

# これって 地デジ詐欺？ ウソ・ホント？

地デジ詐欺  
ご用心！



## 正しい知識で悪質商法撃退

### 疑問 1

総務省を名乗る人が自宅までやって来て、アンテナ工事の代金を請求されたけど、これホント？

答：×  
(ウソ)

役所や放送局が**直接お宅を訪問して地デジの移行を名目にお金を請求することは絶対にありません。**

### 疑問 2

放送局を名乗る人から電話で「近いうちに地デジのための工事を行うのでお金を用意しておくように」と言われたけど、これホント？

答：×  
(ウソ)

役所や放送局が**電話で地デジの移行を名目にお金を請求することは絶対にありません。**

### 疑問 3

放送局を名乗る人から「地デジのために新しいテレビ塔を建てるので、周辺の住民が建設費用を負担しないといけない」と言われたけど、これホント？

答：×  
(ウソ)

放送局が新しい電波塔を建てるのに周辺住民に**直接お金を請求することは絶対にありません。**



### 疑問 4

「地デジになって新たに受信料が必要になった」と料金を請求された。これホント？

答：×  
(ウソ)

地上放送であれば、従来のNHKの受信料とは別に**地デジを見るための新たな受信料を支払う必要はありません。**

## 疑問 5

「地デジを見るのにテレビを買い替えなくても別の方法がある」と言われたけど、これホント？



答: ○  
(ホント)

市販されている**デジタルチューナー**を接続すれば、現在お使いのアナログ対応のテレビでもデジタル放送を見ることができます。

## 疑問 6

「地デジを見るためには、アンテナの工事を**必ず**しないといけない」と言われたけど、これホント？

答: ×  
(ウソ)

地デジを見るのに**アンテナの工事が必ず必要**というわけでは**ありません**が、現在の受信状況やお住まいの地域などによって具体的な対応は異なりますので、お近くの電器店等にご相談ください。

## 疑問 7

「衛星放送 (BS) もデジタル化されるため、BS用のアンテナも**必ず**交換しないといけない」と言われたけど、これホント？

答: ×  
(ウソ)

**多くの場合、現在お使いのBSアンテナで受信できます**が、10年以上前に発売されたBSアンテナをお使いで、チャンネルを合わせても視聴できない場合は、お近くの電器店等にご相談ください。

## 疑問 8

「デジサポの職員が無料でいろいろ教えてくれる」と聞いたけど、本当にタダなの？



答: ○  
(ホント)

デジサポ(総務省 テレビ受信者支援センター)は、ご自宅までお伺いし、地デジに対応できるまでの道筋を**全て無料**で提案しています。お気軽にご相談ください。

おかしいと思ったら、迷わず**コールセンター**や**警察**へご連絡を!

総務省 地デジコールセンター 総務省 地デジコールセンターがお受けし、デジサポが対応します。



0570-07-0101

(平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)  
※IP電話など、ナビダイヤルがつかない場合は、03-4334-1111へ。

番号をよくお確かめの上、おかけください。

全国消費者団体連絡会・総務省・デジサポ