

付録3 六本木ヒルズ見学ツアーアンケート

六本木ヒルズ見学ツアーについての下記アンケートにご協力ください。

(実験用端末以外のツールを使用した場合も含めてアンケートにお答えください。
なお質問中の携帯電話とは、PHS、いわゆる携帯電話(PDC)、FOMAなどを指すとお考えください。)

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|----|--|----|-----------|------|---------|-----|-----|------|
| ご所属 | | | | | | | | | | |
| お名前 | | | | | | | | | | |
| 性別 | 男性 | 女性 | | 年齢 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60以上 |
| PC歴 | 年 | | | | インターネット経験 | | | 年 | | |
| インターネット使用頻度 | | | | | ほぼ毎日利用 | 時々利用 | 利用していない | | | |
| モバイル経験 モバイル(移動式の)情報 端末として今までどのよう なものをご利用でしたか? (複数回答可) | ノートパソコン(モバイル利用) | | | | 年 | | | | | |
| | PDA(携帯情報端末(例:ザウルス、カシオペアなど)) | | | | 年 | | | | | |
| | iモードなど通信機能付携帯電話 | | | | 年 | | | | | |
| | 通話機能のみの携帯電話 | | | | 年 | | | | | |
| | 車載端末(カーナビ等) | | | | 年 | | | | | |
| | その他(具体的に: | | | | 年 | | | | | |
| | その他(具体的に: | | | | 年 | | | | | |
| 何も持っていない | | | | | | | | | | |

1. 端末の使い勝手について

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|------------------|---|
| 1 | 操作性 | 簡単 どちらかといえば簡単 どちらかといえば難しい 難しい |
| 2 | 画面の大きさ | 大きくて見やすい どちらかといえば見やすい どちらかといえば見にくい 見にくい |
| 3 | 処理速度(画面が表示される速さ) | 速い どちらかといえば速い どちらかといえば遅い 遅い |
| 4 | その他要望事項 | 具体的に: |

2. ポータルに関する意見

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|------------------------------|---|
| 1 | 文字の大きさ、見やすかったか | 大きくて見やすい どちらかといえば見やすい どちらかといえば見にくい 見にくい |
| 2 | 操作性 | 簡単 どちらかといえば簡単 どちらかといえば難しい 難しい |
| 3 | 面白かったコンテンツ | エリア地図 トイレ情報 店舗情報 クイズ 六本木の昔の様子 工事中の様子 港区関連情報 その他(具体的に:) |
| 4 | どのエリアで表示されたコンテンツが面白かったでしょうか。 | ゾーンエリア 駅前プラザエリア 東西道路西部分エリア 東西道路東部分エリア メインプラザエリア |
| 5 | 場所により異なる情報が出ることについて。 | もっときめ細かく異なる情報がほしい 自動的に情報配信してほしい その他 |
| 6 | その他感想 | 具体的に: |

3. 使用中に異常がありましたか

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|--------------------------------|--|
| 1 | 気がついた異常があれば選んでください。 (複数選択可) | 画像が出ないことがあった 画像が出るのが遅かった 表示された画像が乱れた だんだん画面が薄くなった 歩きながら使っているとうまく表示されなかった その他(具体的に:) |

4. 店舗の情報に関するご質問

| 項番 | 質 問 | 回 答 |
|----|--|--|
| 1 | 店舗情報を閲覧しましたか | 見た 見なかった |
| 2 | 1で と回答した方に質問します。 自分が居るエリアの店舗情報が表示されたことに気がきましたか。 | 気付いた 気付かなかった |
| 3 | 2で と回答した方に質問します。 表示されたエリアの範囲は適切でしたか。 | 適切な範囲であった もう少し広い範囲が良かった もう少し狭い範囲が良かった |
| 4 | 3で と回答した方に質問します。 どのくらいの範囲が適切だと思いますか。 | 他のエリア 六本木ヒルズ全体 六本木エリア 六本木周辺エリア その他(具体的に:) |
| 5 | 3で と回答した方に質問します。 どのくらいの範囲が適切だと思いますか。 | 自分が見渡せる範囲 歩いて1分くらいの範囲 その他(具体的に:) |
| 6 | 店舗情報をエリア毎に表示したことは役立ちましたか。 | 役に立つ 役に立たない どちらともいえない |
| 7 | 6で と回答した方に質問します。 それは何故だとお考えですか。 | 具体的に: |
| 8 | その他感想 | 具体的に: |

5. トイレ情報に関するご質問

| 項番 | 質 問 | 回 答 |
|----|---|--|
| 1 | トイレ情報を閲覧しましたか | 見た 見なかった |
| 2 | 1で と回答した方に質問します。 自分が居るエリアのトイレ情報が表示されたことに気がきましたか。 | 気付いた 気付かなかった |
| 3 | 2で と回答した方に質問します。 表示されたエリアの範囲は適切でしたか。 | 適切な範囲であった もう少し広い範囲が良かった もう少し狭い範囲が良かった |
| 4 | 3で と回答した方に質問します。 どのくらいの範囲が適切だと思いますか。 | 他のエリア 六本木ヒルズ全体 六本木エリア 六本木周辺エリア その他(具体的に:) |
| 5 | 3で と回答した方に質問します。 どのくらいの範囲が適切だと思いますか。 | 自分が見渡せる範囲 歩いて1分くらいの範囲 その他(具体的に:) |
| 6 | トイレ情報をエリア毎に表示したことは役立ちましたか。 | 役に立つ 役に立たない どちらともいえない |
| 7 | 6で と回答した方に質問します。 それは何故だとお考えですか。 | 具体的に: |
| 8 | その他感想 | 具体的に: |