

# ここが大事! 携帯電話 番号ポータビリティ (MNP)



POINT  
01

現在契約している携帯電話会社が  
発行したメールアドレスは引継ぎ  
できません。



POINT  
02

現在契約している携帯電話会社が  
提供しているサービス(料金プラン・  
割引サービス等)は解約とともに  
終了となります。

POINT  
03

コンテンツサービスプロバイダーが  
提供しているコンテンツや  
電子マネー等は引継ぎできない  
場合があります。

POINT  
04

年間契約等の割引サービスを  
契約している場合は、解約に伴い、  
別途費用が発生する場合があります。

POINT  
05

変更後の携帯電話会社から  
発売されている携帯電話機が  
必要となります。

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の  
手続き方法は中面をご覧ください!



知って役立つ!  
携帯電話  
番号ポータビリティ  
(MNP)

# Q&A

Q

090・080の電話番号であれば  
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)が  
利用できますか?

A

090・080の電話番号であっても、  
以下のサービスについては  
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)が  
利用できない場合があります。

1. 衛星船舶電話サービス及び衛星携帯電話サービス
2. データ通信専用サービス
3. 新規契約の受付を停止しているか、受付停止の予定を  
公表しているサービス (ただし、当該サービスから携帯電話番号ポータビリティ  
(MNP)を利用して他の携帯電話会社への契約は利用可能です。)

## 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)に関する問い合わせ

### 総務省へのお問い合わせ

総合通信基盤局電気通信事業部 電気通信技術システム課番号企画室  
【E-mail】 bango@soumu.go.jp  
【電話番号】 03-5253-5859 (直通)  
(受付時間: 平日9時30分から12時まで、13時から18時30分まで)

### 携帯電話会社へのお問い合わせ

- 【NTTドコモ】ドコモの携帯電話・PHSから…151 (受付時間 9時~20時)  
一般電話等から…0120-800-000 (受付時間 9時~20時)
- 【KDDI、沖縄セルラー】au携帯電話から……………157 (受付時間 9時~20時)  
ツーカー携帯電話から……………151  
(受付時間 平日9時~19時、土日祝9時~17時)  
一般電話等から……………0077-7-111 (受付時間 9時~20時)
- 【ボーダフォン】ボーダフォンの携帯電話から…\*5533 (受付時間 9時~20時)  
一般電話等から…0800-100-5533 (受付時間 9時~20時)  
※「ボーダフォン株式会社」は、2006年10月1日より、  
社名が「ソフトバンクモバイル株式会社」に変更となります。

## 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)広報サイト

### <パソコンから>

[http://www.soumu.go.jp/joho\\_tsusin/mnp/index.html](http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/mnp/index.html)

### <携帯から>

[http://www.soumu.go.jp/joho\\_tsusin/mnp/i/](http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/mnp/i/)

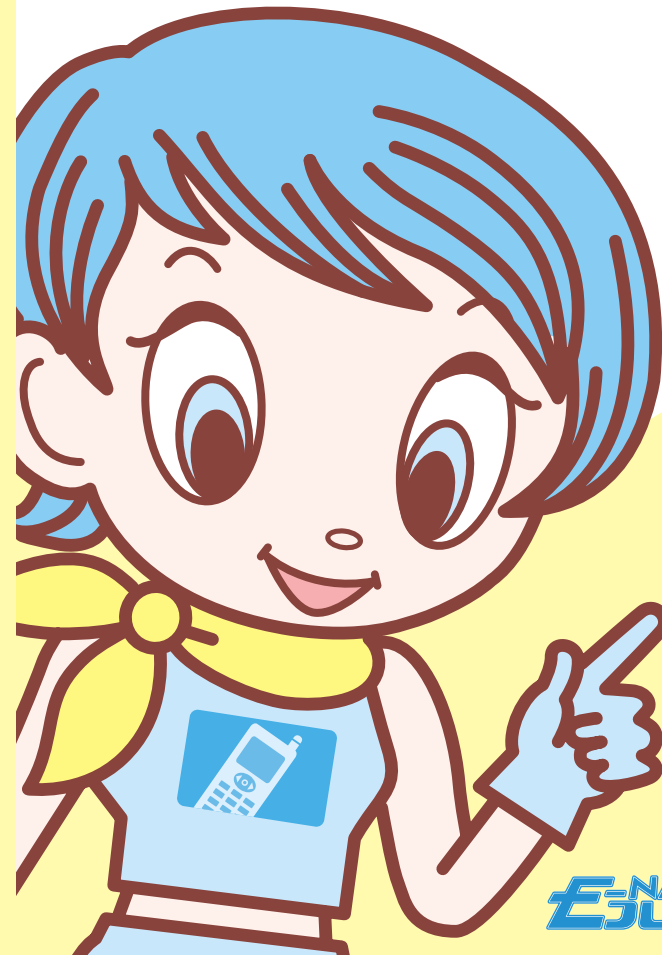


携帯電話の番号はそのままに、携帯電話会社を変えられる!  
知って安心!

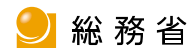
# 携帯電話 番号ポータビリティ Mobile Number Portability (MNP)

平成18年10月24日(火)スタート

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の  
なぜ?なに?をみなさんにわかりやすくご紹介します。



E-NAVY

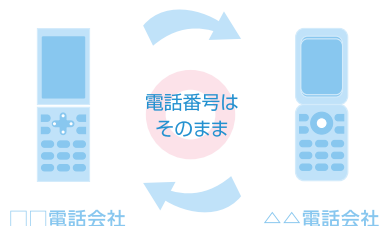


# 平成18年10月24日(火) 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)、はじまる!

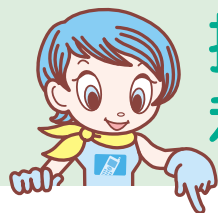
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)とは携帯電話の利用者が携帯電話会社を変更した場合に、電話番号はそのまま変更後の携帯電話会社のサービスを利用できることです。

## これは便利! 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)

携帯電話会社を変更しても、携帯の電話番号はそのまま、変更後の携帯電話会社のサービスを利用できます。



契約している携帯電話会社を変更しても、電話番号が変わらないので新たに電話番号を周知する必要はありません。



# 携帯電話番号ポータビリティ(MNP) 利用の際の手続き方法

ステップ  
01

移転元事業者(現在契約している携帯電話会社)に携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の予約を申込む。



ステップ  
02

移転元事業者から、解約に関する事前説明や携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の手続きに関する説明を受け、「MNP予約番号」を受領する。



ステップ  
03

移転先事業者(新たに契約する携帯電話会社)の受付店へ「MNP予約番号」を持って来店し、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)による新規契約申込みをする。



ステップ  
04

移転元事業者は、移転先事業者を経由して送られるMNP予約番号等を照合後、移転元契約を解除する。

ステップ  
05

移転先事業者が新規契約処理完了した後、携帯電話機を受領する。



\*移転元事業者との事前の手続き(予約申込み)を電話やWebによって行った場合には、移転先事業者の受付店への来店のみで手続きを行うことが可能です。なお、移転先事業者の受付店での手続時間は最大でも数時間程度になる予定です。