

SaaSがもたらす新しい世界

On-Demand Platform for the Business Web

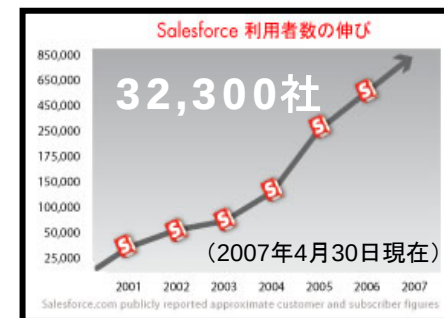
株式会社セールスフォース・ドットコム
チーフテクノロジーオフィサー

及川喜之



セールスフォース・ドットコム 会社概要

- 99年創業、2000年4月サービス開始、2004年6月NYSE上場
- 2007年度売上額 USD 497.1M（対前年比60%増）
- 本社：サンフランシスコ
- サービス提供形態：Software as a Service (SaaS)
- オンデマンド市場においてNo.1のシェア（2006年9月実施のIDC調査報告による）
- 会社創業時より社会貢献活動に取り組む
- 数多くのアワードを受賞



あらゆる業種・業態・規模にわたる導入実績

Innovation. **Not** Infrastructure.

サービス

THE WESTIN
OSAKA



ANA Learning
Operated by ANA BUSINESS CREATE CO., LTD.

ITサービス

GDO
GOLFDIGEST ONLINE

CyberAgent

VALUECOMMERCE
JAPAN'S LEADING AFFILIATE SERVICE PROVIDER

IPLOCKS

金融

FXCM
FOREX CAPITAL MARKETS

損保ジャパンDC証券

KBC
Copyright ©2006
KBC Securities Japan
All rights reserved.

MIZUHO

ハイテク・ソフトウェア

Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

RICOH

FUJITSU 富士通ミドルウェア

ELECOM

製造業

YAMAHA

日清製粉グループ
日清フーズ株式会社

新田ゼラチン株式会社
Nitta Gelatin Inc.

メディア・通信

SoftBank

KDDI
KDDI 株式会社

Panasonic

@nifty

Sler

NS Solutions

IT Solution Innovator
iSiD

コベルコシステム株式会社
KOBELCO SYSTEMS CORPORATION

HitachiSoft

流通・小売

Johnson+Johnson

広島のお酒文化を応援します！
www.sanyoichi.com

NEXUS

不動産・建設

流体計画

ライフステージ

株式会社 セイクレスト

C'est la vie Resort
IZUMIGO

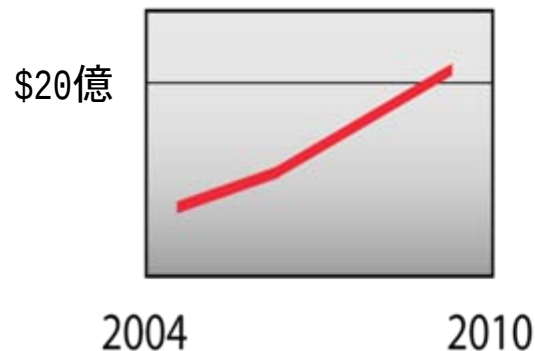


The End of Software(ソフトウェアの終焉)

予想以上の速さで「オンデマンドの時代」に移行しつつある

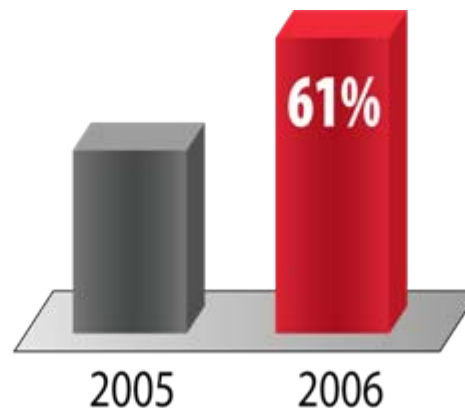
31%成長

オンデマンドCRMの
年平均成長率



61% 成長

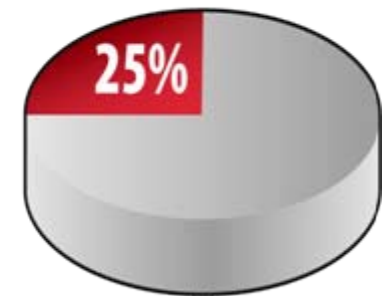
企業における採用



McKinsey & Company

25-40% 普及率

2,200億ドル規模の
ソフトウェア産業



Gartner



ミッション: On-Demand Platform for the Business Web

メインフレーム



IBM

digital

クライアントサーバー



ORACLE

SIEBEL

PeopleSoft

SAP

Microsoft

オンデマンド



Google

eBay

amazon.com

salesforce.com
Success On Demand



salesforce.com
Success On Demand

マルチ・テナント方式の必要性

The Business Web™ (ビジネス・ウェブ)を実現するマルチ・テナント方式
一般消費者向け Web と全く同じ



VS.



Microsoft

ORACLE

Google



Salesforce

YAHOO!

- 複数のソフトウェアバージョン
- 高いメンテナンス費用
- ベンダーの技術革新(新機能)の導入が遅い

- ベンダーの技術革新(新機能)の導入が早い
- 企業の規模に合わせた拡張
- すべての顧客に高性能のインフラを提供
- 自動アップグレード

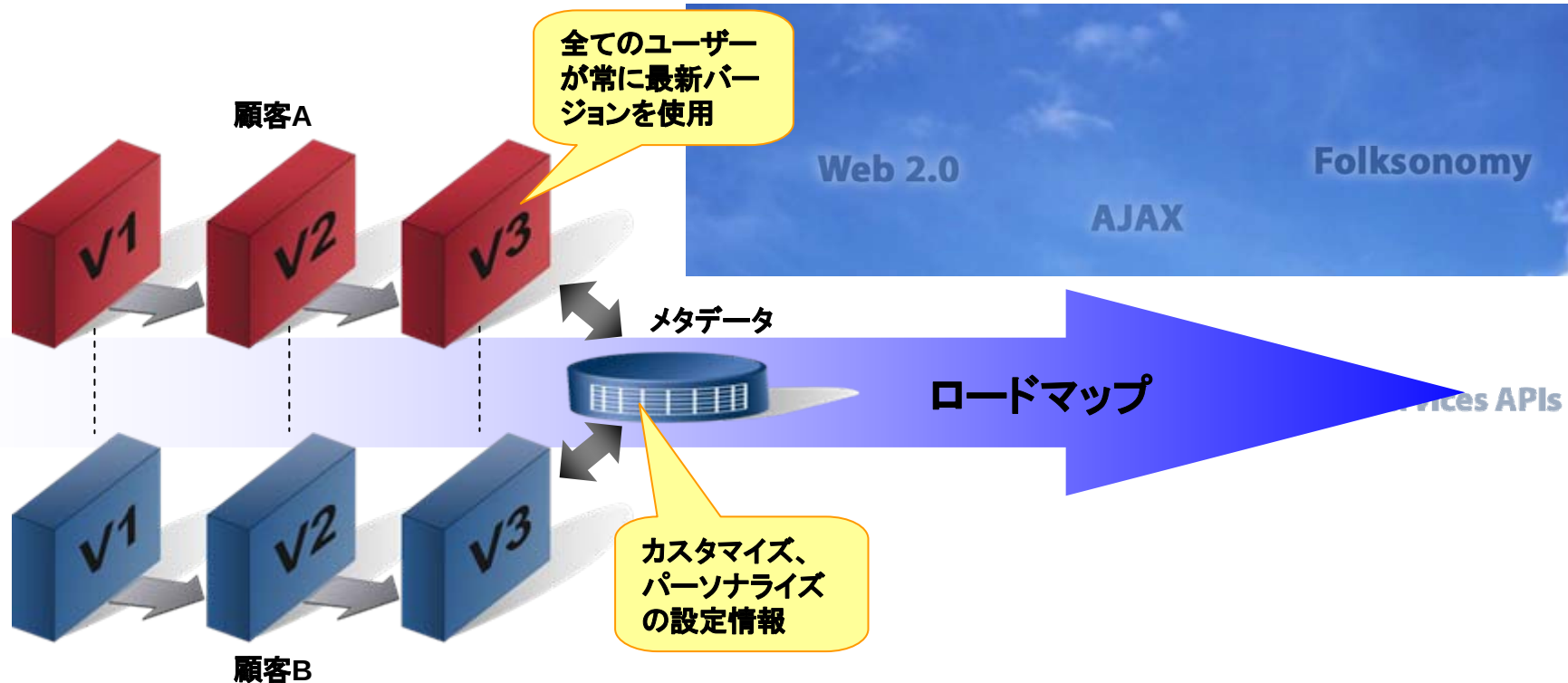


salesforce



カスタマイズ情報のメタデータ化

簡単なカスタマイズとバージョンを超えた継続性



- カスタマイズ情報は、ユーザーの労力ゼロで次のバージョンに引き継がれます
- ベンダーは最新バージョンのみの提供／メンテナンスに注力できます
品質・開発スピードの向上
- ユーザーは互換性を気にすることなく、常に最新の機能を利用できます
世界規模でベストプラクティスを共有



マッシュアップ - 新しいサービスをスピーディーに



顧客、担当者、リード
情報のマッピング



IP電話連絡、電話会議、
在席情報、など



➔ ビジネスアプリケーションに新しい価値を



IdeaExchange: コミュニティの威力

コミュニティの権利拡大



製品アイデア
の投稿

Successforce.com

Home Guides Blogs Discussions IdeaExchange Community Login

Search Ideas

Login
Please Login with your Salesforce ID to post, promote or comment.

Post Your Idea

Categories
All
Activity Management
Administration
Analytics
Apex Development
The AppExchange
Consulting, Training and Support
Customization
Desktop Solutions
IdeaExchange
Integration
Marketing Automation
Mobile
Partner Relationship Management
Sales Force Automation
and Support

idea exchange beta
Shape the future of on-demand
Learn More...

Post Your Idea → **promoted** → **not replace to list ideas will** → **See What We Are Planning to Deliver**

Suggest a New Product Concept | Promote Ideas That You Want to See Developed | Discuss With Product Managers and Other Users

1479 Ideas; Promoted 23026 times

All Ideas
Yesterday
5953 **Dupe Alerts**
promoted
34 Comments • | powered by Salesforce.com | 10/05/06

3100
Freeze Column Headers in Reports
promoted

Relationship to Opportunity: All opportunities | Opportunity Status: Any | Probability: All

Run Report | Hide Details | Columns | Save As | Delete | Compare With | Export Data

Generated Report:
Filtered By: EMT
Stage not equal to Suspended/Declined/Canceled/Threshold
AND Loan Program contains 20 Clerk

LoanID	LoanID	LoanID	LoanID
John L.	\$140,000	30 Year Fixed	No Cash-Out Refinance
Michael J.	\$135,472	30 Year Fixed	Cash-Out Refinance
Michael A.	\$153,808	30 Year Fixed	Cash-Out Refinance

アイデアに
投票



デベロッパーネットワーク

デベロッパーを支援



Appexchange developer network

SALESFORCE.COM HOME

ブログ

ツールキット

ドキュメント

コミュニティ

ADNご登録

ログイン

ツールキット

AJAX

Java

.NET

VBScript Win32

PHP

その他

ドキュメント

Version 9

AJAX Toolkit

Version 8

Version 7

Office Docs

Apex Developer Networkへようこそ

Apex Developer Network(ADN)の世界へようこそ。このサイトには、Apexプラットフォームの構築、コーディング、統合、調整、カスタマイズ、変更に関連するすべてのものがあります。弊社は、近日中に、ADNを優れたWebサイト、コミュニティ、リソースとして機能させるための取り組みに着手します。それまでの間、試行錯誤を見守っていただきたいと思います。また、皆様からもアドバイスをいただければ幸いです。そして、ぜひ、AppExchangeをご利用ください。

[詳細はこちら>](#)

9.0 API ドキュメント

Spring'07リリースより、APIの最新版は Version 9.0になりました。関連資料をオンラインでご覧いただけます。

[詳細はこちら>](#)

Apex Developer Network (英語版)

新しくなったApex Developer Network(英語版)です。Apexプラットフォームでの開発に必要な最新の情報をお届けしています。

[詳細はこちら>](#)

プロジェクト

Apex Toolkit for Eclipse

Eclipse IDE上でSコントロールやApexコードを作成

[詳細はこちら>](#)

Apex Explorer 8.0

Apex プラットフォームの参照 SQL クエリーの作成とテスト

APPEXCHANGEはこちら

ADNご登録

サインアップ

AppExchange Explorer

Tools

AppExchange Explorerは、AppExchangeスキーマの参照、SQLクエリーの作成とテストができます。

Join
Community of
35,000
Developers



デベロッパーネットワーク

「次のセールスフォース・ドットコム」となるパートナーを支援



Appexchange incubators™

San Mateo, CA
2007年1月開催



Business Objects™

VerticalResponse
SELF-SERVICE DIRECT MARKETING

Hyperion™
The future in sight

accenture

bluewolf
guarantee success.™

xactly™
Incent right. Sell more.™

CONTENT COLLABORATION
Koral

BACKWEB

dreamfactory™
innovation on demand

RedRoller
BETA

right90

domo™
DOMAIN™

clicktools

Cloud9
analytics

OpenAir

Convenos

OpSource™
The SaaS Experts

InsideView

invisibleCRM

RingLead™

Centive™
Inspire performance

APPIRIO

Avankia
LLC

StakeWare
Informed Sustainability

K/P

portaga, inc.

PluraPage™
HOSTED eMARKETING APPLICATION

KAILEA
networks

ELOQUA

PERVASIVE™

twoconnect
Innovative Integration



salesforce.com™
Success On Demand.™

AppExchange: アプリケーションの共有と流通 マーケットプレイス



the **AppExchange**™

Salesforce.com The AppExchange Successforce.com Apex Developer Network

ホーム AppExchangeについて アプリケーションの作成

無料 ダッシュボードを
簡単インストール

セールス KPI セールスアクティビティ 活用状況 サービス&サポート リード&商品管理

1-800-NO-SOFTWARE salesforce.com US Exchange

アプリケーションの検索

すべてのカテゴリー

参照

- セールス
- マーケティング
- 人事
- 業界別ソリューション
- サービス&サポート
- モバイル
- ツール
- 開発ツール
- コンポーネント
- ファイナンス&管理業務
- 帳票印刷
- 非営利

ブログ (英語)

- ベストプラクティス

世界初のオンデマンド・アプリケーション共有サービス

最新のリスト

- Sm@rtSeminar 2.0**
2007/03/30
- Scripting Toolkit**
2007/03/29
- 製品・サービス管理**
2007/03/16
- AJAX Tools**
2007/02/28
- タイムライン**
2007/02/28
- 郵便番号住所補完**
2007/02/28
- Biz/Browser Mobile for Salesforce AppExchange**
2007/02/19
- 一発スケジューラ 1.0**
2007/02/16

インストール数 Top 10 (過去30日)

- 郵便番号住所補完
- タイムライン
- 商談一括更新
- 日報管理
- キャンペーンメンバー一覧レポート
- MoobizSync 2.0 for AppExchange
- 活用状況ダッシュボード
- アカウントプラン
- 計算項目サンプル集
- Sm@rtSeminar 2.0

はじめての方へ

- デモを見る(英語)
- 無料トライアル
- お問い合わせ

抽出条件

エディション:
• すべてのエディション

追加する抽出条件:
• 抽出条件が指定されていません

変更 あなたの抽出条件。



世界最高水準の情報セキュリティ

100億円を超える投資、**99.9%以上**の稼動実績、情報漏えい**無事故**
1日9,000万件を超えるトランザクション、**300ms以下**の処理速度

信頼性

- ✓ ミラーリング
- ✓ 冗長性
- ✓ 複数のネットワーク
- ✓ 99.9%以上の信頼性

パフォーマンス

- ✓ 冗長性
- ✓ 通信キャリアに依存せず
- ✓ 高いスケーラビリティ
- ✓ < 300 ms/トランザクション

セキュリティ

- ✓ SAS 70 Type II
- ✓ SysTrust 認証
- ✓ セキュアなデータ,
ネットワーク, 施設

透明性

- ✓ 情報公開
- ✓ 説明責任
- ✓ リアルタイム更新
- ✓ 状況のリアルタイム
レポートニング



ラボ&テープバック
アップセンター



顧客の信頼を築く

trust.salesforce.com



trust.salesforce.com®

Date	Number of Transactions	Avg. Speed* (seconds)	System Status						
			AP	EMEA	NA1	NA2	NA3	NA4	SSL
03/27/07	74,137,437	0.304	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/26/07	81,583,126	0.298	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/25/07	32,541,012	0.177	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/24/07	31,272,014	0.154	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/23/07	72,575,008	0.251	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/22/07	81,029,560	0.266	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/21/07	79,641,610	0.288	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/20/07	79,821,237	0.291	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/19/07	78,698,108	0.284	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/18/07	31,872,909	0.185	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/17/07	29,563,769	0.213	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/16/07	68,398,084	0.257	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/15/07	76,396,276	0.260	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/14/07	77,246,000	0.295	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/13/07	78,072,812	0.308	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/12/07	79,824,902	0.318	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/11/07	30,501,855	0.173	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/10/07	28,961,642	0.158	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/09/07	62,642,435	0.260	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/08/07	75,655,731	0.259	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/07/07	74,409,625	0.263	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/06/07	76,575,571	0.264	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/05/07	76,822,538	0.280	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/04/07	31,664,784	0.172	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/03/07	28,135,399	0.157	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/02/07	64,134,989	0.273	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
03/01/07	76,315,939	0.271	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
02/28/07	76,727,671	0.281	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Instance available ⚠ Performance issues ✖ Service disruption i Informational message ⚪ Status not available

