

資料 4

## 携帯電話教室アンケート調査結果



年齢 (SA)

		回答数	%
全体		18	100.0
1	55～59歳	1	5.6%
2	60～64歳	6	33.3%
3	65～69歳	2	11.1%
4	70歳以上	8	44.4%
5	無回答	1	5.6%

性別 (SA)

		回答数	%
全体		18	100.0
1	男性	10	55.6%
2	女性	8	44.4%

Q3 お子さんと顔を合わせたり、電話、FAX、電子メール等をやり取りする頻度は1ヶ月あたりどの程度ですか。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	0～4回	8	44.4%
2	5～9回	1	5.6%
3	10～14回	0	0.0%
4	15～19回	6	33.3%
5	20回以上	3	16.7%
6	無回答	0	0.0%

Q4 現在、職業についていますか（職業とは、会社等勤務のほか、パート・アルバイト、自営業、農林水産業等も含まれます）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	現在、就業している	4	22.2%
2	すでに退職している（5年以内）	5	27.8%
3	すでに退職している（5年以上前）	6	33.3%
4	もともと就業していない	3	16.7%

Q5 現在、どなたかの介護をしていますか

		回答数	%
全体		18	100.0
1	介護している	3	16.7%
2	介護していない	14	77.8%
3	無回答	1	5.6%

Q6 次のような活動に参加していますか。あてはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。また、1ヶ月あたりに参加するおおよその頻度を数字でお答えください。

		回答数	%
全体		45	100.0
1	NPO・地域コミュニティ・ボランティアなどの組織活動（運営メンバーと	7	38.9%
2	NPO・地域コミュニティ・ボランティアなどの組織活動（参加者として）	10	55.6%
3	インターネット上での組織活動（運営メンバーとして）	0	0.0%
4	インターネット上での組織活動（参加者として）	3	16.7%
5	同好会・サークル活動	13	72.2%
6	稽古事・カルチャースクールなど	12	66.7%
7	その他	0	0.0%
8	わからない	0	0.0%
9	活動していない	0	0.0%

- Q8 あなたは、あなた自身の新しいもの（製品、サービス、娯楽など）に対する意欲や姿勢をどう思われますか。次の中から最もあてはまるものを1つ選び、番号でお答えください。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	興味を持ち、使ってみよう、生活に取り入れようという意欲がある	11	61.1%
2	どちらかというと、興味や意欲がある	7	38.9%
3	どちらとも言えない	0	0.0%
4	あまり意欲や興味がない	0	0.0%
5	まったく意欲や興味をもてない	0	0.0%

- Q9 あなたは、自身の持ち物や食生活などに対する趣向やこだわりが強いほうだと思いますか。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	趣向やこだわりは強いほうである	2	11.1%
2	どちらかというと、趣向やこだわりは強いほうである	6	33.3%
3	どちらとも言えない	4	22.2%
4	あまり、趣向やこだわりは強くない	5	27.8%
5	趣向やこだわりはあまりない	1	5.6%

- Q10 あなたは、複雑な機器やサービスの使い方を気軽に人に教わるほうだと思いますか。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	使い方について、気軽に人に教わることが多い	4	22.2%
2	どちらかというと、使い方について、人に教わるが多い	10	55.6%
3	どちらとも言えない	2	11.1%
4	あまり使い方について、気軽に人に教わることは少ない	1	5.6%
5	使い方について、ほとんど人に教わることはない	1	5.6%

- Q11 あなたは、複雑な機器やサービスの使い方を気軽に人に教えるほうだと思いますか。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	使い方について、気軽に人に教えることが多い	10	55.6%
2	どちらかというと、使い方について、人に教えることが多い	4	22.2%
3	どちらとも言えない	2	11.1%
4	あまり使い方について、気軽に人に教えることは少ない	2	11.1%
5	使い方について、ほとんど人に教えることはない	0	0.0%

- Q12 あなたは携帯電話を持っていますか。

		回答数	%
全体		18	100.0
1	もっている	17	94.4%
2	もっていない	0	0.0%
3	無回答	1	5.6%

Q12-1 携帯電話を持つようになったきっかけとして、最もあてはまるものをひとつ選び番号に○をつけてください。その他の場合には、具体的にご記入ください。

		回答数	%
全体		17	100.0
1	自ら使ってみたく思ったため	8	47.1%
2	家族や友人に薦められたため	5	29.4%
3	家族等が自分のために購入してくれたため	2	11.8%
4	その他	2	11.8%

Q12-2 携帯電話は普段どのように利用していますか。あてはまるものを全て選び番号に○をつけてください。その他の場合には、具体的にご記入ください。

		回答数	%
全体		43	100.0
1	仕事・友人・知人・家族などへの連絡（通話機能）	18	100.0%
2	電子メールによる連絡（メール機能）	9	50.0%
3	便利な情報の検索（インターネット機能）	2	11.1%
4	居場所を知らせる（GPS機能）	1	5.6%
5	スケジュール管理・電卓	4	22.2%
6	カメラ	9	50.0%
7	商店での料金の支払い・公共交通機関での支払い（おサイフケータイ機	0	0.0%
8	音楽プレイヤー	0	0.0%
9	その他	0	0.0%

Q12-3 あなたは自身の携帯電話を十分使いこなしていますか。最もあてはまるものをひとつ選び番号に○をつけてください。

		回答数	%
全体		17	100.0
1	十分使いこなしている	0	0.0%
2	あまり使いこなしていない	14	82.4%
3	全然使いこなしていない	3	17.6%
4	その他	0	0.0%

Q12-4 これまで携帯電話を持たなかった理由として、最もあてはまるものをひとつ選び番号に○をつけてください。（携帯電話をお持ちの方は持っていなかった際に抱いていた気持ちで回答してください）

		回答数	%
全体		17	100.0
1	必要がないと思っていた	4	22.2%
2	自分にとって役立つ機能や便利な機能は少ないと思っていた	1	5.6%
3	興味はあったが購入するきっかけや機会がなかった	1	5.6%
4	興味はあったが使い方や操作が難しいと思っていた	1	5.6%
5	購入や保有のための料金が高いのではないかと考えていた	0	0.0%
6	個人情報など安全面で不安があったと思っていた	1	5.6%
7	その他	0	0.0%
8	無回答	9	50.0%

Q13-1 次のようなインターネットの機能をご存知ですか、またご自身で利用されたことがありますか。（インターネットで目的地までの交通経路や乗換え時刻、料金などを検索することができる）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	知らない	2	11.8%
2	知っているが利用したいと思わない	3	17.6%
3	利用したいが利用できない	3	17.6%
4	利用している	10	58.8%

Q13-2 次のようなインターネットの機能をご存知ですか、またご自身で利用されたことがありますか。（インターネットでの電車や航空機チケットや宿泊施設の予約ができる）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	知らない	2	11.8%
2	知っているが利用したいと思わない	4	23.5%
3	利用したいが利用できない	2	11.8%
4	利用している	10	58.8%

Q13-3 次のようなインターネットの機能をご存知ですか、またご自身で利用されたことがありますか。（インターネットで銀行口座の残高確認や振込みなどができる）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	知らない	1	5.9%
2	知っているが利用したいと思わない	9	52.9%
3	利用したいが利用できない	2	11.8%
4	利用している	6	35.3%

Q13-4 次のようなインターネットの機能をご存知ですか、またご自身で利用されたことがありますか。（インターネットで通信販売が利用できる）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	知らない	2	11.8%
2	知っているが利用したいと思わない	7	41.2%
3	利用したいが利用できない	1	5.9%
4	利用している	8	47.1%

Q13-5 次のようなインターネットの機能をご存知ですか、またご自身で利用されたことがありますか。（インターネットで、公共機関や企業、店舗や施設のサービス内容、場所などの情報を知ることができる）

		回答数	%
全体		18	100.0
1	知らない	3	17.6%
2	知っているが利用したいと思わない	2	11.8%
3	利用したいが利用できない	2	11.8%
4	利用している	11	64.7%

Q16 受講した感想を教えてください

		回答数	%
全体		18	100.0
1	これまでも使っていたが今後はもっといろいろな場面で使ってみたい	15	83.3%
2	これまでどおり使いたい	1	5.6%
3	これまで使っていなかったが今後は使ってみたい	2	11.1%
4	必要があれば使ってみたい	0	0.0%
5	あまり使ってみたくはない	0	0.0%

Q17 今後携帯電話を使ってどんなことをしてみたいと思われませんか。

		回答数	%
全体		54	100.0
1	仕事・友人・知人・家族などへの連絡（通話機能）	3	16.7%
2	電子メールによる連絡（メール機能）	2	11.1%
3	便利な情報の検索（インターネット機能）	4	22.2%
4	居場所を知らせる（GPS機能）	5	27.8%
5	スケジュール管理・電卓	9	50.0%
6	カメラ	11	61.1%
7	商店での料金の支払い・公共交通機関での支払い（おサイフケータイ機	7	38.9%
8	音楽プレイヤー	11	61.1%
9	その他	2	11.1%

Q14 本日、携帯電話教室に参加したきっかけを教えてください。

1	IT関連の同業、NPOから参加の勧めがあった。（いずれのNPOも「ニューメディア協会」＝通産＝の傘下）
2	大変有意義でした。これで携帯が使えます。
3	今迄は、電話・メール機能を使用。これからはインターネットを積極的に利用したい為
4	最近親に持たせた為、使い方を学ぶ為
5	メールやモブログをやりたい為
6	携帯電話教室を開設したい
7	いちえ会に所属しているので、情報を頂き、ぜひ使いこなしたいと思い
8	携帯電話機能を使いこなしていないので、いちえ会からこのような企画のメールを頂き、とてもうれしく思いました。
9	パソコンで知った
10	メールで案内を頂いた
11	ニューメディア開発の知らせをみた。基本が良くわかりました。ありがとうございました。
12	E-mailで情報を得た。
13	シニアに教えるための教室と聞き、自分自身十分に機能を理解していないので、大いに勉強になり、将来、他の人達に教えられるのではと思い
14	携帯電話の操作はあまり得意ではなく、携帯電話を持っていながら十分使いこなしていないので、良い機会と思い参加しました。
15	いちえ会の教室で開催を聞いて
16	「シニア情報生活アドバイザー」のメールで知った。パソコン教室を開いているが、時々携帯電話の話題が出るため、勉強したいと思ってい
17	メールで誘われた
18	自分も含めて周囲の方々にも便利な機能ということを知らしめたい！シニア情報生活アドバイザーのメールリストで知り、申し込みました

Q15 本日、携帯電話教室に参加された目的や参加時に抱いていた具体的な期待があれば教えてください。

1	もっと携帯電話を利用したい。それには電話そのものを持っている機械に慣れたいと思った。
2	家族、シニア仲間との連絡
3	・携帯を通して情報交換をする ・携帯の使い方を理解して、使ったことのない友人が使用出来る様にお手伝いをする。
4	積極的に携帯を使いこなしたい
5	インターネットを使いこなしたい
6	自分でメールアドレス（友人等）の設定が出来ずにいつも息子や孫、娘に頼んでいました。乗り物や時刻表などを自分で調べられれば便利だと
7	新しい所をしりたかった
8	iモード、特にインターネット情報検索について学びたかった。
9	携帯のメールに慣れたかった。
10	使いこなせるようになりたいと思った
11	初めて携帯電話を手にするシニア世代の方に多少でも指導サポートできればと思う
12	携帯電話の各種操作に習熟したいと思って参加しました。
13	・iモードの使い方を活用してみたいと思いました。 ・写真撮影もデジカメ同様、活用して、メールで添付して送信したいと思いました。
14	自分では使っていて満足しているあが、人に教えるための知識を深めるために参加しました。今回の講座は大変役に立ったが、出来れば、一社一機種ではなく、携帯電話全般的な講座にしてほしかった。
15	次世代的の使い方を見せてほしい。例えば、スイカの役目とかベンディングマシンの使い方とか・・
16	かける、聞くだけと、子どもとメールのやりとり位しか利用していなかったのに、教室に参加させていただき、とても便利な道具と再認識しました。周囲の人達に教えてあげたい気持ちです。

Q18 今後携帯電話を使う場合、不安なことや問題点がありますか

1	特にないが、携帯を使う以上、常に身近に置くよう留意しなければいけない
2	説明書など、字が小さすぎ。難しい。
3	料金
4	利用料金のことが心配ですが今は使いこなせる方が嬉しいです。
5	利用料金、情報漏れ
6	利用料金が気になる。パソコンでの検索が主となり携帯電話は補助的な要素となる。
7	文字、キーが小さい。しかたないことと思うが、speedをもっと早く
8	利用料金が安い。
9	個人情報の漏れ 利用料金のシステムがよく理解できない
10	第1の不安は、利用料金の事です。今迄あまり使っていないだけでも結構料金は高いのに利用すればするほど料金が高くなりそうで心配です。
11	特になし（現在、持っているだけで活用しておりませんので）
12	アマチュア無線を持ってハイキングしていたが、最近は携帯を持っていきます。電波の届かない山があることが不安です。利用料金はまだまだ安くできるはずですので、各社協力してください。
13	家族割引をもっとしてほしい。 耳の悪い人も聞きやすい工夫がほしい。（デジタルは聞きにくいから）
14	家族全員がNTTドコモを利用していますが、あまり不安は感じなく過ごしています。 パソコンに頼ってばかりで最近文字を書かないですね。