

2. 調査研究の概要

2. 調査研究の概要

調査研究の概要を図 2-1 に示す。

(1) 調査計画の検討

はじめに、調査計画の検討を行った。平成 18 年の調査研究成果に基づき、ユーザビリティの概念整理や高齢者の分類整理をした上で、多様な高齢者の具体的な利活用状況や利用上の課題を把握し、利活用促進のための指針を策定するための調査計画を策定した。

(2) 高齢者のICT利活用に関する調査

(1)で策定した調査計画に基づき、高齢者の ICT 利活用状況を把握するための調査を実施した。具体的には、次の 5 つの調査を行った。

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1) 通信利用動向調査の再集計 | 高齢者の ICT 利活用環境に関する概況を把握するため、平成 18 年度通信利用動向調査の結果を再集計した。 |
| 2) アンケート調査（補足のためのインタビュー調査を含む） | 高齢者の分類ごとの ICT 利活用環境に関する実態を把握するため、パソコンを利用していない高齢者や使い始めて間もない高齢者にアンケート調査およびインタビュー調査を実施した。 |
| 3) モニター調査 | 高齢者の分類ごとの ICT 利活用環境に関する実態を把握するため、パソコンを主体的に利活用している高齢者にモニター調査を実施した。 |
| 4) ヒアリング調査 | 今後の高齢者のパソコンの利活用の可能性を把握するため、パソコンの利用経験や知識が豊富であり十分に使いこなしている高齢者にヒアリング調査を実施した。 |
| 5) 関連情報の収集
（文献調査・ヒアリング調査） | 高齢者の ICT 利活用促進にかかる関連情報を整理するため、文献調査等を実施した。 |

(3) 高齢者のパソコン利活用におけるユーザビリティ向上のための課題の検討・抽出

(2)で実施した調査の結果を踏まえ、高齢者像の整理を行った。また、高齢者の類型ごとに、調査結果から明らかとなったパソコンの利活用における課題および、その対応策について検討・抽出した。

(4) 高齢者のパソコン利活用におけるユーザビリティ向上のための指針等の検討

(2)および(3)の調査・検討結果を踏まえて、「高齢者のユーザビリティに配慮したパソコン利活用環境に関する指針」を作成した。検討にあたっては、平成 18 年度に作成した「高齢者が携帯電話を利活用するにあたり、ユーザビリティを向上させるための要件として配慮すべき事項」の構成、検討プロセス、項目内容を参考とした。

(5) 高齢者のICT製品・サービスにおけるユーザビリティ向上のための指針等の検討及びその普及促進の検討

(4)で検討したパソコンに関する指針、18年度に作成した携帯電話に関する指針、さらにICT機器全般に関する指針を統合し、「高齢者のユーザビリティに配慮したICT利活用環境に関する指針」を作成した。また、関係主体による指針の有効活用を促し、望ましいICT利活用環境を実現するための普及方策について検討した。

(6) 検討委員会の設置・開催

調査研究の実施にあたっては、ICT製品・サービス等のユーザビリティに関する有識者等から構成される検討会を開催し、委員の意見を反映しながら遂行した。表2-1に検討会委員のリストを、表2-2に4回にわたる検討会の主な議題を示す（検討会の開催要項は資料編の資料1に添付した）。

2. 調査研究の概要

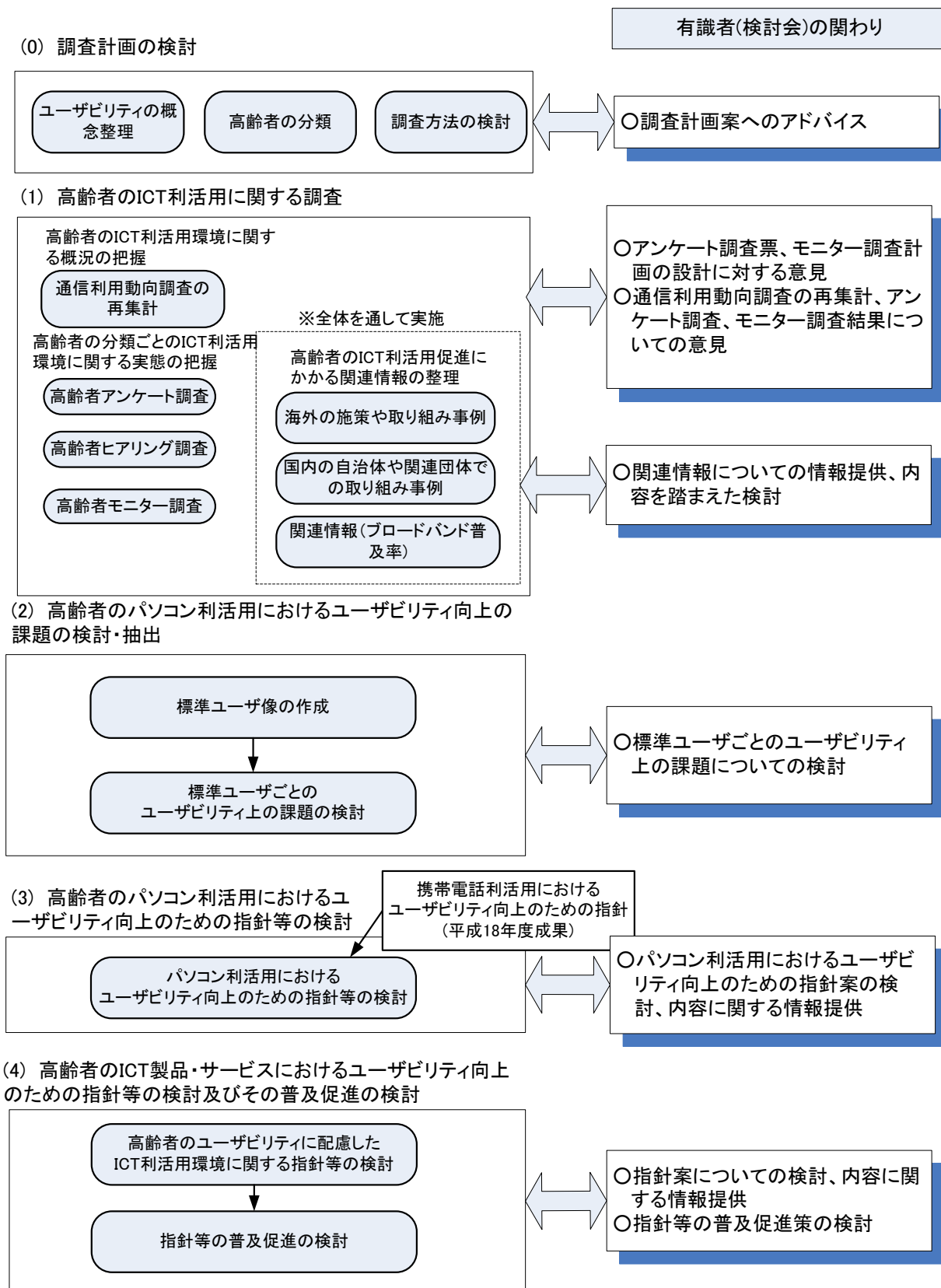


図 2-1 調査研究の概要

(出所：三菱総合研究所作成)

表 2-1 検討会の構成

(五十音順 敬称略)

氏名	所属（平成 19 年 10 月時点）
いとう じゅん 伊藤 潤	ソニー株式会社 クリエイティブセンター クロスオーバーデザイングループ UID スタジオ UI アーキテクトチーム
いとう まさこ 伊東 昌子*2	常磐大学 人間科学部 准教授
こいけ さとこ 小池 達子	メロウ倶楽部 会長
むらおか よしひろ 村岡 義弘	財団法人 ニューメディア開発協会（NMDA） 新サービス産業創造グループ部長
もりもと としお 森本 登志男	マイクロソフト株式会社 SMS&P Plan-J 推進本部 市場開発部 部長
やすむら みちあき 安村 通晃*1	慶應義塾大学 環境情報学部 教授
よこた かずま 横田 一磨*3	総務省 情報通信政策局 情報通信利用促進課 課長補佐

*1 座長、*2 座長代理、*3 オブザーバー

表 2-2 検討会における主な議題

開催回	開催時期	主な議題
第 1 回	平成 19 年 10 月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本調査研究の主旨説明 ・ 調査計画の全体概要について ・ 調査計画の検討
第 2 回	平成 19 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調査進捗報告（通信利用動向調査再集計、アンケート調査） ・ 関連情報について ・ 指針の概要について
第 3 回	平成 20 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調査進捗報告（モニター調査） ・ 指針案について
第 4 回	平成 20 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニター調査結果について ・ 指針案について ・ 報告書骨子案について