

付録2 . オフィスポータルの有用性評価アンケート

( 1 ) 絶対評価アンケート

オフィスポータルの有用性についての下記アンケートにご協力ください。  
 (質問中の携帯電話とは、PHS、いわゆる携帯電話(PDC)、FOMAなどを指すとお考えください。)

ご所属										
お名前										
性別	男性	女性		年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代

1. 音声通話機能に関する質問

項番	質問内容	選択(回答)項目
1	音声通話機能を利用しましたか？	頻繁に利用した まあまあ利用した たまに利用した ほとんど利用しなかった
2	設問1について、「たまにつかった」、「ほとんど使わなかった」の方にお尋ねします。 音声通話機能を使わなかった理由は何ですか？ (複数回答可能)	相手と通話する機会そのものがなかった 通話する為にパソコンを使うのが面倒 使い方が煩雑で利用しづらい 通話品質に問題があり利用できない その他(具体的に: )
3	どのようなシーンで音声通話機能を利用しましたか？ (複数回答可能)	ちょっとした会話を行うとき(伝言程度) 業務の打合せに使用 業務の打合せに使用(FLYCAM画像を見ながら) その他(具体的に: )
4	音声通話機能を利用する際、どのような点で不安がありましたか？ (複数回答可能)	通話内容が盗聴されるのではと不安を感じた 相手に確実に繋がるのか不安を感じた 通話途中で、回線が切断されるのではないかと不安を感じた 不安は感じなかった その他(具体的に: )
5	通話は、どのような場所で行いましたか？ (複数回答可能)	オフィス内(六本木ヒルズ) オフィス内(アカデミーヒルズ) 外出先(港区区道西部分) 外出先(港区区道東部分) 外出先(メインプラザ) 外出先(駅前広場)
6	本ポータルサイトにおける音声通話機能はあなたの業務に役立ちましたか？	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
7	設問6について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
8	設問6について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。 また、同じことを行うのに他の手段でもっと良いものがあれば、教えてください。	( ) 他の手段:( ) 優れている点: より効率的 安価 信頼性が高い その他( )
9	今回の音声通話機能は、従来の通話手段(固定電話、携帯電話)と比べどのような点が便利になりましたか？ (複数回答可能)	パソコンから手軽に利用できる。 無料なので通話時間を気にせず利用できる。 通話品質が優れている 特になし その他(具体的に: )
10	今回の音声通話機能は、従来の通話手段(固定電話、携帯電話)と比べどのような点が不便になりましたか？ (複数回答可能)	通話する為にパソコンを使うのが面倒 外出時(移動時)に利用する場合、パソコンを携帯するのが面倒 使い方が煩雑で利用しづらい 通話品質に問題があり利用できない その他(具体的に: )
11	外出先や移動中の場合に、離れた場所にいる相手とのコミュニケーションツールとして、音声通話機能を利用したいと思いますか。その理由も教えてください。	ぜひ利用したい まあ利用したい 利用したくない どちらでもない 理由:( )
12	今回の音声通話機能について、改善・改良点等についてのご意見がありましたら教えてください。	具体的に:

## 2. オフィス画像表示機能(FLYCAM映像)についての質問

質問内容	選択(回答)項目
1 オフィス画像表示機能(FLYCAM映像)を利用(参照)しましたか？	頻繁に利用(参照)した まあまあ利用(参照)した たまに利用(参照)した ほとんど利用(参照)しなかった
2 設問1について、「頻繁に利用(参照)した」、「まあまあ利用(参照)した」の方にお尋ねします。FLYCAM画像は相手の顔を認識するのに十分な画質でしたか	顔を認識できた 表情を認識できた 背格好で誰であるか判別できた 全く認識できなかった
3 設問1について、「頻繁に利用(参照)した」、「まあまあ利用(参照)した」の方にお尋ねします。FLYCAM画像の更新頻度はどうでしたか。	適切な更新頻度だった 更新間隔が長すぎた 頻繁に更新しすぎて鬱陶しかった
4 設問1について、「頻繁に利用(参照)した」、「まあまあ利用(参照)した」の方にお尋ねします。カメラの制御は思い通りに操作できましたか。	思い通りに操作できた まあ、思い通りに操作できた 思い通りに操作できなかった
5 設問1について、「たまに利用した」、「ほとんど利用しなかった」の方にお尋ねします。オフィス画像表示機能(FLYCAM映像)を使わなかった理由は何ですか？(複数回答可能)	利用する機会そのものがなかった 利用(参照)する為にパソコンを使うのが面倒 使い方が煩雑で利用しづらい 画像品質に問題があり利用できない その他(具体的に: )
6 どのようなシーンでオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)を利用しましたか？(複数回答可能)	相手の在籍確認をする時 業務の打合せを行う時(TV会議イメージ:音声通話機能を利用しながら) 業務の打合せを行う時(TV会議イメージ:携帯電話、固定電話を利用しながら) 相手が通話可能かどうか確認する時 オフィスにいる人を確認する時 オフィスの雰囲気を確認する時 その他(具体的に: )
7 本ポータルサイトにおけるオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)はあなたの業務に役立ちましたか？	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
8 設問7について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
8 設問7について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。また、同じことを行うのに他の手段でもっと良いものがあれば、教えてください。	( ) 他の手段:( ) 優れている点: より効率的 安価 より手軽 その他( )
10 離れた場所にいる相手との(テレビ)会議ツールとして、オフィス画像表示機能を利用したいと思いますか。その理由も教えてください。	ぜひ利用したい まあ利用したい 利用たくない どちらでもない 理由:( )
11 離れた場所にいる相手の在籍確認ツールとして、オフィス画像表示機能を利用したいと思いますか。その理由も教えてください。	ぜひ利用したい まあ利用したい 利用たくない どちらでもない 理由:( )
12 今回のオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)について、改善・改良点等についてのご意見がありましたら教えてください。	

## 3. 位置表示機能(メンバー一覧内、エリアマップに表示される位置情報)に関する質問

質問内容	選択(回答)項目
1 位置情報表示機能を利用(参照)しましたか？	頻繁に利用(参照)した まあまあ利用(参照)した たまに利用(参照)した ほとんど利用(参照)しなかった
2 設問1について、「頻繁に利用した」、「まあまあ利用した」の方にお尋ねします。位置は正確に表示されたと思いますか。	正確だった もっとピンポイントに表示して欲しかった この程度分かれば十分だった
3 設問1について、「頻繁に利用した」、「まあまあ利用した」の方にお尋ねします。位置更新頻度は適切でしたか。	適切な更新頻度だった 更新間隔が長すぎた 頻繁に更新しすぎと感じた
4 設問1について、「頻繁に利用した」、「まあまあ利用した」の方にお尋ねします。探したい人の位置はすぐにわかりましたか。	すぐにわかった まあすぐにわかった すぐには分からなかった

5	設問1について、「たまに利用した」、「ほとんど利用しなかった」の方にお尋ねします。 位置情報表示機能を使わなかった理由は何ですか？ (複数回答可能)	利用する機会そのものがなかった 利用(参照)する為にパソコンを使うのが面倒 使い方が煩雑で利用しづらい 位置精度に問題があり利用できない その他(具体的に: )
6	どのようなシーンで位置情報表示機能を利用しましたか？ (複数回答可能)	相手の場所確認 通話する前に相手がいるかの在籍確認 その他(具体的に: )
7	本ポータルサイトにおける位置情報表示機能はあなたの業務に役立ちましたか？	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役だたなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
8	設問7について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
9	設問7について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。 また、同じことを行うのに他の手段でもっと良いものがあれば、教えてください。	( ) 他の手段:( ) 優れている点: より効率的 安価 信頼性が高い その他( )
10	離れた場所にいる相手の場所、在籍確認ツールとして、位置表示機能を利用したいと思いませんか。その理由も教えてください。	ぜひ利用したい まあ利用したい 利用したくない どちらでもない 理由:( )
11	今回の位置表示機能について、改善・改良点等についてのご意見がありましたら教えてください。	具体的に:

#### 4. 文書管理機能(iOffice)についての質問

	質問内容	選択(回答)項目
1	文書管理機能(iOffice)を利用しましたか？	頻繁に利用した まあまあ利用した たまに利用した ほとんど利用しなかった
2	設問1について、「頻繁に利用した」、「まあまあ利用した」の方にお尋ねします。 事務所での使用と比べて使用感はどうでしたか	レスポンスが悪かった 遜色なかった 事務所以上にレスポンスが良かった
3	設問1について、「たまに利用した」、「ほとんど利用しなかった」の方にお尋ねします。 位置情報表示機能を使わなかった理由は何ですか？ (複数回答可能)	利用する機会そのものがなかった 利用する為にパソコンを使うのが面倒 使い方が煩雑で利用しづらい その他(具体的に: )
4	どのようなシーンで文書管理機能(iOffice)を利用しましたか？ (複数回答可能)	メンバー間での資料の共有を行う時 資料ストックのため その他(具体的に: )
5	本ポータルサイトにおける文書管理機能(iOffice)はあなたの業務に役立ちましたか？	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役だたなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
6	設問5について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
7	設問5について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。 また、同じことを行うのに他の手段でもっと良いものがあれば、教えてください。	( ) 他の手段:( ) 優れている点: より効率的 安価 信頼性が高い その他( )
8	メンバーとの情報共有を行うためのツールとして、オフィスポータルの文書管理機能(iOffice)を利用したいと思いませんか。その理由も教えてください。	ぜひ利用したい まあ利用したい 利用したくない どちらでもない 理由:( )
9	今回の文書管理機能(iOffice)について、改善・改良点等についてのご意見がありましたら教えてください。	

## (2) 相対評価アンケート

オフィスポータルの有用性についての下記アンケートにご協力ください。  
(質問中の携帯電話とは、PHS、いわゆる携帯電話(PDC)、FOMAなどを指すとお考えください。)

ご所属									
お名前									
性別	男性	女性	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代

### 1. 音声通話機能に関する質問

項番	質問内容	選択(回答)項目
1	離れた場所にいる相手と通話する際に使った手段について、よく使ったもの上位3位を教えてください。	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータルの音声通話機能(VoIP) B: 携帯電話 C: 固定電話 D: その他(具体的に: ) E: 通話する機会自体がなかった
2	上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。 (複数回答可能)	安価 信頼性が高い 使い勝手が良い 音声品質が良い その他(具体的に: )
3	離れた場所にいる相手と通話するために、不用・不便と思われる手段があれば教えてください。 (複数回答可能)	オフィスポータルの音声通話機能(VoIP) 携帯電話 固定電話 特になし その他(具体的に: )
4	上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に:
5	離れた場所にいる相手へのコミュニケーションツールとして、オフィスポータルによる音声通話機能(VoIP)についてこのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
6	上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
7	上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に:

### 2. 在籍確認手段に関するご質問

項番	質問内容	選択(回答)項目
1	離れた場所にいる相手の在籍確認のために使った手段について、よく使ったもの上位3位を教えてください。	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータルの位置表示機能(メンバー一覧画面、エリアマップ) B: オフィスポータルのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像) C: オフィスポータルのスケジュール機能(iOffice) D: オフィスポータルの音声通話機能(VoIP)利用による相手との直接会話による確認 E: 相手への電話による直接確認 F: その他(具体的に: )
2	上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。 (複数回答可能)	素早く確認できる 信頼性が高い 安価 使い勝手が良い その他(具体的に: )
3	離れた場所にいる相手の在籍確認のために、不用・不便と思われる手段があれば教えてください。 (複数回答可能)	オフィスポータルの位置表示機能(メンバー一覧画面、エリアマップ) オフィスポータルのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像) オフィスポータルのスケジュール機能(iOffice) オフィスポータルの音声通話機能(VoIP)利用による相手との直接会話による確認 相手への電話による直接確認 特になし その他(具体的に: )
4	上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に:
5	離れた場所にいる相手の在籍確認ツールとして、オフィスポータルの位置表示機能(メンバー一覧、エリアマップ)についてこのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)

6	上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に：
7	上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に：
8	離れた場所にいる相手の在籍確認ツールとして、オフィス画像表示機能(FLYCAM映像)についてどのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
9	上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に：
10	上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に：

### 3. 会議実施手段に関するご質問

質問内容	選択(回答)項目
1 会議(打合せ)を行う際にどのようにして会議をおこなったのか上位3位を教えてください。	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータルでのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)と音声通話機能(VoIP)を使った遠隔会議 B: オフィスポータルでのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)と電話を使った遠隔会議 C: メンバーで同一個所に集合しての会議 D: その他(具体的に: ) F: 会議自体がなかった
2 上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。(複数回答可能)	集合場所に移動する時間が節約できるので 集合場所に移動する交通費が削減できるので 集合不可能な遠隔地からの参加が可能なので 確実に意思疎通ができるので その他(具体的に: )
3 会議(打合せ)実施手段として不用・不便と思われる手段があれば教えてください。(複数回答可能)	オフィスポータルでのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)と音声通話機能(VoIP)を使った遠隔会議 オフィスポータルでのオフィス画像表示機能(FLYCAM映像)と電話を使った遠隔会議 メンバーで同一個所に集合しての会議 特になし その他(具体的に: )
4 上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に：
5 会議(打合せ)実施ツールとして、オフィスポータルでのオフィス画像表示機能(FLYCAM) + 音声通話機能(VoIP)についてどのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそもニーズがない)
6 上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に：
7 上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に：

### 4. スケジュール確認・アポとり手段に関するご質問

質問内容	選択(回答)項目
1 離れた場所にいる相手のスケジュール確認、アポとりをするために使った手段について、よく使ったもの上位3位を教えてください。	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータルでのスケジューラー機能(iOffice) B: オフィスポータルでの音声通話機能(VoIP)利用による相手との直接会話によるスケジュール確認・アポとり C: 相手への電話による直接確認 D: 相手と直接会っての確認 E: その他(具体的に: ) F: スケジュール確認する機会自体がなかった
2 上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。(複数回答可能)	素早く確認できる 信頼性が高い 安価 使い勝手が良い その他(具体的に: )

3	離れた場所にいる相手のスケジュールを確認するために、不用・不便と思われる手段があれば教えてください。 (複数回答可能)	オフィスポータルスケジュール機能(iOffice) オフィスポータルの音声通話機能(VoIP)利用による相手との直接会話によるスケジュール確認・アボトリ 相手への電話による直接確認 相手と直接会っての確認 特になし その他(具体的に: _____)
4	上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に: _____
5	離れた場所にいる相手のスケジュール確認・アボトリツールとして、オフィスポータルのスケジュール機能(iOffice)についてどのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
6	上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に: _____
7	上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に: _____

### 5. 文書管理手段についてのご質問

	質問内容	選択(回答)項目
1	メンバーとの情報共有を行うために使った手段について、よく使ったもの上位3位を教えてください。 (複数回答可能)	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータルの文書管理機能(iOffice) B: メール通知による情報共有 C: 相手に直接あつての情報共有 D: オフィスポータルの音声通話機能(VoIP)での会話による情報共有 E: 電話による情報共有 F: その他(具体的に: _____) G: 情報共有する必要性自体がなかった
2	上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。 (複数回答可能)	共有情報をいつでも見ることができる 多人数に通知する手間が省ける 信頼性・確実性が高い 使い勝手が良い その他(具体的に: _____)
3	メンバーとの情報共有を行うために、不用・不便と思われる手段があれば教えてください。 (複数回答可能)	オフィスポータルの文書管理機能(iOffice) メール通知による情報共有 相手に直接あつての情報共有 オフィスポータルの音声通話機能(VoIP)での会話による情報共有 電話による情報共有 特になし その他(具体的に: _____)
4	上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に: _____
5	メンバーとの情報共有を行うツールとして、オフィスポータルの文書管理機能(iOffice)についてどのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそも必要がない)
6	上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に: _____
7	上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に: _____

**6. 外出時・移動時における他者への連絡手段**

質問内容	選択(回答)項目
1 外出時・移動時における他者(オフィス内にいる人)への連絡手段について、よく使ったもの上位3位を教えてください。	下記の選択肢より記入してください 1位( ) 2位( ) 3位( ) (選択肢) A: オフィスポータル音声通話機能(VoIP)を利用した会話 B: 携帯電話での会話 C: 携行PCからのメールによる連絡 D: 携帯電話メールによる連絡 E: その他(具体的に: ) F: 連絡する機会自体がなかった
2 上記設問について、1位に選んだ手段を用いた理由を教えてください。(複数回答可能)	即座に連絡できる 確実性が高い 使い勝手が良い 安価 相手の状況(応答可・不可)に拘らずに連絡できる その他(具体的に: )
3 外出時・移動時において他者(オフィス内にいる人)へ連絡するために、不用・不便と思われる手段があれば教えてください。(複数回答可能)	オフィスポータル音声通話機能(VoIP)を利用した会話 携帯電話での会話 携行PCよりメールによる連絡 携帯電話メールによる連絡 特になし その他(具体的に: )
4 上記設問について、不用・不便と思う理由を教えてください。	具体的に:
5 外出時・移動時において他者(オフィス内にいる人)へ連絡するツールとして、オフィスポータル音声通話機能(VoIP)についてこのように感じましたか。	非常に役立った(他の手段にはない独自の有用性がある) まあまあ役立った(他の手段でもできるがそれと同じくらい有用) あまり役立たなかった(他にもっと良い手段があるのでそちらを使いたい) 全く役立たない(そもそもニーズがない)
6 上記設問について、「非常に役立った」、「まあまあ役立った」の方にお尋ねします。どのような点で役立ったか教えてください。	具体的に:
7 上記設問について、「あまり役立たなかった」、「全く役立たない」の方にお尋ねします。どのような点で役立たなかったか教えてください。	具体的に:

**7. ポータルサイト全体に関するご質問**

質問内容	選択(回答)項目
1 利用する前に比べて、本ポータルサイトへの印象は変わりましたか。	期待以上に役に立った、または使いやすかった 期待通り役に立った、または使いやすかった 期待していたより役に立たなかった、または使いにくかった 期待を裏切られた 分からない
2 利用する前のポータルサイトに対する不安や問題点は解消されましたか。解消されたもの、解消されなかったものをお答えください。(自由記述)	
3 今後、ポータルサイトにどのような機能が追加されると便利だと思えますか。(自由記述)	