善計画書の内容及び改善計画書に基づく改善状況について、適時確認する等のフォローアップを都道府県へ依頼。
- 本人確認情報の提供を受けて利用する国の行政機関等への取組。
 - ・国の行政機関等の担当者向け情報セキュリティ研修会（平成20年10月24日）において、国の行政機関等向けのチェックリストを配付し、自己点検を依頼。自己点検の結果について、指定情報処理機関への報告を依頼。

【今年度の重要点検項目の結果】

調査項目		H20 平均値	H15 平均値	H16 平均値	H17 平均値	H18 平均値	H19 平均値	H19 →H20 向上値
32	委託先を適切に選定している							
	32-1 委託先の社会的信用と能力を確認している	3.000	2.907	2.922	2.940	2.954	2.975	0.025
33	委託先に対して作業不備及び不正行為を防止し、データを保護するための措置を講じさせている							
	33-1 委託業務の範囲を明確にしている	3.000	2.927	2.944	2.964	2.977	2.986	0.014
	33-2 委託先にセキュリティ対策を実施させている	3.000	2.749	2.814	2.882	2.924	2.956	0.044
	33-3 作業者を限定するために、委託作業者の名簿を提出させている	3.000	2.733	2.774	2.857	2.924	2.954	0.046
34	再委託の制限を行っている							
	34-1 再委託を制限している	3.000	2.858	2.889	2.924	2.950	2.981	0.019
	34-2 再委託時には事前申請及び承認を行っている	3.000	2.825	2.838	2.901	2.943	2.971	0.029
	34-3 再委託先及び再委託業務の範囲を明確にさせている	3.000	2.838	2.843	2.902	2.941	2.973	0.027
35	複数の事業者に委託する場合、作業範囲及び責任範囲を明確にしている							
	35-1 作業範囲及び責任範囲を明確にしている	3.000	2.760	2.850	2.889	2.951	2.964	0.036
	35-2 事業者間の情報交換を行わせている	3.000	2.737	2.831	2.887	2.938	2.952	0.048
36	派遣要員、非常勤職員、臨時職員等による情報漏えい対策を講じている							
	36-1 採用基準を定めている	3.000	2.818	2.858	2.948	2.928	2.949	0.051
	36-2 セキュリティに関する教育及び研修を行っている	3.000	2.749	2.783	2.917	2.938	2.956	0.044

1810市区町村の点検結果の総平均点 2.99 (3点満点)
 (平成19年度総平均点 2.99)
 + 0.00点)



- なお、市区町村は今後とも、自主的にセキュリティ対策の継続的改善を実施。各都道府県、総務省及び指定情報処理機関は、引き続き技術的助言、指導に努める。

住民基本台帳ネットワークシステム及びそれに接続している既設ネットワークに関する調査票
による点検結果集計表

集計団体数 1810団体

回答3	運用している（定められた手続きが、関係する職員に周知され、適切に運用されている。）
回答2	整備している（設問項目を実現する手続き、規程等で定められている。）
回答1	整備していない（規程等を常備していない。質問項目について文書等で定められていない。）

※ 回答3・2・1以外に、回答0（関係するシステムが存在しない等、質問項目に該当しない。）とした団体もある。

調査項目		H20平均値	回答3	回答2	回答1	H15平均値	H16平均値	H17平均値	H18平均値	H19平均値	H19-H20 向上値	備考	
1 体制・ 規程等 の整備	1-1	セキュリティ統括責任者を任命している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.841	2.862	3.000	3.000	3.000	0.000	
	1-2	システム管理者を任命している【平成17年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.845	2.863	3.000	3.000	3.000	-0.001	
	1-3	アクセス管理責任者を任命している	2.997	99.7%	0.3%	0.0%	2.815	2.852	2.919	2.986	2.992	0.005	
	1-4	本人確認情報管理責任者を任命している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.788	2.824	3.000	3.000	3.000	0.000	
	1-5	本人確認情報管理責任者を任命している【平成17年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.835	2.855	3.000	3.000	3.000	-0.001	
	1-6	セキュリティ会議を開催している【平成17年度重要点検項目】	2.996	99.7%	0.2%	0.1%	2.542	2.591	3.000	3.000	2.999	-0.004	
	2-1	セキュリティ組織規程を作成・運用している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.871	2.909	3.000	3.000	3.000	0.000	
	2-2	アクセス管理規程を作成・運用している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.843	2.890	3.000	3.000	3.000	0.000	
	2-3	情報資産管理規程を作成・運用している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.834	2.876	3.000	3.000	3.000	0.000	
	2-4	委託管理規程を作成・運用している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.788	2.846	3.000	3.000	3.000	0.000	
	3-1	要領・手順書等を整備・運用している【平成17年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.900	2.882	3.000	3.000	2.999	0.000	
	4-1	住基ネットの教育及び研修に関する計画を策定・実施している【平成17年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.830	2.791	3.000	3.000	3.000	-0.001	
	5-1	緊急時対応計画書を整備している【平成17年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.0%	0.1%	2.830	2.881	3.000	3.000	3.000	-0.002	
	5-2	庁内の緊急時連絡網を整備している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.847	2.894	3.000	3.000	3.000	0.000	
	5-3	庁外の関係機関との緊急連絡網を整備している【平成17年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.888	2.935	3.000	3.000	3.000	0.000	
2 環境 及び 設備	6-1	重要機能室のセキュリティを確保している【平成19年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.946	2.955	2.968	2.979	3.000	-0.001	
	7-1	入退室管理規程を作成・運用している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.836	2.891	2.935	2.971	3.000	0.000	答重要 機能室 が有る 場合に 回
	7-2	鍵又は入退室カードの管理責任者を定めている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.901	2.922	2.941	2.970	3.000	0.000	
	7-3	鍵又は入退室カード等により、入室者が正当な権限を保有していることを確認している【平成19年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.871	2.912	2.944	2.970	3.000	-0.001	
	7-4	物品の搬出入は職員が内容を確認している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.891	2.909	2.940	2.963	3.000	0.000	
	7-5	訪問者について、入退室を適正に管理している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.799	2.890	2.943	2.976	3.000	0.000	
	8-1	電子計算機及び電気通信関係装置を厳重に固定し、磁気ディスク及びドキュメントを専用保管庫に施錠保管している【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	い重 場合 に機 能室 が無 回答
	8-2	職員が不在となる時に施錠している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.881	2.899	2.937	2.964	3.000	0.000	
	8-3	訪問者について、入退室を適正に管理している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.792	2.842	2.877	2.934	3.000	0.000	
	9-1	職員が不在となる時に、ドキュメントを施錠保管する等の必要な手続きを行っている	2.971	97.1%	2.9%	0.0%	2.764	2.776	2.838	2.919	2.955	0.016	
9-2	訪問者について、入退室を適正に管理している	2.968	96.8%	3.2%	0.0%	2.680	2.747	2.831	2.909	2.952	0.016		

調査項目			H20平均値	回答3	回答2	回答1	H15平均値	H16平均値	H17平均値	H18平均値	H19平均値	H19-H20 点差	備考
3 システムの管理	10-1	ユーザIDの所有者(利用者)を明確にしている	2.974	97.4%	2.6%	0.0%	2.811	2.857	2.920	2.950	2.968	0.006	
	10-2	ユーザIDに付与された権限を明確にしている	2.976	97.6%	2.4%	0.0%	2.833	2.866	2.920	2.950	2.970	0.006	
	11-1	パスワードを定期的に変更している【平成16年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.1%	0.1%	2.584	2.994	3.000	3.000	3.000	-0.002	
	11-2	パスワードをマニュアルなどに記載していない【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.896	2.998	3.000	3.000	3.000	0.000	
	11-3	パスワードの最低桁数を定めている【平成16年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.1%	0.1%	2.817	2.998	3.000	3.000	3.000	-0.002	
	11-4	パスワードは利用者が設定している【平成16年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.1%	0.1%	2.773	2.996	3.000	3.000	3.000	-0.002	
	11-5	パスワードに、英数字又は記号を組み合わせるよう制限している【平成16年度重要点検項目】	2.997	99.8%	0.1%	0.1%	2.706	2.996	3.000	3.000	3.000	-0.003	
	12-1	オペレーティングシステムに対するログオン失敗履歴を記録している	2.953	95.4%	4.6%	0.1%	2.586	2.725	2.836	2.915	2.951	0.002	
	12-2	同じユーザIDで複数回パスワードの入力を間違えた場合、ロックアウト(無効化)するように設定している【平成16年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.1%	0.1%	2.705	2.996	3.000	3.000	2.999	-0.001	
	12-3	フォルダの共有設定をおこなっていない	2.985	98.5%	1.5%	0.0%	2.934	2.939	2.959	2.975	2.982	0.003	
	12-4	不要なプログラム(サービス)を起動していない	2.986	98.6%	1.4%	0.0%	2.951	2.961	2.979	2.983	2.984	0.002	
	13-1	標準的にインストールされるソフトウェアを定めている	2.984	98.4%	1.6%	0.0%	2.887	2.911	2.944	2.959	2.974	0.010	
	13-2	追加的なソフトウェア導入ができないような設定としている	2.958	95.8%	4.2%	0.0%	2.615	2.733	2.840	2.906	2.938	0.019	
	14-1	ウィルスが発見された場合の報告、対処手を定めている	2.986	98.6%	1.4%	0.0%	2.794	2.869	2.925	2.966	2.982	0.004	
	14-2	CS端末からインターネットに接続できないように制限している【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	
	15-1	担当職員がネットワーク設定の内容を把握している	2.957	95.7%	4.3%	0.0%	2.752	2.771	2.835	2.903	2.936	0.021	
	15-2	委託業者が実施したネットワーク設定内容が適切であるか職員が確認している	2.971	97.1%	2.9%	0.0%	2.750	2.817	2.882	2.931	2.958	0.012	
	15-3	セキュリティ情報を収集し、分析を行い、必要な措置を講じている	2.977	97.7%	2.3%	0.0%	2.723	2.809	2.873	2.941	2.965	0.012	
	16-1	個人ごとに貸与し、人事異動に際しては回収している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.882	2.920	2.963	2.984	3.000	0.000	
	16-2	他者への貸与、目的以外の利用等を禁止している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.920	2.948	2.975	2.986	3.000	0.000	
16-3	紛失・盗難時は直ちに報告させることとしている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.909	2.939	2.974	2.987	3.000	0.000		
16-4	紛失・盗難時は速やかに失効手続きをとることとしている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.900	2.936	2.970	2.989	3.000	0.000		
17-1	パスワードを定期的に変更している【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.615	2.997	3.000	3.000	3.000	0.000		
17-2	パスワードをマニュアルなどに記載していない【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.903	2.999	3.000	3.000	3.000	0.000		
17-3	パスワードの最低桁数を定めている【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.838	2.998	3.000	3.000	3.000	0.000		
17-4	パスワードは利用者が設定している【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.843	2.999	3.000	3.000	3.000	0.000		
17-5	パスワードに、英数字を組み合わせるよう制限している【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.725	2.997	3.000	3.000	3.000	0.000		
18-1	操作履歴をチェックしている【平成19年度重要点検項目】	2.998	99.8%	0.1%	0.1%	2.623	2.712	2.806	2.897	3.000	-0.002		
18-2	操作履歴の保管期間を定めている【平成19年度重要点検項目】	2.998	99.9%	0.1%	0.1%	2.730	2.783	2.855	2.923	3.000	-0.002		

調査項目		H20平均値	回答3	回答2	回答1	H15平均値	H16平均値	H17平均値	H18平均値	H19平均値	H19-H20 点差	備考	
3 システムの管理	19-1	ネットワーク構成図を整備し、変更があった際には最新の状態で更新している	2.976	97.6%	2.4%	0.0%	2.845	2.866	2.917	2.952	2.969	0.007	
	19-2	機器等を接続する場合、システム管理者の承認を要することとしている	2.986	98.6%	1.4%	0.0%	2.897	2.921	2.955	2.971	2.981	0.004	
	19-3	構成機器及びソフトウェアの管理台帳を作成している	2.959	95.9%	4.1%	0.0%	2.726	2.768	2.849	2.899	2.936	0.023	
	20-1	保守内容及び点検項目を明確にしている	2.991	99.1%	0.9%	0.0%	2.904	2.926	2.957	2.975	2.987	0.003	
	20-2	重要機器に対する保守をおこなう場合は職員が立ち合っている	2.992	99.2%	0.8%	0.0%	2.908	2.936	2.974	2.983	2.987	0.005	
	21-1	電気通信関係装置の物理的配線状況を管理している	2.975	97.5%	2.5%	0.0%	2.877	2.874	2.919	2.943	2.966	0.009	
	21-2	不要なハブ等の電気通信関係装置は設置していない	2.981	98.1%	1.9%	0.0%	2.922	2.912	2.937	2.957	2.973	0.008	
	22-1	電気通信関係装置へログイン、操作するためのユーザID、パスワードを適切に管理している【平成16年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.866	2.999	3.000	3.000	3.000	0.000	
	22-2	電気通信関係装置を通信機器ラック等に設置して施錠する等適切に管理している	2.986	98.6%	1.4%	0.0%	2.908	2.920	2.963	2.972	2.982	0.004	
	22-3	通信機器ラック等の鍵を適切に管理している	2.988	98.8%	1.2%	0.0%	2.905	2.922	2.961	2.973	2.984	0.005	
	23-1	盗難防止のため、専用保管庫により施錠保管している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.916	2.920	2.955	2.979	3.000	0.000	
	23-2	使用、複写、消去及び廃棄を適切に行っている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.703	2.789	2.889	2.951	3.000	0.000	
	23-3	磁気ディスク受渡し毎に保管状況の確認を行っている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.777	2.813	2.886	2.940	3.000	0.000	
	23-4	取扱担当者を定めている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.845	2.851	2.904	2.950	3.000	0.000	
	23-5	記号等により他の磁気ディスクと識別している【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.832	2.849	2.907	2.957	3.000	0.000	
	24-1	廃棄する際には、専用のソフトウェアによる消去又は媒体の物理的破壊等を行っている【平成19年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.810	2.842	2.913	2.954	3.000	0.000	
	25-1	盗難防止のため、施錠保管している【平成18年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.794	2.845	2.900	3.000	3.000	-0.001	
	25-2	使用、複写、消去及び廃棄を適切に行っている【平成18年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.588	2.732	2.845	3.000	3.000	-0.001	
	25-3	取扱担当者が決められている【平成18年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.767	2.808	2.870	3.000	3.000	0.000	
	25-4	廃棄する際には、裁断・溶解等を行っている【平成18年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.0%	0.1%	2.798	2.830	2.895	3.000	3.000	-0.001	
	26-1	業務上必要のない検索、抽出を行わない【平成18年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.827	2.901	2.943	3.000	3.000	-0.001	
	26-2	スクリーンセーバ等を利用して、長時間にわたり本人確認情報を表示させない【平成18年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.901	2.949	2.977	3.000	3.000	0.000	
	26-3	OS端末のディスプレイを、来庁者から見えない位置に置いている【平成18年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.939	2.939	2.960	3.000	2.999	0.001	
	26-4	本人確認情報が表示された画面のハードコピーを必要以上に取らない【平成18年度重要点検項目】	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.830	2.895	2.939	3.000	3.000	-0.001	
	26-5	本人確認情報の入力、削除及び訂正を正確に行っている【平成18年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.802	2.910	2.948	3.000	3.000	0.000	
	26-6	大量のデータ出力に際しては、事前に管理責任者の承認を得ている【平成18年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.849	2.882	2.927	3.000	3.000	0.000	
	27-1	帳票の管理対象を明確にしている	2.988	98.8%	1.2%	0.0%	2.824	2.843	2.902	2.939	2.987	0.000	
	27-2	盗難防止のため、専用保管庫により施錠保管している	2.988	98.8%	1.2%	0.0%	2.839	2.846	2.903	2.949	2.986	0.002	
27-3	廃棄する際には、裁断・溶解等を行っている	2.990	99.1%	0.9%	0.1%	2.896	2.887	2.924	2.964	2.992	-0.002		
28-1	帳票を出力する装置は、出力を第三者に盗取されないような場所に設置している	2.991	99.1%	0.9%	0.0%	2.890	2.903	2.942	2.968	2.991	-0.001		
28-2	出力した帳票を出力装置に長時間放置していない	2.999	99.9%	0.1%	0.0%	2.922	2.949	2.978	2.992	2.998	0.002		

調査項目		H20平均値	回答3	回答2	回答1	H15平均値	H16平均値	H17平均値	H18平均値	H19平均値	H19-H20 向上値	備考	
3 システムの管理	29-1	障害を発見したときに、システム管理者に報告を行うこととしている	2.971	97.1%	2.9%	0.0%	2.846	2.853	2.923	2.946	2.962	0.009	
	29-2	不正アクセスを発見したときに、システム管理者に報告を行うこととしている	2.968	96.8%	3.2%	0.0%	2.855	2.854	2.919	2.944	2.959	0.009	
	30-1	バックアップを定期的に行っている	2.994	99.4%	0.6%	0.0%	2.937	2.943	2.976	2.989	2.994	0.001	
	30-2	バックアップ媒体を適切に保管している	2.990	99.0%	1.0%	0.0%	2.837	2.921	2.963	2.977	2.988	0.002	
	31-1	障害からの回復をおこなう責任者及び担当者が定めている	2.987	98.7%	1.3%	0.0%	2.766	2.822	2.900	2.956	2.974	0.014	
	31-2	回復する手続を定めている	2.967	96.7%	3.3%	0.0%	2.704	2.751	2.837	2.916	2.950	0.017	
	32-1	委託先の社会的信用と能力を確認している 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.907	2.922	2.940	2.954	2.975	0.025	
	33-1	委託業務の範囲を明確にしている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.927	2.944	2.964	2.977	2.986	0.014	
	33-2	委託先に対してセキュリティ対策を実施させている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.749	2.814	2.882	2.924	2.956	0.044	
	33-3	作業者を限定するために、委託作業者の名簿を提出させている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.733	2.774	2.857	2.924	2.954	0.046	
	34-1	再委託を制限している 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.858	2.889	2.924	2.950	2.981	0.019	
	34-2	再委託時には事前申請及び承認を行っている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.825	2.838	2.901	2.943	2.971	0.029	
	34-3	再委託先及び再委託業務を明確にさせている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.838	2.843	2.902	2.941	2.973	0.027	
	35-1	作業範囲及び責任範囲を明確にしている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.760	2.850	2.889	2.951	2.964	0.036	
	35-2	事業者間の情報交換を行わせている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.737	2.831	2.887	2.938	2.952	0.048	
	36-1	採用基準を定めている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.818	2.858	2.948	2.928	2.949	0.051	
36-2	セキュリティに関する教育及び研修を行っている 【平成20年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	2.749	2.783	2.917	2.938	2.956	0.044		
4 既設ネットワークとの接続	37-1	既設ネットワークとOSを直接接続しない	2.998	99.8%	0.2%	0.0%	2.919	2.975	2.986	2.996	2.999	-0.001	
	37-2	市町村設置ファイアウォールを適切に保守運用している【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	
	37-3	市町村設置ファイアウォールの設定において既設ネットワークとOSの通信を必要最小限のサービスに制限している【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	
	37-4	市町村設置ファイアウォールのアクセスログを解析している	2.937	93.7%	6.3%	0.0%	2.658	2.697	2.778	2.865	2.903	0.034	
	38-1	既設ネットワークのセキュリティ統括責任者を任命している	2.983	98.3%	1.7%	0.0%	2.880	2.887	2.930	2.969	2.975	0.009	
	38-2	既設ネットワークのシステム管理者を任命している	2.985	98.5%	1.5%	0.0%	2.883	2.886	2.932	2.971	2.978	0.007	
	38-3	セキュリティ責任者を任命している	2.986	98.6%	1.4%	0.0%	2.850	2.875	2.924	2.969	2.978	0.008	
	39-1	外部ネットワークへ接続するための手続、方法等を定めている	2.975	97.5%	2.5%	0.0%	2.864	2.868	2.904	2.938	2.960	0.015	
	40-1	インターネットへの接続を行っていない	2.990	99.0%	1.0%	0.0%	2.862	2.923	2.956	2.973	2.987	0.004	
	40-2	インターネットに接続する場合は、ファイアウォールを設置して厳重な通信制御を行っている【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	
40-3	既設ネットワークに公開サーバを設置する場合は、DMZに設置している【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000		

調査項目		H20平均値	回答3	回答2	回答1	H15平均値	H16平均値	H17平均値	H18平均値	H19平均値	H19-H20 差値	備考	
4 既設ネットワークとの接続	40-4	公開サーバ等には最新のパッチを当てている【平成15年度重要点検項目】	3.000	100.0%	0.0%	0.0%	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.000	
	40-5	既設ネットワークに対する侵入検知の仕組みを有している	2.964	96.4%	3.6%	0.0%	2.572	2.717	2.820	2.906	2.949	0.015	
	40-6	遠隔保守を行う場合は、適切に行っている	2.968	96.8%	3.2%	0.0%	2.606	2.790	2.885	2.937	2.957	0.011	
	40-7	遠隔保守を行う際、ダイヤルアップ接続は、コールバック、発信番号確認などを行っている	2.977	97.7%	2.3%	0.0%	2.838	2.881	2.928	2.959	2.976	0.001	
	41-1	機器を接続する場合、システム管理者の承認を得ている	2.987	98.7%	1.3%	0.0%	2.860	2.880	2.913	2.970	2.979	0.009	
	41-2	ネットワーク構成図を整備し、変更があった際には最新の状態に	2.980	98.0%	1.9%	0.1%	2.874	2.893	2.924	2.956	2.971	0.009	
	42-1	端末管理者を決めている	2.982	98.2%	1.8%	0.0%	2.868	2.892	2.932	2.962	2.971	0.010	
	42-2	各端末の管理簿を整備している	2.960	96.1%	3.9%	0.1%	2.719	2.771	2.847	2.917	2.941	0.020	
	42-3	標準的にインストールされるソフトウェアを定めている	2.964	96.4%	3.6%	0.0%	2.772	2.817	2.874	2.919	2.947	0.016	
5 住民基本台帳カードの管理	43-1	住民基本台帳カード(未使用、交付前を含む)を適切に保管している	2.992	99.2%	0.7%	0.1%	-	2.893	2.948	2.984	2.987	0.004	
	43-2	住民基本台帳カード(返却後、印刷ミス等)について適切に廃棄している	2.986	98.7%	1.3%	0.1%	-	2.864	2.936	2.978	2.983	0.003	
	43-3	住民から受領した顔写真について、適切に廃棄・管理している	2.987	98.7%	1.2%	0.1%	-	2.849	2.923	2.976	2.985	0.002	