

付録B．観光ナビゲーション・アンケート

IPV6実証実験／六本木ヒルズ・観光ナビゲーションについての下記アンケートにご協力ください。

お名前	
-----	--

設問1．あなた自身のことについてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
1-1	あなたは、モバイル(移動式の)情報端末として今までどのようなものをご利用でしたか？	ノートパソコン PDA iモードなどの通信機能付携帯電話 利用したことがない その他(具体的に:)
1-2	モバイル(移動式の)情報端末をどの程度の頻度でご利用していますか？	ほぼ毎日利用している 時々利用している 利用していない

設問2．タブレット型PC全般についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
2-1	今回、タブレット型PCを利用して、タブレット型PCのデザインはどうか？	良い どちらかといえば良い どちらかといえば悪い 悪い
2-2	タブレット型PCの大きさはどうか？	小さい どちらかといえば小さい ちょうど良い どちらかといえば大きい 大きい
2-3	タブレット型PCの重さはどうか？	軽い どちらかといえば軽い どちらかといえば重い 重い
2-4	タブレット型PCの画面の大きさ(見やすさ)はどうか？	大きくて見やすい どちらかといえば大きくて見やすい どちらかといえば見にくい 見にくい
2-5	タブレット型PCの処理速度(反応の速さ)はどうか？	速い どちらかといえば速い どちらかといえば遅い 遅い
2-6	タブレット型PCの操作は全般に簡単でしたか？	簡単 どちらかといえば簡単 どちらかといえば難しい 難しい
2-7	タッチパネルの操作は、携帯電話のようなボタン操作に比べて使いやすかったですか？	使いやすい どちらかといえば使いやすい どちらかといえば使いにくい 使いにくい
2-8	今回のタブレット型PCを改良するとすれば、まずどの点を改良すべきだと思いますか？(一つだけお選び下さい)	デザイン 本体の大きさ(重さ含む) 画面の見易さ 処理速度 操作性 特になし その他(具体的に:)

設問3．ライブ映像についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
3-1	ライブ映像の表示状況はどうか？	問題なく表示された ほぼ問題なく表示された 時々途切れたり止まったりした ほとんど表示されなかった
3-2	ライブ映像の画質はどうか？ご感想をお答え下さい。	きれいな画質で見やすかった どちらかといえばきれいな画質で見やすかった どちらかといえば粗い画質でみづらかった 粗い画質でみづらかった
3-3	ライブ映像を閲覧して目的地の混雑状況を確認できましたか？	確認できた 確認できなかった わからない
3-4	観光する順番を決めるのにライブ映像は参考になりましたか？	参考になった まあ参考になった あまり参考にならなかった 参考にならなかった
3-5	設問3-4で「参考になった」、「まあ参考になった」とお答えになった方にお聞きします。どのような点で参考になりましたか？	現地の混雑状況が分かるので 現地の外観を見て行き先を決められるので その他(具体的に:)
3-6	ライブ映像をよく利用したのはどのようなときですか？	面白そうな行き先を選ぶとき 空いているところ(人が少ないところ)を探るとき イベントがあるところを選ぶとき 東京シティービュー(展望台)の眺めを確認するとき 特に目的なく眺めるため その他(具体的に:)
3-7	モバイルカメラマンによるライブ映像の内容(中継内容)はどうか？	面白かった 何をとっているのか意図がわからなかった いつもタイミングよく面白いものが映っていた いつも同じつまらなかつた その他(具体的に:)
3-8	ライブ映像を見て店舗や施設に行ってみたいと思いましたか？また、実際に行ききましたか？	実際にいった 行ってみたいと思ったが行かなかった 行ってみたいと思わなかったので行かなかった その他(具体的に:)
3-9	設問3-8でお答えになった理由は何か？	具体的に:
3-10	ライブ映像は、役に立ちましたか？	役に立った まあ役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった
3-11	設問3-10で「役に立った」、「まあ役に立った」と答えた方にお伺いします。ライブ映像はどのようなときに役に立ちましたか？	行き先地の概観を事前に調べるとき 混雑していないか調べるとき イベントや面白い事がないか調べるとき 東京シティービュー(展望台)の眺めを確認するとき 特に目的なく眺めていた その他(具体的に:)
3-12	設問3-10で「あまり役に立たなかった」、「役に立たなかった」と答えた方にお伺いします。ライブ映像の良くなかった点は何か？	具体的に:

設問4. 経路案内についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
4-1	経路案内情報によって、目的の施設等にたどり着くことができましたか？	到着できた 何回かは到着できた 何回やっても到着できなかった
4-2	設問4-1で「到着できた」、「何とか到着できた」とお答えになった方にお聞きします。経路案内情報がなければその施設へ行くことを諦めていましたか？	案内情報がなければ諦めていた 案内情報がなくても諦めずに行った わからない
4-3	設問4-1で「何回やっても到着できなかった」とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか？	写真等の案内情報がわかりづらかった 案内情報が中継地点等で適切に切り替わらなかった 間違った経路や案内写真が表示された 自分のいる位置が分からなかった その他(具体的に:)
4-4	経路案内は、役に立ちましたか？	役に立った まあ役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった
4-5	設問4-4で「役に立った」、「まあ役に立った」と答えられた方にお伺いします。経路案内はどのような点で役立ちましたか？	具体的に:
4-6	設問4-4で「あまり役に立たなかった」、「役に立たなかった」と答えられた方にお伺いします。経路案内のよくなかった点は何かですか？	具体的に:

設問5. 自己位置に応じた情報配信についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
5-1	自分のいる位置に応じたエリア情報(店舗、施設情報等)が自動的に表示されましたか？	正しく表示された まあ正しく表示された あまり正しく表示されなかった 表示されなかった わからない
5-2	自分のいる位置に応じて配信されるエリア情報を見て店舗や施設に行ってみようと思いましたが、実際に行ききましたか？	行ってみたいと思い実際にいった 行ってみたいと思いが行かなかった 行ってみたいと思わなかった たので行かなかった その他(具体的に:)
5-3	自己位置に応じた情報配信は、役に立ちましたか？	役に立った まあ役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった
5-4	設問5-3で「役に立った」又は「まあ役に立った」と答えられた方にお聞きします。自己位置に応じた情報配信はどのような点で役立ちましたか？	具体的に:
5-5	設問5-3で「あまり役に立たなかった」、「役に立たなかった」と答えられた方にお伺いします。自己位置に応じた情報配信のよくなかった点は何かですか？	具体的に:

設問6. フォトエッセイについてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
6-1	フォトエッセイ利用時の操作性はどうでしたか？	よかった まあよかった あまりよくなかった よくなかった
6-2	フォトエッセイを利用してみてどのように感じましたか？	面白かった 撮影に抵抗があった コメント書込みに抵抗があった 特になにも感じなかった その他(具体的に:)
6-3	フォトエッセイを利用してみて街(六本木ヒルズ)への愛着が湧きましたか？	湧いた 少し湧いた 特に湧かなかった その他(具体的に:)
6-4	フォトエッセイを利用してみて街への興味や関心が湧きましたか？	湧いた 少し湧いた 特に湧かなかった その他(具体的に:)
6-5	フォトエッセイの良かった点は何かですか？	具体的に:
6-6	今回のフォトエッセイを改善するとした場合、まずどの内容を改善するのが良いですか？(一つだけお選びください)	操作性を良くする 色数やペンの太さなどの種類を増やす 印刷可能にする 特になし その他(具体的に:)

設問7. 全体マップで表示される現在位置表示についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
7-1	全体マップ上に表示される現在位置を参照しましたか？	よく参照した たまに参照した 参照しなかった
7-2	設問7-1で「よく参照した」又は「たまに参照した」と答えられた方にお聞きします。現在位置は正確に表示されましたか？	正確に表示された ほぼ正確に表示された あまり正確に表示されなかった 正確に表示されなかった わからない
7-3	現在位置表示は、役に立ちましたか？	役に立った まあ役に立った やや役に立たなかった 役に立たなかった
7-4	設問7-3で「役に立った」又は「まあ役に立った」と答えられた方にお聞きします。現在位置表示はどのような点で役立ちましたか？	具体的に:
7-5	設問7-3で「あまり役に立たなかった」、「役に立たなかった」と答えられた方にお伺いします。現在位置表示のよくなかった点は何かですか？	よりピンポイントに表示する 常に画面上に表示する 特になし その他(具体的に:)

設問8. 従来の観光と比較した今回のサービスの感想をお伺いします。

No	ご質問	ご回答
8-1	ガイドブックを見る従来の観光と比べ、今回のサービスでより便利になった点がありますか？	ライブ映像によるタイムリーな情報取得が可能 現在位置が分かる 自分の選んだルートで経路案内してくれる 特になし 分からない その他(具体的に:)
8-2	ガイドブックを見る従来の観光と比べて、今回のサービスで不便になった点がありますか？	重い・大きい端末を持つ必要がある 端末の操作が難しい・面倒 利用が無線LANエリアに限定される 情報量が少ない 特になし 分からない その他(具体的に:)
8-3	ツアーに参加する従来の観光と比べて、今回のサービスでより便利になった点がありますか？	ライブ映像によるタイムリーな情報取得が可能 自分の選んだルートで経路案内してくれる 他人に気兼ねなく自由に行動できる 特になし 分からない その他(具体的に:)
8-4	ツアーに参加する従来の観光と比べて、今回のサービスで不便になった点がありますか？	重い・大きい端末を持つ必要がある 端末の操作が難しい・面倒 利用が無線LANエリアに限定される 掲載コンテンツ以上の情報を取得できない 特になし 分からない その他(具体的に:)
8-5	総合的に見て、今回のサービスは従来の観光(ガイドブック参照、ツアー参加)と比べてどうでしたか？	便利に感じた まあ便利に感じた あまり便利に感じなかった 便利に感じなかった

設問9. 観光ナビゲーションサービス全体についてお伺いします。

No	ご質問	ご回答
9-1	全体的に見て、サービス利用時の操作性はどうでしたか？	よかった まあよかった あまりよくなかった よくなかった
9-2	よく利用した機能は何ですか？	ライブ映像 モバイルカメラマン映像 経路案内 現在位置表示 自己位置に応じた自動配信 フォトエッセイ その他(具体的に:)
9-3	設問9-2でお答えになった理由は何ですか？	面白かったから 役立ったから 特に理由なし その他(具体的に:)
9-4	ライブ映像や経路案内、各種観光コンテンツ等により街(六本木ヒルズ)を楽しむことができましたか？	楽しむことができた まあ楽しむことができた あまり楽しむことはできなかった 楽しむことはできなかった
9-5	このようなサービスが利用できることすれば、また街(六本木ヒルズ)に来たいと思いますか？	利用できるなら来る 利用できなくても来る 利用できるできないに関わらず来ない
9-6	このようなサービスを、次に街(六本木ヒルズ)に来たときも利用したいですか？	利用したい 端末の使い勝手が良くなれば利用したい コンテンツが良くなれば利用したい 利用したくない その他(具体的に:)
9-7	今回のサービスを利用することで、時間の無駄なく有意義な観光ができたと思いますか？	できたと思う まあできたと思う あまり思わない 思わない
9-8	今回の観光ナビゲーションサービスに関して改善するとした場合、まずどの内容を改善するのが良いですか？(一つだけお選び下さい)	ライブ映像 モバイルカメラマン映像 経路案内 現在位置表示 エリア情報の自動配信等 フォトエッセイ 特になし その他(具体的に:)
9-9	追加した方が良いと思うサービスはありますか？	具体的に:
9-10	今回のサービスをほかの施設で利用するとしたら、どのような施設やシーンがあると思いますか？	遊園地・動植物園 役所 病院 図書館 美術館 名所・観光地 特になし その他(具体的に:)
9-11	今回のサービスが有料だった場合、どれくらいの金額ならば利用しますか？	100円 300円 500円 1,000円 それ以上 有料なら利用しない
9-12	今回のような観光案内サービスを利用できるとしたら、どのような端末が適していると思いますか？	今回のようなタブレット型PC 携帯電話 PDA ノートPC わからない その他(具体的に:)

ご協力ありがとうございました。