

成果報告書（全般）

実施 市区町村 名	三鷹市
代表市区 町 村長名	三鷹市長 清原 慶子
事業名称	三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進事業 【全般】事業 推進体制の内容と運営について 【個別】事業は以下のとおり 1 【防犯対策の充実・強化】事業 親子安心システム 2 【ICT 基盤の整備の促進】事業 SNS を利用した情報受発信・情報交流の促進（地域 SNS・学校 SNS） 3 【移動における利便性の向上】事業 e-ご案内システム 4 【ICT 基盤整備の促進】事業 ユビキタス環境整備（ホットスポット及び公衆端末整備） 5 【生涯学習における情報提供等の充実】事業 三鷹ナレッジネットワーク 6 【図書館の利便性の向上】事業 図書館の情報センター化と IC タグ活用 7 【総合窓口体制の充実・強化】事業 協働コールセンター 8 【行政手続の電子化の促進】事業 e-三鷹市役所 9 【事業推進共通基盤整備】事業 システム基盤整備
事業実施 概要	本年度、当該事業を実施するにあたり、推進体制として、次の組織を設置した。これらの組織は、必要に応じて相互に連携し事業全体の効果的な推進に資することを目的としている。 1. 三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進本部（以下「推進本部」という。） 三鷹市として、事業推進を行うために、関係部署の連携を図るとともに、三鷹市としての意思決定機関としての組織である。市長を本部長とし、副市長（2 名）、教育長及び三鷹市各部の部長職職員によって構成されている。この推進本部の下に、本年度は 3 回開催され、事業の推進について、審議された。 2. 三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進協議会（以下「推進協議会」という。） 本事業の推進にあたっては、市のみならず、市民、大学・研究機関、企業及び行政機関の「民学産公」の協働による取り組みが不可欠である。このため、市内の市民団体、NPO 団体、研究機関、事業者及び市による推進組織として、この推進協議会を設立した。なお、推進協議会の会長には、三鷹市長が就任している。本年度は 3 回、開催され、事業の推進にあたっての、関係団体・機関の役割分担や連携、提言等が審議された。 3. 三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進有識者会議（以下「有識者会議」という。） 本事業の推進にあたり、推進本部に対して、有識者の観点から専門的な助言等及び事業に関する評価を受けることにより、より効果的で適正な事業執行を行うことを目的として、有識者会議を設置した。有識者会議は、異なる専門分野から 6 名の委員の参加を得て、構成されている。それぞれの専門の見地から、本事業の内容について評価を受けると共に、推進にあたっての留意点等について助言を受けた。

目標の達成状況	個別事業	指 標	目標値	結果の数値	達成状況	計測方法・出典等
	1【防犯対策の充実・強化】事業 親子安心システム	利用者数	200 人	188 人	○	学童保育に通う児童 94 名及び保護者を対象としモニタリング実施
	2【ICT 基盤の整備の促進】事業 SNS を利用した情報受発信・情報交流の促進（地域 SNS・学校 SNS）	総アクセス数	5,000 件	83,000 件	○	カウンタ数
		地域 SNS の設置	2 サイト	2 サイト	○	mitaka-sns.jp m-school-sns.jp
	3【移動における利便性の向上】事業 e-ご案内システム	-	-	-	-	今年度は事業展開なし（20、21 年度事業）
	4【ICT 基盤整備の促進】事業 ユビキタス環境整備（ホットスポット及び公衆端末整備）	無線 LAN スポットの設置	3 箇所	3 箇所	○	-
	5【生涯学習における情報提供等の充実】事業 三鷹ナレッジネットワーク	みたか Wiki の開設	1 サイト	1 サイト	○	mitaka-wiki.jp
		みたか教えてネットの開設	1 サイト	1 サイト	○	mitaka-oshiete.jp
	6【図書館の利便性の向上】事業 図書館の情報センター化と IC タグ活用	-	-	-	-	今年度は事業展開なし（20、21 年度事業）
	7【総合窓口体制の充実・強化】事業 協働コールセンター	庁内電話着信電話状況の調査	-	-	○	庁内各所管課へのアンケート。電話対応へのヒアリング
		市民アンケート	-	-	○	来庁者へのアンケート
	8【行政手続の電子化の促進】事業 e-三鷹市役所	ユビキタス・コミュニティ推進ポータルサイトの開設	1 サイト	1 サイト	○	mitaka-ubiquitous.jp
	9【事業推進共通基盤整備】事業 システム基盤整備	三鷹ユビキタス・コミュニティ推進事業サイトの開設	1 サイト	1 サイト	○	www.mitaka-ubiquitous.jp
	達成できなかった理由（△又は×の場合）					

--	--

注) 成果の達成状況欄には○（達成）、△（一部達成）、×（全く達成されていない）を記入すること。

注) 合計 3 枚まで。