

資料3 アンケート調査票

パソコンなどの情報通信機器の利用に関する
アンケートへのご協力をお願い

このたび、株式会社三菱総合研究所では、総務省より委託を受け、「高齢者のパソコンなどの情報通信機器の利用に関する調査研究」を実施しています。総務省では、多くの方に情報通信技術を利用して安全・安心・便利な生活を送っていただくためにさまざまな調査・研究に取り組んでおります。

高齢者の方々の生活をより一層豊かにするためには、今後、高齢者が使いやすい製品やサービス等の普及・促進を進めていく必要があります。そこで、行政、通信会社、企業などが取り組むべき課題の把握を目的として、高齢者の皆様を対象とした調査を実施することとなりました。

このアンケートは、現在パソコンを利用していない高齢者の皆様の生活や、さまざまな情報通信機器との関わり、パソコンに対する考え方などをお聞きして、今後の情報通信機器の改善・整備に役立てていくことを目的としています。

ご多用中に大変恐縮ではございますが、本調査の主旨をご理解の上、皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 19 年 11 月
株式会社 三菱総合研究所
人間・生活研究本部

実施に関するお問い合わせ先：

* * * *

内容に関するお問い合わせ先：

株式会社 三菱総合研究所 人間・生活研究本部
ヒューマン・ケア研究グループ 担当：江崎 大橋
電話：03-3277-0569 FAX：03-3277-3460

○ あなたのことについてお伺いします。

1 あなたの年齢を数字でお答え下さい。 歳

2 あなたの性別に○をつけて下さい。

1 男性

2 女性

3 あなたが同居している家族について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

1 配偶者

4 子の配偶者

7 親族以外

2 親

5 孫

8 なし（一人暮らし）

3 子

6 その他の親族

4 あなたは現在、職業についていますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。職業とは、会社等勤務以外のパート・アルバイト、自営業、農林水産業等も含まれます。

1 現在、就業している

4 もともと就業していない

2 すでに退職している（5年以内）

3 すでに退職している（5年以上前）

4.1 どのような仕事ですか（仕事でしたか）。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 会社勤務（一般社員）

6 自営業

2 会社勤務（管理職）

7 農林漁業

3 会社経営（経営者・役員）

8 有資格専門職（弁護士・税理士・医師等）

4 公務員・教職員・非営利団体職員

9 パート・アルバイト

5 派遣社員・契約社員

10 その他の職業

5 現在、(就業以外で)仲間や知り合いと接するために、定期的に外出していますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 外出している

2 外出していない

5.1 それはどのような内容ですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 個人的な仲間との定期的な集まりや外出
- 2 稽古事・カルチャースクールなど
- 3 同好会・サークル活動
- 4 地域コミュニティ・ボランティア・NPOなどの活動
- 5 その他
- 6 活動していない

5.2 そのような外出の頻度はどの程度ですか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。(複数の活動に参加している場合、すべての活動をあわせた頻度をお答えください)

1 ほぼ毎日

4 月に1回程度

2 2, 3日に1回程度

5 半年に1回程度

3 週に1回程度

6 1年に1回程度

6 あなたは、新しいもの(製品、サービス、娯楽など)に対して、どのような姿勢をおもちですか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 いつも意欲や興味を持ち、使ってみようとするほうだ
- 2 どちらかという、意欲や興味を示すほうだ
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかという、意欲や興味を示さないほうだ
- 5 まったく意欲や興味を示さないほうだ

○ あなたと情報通信機器のかかわりについてお伺いします。

7 あなたは次のような機器を知っていますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| | | | | |
|----------------------|---------|------------|--------|---------|
| 固定電話 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 携帯電話・PHS | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| ファックス | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコン | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| デジタルカメラ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| アナログテレビ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 地上デジタルテレビ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| ビデオ(HDD・DVD レコーダも含む) | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| カーナビゲーション端末 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコンに接続できる万歩計 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |

8 あなたの家には次のような機器がありますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| | | | |
|----------------------|--------|--------|---------|
| 固定電話 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 携帯電話・PHS | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| ファックス | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコン | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| デジタルカメラ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| アナログテレビ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 地上デジタルテレビ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| ビデオ(HDD・DVD レコーダも含む) | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| カーナビゲーション端末 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコンに接続できる万歩計 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |

9 あなたやご家族は次のような機器をふだん使っていますか。それぞれあてはまるものを1つずつ選んで○をつけて下さい。

(同居のご家族がいない場合には、ご家族の欄には記入いただくなくてもかまいません。)

| | あなた自身 | ご家族 |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 固定電話 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 携帯電話・PHS | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| ファックス | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコン | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| デジタルカメラ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| アナログテレビ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 地上デジタルテレビ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| ビデオ(HDD・DVD レコーダも含む) | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| カーナビゲーション端末 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコンに接続できる万歩計 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |

○ あなたのパソコンに対するお考えをお聞きします。

10 パソコンはあなたの生活に必要なだと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 パソコンは自分の生活にぜひ必要だと思う
- 2 自分の生活に必須ではないが、パソコンがあったほうが便利、または、時には役立つと思う
- 3 自分の生活に必要なだとは思わない

10.1 なぜ必要とは思わないのでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 パソコンで何が出来るのかよくわからないから
- 2 パソコンが必要かどうか、よくわからないから
- 3 パソコンがなくても友人・知人・家族とのコミュニケーションができるから
- 4 パソコンがなくても毎日の生活に支障はないから
- 5 パソコンがなくても家族や友人が必要な情報を教えてくれるから
- 6 パソコンがなくても携帯電話やゲーム機などでいろいろ便利な情報を得ているから

☞質問 12 へお進みください。

11 パソコンを使いこなすためには、パソコンの仕組みや操作、手順を覚えることが必要です。あなたは自分でどの程度使えるようになりたいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 自分で必要なことを学んで使いこなせるようになりたい
- 2 人に教わりながらある程度自分で学んで使いこなせるようになりたい
- 3 難しい操作や設定は人に任せて、簡単な操作だけやりたい (→11-1 へ)
- 4 できれば自分ではあまり操作せず、結果や情報だけ使いたい (→11-1 へ)
- 5 あれば便利だと思うが、あえて使わなくてもよい (→11-1 へ)

11.1 なぜあまり自分で操作したいと思わないのですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 操作が難しいから(難しそうだから)
- 2 操作や手順を覚えたりするのが面倒だから
- 3 使い始めるための準備や手続きが面倒だから
- 4 不当な料金請求やトラブルに巻き込まれるかもしれないから
- 5 壊してしまうかもしれないから
- 6 自分の代わりに、子供・孫や知人が操作してくれるから
- 7 その他 ()

12 あなたが今後、パソコンを使いこなすために必要と思われるものとして、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1 導入や利用の際の料金が安くなる | |
| 2 操作や設定などの難しさが大幅に解消される | |
| 3 わからないところがあれば、その場で気軽に教えてもらえる（解決できる） | |
| 4 いろいろな使い道、使い方がわかりやすく伝えられる | |
| 5 （パソコンを手段として）仕事や収入につながる | |
| 6 （パソコンを手段として）コミュニケーションが広がる | |
| 7 その他（ | ） |

○ 最後に、パソコンに限らず情報通信機器全般を、今後利用することについてのお考えをお聞きします。

13 あなたは次のような製品やサービスが利用できるということを知っていましたか。また、そのような製品やサービスを使ってみたいと思いますか。それぞれ、あてはまるものを1つずつ選んで○をつけて下さい。

| サービスの内容 | 知っていましたか | 使ってみたいと思いますか |
|---|------------------------------------|---|
| 外出する際に、行き先までのもっとも早い（安い、乗換えが少ない）ルートを検索し、乗換駅や時刻、料金などを調べることができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 世界中にある情報の中から、自分の興味のあることに関する情報についてその場で調べることができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 遠くにいる何人かの家族や友人と、顔を見ながら会話ができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| インターネットを通じて、遠くにいる家族や知人と、瞬時に手紙（文章や写真など）をやりとりできる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 離れた場所にいる複数の仲間と写真やビデオ画像をやりとりし、サークルなど活動に参加できる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| インターネットを通じて、見逃したテレビ番組を見たり、レンタルビデオ店に行かなくても好きな映画を見ることができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 自宅や外出先で、調べものや資料作成、顧客との交渉や会議への出席などの仕事ができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| サークルやボランティア活動の参加者各自が、参加登録やスケジュール管理、会員間の連絡などをいつでも簡単にできる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 今自分のいる場所から住民票など行政の手続きをしたり、ホテルや飛行機などの予約、買物などができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |

| サービスの内容 | 知っていましたか | 使ってみたいと思いますか |
|--|------------------------------------|---|
| 銀行に行かなくても、銀行口座の残高を確認したり、振込みなどができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 世界中の知らない人と興味のある話題について情報交換したり、ゲームで対戦したり出来る | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| インターネット上で日記（文章や写真など）を公開すると、いろいろな人がそれを見て、感想を書き込んでくれる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |

- 14 今後、どんな製品やサービスがあれば、あなたの生活が楽しく豊かになったり便利になったりすると思いますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| サービスの内容 | 便利（役立つ・楽しい）と思いますか |
|--|---|
| 購入時に、インターネットでの情報検索、テレビ・映画の鑑賞、家族や友人との文通（電子メール）など、自分が必要な機能だけを選ぶことが出来、自分がやりたいことだけを安価に楽しめる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 外出先から家に電話をすると、電話とパソコンがつながってパソコンが電灯や空調の消し忘れをチェックしてくれる。忘れている場合には消してくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 現金を持っていなくても、カードや携帯電話や小型の機器を使って買い物したり交通機関を利用できる。買い物の内容は自動的に記録・管理されて、家計簿を作ったり、「今月はいつもより食費がかかりすぎています」「今月はあと〇〇円使えます」と教えてくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 部屋の雰囲気を変えたいとき、パソコンで好みの色や今の気分を指定すると、部屋の壁やカーテンの色や模様が変わり、気分が変わる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 冷蔵庫が、中に入っている果物の糖度や成分を自動判定して「食べごろですよ」「そろそろ食べないとだめですよ」と冷蔵庫の表示板で知らせる。あるいはパソコンやテレビのスクリーンに表示される。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| パソコンに向かって、昔の女優や男優の名前を言うと、出演した映画のリストを表示してくれる。好きな映画を指定すると映画が始まる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 遠くにいる友達や家族とパソコンでつながっていて、その大切な人が笑うと、自分の居間の花がピンクに光る。それを見て、なんとなくほっとする。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 家族やかかりつけの医師と常にパソコンでつながっていて、生活を邪魔されることもなく、特に自分から連絡する必要もなく、自分の安否や健康状態を常に把握してくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 介護中の親を自宅に残して、急に外出する必要ができたときに、留守中の親の様子をカメラやパソコンが見守り、何かあったときには即座に連絡がくる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |

そのほか、現在不便だと思っていることや、こんなことができるとうよい（便利、楽しい）と思うことがありましたら、いくつでもご自由にお書き下さい。

以上で質問は終了です。どうもありがとうございました。

このアンケート調査に関連して、後日、「電話インタビュー」にご協力いただくことは可能でしょうか。時間は10分から15分程度で、調査員が直接お電話し、日頃の生活の流れや情報通信機器に対する考えをお聞きいたします。ご協力いただいた方には別途謝礼をお届けいたします。

いずれかに○をつけてください。

- 1 （電話インタビュー調査に）協力してもよい
- 2 （電話インタビュー調査に）協力したくない

**パソコンなどの情報通信機器の利用に関する
アンケートへのご協力をお願い**

このたび、株式会社三菱総合研究所では、総務省より委託を受け、「高齢者のパソコンなどの情報通信機器の利用に関する調査研究」を実施しています。総務省では、多くの方に情報通信技術を利用して安全・安心・便利な生活を送っていただくためにさまざまな調査・研究に取り組んでおります。

高齢者の方々の生活をより一層豊かにするためには、今後、高齢者が使いやすい製品やサービス等の普及・促進を進めていく必要があります。そこで、行政、通信会社、企業などが取り組むべき課題の把握を目的として、高齢者の皆様を対象とした調査を実施することとなりました。

このアンケートは、パソコン初心者である高齢者の皆様の生活や、さまざまな情報通信機器との関わり、パソコンとの関わりや考え方などをお聞きして、今後の情報通信機器の改善・整備に役立てていくことを目的としています。

ご多用中に大変恐縮ではございますが、本調査の主旨をご理解の上、皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 19 年 11 月
株式会社 三菱総合研究所
人間・生活研究本部

実施に関するお問い合わせ先：

内容に関するお問い合わせ先：

株式会社 三菱総合研究所 人間・生活研究本部
ヒューマン・ケア研究グループ 担当：江崎 大橋
電話：03-3277-0569 FAX：03-3277-3460

○ あなたのことについてお伺いします。

15 あなたの年齢を数字でお答え下さい。 歳

16 あなたの性別に○をつけて下さい。

1 男性

2 女性

17 あなたが同居している家族について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

1 配偶者

4 子の配偶者

7 親族以外

2 親

5 孫

8 なし（一人暮らし）

3 子

6 その他の親族

18 あなたは現在、職業についていますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。職業とは、会社等勤務以外のパート・アルバイト、自営業、農林水産業等も含まれます。

1 現在、就業している

4 もともと就業していない

2 すでに退職している（5年以内）

3 すでに退職している（5年以上前）

18.1 どのような仕事ですか（仕事でしたか）。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 会社勤務（一般社員）

6 自営業

2 会社勤務（管理職）

7 農林漁業

3 会社経営（経営者・役員）

8 有資格専門職（弁護士・税理士・医師等）

4 公務員・教職員・非営利団体職員

9 パート・アルバイト

5 派遣社員・契約社員

10 その他の職業

19 現在、(就業以外で)仲間や知り合いと接するために、定期的に外出していますか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

1 外出している

2 外出していない

19.1 それはどのような内容ですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 個人的な仲間との定期的な集まりや外出
- 2 稽古事・カルチャースクールなど
- 3 同好会・サークル活動
- 4 地域コミュニティ・ボランティア・NPOなどの活動
- 5 その他
- 6 活動していない

19.2 そのような外出の頻度はどの程度ですか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。(複数の活動に参加している場合、すべての活動をあわせた頻度をお答えください)

1 ほぼ毎日

4 月に1回程度

2 2, 3日に1回程度

5 半年に1回程度

3 週に1回程度

6 1年に1回程度

20 あなたは、新しいもの(製品、サービス、娯楽など)に対して、どのような姿勢をおもちですか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 いつも意欲や興味を持ち、使ってみようとするほうだ
- 2 どちらかという、意欲や興味を示すほうだ
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかという、意欲や興味を示さないほうだ
- 5 まったく意欲や興味を示さないほうだ

○ あなたと情報通信機器のかかわりについてお伺いします。

21 あなたは次のような機器を知っていますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| | | | | |
|---------------------|---------|------------|--------|---------|
| 固定電話 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 携帯電話・PHS | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| ファックス | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコン | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| デジタルカメラ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| アナログテレビ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 地上デジタルテレビ | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| ビデオ(HDD・DVDレコーダも含む) | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| カーナビゲーション端末 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコンに接続できる歩数計 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない | 4 わからない |

22 あなたの家には次のような機器がありますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| | | | |
|---------------------|--------|--------|---------|
| 固定電話 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 携帯電話・PHS | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| ファックス | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコン | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| デジタルカメラ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| アナログテレビ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 地上デジタルテレビ | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| ビデオ(HDD・DVDレコーダも含む) | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| カーナビゲーション端末 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコンに接続できる歩数計 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 家にある | 2 家がない | 3 わからない |

23 あなたやご家族は次のような機器をふだん使っていますか。それぞれあてはまるものを1つずつ選んで○をつけて下さい。

(同居のご家族がいない場合には、ご家族の欄には記入いただくなくてもかまいません。)

| | あなた自身 | ご家族 |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 固定電話 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 携帯電話・PHS | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| ファックス | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコン | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| デジタルカメラ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| アナログテレビ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 地上デジタルテレビ | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| ビデオ(HDD・DVD レコーダも含む) | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 家庭用ゲーム機 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| カーナビゲーション端末 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| 携帯情報端末(PDA) | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコンに接続できる歩数計 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |
| パソコンに接続できる体重計 | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない | 1 使っている 3 わからない 2 使っていない |

○ あなたとパソコンの関わりについてお聞きします。

24 あなたがパソコンにはじめて触ったのはいつですか。おおよその時期をおこたえください。

年 月 日 頃

25 今回あなたがパソコンを使い始める前のことについてお聞きします。それまで、パソコンを利用していなかったのはなぜですか。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- 1 やってみたいと思っていたができなかったから
- 2 パソコンを使う必要がないと思っていたから

25.1 なぜ必要とは思わないのでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 パソコンで出来ることがよくわからなかった
- 2 パソコンが必要かどうか、よくわからなかった
- 3 パソコンがなくても友人・知人・家族とのコミュニケーションができたから
- 4 パソコンがなくても毎日の生活に支障はないと思っていたから
- 5 パソコンがなくても家族や友人が必要な情報を教えてくれたから
- 6 パソコンがなくても携帯電話やゲーム機などでいろいろな情報を得ていたから

25.2 なぜできなかったのでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 何からはじめてよいかわからなかったから
- 2 不当な料金請求やトラブルに巻き込まれることが不安だったから
- 3 必要な準備や手続きをすることが面倒だったから
- 4 じっくりと取り組む時間がとれなかったから
- 5 費用がかかると思ったから
- 6 操作を失敗して機械が壊れることが不安だったから
- 7 操作が難しいと思った、または操作をおぼえるのが面倒だったから
- 8 その他 ()

26 あなたがパソコンを始めたいと思ったきっかけはどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 家族や友達が使っているのを見聞きして、便利そう（面白そう）だったから
- 2 テレビなどで見て、便利そう（面白そう）だったと思ったから
- 3 特にやりたいことがあったから（例：孫とメール交換をしたい、株売買や投資に使いたい 等）
具体的に【 】
- 4 どうしても使う必要性が生じたから（例：仕事をする上で必要となった、など）
具体的に【 】
- 5 家族や友人に強く勧められたから

27 あなたがパソコンを実際に始めることができたのはなぜでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- 1 パソコン教室に通う機会ができたから
- 2 自分で自由に使えるパソコンを入手することができたから
- 3 パソコンの価格が下がってきたから
- 4 以前よりもパソコンの文字が大きくなったり、操作がしやすくなってきたから
- 5 料金やトラブル等の危険について理解して不安が解消したから
- 6 一緒に楽しめる仲間がいたから
- 7 気軽に相談できる人がいるから
- 8 じっくりと時間がとれるようになったから
- 9 その他【

】

28 あなたはパソコンで次のようなことをしていますか。現在利用していない場合には、今後、利用してみたいと思いますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- ・ インターネットでホームページやブログを検索し、仕事や趣味に関する情報を調べる。

- 1 利用している
- 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない）

- ・ 天気予報やニュースなどを見る

- 1 利用している
- 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない）

- ・ レストランなどのお店の情報や役所など公共機関の情報を検索する

- 1 利用している
- 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない）

- ・ 鉄道やバスなど交通機関の経路や時刻、運賃を検索する

- 1 利用している
- 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない）

- ・ 飛行機のチケット手配や、ホテルの予約をする

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

- ・ インターネット商品の予約や注文をしたり、銀行の口座の残高確認や振り込みなどをする

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

- ・ 音楽や画像をダウンロードして視聴する。

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

- ・ 知人や家族と電子メールをやりとりする

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

- ・ 自分のブログやホームページなどで情報発信する

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

- ・ SNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス：会員制のネットワーク上のコミュニティ）に参加する

- | |
|--|
| 1 利用している |
| 2 利用していない（ア. 今後利用したい イ. 利用したいと思わない ウ. わからない） |

29 パソコンを使い始めてから、あなたの生活の中でどのような変化がありましたか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。また、その内容をできるだけ具体的にお書き下さい。

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 生活が便利になった 例：いつでも最新の天気予報を知ることができるので外出時に便利 | |
| | （具体的に： | ） |
| 2 | 家族や仲間との交流が増えた 例：時間を気にせずメールで連絡できるので、疎遠だった旧友と頻繁にやりとりできるようになった など | |
| | （具体的に： | ） |
| 3 | 趣味が充実した 例：インターネットで集めた情報を参考にして技術が向上した など | |
| | （具体的に： | ） |
| 4 | 仕事やボランティア活動に役立った 例：効率よく資料の作成や配布ができるようになった、メールを使って参加者間の連絡がとりやすくなった など | |
| | （具体的に： | ） |
| 5 | その他 | |
| | （具体的に： | ） |
| 6 | 特に変化はない | |

30 あなたが現在パソコンを利用する上で感じている問題点や不満はどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

| | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | 起動するまでに時間がかかる | 6 | プリンタなど周辺機器との接続が難しい |
| 2 | 画面上の文字が読みにくい | 7 | 初期設定が難しい |
| 3 | キーボードが操作しにくい | 8 | 料金が低い |
| 4 | 操作方法が覚えにくい | 9 | その他（ ） |
| 5 | 用語や名称がわかりにくい | | |

31 あなたが今後、さらにパソコンを使いこなせるようになるために必要と思われるものとして、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | 導入や利用料金が安くなる | |
| 2 | 操作や設定の方法がもっと簡単になる | |
| 3 | わからないところがあれば、その場で気軽に教えてもらえる（解決できる） | |
| 4 | 一緒に楽しむ仲間が増える（楽しむ場が増える） | |
| 5 | いろいろな使い道、使い方がわかりやすく伝えられる | |
| 6 | その他（ | ） |

○ 最後に、パソコンに限らず情報通信機器全般を、今後利用することについてのお考えをお聞きします。

32 あなたは次のような製品やサービスが利用できるということを知っていましたか。また、そのような製品やサービスを使ってみたいと思いますか。それぞれ、あてはまるものを1つずつ選んで○をつけて下さい。

| サービスの内容 | 知っていましたか | 使ってみたいと思いますか |
|---|------------------------------------|---|
| 遠くにいる何人かの家族や友人と、顔を見ながら会話ができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 離れた場所にいる複数の仲間と写真やビデオ画像をやりとりし、サークルなど活動に参加できる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 自宅や外出先で、調べものや資料作成、顧客との交渉や会議への出席などの仕事ができる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| サークルやボランティア活動の参加者各自が、参加登録やスケジュール管理、会員間の連絡などをいつでも簡単にできる。 | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |
| 世界中の知らない人と興味のある話題について情報交換したり、ゲームで対戦したり出来る | 1 知っていた 2 聞いたことはあった 3 知らなかった | 1 使ってみたいと思う 2 使ってみたいと思わない 3 わからない |

33 今後、どんな製品やサービスがあれば、あなたの生活が楽しく豊かになったり便利になったりすると思いますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけて下さい。

| サービスの内容 | 便利（役立つ・楽しい）と思いますか |
|--|---|
| インターネットでの情報検索、テレビ・映画の鑑賞、家族や友人との文通（電子メール）など、自分が必要な機能だけを購入時に選ぶことが出来、自分がやりたいことだけを安価に楽しめる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 外出先から家に電話をすると、電話とパソコンがつながってパソコンが電灯や空調の消し忘れをチェックしてくれる。忘れている場合には消してくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 現金を持っていなくても、カードや携帯電話や小型の機器を使って買い物したり交通機関を利用できる。買い物の内容は自動的に記録・管理されて、家計簿を作ったり、「今月はいつもより食費がかかりすぎています」「今月はあと〇〇円使えます」と教えてくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 部屋の雰囲気を変えたいとき、パソコンで好みの色や今の気分を指定すると、部屋の壁やカーテンの色や模様が変わり、気分が変わる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 冷蔵庫が、中に入っている果物の糖度や成分を自動判定して「食べごろですよ」「そろそろ食べないとだめですよ」と冷蔵庫の表示板で知らせる。あるいはパソコンやテレビのスクリーンに表示される。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| パソコンに向かって、昔の女優や男優の名前を言うと、出演した映画のリストを表示してくれる。好きな映画を指定すると映画が始まる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 遠くにいる友達や家族とパソコンでつながっていて、その大切な人が笑うと、自分の居間の花がピンクに光る。それを見て、なんとなくほっとする。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 家族やかかりつけの医師と常にパソコンでつながっていて、生活を邪魔されることもなく、特に自分から連絡する必要もなく、自分の安否や健康状態を常に把握してくれる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |
| 介護中の親を自宅に残して、急に外出する必要ができたときに、留守中の親の様子をカメラやパソコンが見守り、何かあったときには即座に連絡がくる。 | 1 便利（役立つ・楽しい）と思う 2 便利（役立つ・楽しい）と思わない 3 わからない |

そのほか、現在不便だと思っていることや、こんなことができるとよい（便利、楽しい）と思うことがありましたら、いくつでもご自由にお書き下さい。

以上で質問は終了です。どうもありがとうございました。

このアンケート調査に関連して、後日、「電話インタビュー」にご協力いただくことは可能でしょうか。時間は10分から15分程度で、調査員が直接お電話し、日頃の生活の流れや情報通信機器に対する考えをお聞きいたします。ご協力いただいた方には別途謝礼をお届けいたします。

いずれかに○をつけてください。

- 1 （電話インタビュー調査に）協力してもよい
- 2 （電話インタビュー調査に）協力したくない