

1-3 パソコンやインターネットを利用し始めた時のお気持ちについて、以下の選択肢の中からもっとも近いものを一つ選んでください。

- うまく使えるようになるかどうか不安だった
- 使い方がよく分からないので、つらかった
- 新しいものを試すのは好きなので楽しみだった
- 多分うまく使いこなせるだろうと自信があった
- その他 ()
- 覚えていない

1-4 パソコンで、インターネットやメール以外にどんなことをしていますか？(いくつでも)

- ワードプロソフト（ワードや一太郎など）で文章を書いたり書類を作る
- 表計算ソフト（エクセルなど）で表やグラフを作ったりする
- 家計簿をつける
- 名簿を作ったり管理する
- デジカメで撮った写真や動画の整理やアルバム作成をする
- 絵やイラストを描く
- 年賀状などのはがき作成・印刷をする
- ゲームをする（インターネットにつながずにできるもの）
- 音楽を聞く
- テレビやDVDを見る
- その他 ()

1-5 インターネットで、どのようなウェブサイト（ホームページ）をよく見えますか。(いくつでも)

- 商品やサービスの情報サイト
- 官公庁や自治体のサイト
- 検索サイト
- ニュースや天気予報のサイト
- ショッピングサイト
- グルメ情報、タウン情報のサイト

2. パソコンやインターネットを使い始めてから、利用されたことのある支援サービスについてお尋ねします。

2-1 パソコンやインターネットを使い始めるにあたって、どのような支援、手助けを受けたり利用されたりしましたか？（一行につき一つずつ選ぶ）

支援サービスの種類	利用の有無		
	以前利用したことがある	今も利用している	利用したことはない
民間のパソコン教室			
自治体やシニアネット等の講習会			
機器の設置・設定サービス			
電話による問い合わせサービス			
インターネットによる問合せサービス			
その他の支援サービス（ ）			
友人や家族等に教えてもらった			

2-2 利用した支援サービスの中で、あなたにとって特に役立ったものはどれですか。大いに役立ったと思うものに○をつけてください。（3つまで）

- 民間のパソコン教室
- 自治体やシニアネット等の講習会
- 機器の設置・設定サービス
- メーカーや業者の電話問い合わせサービス
- インターネットによる問合せサービス
- その他の支援サービス
- 家族や友人からの手助けなど

2-3 あなたの身近な人でパソコンやインターネットについて教えてくれる人、サポートしてくれる人はいらっしゃいますか。（いくつでも）

- 配偶者
- 息子、娘またはその配偶者
- 孫

- 費用や手間がかかりそう
- その他 ()

5 パソコンやインターネットを活かして、これからどのような活動をしていきたいとお考えですか？（3つまで。今やっているものでも、新たに始めてみたいものでも構いません）

- ボランティア活動に参加する
- 様々な講座や講習など、学ぶ機会を見つけて参加する
- 趣味のサークル活動に参加する
- シニアネットに参加する
- パソコン技能等を活かして仕事をする、起業する
- 地域活動(自治会、老人クラブ、子ども会、まちづくり活動等)に参加する
- インターネットでの情報発信（ブログやホームページの開設など）をする
- インターネットでの交流（掲示板、メーリングリスト、ブログのコメント、SNSなど）をする
- 自分の作品をインターネットで投稿したり発表したりする
- その他 ()

6 シニアパソコン利用者がパソコンやインターネットを活かした社会活動を行ないやすくするには、どのような支援やサービスがあればよいと思いますか？（3つまで）

- 様々な社会活動についての情報提供
- 公共施設を活動に利用しやすくする
- ボランティア団体やシニアネット等への活動資金の援助
- 指導者やリーダーの育成
- 活動機会や仕事の紹介、斡旋
- 活動に必要な技能、技術を身につける講習の実施
- 活動に必要な機材の設定など技術的な支援
- 発表や表彰の機会を増やす
- その他 ()

7 まだパソコンやインターネットを使っていないシニアの人達についてのご意見をうかがいます。

7-1 あなたの周りでまだパソコンやインターネットを使っていないシニアの人に、パソコンやインターネットを使うよう薦めたいと思いますか？

- ぜひ使うように薦めたい
- 使えそうな人には薦めたい
- 積極的に薦めたいとは思わない

7-2 まだ使っていないシニアの人にパソコンやインターネットを使ってもらうには、どのような取り組みが大切だと思いますか。(3つまで)

- パソコンやインターネットの楽しさをもっと伝える
- シニア向けのパソコン教室などをもっと増やす
- パソコンをもっと簡単に使えるようにする
- シニアが楽しめるソフトやインターネットサービスを増やす
- 仕事や収入にもつながることをもっとアピールする
- テレビや新聞でシニア向けの宣伝をする

7-3 シニアの人たちのパソコン、インターネット利用をもっと広めるアイデアや、ご自身・あるいは周囲でうまくいったというエピソード(経験談)がありましたら教えてください。

8 最後に、あなた自身についてお伺いします。

性別 男 女

年代 50-54歳 55-59歳 60-64歳 65-69歳
 70-74歳 75歳-80歳 80歳以上

家族構成

一人暮らし 配偶者と二世帯 子供や孫と同居 親と同居

(2) 個人アンケート (スローネット会員向け)

1 パソコン、インターネットの利用についてお伺いします

1-1 パソコンは、いつ頃から使っていますか？

- 3ヶ月以内
- 3ヶ月～半年以内
- 半年～1年以内
- 1年～3年以内
- 3年～5年以内
- 5年～10年以内
- 10年以上使っている

1-2 パソコンを使い始めたきっかけ、動機は何でしたか？ (いくつでも)

- 仕事などで必要だった
- 自分で (自発的に) 使ってみたいと思った
 - インターネットやメールをやりたかった
 - 年賀状作成など、パソコンでやりたいことがあった
 - 株取引やブログなど、インターネットでやりたいことがあった
 - なんとなく興味があった、使えるようになりたかった
 - 地域の IT 講習会などに参加して興味がわいた
 - パソコンやパソコン教室の広告を見て興味がわいた
 - 新聞・雑誌の記事やテレビ番組を見て興味がわいた
 - 家族や知り合いが使っているのを見て興味がわいた
- 身近な人に薦められたり誘われたりした
 - 家族に薦められた
 - 友人・知人に薦められた
 - 知り合いと一緒に始めようと誘われた
 - 知り合いにシニアネットやパソコン教室などに誘われた
- その他のきっかけ ()

1-3 パソコンやインターネットを利用し始めた時のお気持ちについて、以下の選択肢の中からもっとも近いものを一つ選んでください。

- うまく使えるようになるかどうか不安だった
- 使い方がよく分からないので、つらかった
- 新しいものを試すのは好きなので楽しみだった
- 多分うまく使いこなせるだろうと自信があった
- その他 ()
- 覚えていない

1-4 パソコンで、インターネットやメール以外にどんなことをしていますか？
(いくつでも)

- ワードプロソフト（ワードや一太郎など）で文章を書いたり書類を作る
- 表計算ソフト（エクセルなど）で表やグラフを作ったりする
- 家計簿をつける
- 名簿を作ったり管理する
- デジカメで撮った写真や動画の整理やアルバム作成をする
- 絵やイラストを描く
- 年賀状などのはがき作成・印刷をする
- ゲームをする（インターネットにつながずにできるもの）
- 音楽を聞く
- テレビやDVDを見る
- その他 ()

1-5 インターネットで、どのようなウェブサイト（ホームページ）をよく見ていますか。(いくつでも)

- 商品やサービスの情報サイト
- 官公庁や自治体のサイト
- 検索サイト
- ニュースや天気予報のサイト
- ショッピングサイト
- グルメ情報、タウン情報のサイト
- 自分の趣味関係のサイト
- オークションサイト

スについてお尋ねします。

2-1 パソコンやインターネットを使い始めるにあたって、どのような支援、手助けを受けたり利用されたりしましたか？（一行につき一つずつ選ぶ）

支援サービスの種類	利用の有無		
	以前利用したことがある	今も利用している	利用したことはない
民間のパソコン教室	○	○	○
自治体やシニアネット等の講習会			
機器の設置・設定サービス			
電話による問い合わせサービス			
インターネットによる問合せサービス			
その他の支援サービス（ ）			
友人や家族等に教えてもらった			

2-2 利用した支援サービスの中で、あなたにとって特に役立ったものはどれですか。大いに役立ったと思うものに○をつけてください。（3つまで）

- 民間のパソコン教室
- 自治体やシニアネット等の講習会
- 機器の設置・設定サービス
- メーカーや業者の電話問い合わせサービス
- インターネットによる問合せサービス
- その他の支援サービス
- 家族や友人からの手助けなど

2-3 あなたの身近な人でパソコンやインターネットについて教えてくれる人、サポートしてくれる人はいらっしゃいますか。（いくつでも）

- 配偶者
- 息子、娘またはその配偶者
- 孫
- その他の家族・親族
- 友人

- ご近所の人
- その他の知り合い ()
- いない

2-4 現在利用している、あるいは利用したことがある支援・サービス以外に「こんなサービスがあったら利用したい」と思うサービスがありましたら、具体的にどのようなものか教えてください。

3 携帯電話の利用についてお伺いします

3-1 携帯電話は、いつ頃から使っているでしょうか？

- 3ヶ月以内
- 3ヶ月～半年以内
- 半年～1年以内
- 1年～3年以内
- 3年～5年以内
- 5年以上使っている
- 使っていない

3-2 携帯電話を使い始めたきっかけ、動機は何でしたか？（いくつでも）

- 公衆電話が少なくなって不便になったから
- 家族や知人との連絡手段として
- 仕事などで必要だった
- 自分で（自発的に）使ってみたいと思った
 - 携帯電話でメールをやりたいかった
 - なんとなく興味があった、使えるようになりたかった
 - 広告を見たりお店で実物を見て興味がわいた
 - 新聞・雑誌の記事やテレビ番組を見て興味がわいた
 - 家族や知り合いが使っているのを見て興味がわいた
- 身近な人に薦められた

- 家族に薦められた
- 家族から携帯電話をプレゼントされた
- 友人・知人に薦められた
- その他のきっかけ ()

3-3 携帯電話でどんなことをしていますか？ (いくつでも)

- 電話 (音声の通話) をする
- メールのやりとりをする
- 付属カメラで写真をとる
- 内蔵しているゲームをする
- 情報サービス (i モードなど) やインターネットを利用する
- 音楽を聞く
- お財布ケータイで支払をする
- ワンセグテレビを見る
- その他 ()

3-4 携帯電話の操作はご自分で憶えられましたか。

- 自力ですぐに使えるようになった
- すぐには憶えられなかったが、マニュアルなどを読んで少しずつ憶えた
- 自力では操作方法が分からなかった

3-5 前問で「自力では操作方法が分からなかった」方にお尋ねします。
操作方法を憶えるのに、どなたに教えてもらいましたか？ (いくつでも)

- 家族
- 友人
- 購入したお店の人
- パソコン教室やパソコンサークルの知り合い
- 電話での問い合わせサービス
- インターネットでの問合せサービス
- その他

- 地域活動(自治会、老人クラブ、子ども会、まちづくり活動等)に参加する
- インターネットでの情報発信(ブログやホームページの開設など)をする
- インターネットでの交流(掲示板、メーリングリスト、ブログのコメント、SNSなど)をする
- 自分の作品をインターネットで投稿したり発表したりする
- その他()

7 シニアパソコン利用者がパソコンやインターネットを活かした社会活動を行ないやすくするには、どのような支援やサービスがあればよいと思いますか？(3つまで)

- 様々な社会活動についての情報提供
- 公共施設を活動に利用しやすくする
- ボランティア団体やシニアネット等への活動資金の援助
- 指導者やリーダーの育成
- 活動機会や仕事の紹介、斡旋
- 活動に必要な技能、技術を身につける講習の実施
- 活動に必要な機材の設定など技術的な支援
- 発表や表彰の機会を増やす
- その他()

8 まだパソコンやインターネットを使っていないシニアの人達についてのご意見をうかがいます。

8-1 あなたの周りでまだパソコンやインターネットを使っていないシニアの人達に、パソコンやインターネットを使うよう薦めたいと思いますか？

- ぜひ使うように薦めたい
- 使えそうな人には薦めたい
- 積極的に薦めたいとは思わない

8-2 まだ使っていないシニアの人にパソコンやインターネットを使ってもらうには、どのような取り組みが大切だと思いますか。(3つまで)

- パソコンやインターネットの楽しさをもっと伝える

- シニア向けのパソコン教室などをもっと増やす
- パソコンをもっと簡単に使えるようにする
- シニアが楽しめるソフトやインターネットサービスを増やす
- 仕事や収入にもつながることをもっとアピールする
- テレビや新聞でシニア向けの宣伝をする

8-3 シニアの人たちのパソコン、インターネット利用をもっと広めるアイデアや、ご自身・あるいは周囲でうまくいったというエピソード（経験談）がありましたら教えてください。

9 最後に、あなた自身についてお伺いします。

性別 男 女

年代 50-54歳 55-59歳 60-64歳 65-69歳
 70-74歳 75歳~80歳 80歳以上

家族構成

一人暮らし 配偶者と二世帯 子供や孫と同居 親と同居
 その他 ()

居住地域

都心部 市街地 都市郊外 その他

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

1. 高齢者の情報通信利用（特にパソコン、インターネットの利用）に対して、貴団体ではどのような支援事業や取り組みを行なっていますか。

- 1 情報通信利用環境の整備支援（ネットワークやパソコンのセッティング支援等）
- 2 技術習得の支援（パソコン講習、インターネット講習など）
- 3 高齢者の情報通信利活用に関する情報提供
- 4 パソコン等を活用した就労機会の情報の提供、仲介
- 5 パソコン等を活用した高齢者への就労機会の提供
- 6 パソコン等を活用した趣味活動の情報の提供
- 7 趣味などに関するネットコミュニティの提供
- 8 ネットを活用した投稿や発表の場の提供
- 9 ネットを活用した学習サービスの提供
- 10 ネットを活用した健康・介護予防サービスの提供
- 11 高齢者の安心・安全や連絡サービスの提供
- 12 その他

2. お答えいただいた高齢者向けの取り組みやサービスは、貴団体の主な事業・活動として提供されているものですか？

- 1 主な事業・活動として提供している
- 2 いくつかある事業・活動メニューの中のひとつとして提供している
- 3 主な事業・活動は別にあり、関連事業、付随的な活動として提供している
- 4 本来の事業・活動とは関係ないが、社会貢献の取り組みとして提供している
- 5 その他（具体的に ）

3 1 でお答えいただいた事業や取り組みの具体的な内容についてお答えください
 (複数の取組や事業がある場合、主なもの3つまでを選んでお答えください)

事業 1

事業・取組の名称	
事業・取組の種別	(1でお答えいただいた番号をご記入ください)
対象者	<input type="checkbox"/> 誰でも参加できる <input type="checkbox"/> 高齢者に限る(才以上)
参加料金	<input type="checkbox"/> 無料 <input type="checkbox"/> 有料()
取り組みの概要(提供している支援の内容)	
これまでの利用者数	
活動で工夫している点	
この事業・取組での他団体、組織等との連携状況	協力関係にある企業・NPOなど() 協力関係にある自治体・官公庁()
事業・取り組みにおける問題点、今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加者・会員の確保 ・ 後継者の育成 ・ 活動場所や機材の確保 ・ 新しい機器や技術などへの対応 ・ 活動資金の確保 ・ 利用者への活動の周知・広報 ・ その他

事業2

事業・取組の名称	
事業・取組の種別	(1でお答えいただいた番号をご記入ください)
対象者	<input type="checkbox"/> 誰でも参加できる <input type="checkbox"/> 高齢者に限る(才以上)
参加料金	<input type="checkbox"/> 無料 <input type="checkbox"/> 有料()
取り組みの概要(提供している支援の内容)	
これまでの利用者数	
活動で工夫している点	
この事業・取組での他団体、組織等との連携状況	協力関係にある企業・NPOなど() 協力関係にある自治体・官公庁()
事業・取り組みにおける問題点、今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加者・会員の確保 ・ 後継者の育成 ・ 活動場所や機材の確保 ・ 新しい機器や技術などへの対応 ・ 活動資金の確保 ・ 利用者への活動の周知・広報 ・ その他
事業・取組の名称	
事業・取組の種別	(1でお答えいただいた番号をご記入ください)
対象者	(年齢層、参加条件など)

事業3

事業・取組の種別	(1でお答えいただいた番号をご記入ください)
対象者	<input type="checkbox"/> 誰でも参加できる <input type="checkbox"/> 高齢者に限る(才以上)
参加料金	<input type="checkbox"/> 無料 <input type="checkbox"/> 有料()
取り組みの概要(提供している支援の内容)	
これまでの利用者数	
活動で工夫している点	
この事業・取組での他団体、組織等との連携状況	協力関係にある企業・NPOなど() 協力関係にある自治体・官公庁()
事業・取り組みにおける問題点、今後の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加者・会員の確保 ・ 後継者の育成 ・ 活動場所や機材の確保 ・ 新しい機器や技術などへの対応 ・ 活動資金の確保 ・ 利用者への活動の周知・広報 ・ その他
事業・取組の名称	
事業・取組の種別	(1でお答えいただいた番号をご記入ください)
対象者	(年齢層、参加条件など)

4. これらの活動や取り組みによって、参加している高齢者にはどのような効果が見られますか？

- 1 新しい趣味や生きがいを見つけたり、趣味が活発になり、元気になった
- 2 新しい友人や人とのつながりが増えた
- 3 デジタル機器の操作に苦手意識がなくなった
- 4 自分に自身がついた
- 5 新しい仕事・就労機会を得られた
- 6 ボランティアなど社会活動に積極的に参加するようになった
- 7 障害があっても、支援技術を使って社会参加できるようになった
- 8 病気が介護で外出困難でも社会参加できるようになった
- 9 その他

実際に見られた効果の事例を教えてください。

()

5. これらの活動や取り組みは、高齢者の社会参加や社会活動を盛んにすることにつながっていると思われますか？

- 1 パソコンをテーマにした継続的なサークル活動
- 2 パソコン以外の趣味のサークル活動
- 3 インターネットを使った生涯学習
- 4 ブログなどでの高齢者の情報発信
- 5 高齢者のネットコミュニティ
- 6 パソコンやインターネットを活かした高齢者の就業
- 7 町内会や地域での高齢者のボランティア活動
- 8 地域の問題解決のための活動
- 9 その他 ()

実際に見られた社会活動などの事例を教えてください。

()

6. これらの活動や取り組みによって、参加している高齢者の家族、周囲にはどのような効果、メリットが生まれていると思われますか？

高齢者本人とのコミュニケーションが増える	ある	ややある	ない
遠隔地の家族とも連絡がしやすくなる	ある	ややある	ない
共通の話題が増えて会話が増える	ある	ややある	ない
連絡がとりやすくなり、安心感が高まる	ある	ややある	ない

実際に見られた効果の事例を教えてください。

()

7. これらの活動や取り組みによって、高齢者が暮らす地域社会にはどのような効果、メリットが生まれていると思われますか？

高齢者の地域活動が活発になる	ある	ややある	ない
高齢者の消費が活発になる	ある	ややある	ない
高齢者が参加するイベントなどが増える	ある	ややある	ない
高齢者の作品展示、発表など文化活動が盛んになる	ある	ややある	ない

実際に見られた効果の事例について教えてください。

()

8. 逆に、高齢者がパソコンやインターネットを使うことによって、どのようなデメリットがあると思われますか？

パソコン等を使える人と使えない人の差が広がる	ある	ややある	ない
パソコン等に夢中になって疲れたり健康を害する	ある	ややある	ない
パソコン等に夢中になって周囲との関係が薄れる	ある	ややある	ない

その他、実際に見られたデメリットがあれば教えてください

()

9. 今後、貴団体では、高齢者の情報通信利用支援をどのように発展・展開していきたいとお考えですか？具体的な計画や、今後の展望、展開イメージなどございましたら教えてください。

以 上