

ユビキタスネット社会における

新たな地域ICTサービスの実現に関する調査事業

那智勝浦町 介護ネットワークサービス

調査報告書

別添1 サービスの現状と将来像 (ユースケース図、DFD)

平成19年 3月

株式会社 日立製作所

I . サービスの現状(AsIs)

1. ユースケース図

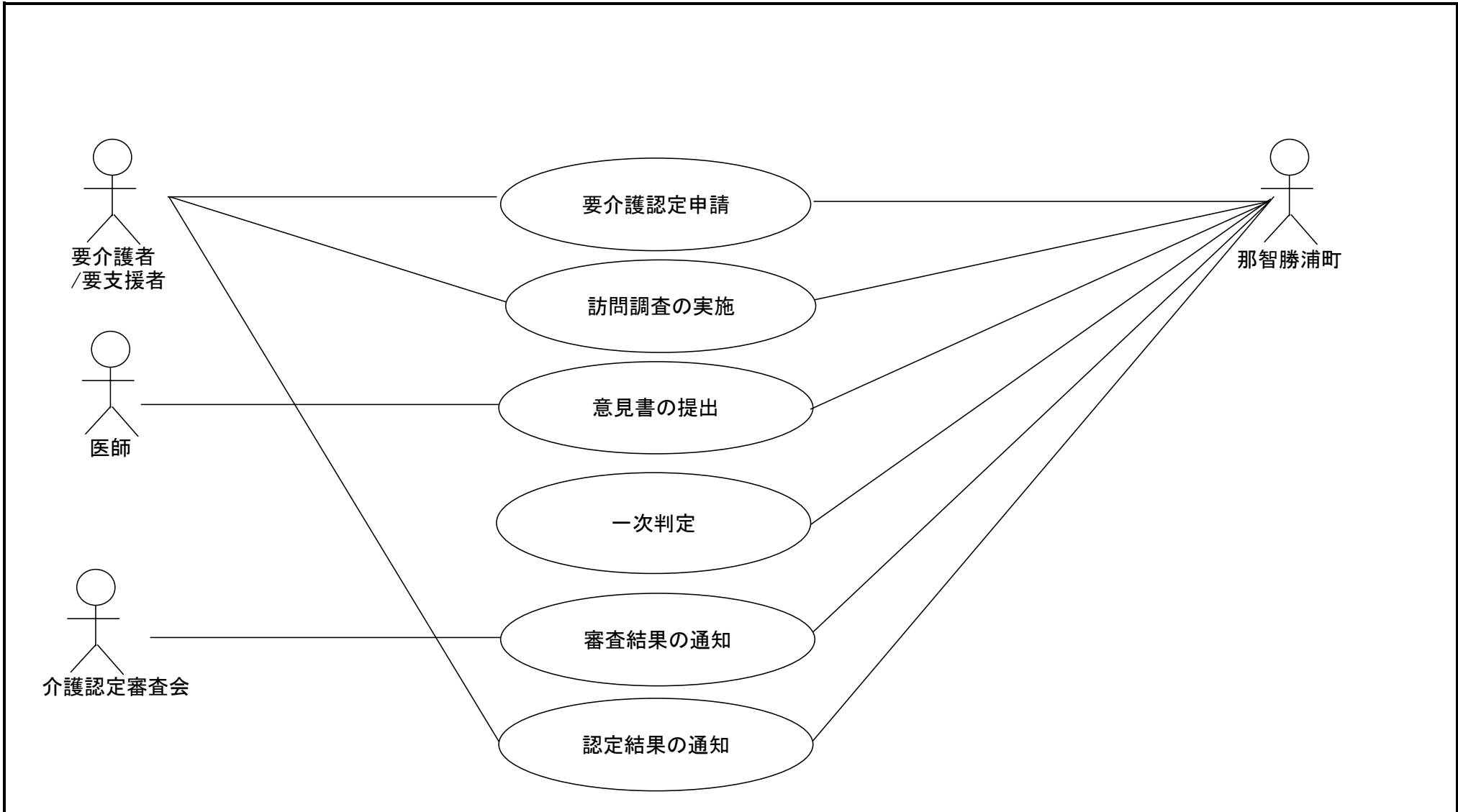
- 要介護認定 I - 3
- 介護サービス提供 I - 4
- 介護事業計画策定 I - 5

2. 機能情報関連図 (DFD)

※ページは各組織のレベル0を示す

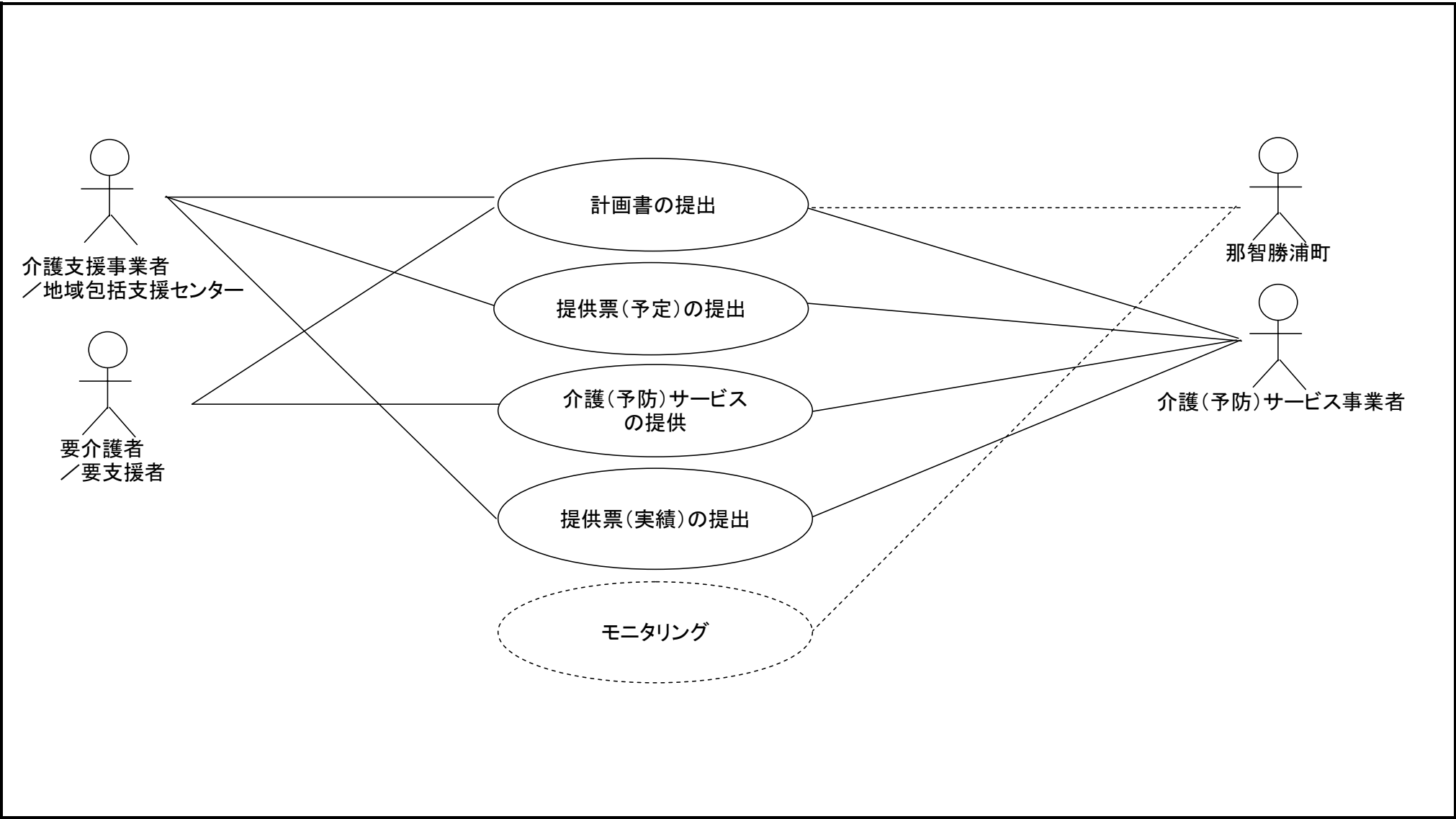
- 那智勝浦町 (要介護認定) I - 6
- 介護支援業者 I - 13
- 地域包括支援センター I - 18
- 介護 (予防) サービス事業者 I - 25
- 那智勝浦町 (介護事業計画策定) I - 30

ユースケース			サービス名	介護サービス
区分	AsIs	階層1	要介護認定	



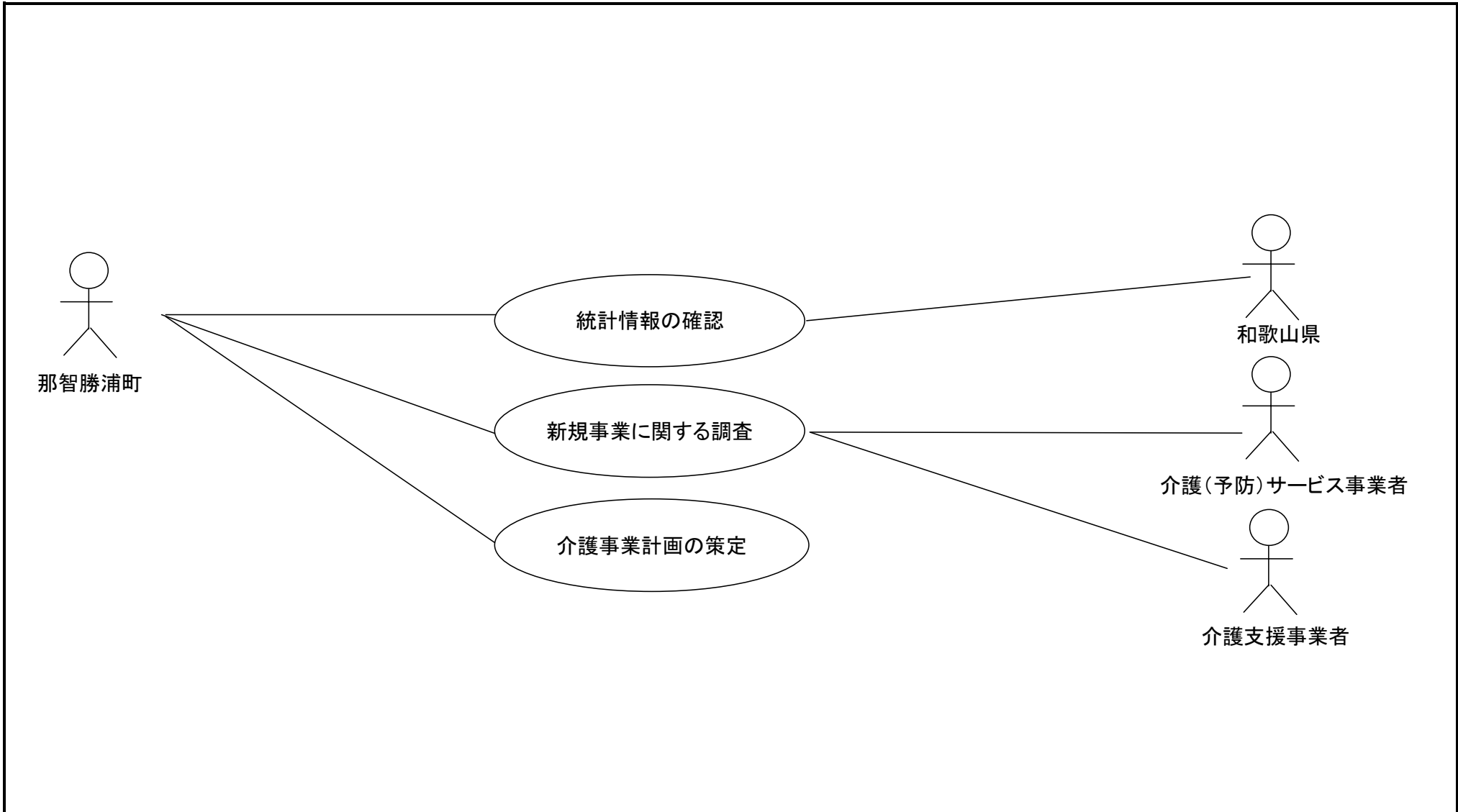
【凡例】 アクター(スティックマン) ユースケース システム境界

ユースケース			サービス名	介護サービス
区分	AsIs	階層1	介護サービス提供	



【凡例】 アクター(スティックマン) ユースケース システム境界

ユースケース			サービス名	介護サービス
区分	AsIs	階層1	介護事業計画策定	



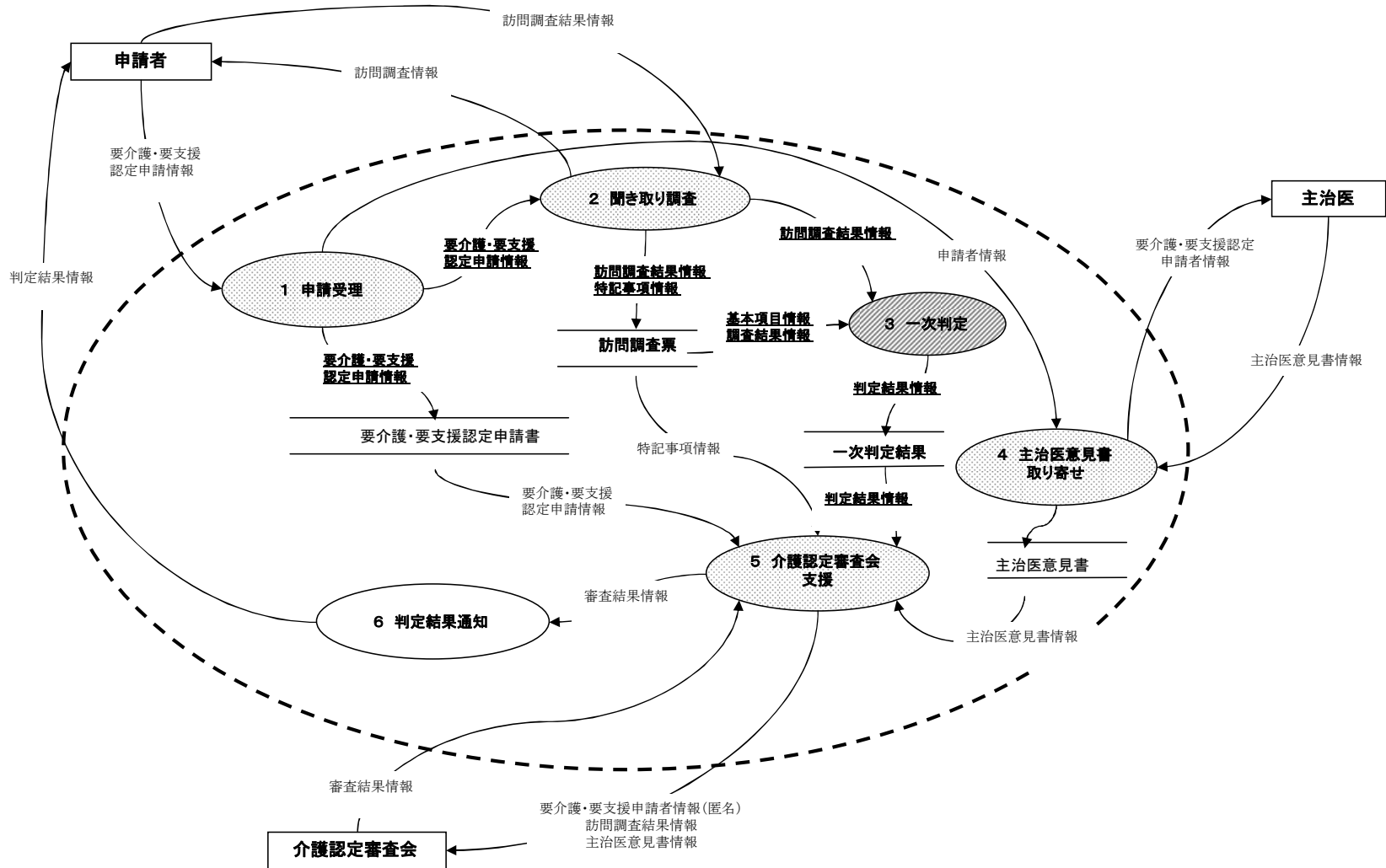
【凡例】  アクター(スティックマン)  ユースケース  システム境界

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分 AsIs 階層1 レベル0



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

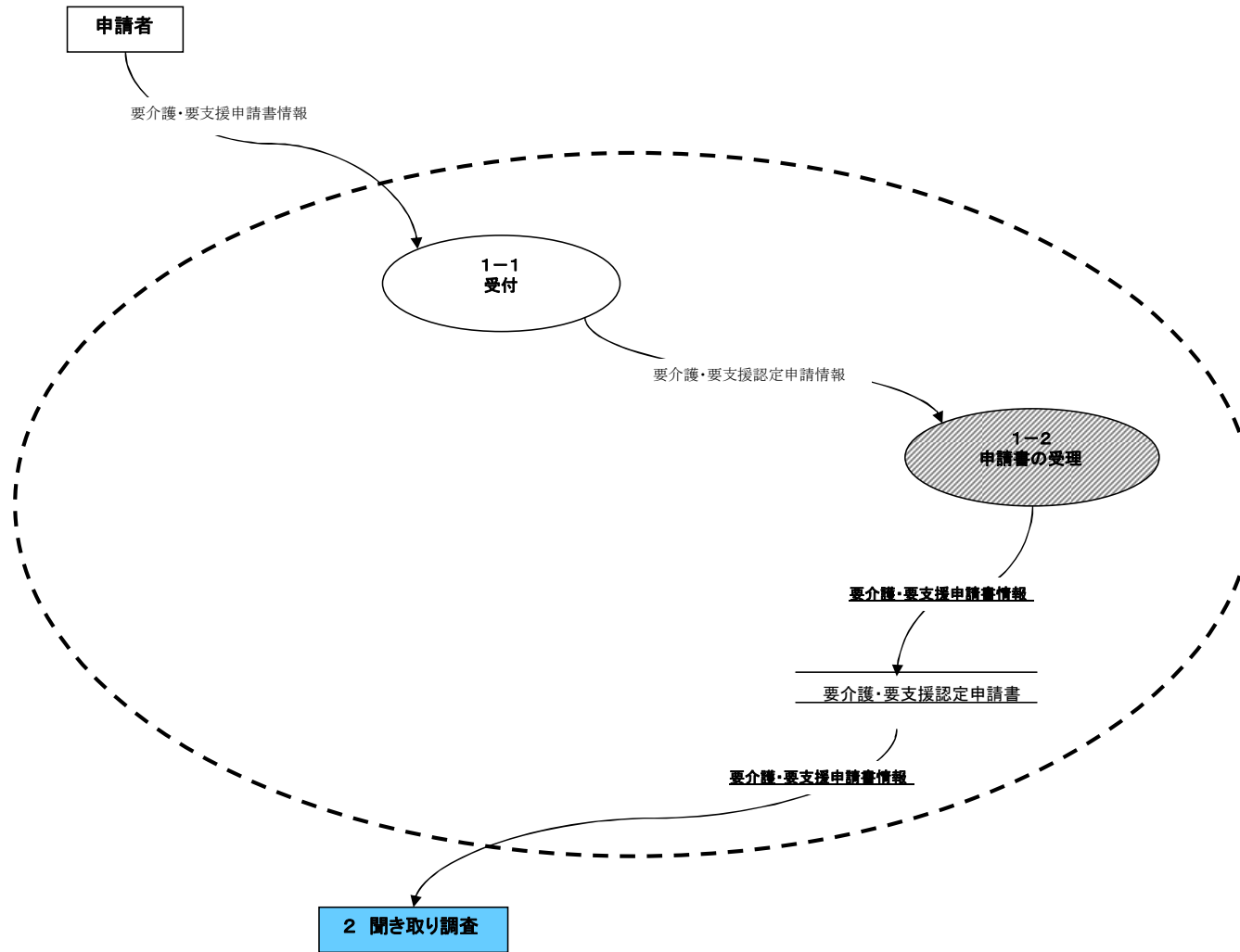
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分	AsIs	階層1	1. 申請受理
----	------	-----	---------



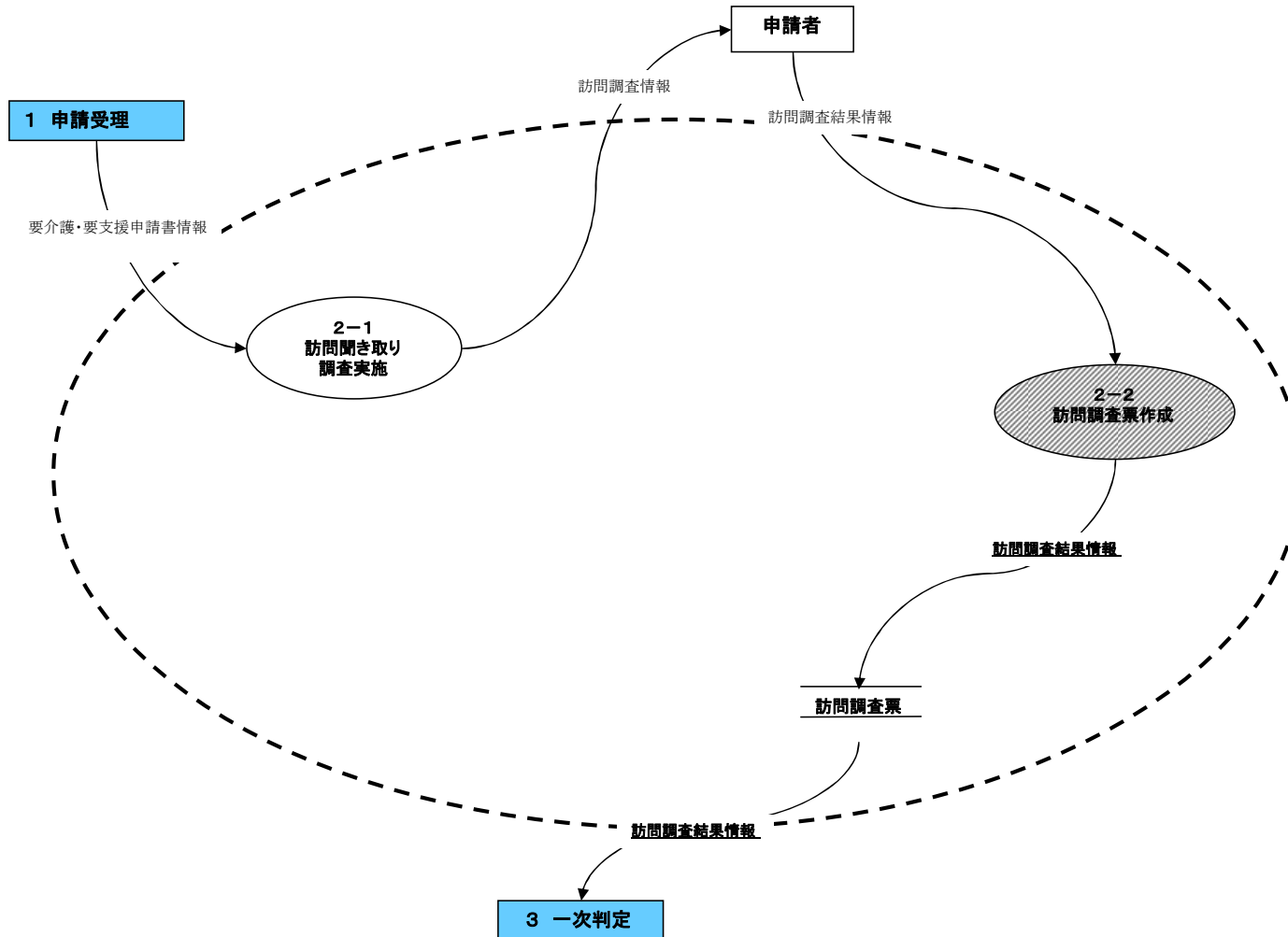
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分 AsIs 階層1 2. 聞き取り調査



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分

AsIs

階層1

3. 一次判定

2 聞き取り調査

訪問調査結果情報

3-1
データ投入

訪問調査結果情報

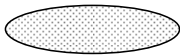
3-2
一次判定

判定結果情報

一次判定結果

判定結果情報

5 介護認定審査会支援



情報の滞留

外部環境



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

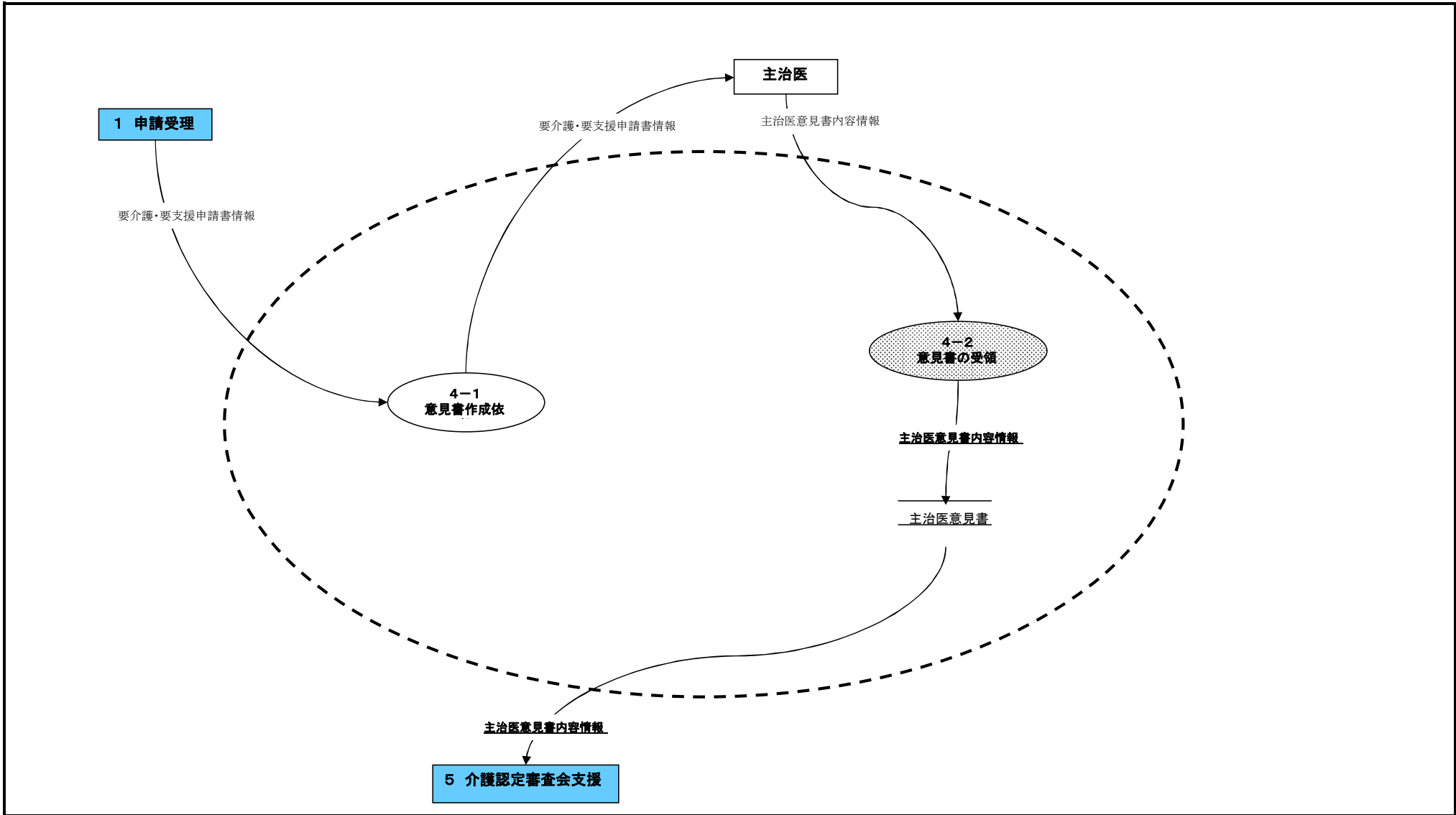
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分 AsIs 階層1 4. 主治医意見取り寄せ

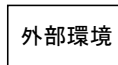


主に電算処理している機能部分的に電算処理している機能



電算処理を行っていない機能

情報の滞留



外部環境



情報の流れ

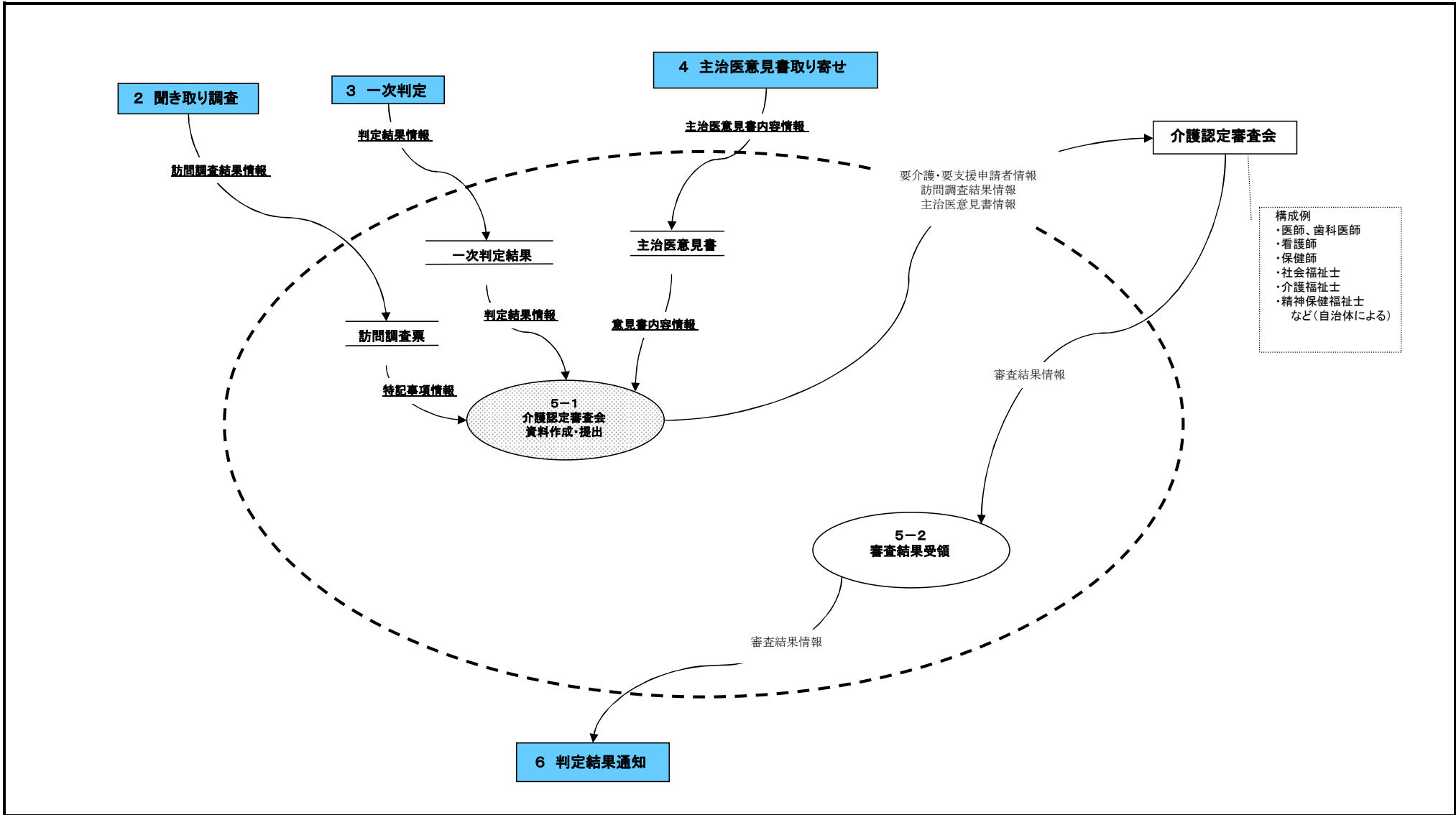
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分 AsIs 階層1 5. 介護認定審査会支援



- 構成例
- ・医師、歯科医師
 - ・看護師
 - ・保健師
 - ・社会福祉士
 - ・介護福祉士
 - ・精神保健福祉士
 - など(自治体による)

主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

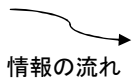
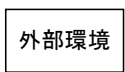
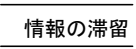
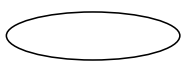
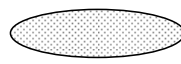
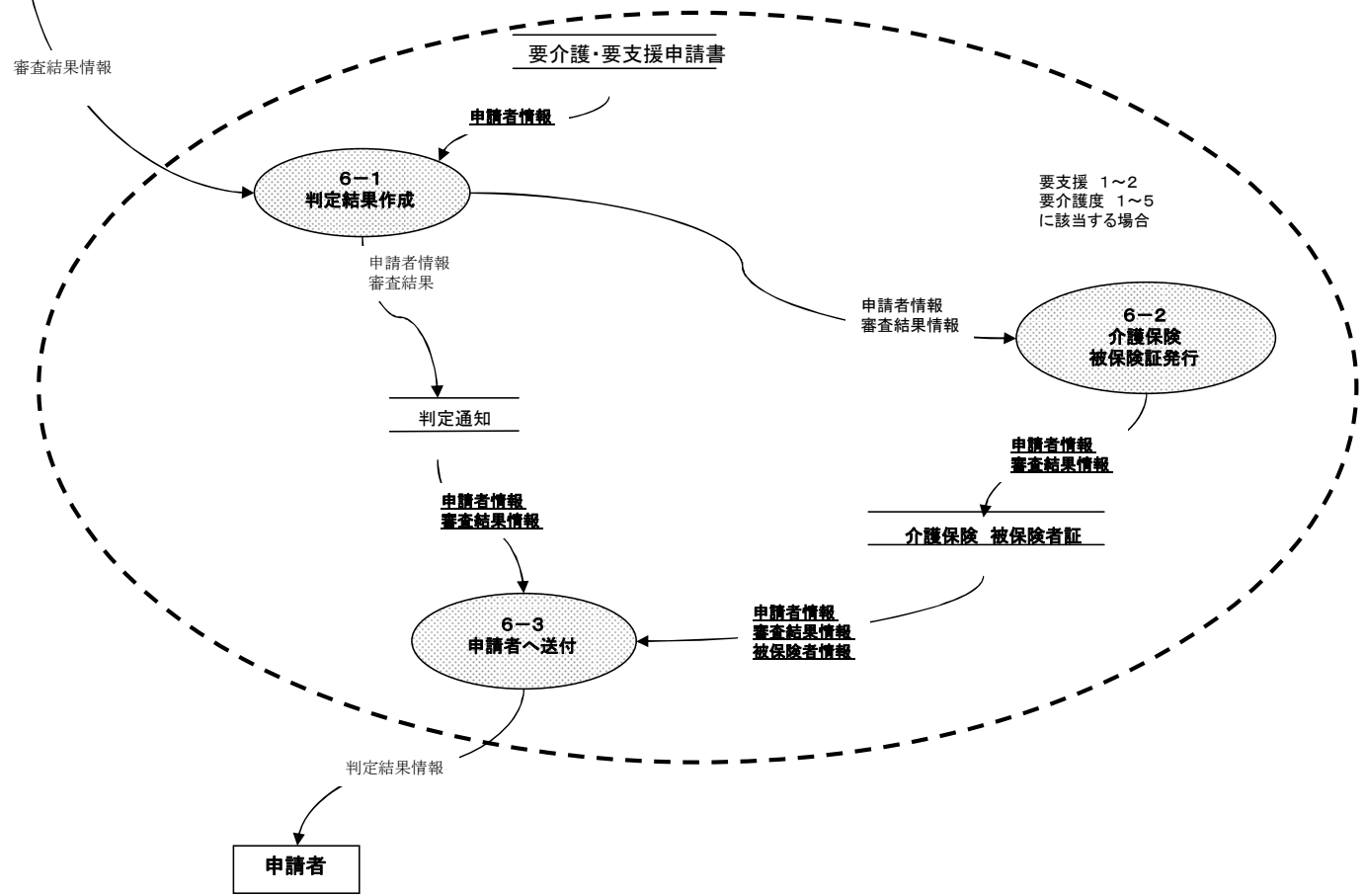
機能情報関連図(DFD)

組織名

1. 那智勝浦町(要介護認定)

区分 AsIs 階層1 6. 判定結果通知

5 介護認定審査会実施



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

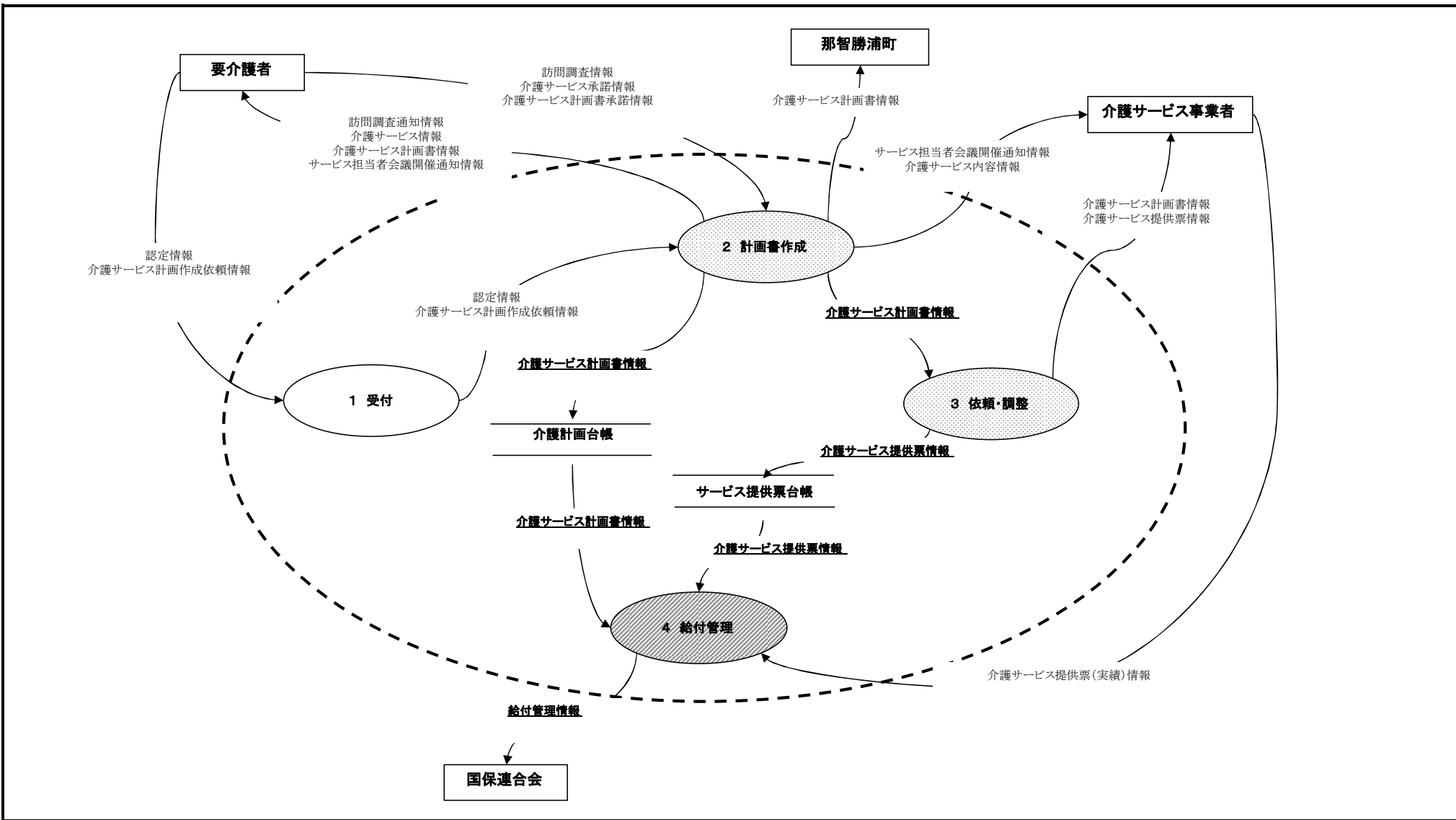
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 AsIs 階層1 レベル0



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留 外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

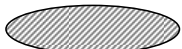
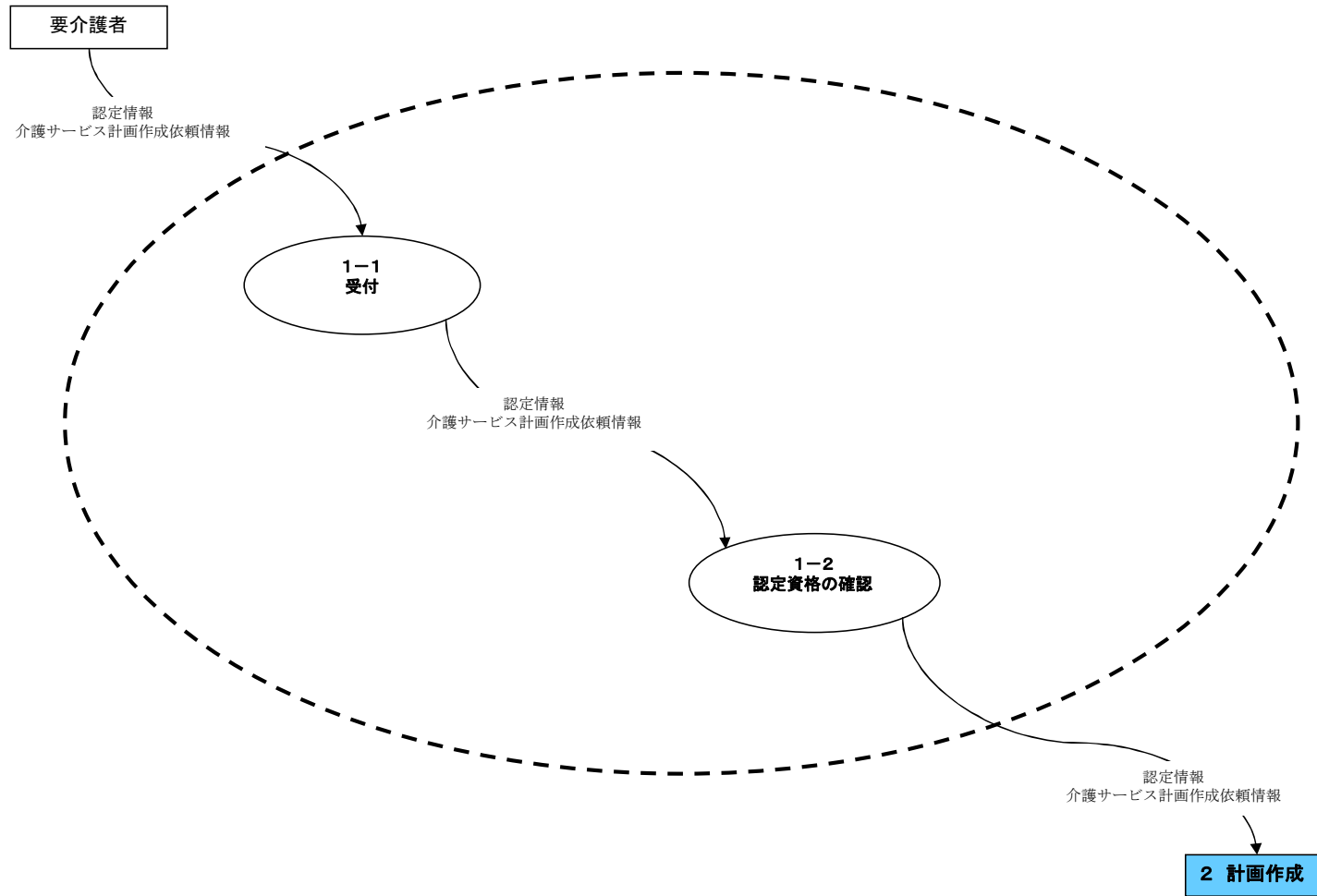
2. 介護支援事業者

区分

AsIs

階層1

1. 受付



主に電算処理している機能



部分的に電算処理している機能
電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報

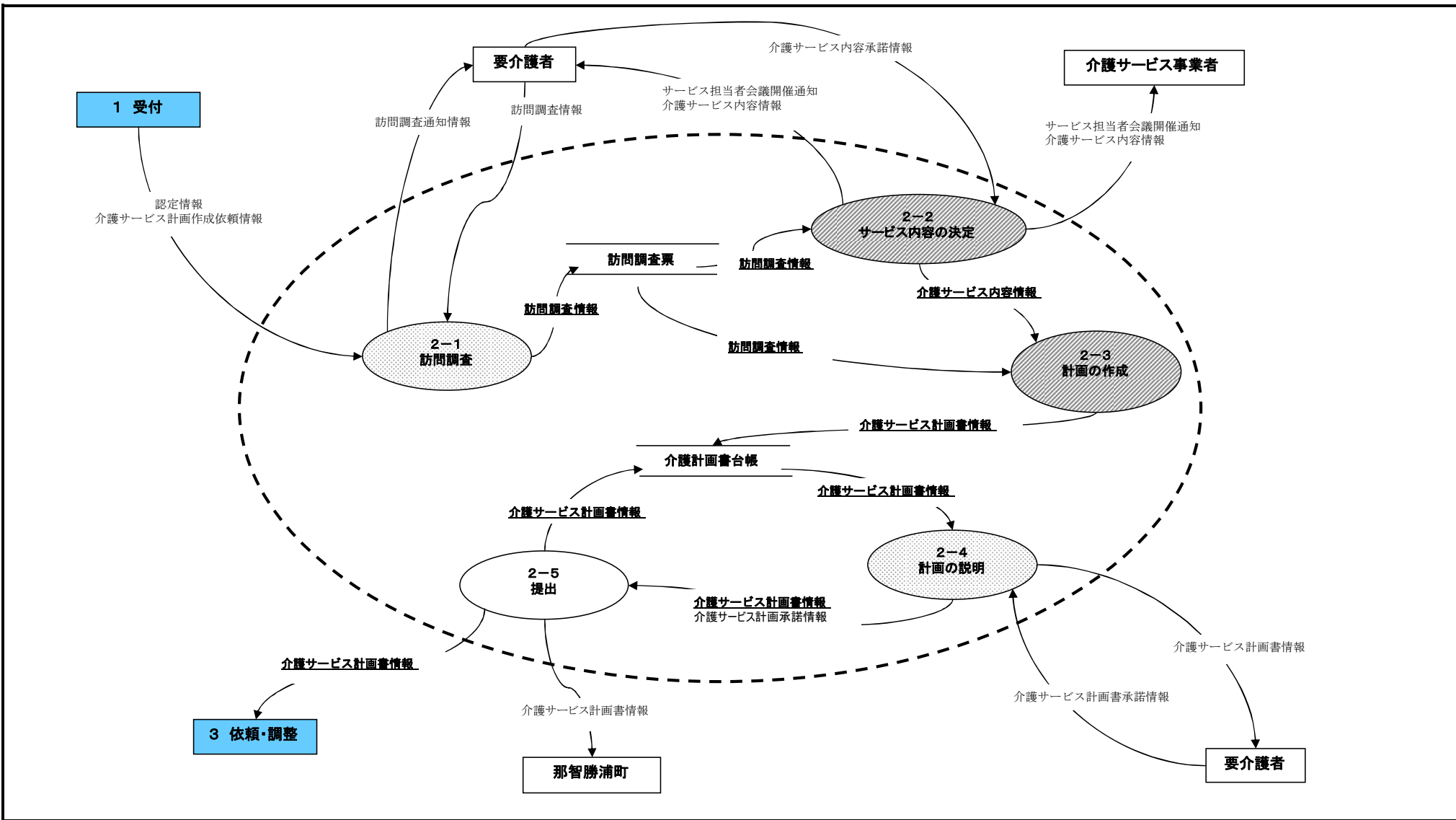
明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 AsIs 階層1 2. 計画作成

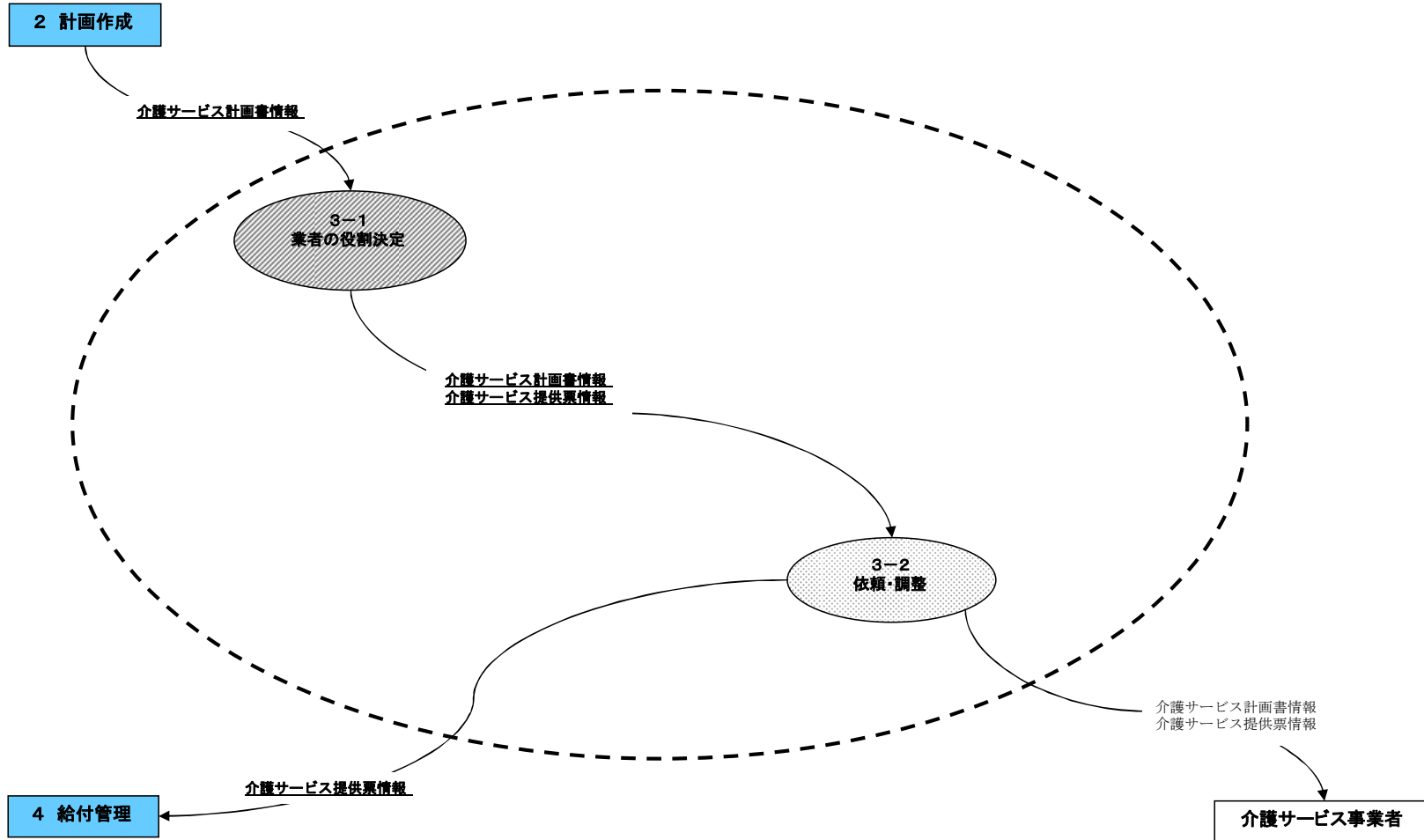


機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 AsIs 階層1 3. 依頼・調整



主に電算処理している機能



部分的に電算処理している機能



電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

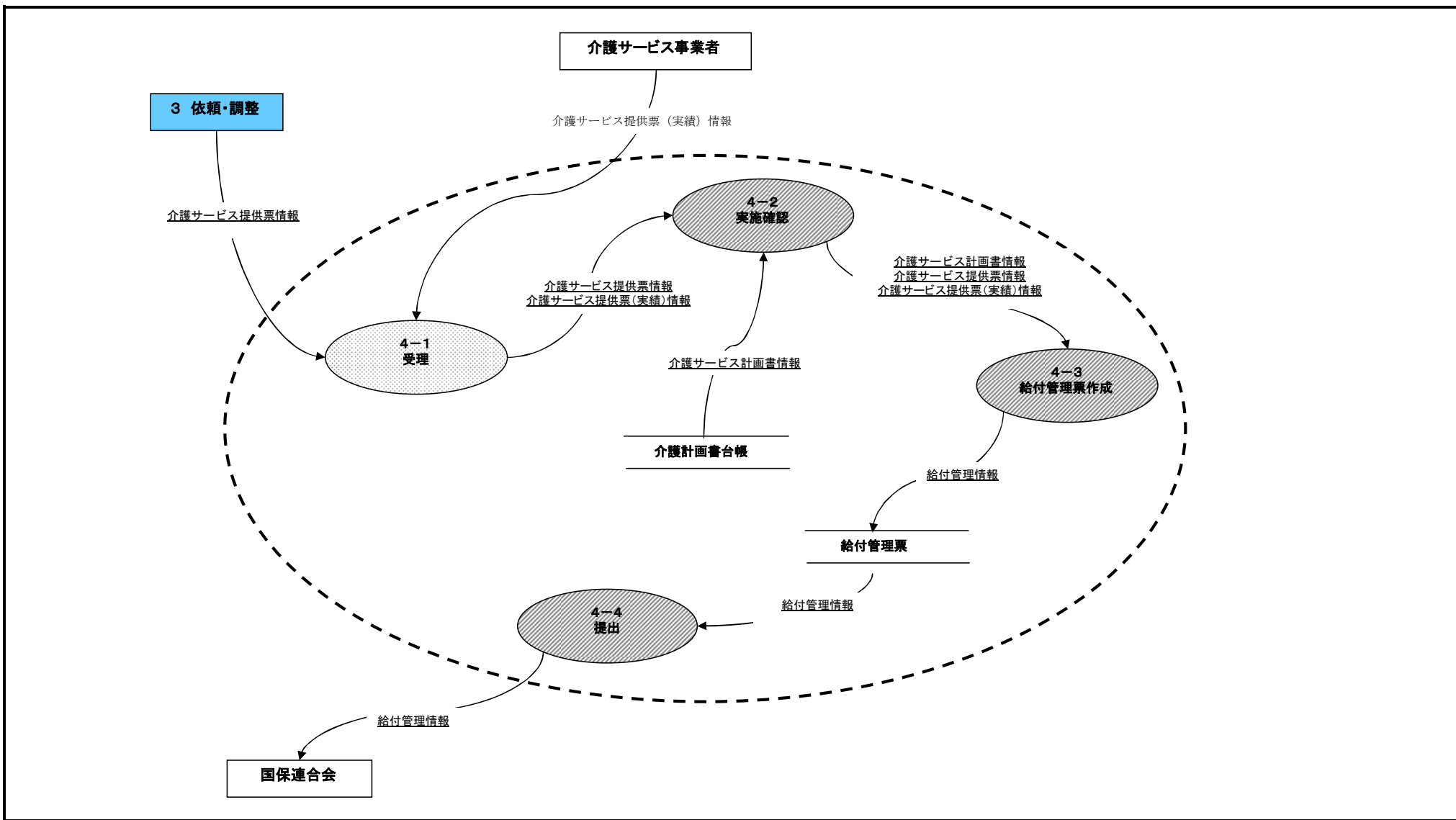
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 AsIs 階層1 4. 給付管理



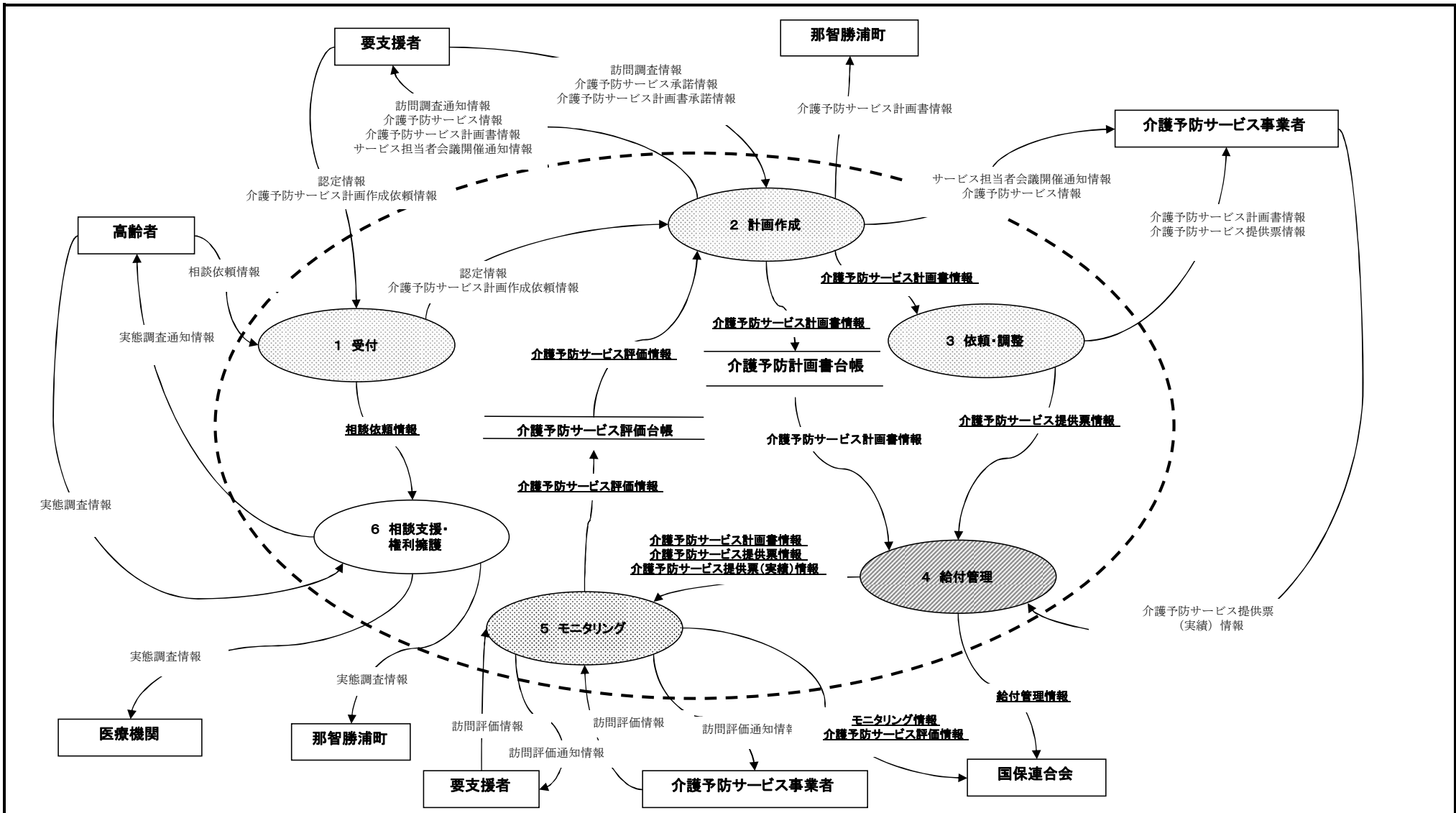
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留 外部環境 情報の流れ

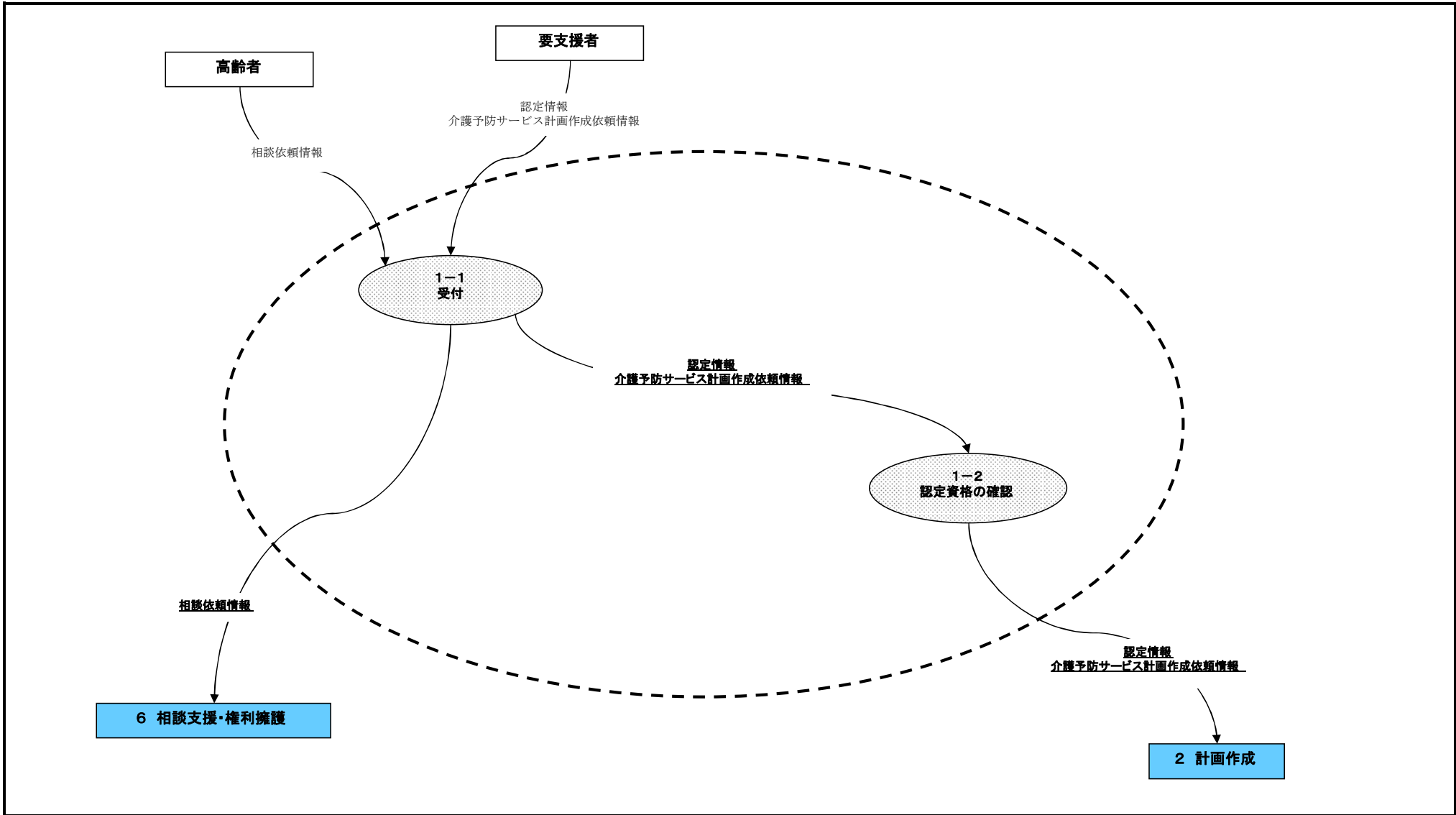
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

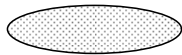
組織名

3. 地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1 1. 受付



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能



電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

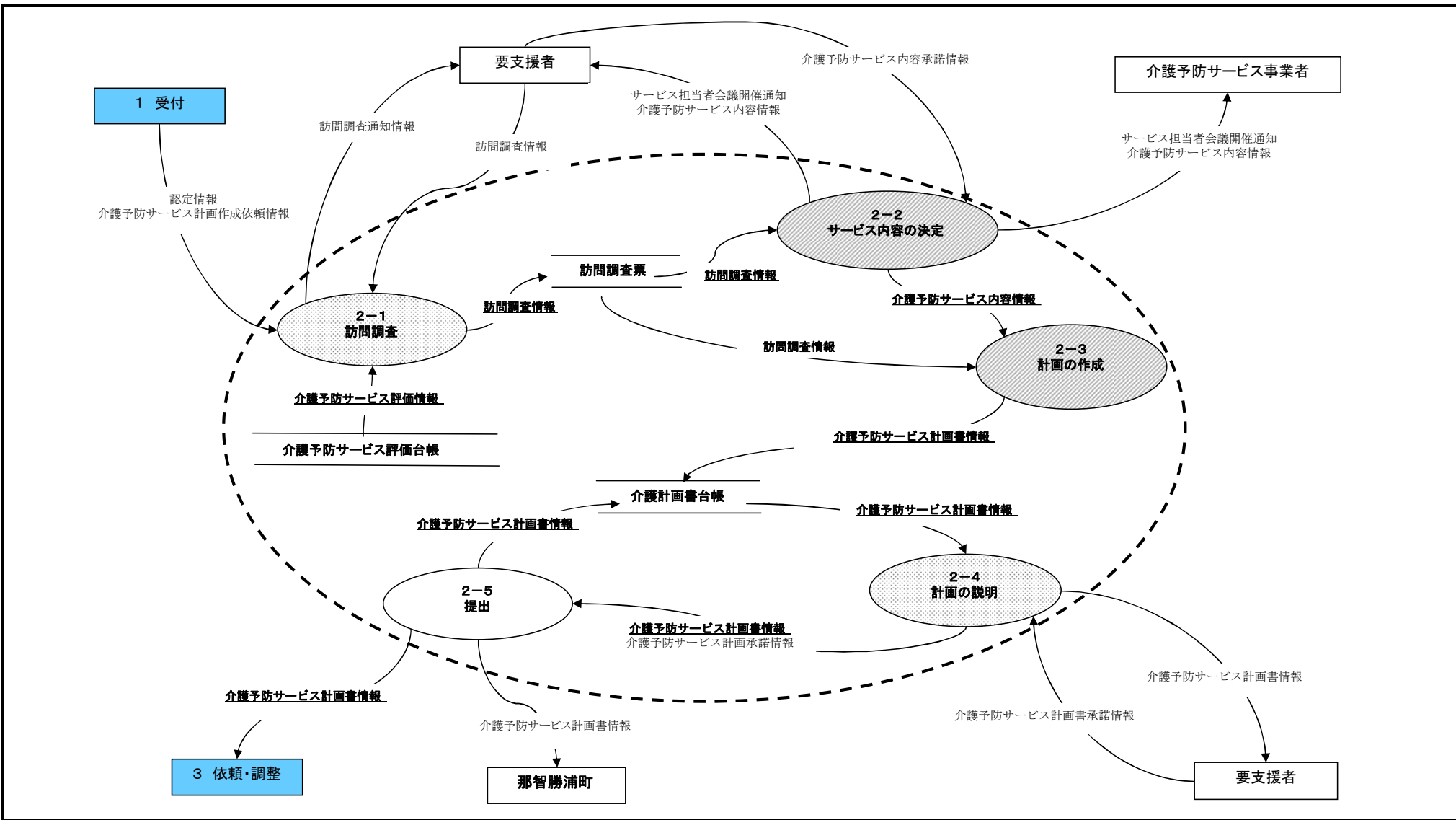
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1 2. 計画作成



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

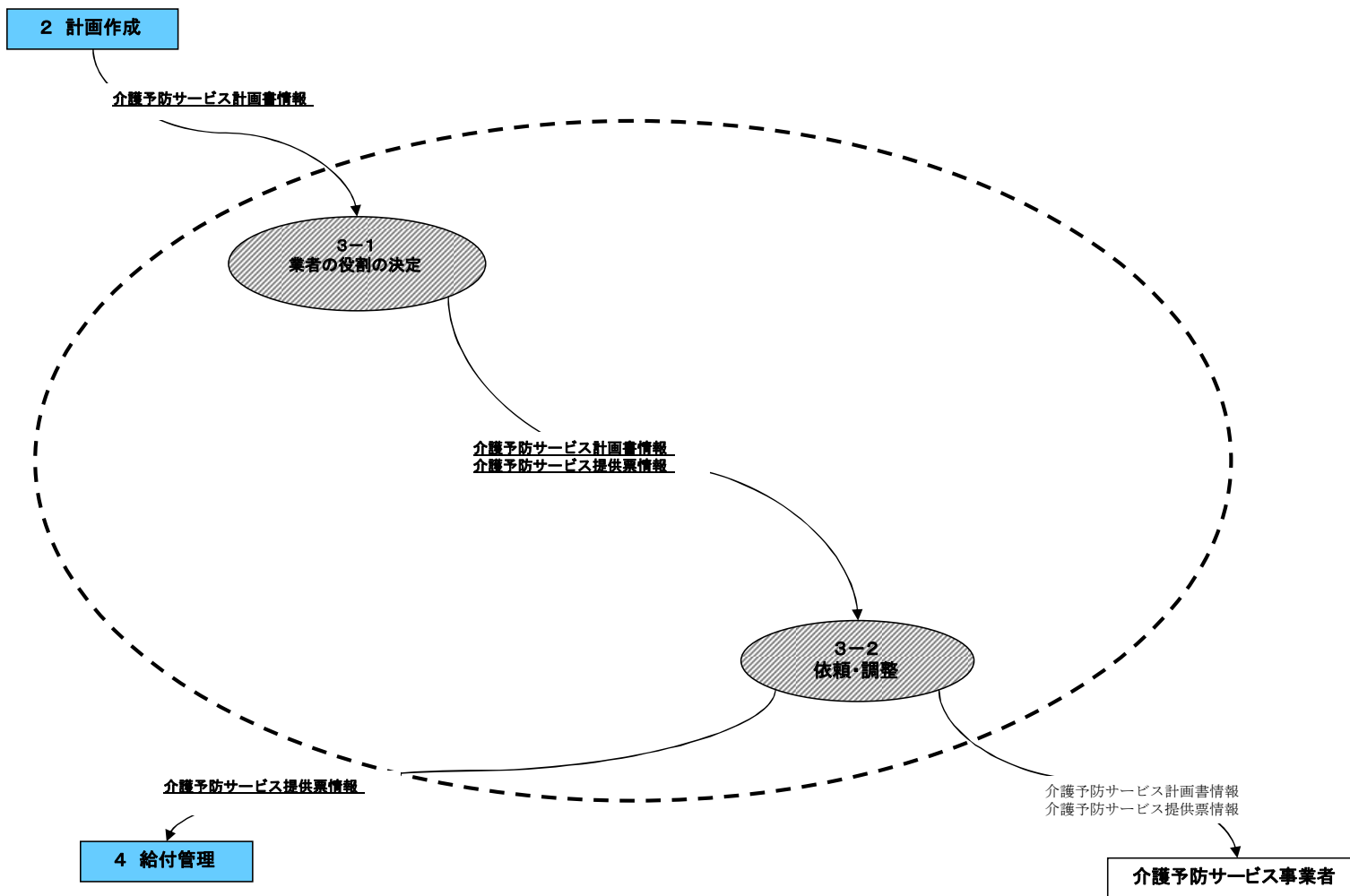
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3.地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1 3.依頼・調整



主に電算処理している機能



部分的に電算処理している機能



電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報

明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

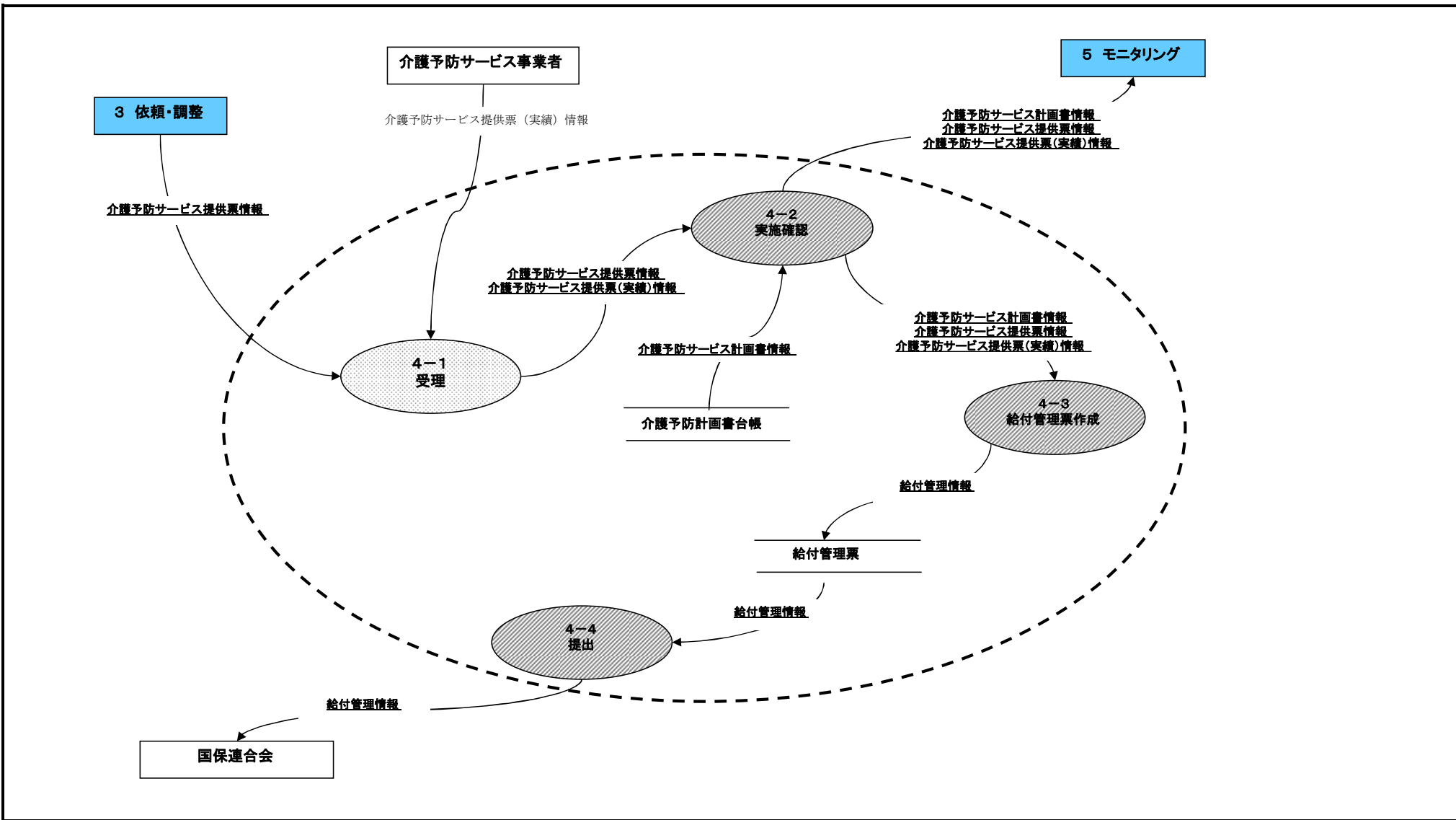
3. 地域包括支援センター

区分

AsIs

階層1

4. 給付管理



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

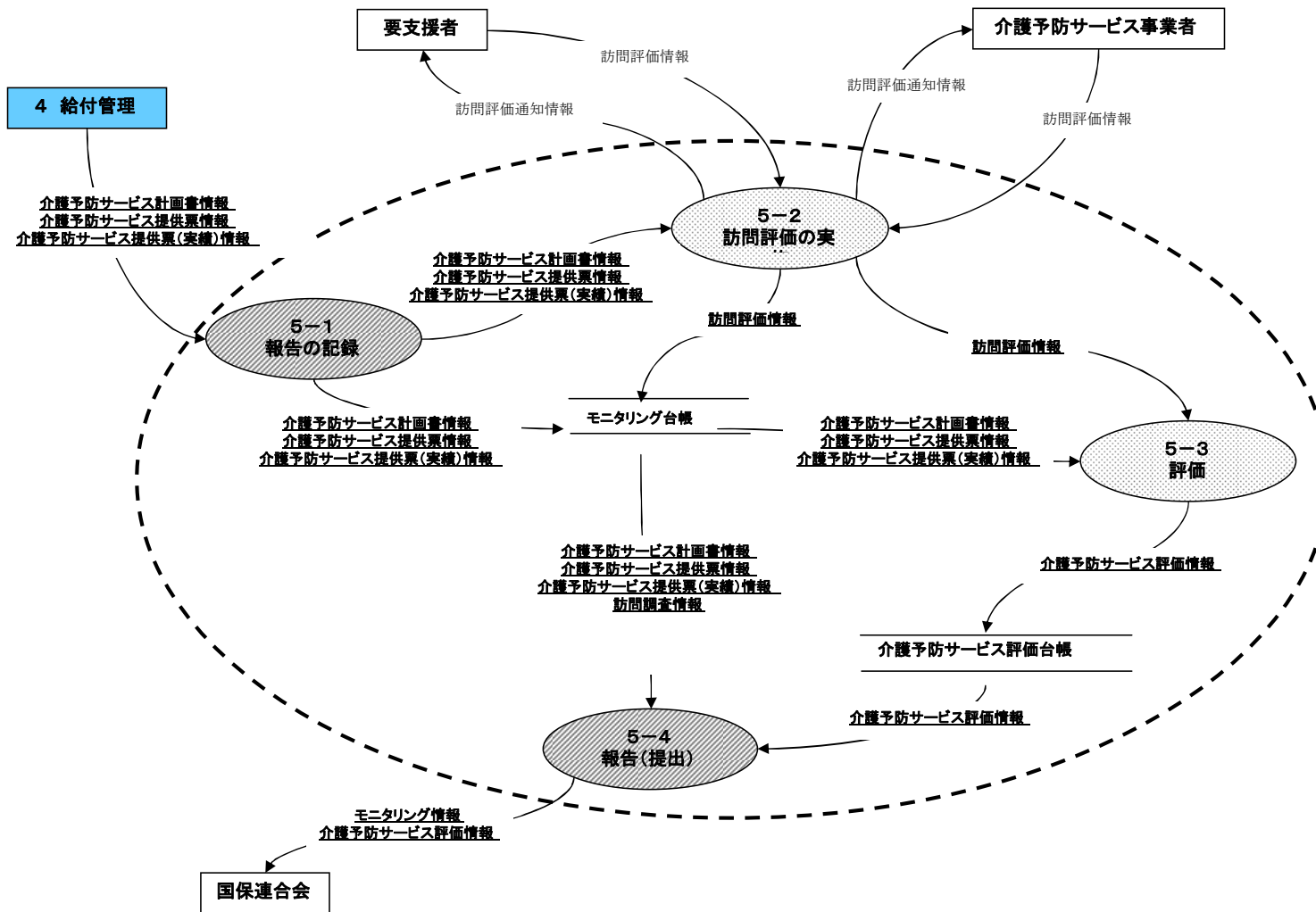
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1 5.モニタリング業務



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留
外部環境

→ 情報の流れ
 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 AsIs 階層1 6.相談支援・権利擁護

1 受付

相談依頼情報

6-1 相談

相談内容情報

相談内容記録台帳

相談内容情報

6-2 実態調査

実態調査通知情報

高齢者

実態調査情報

実態調査情報

実態調査結果台帳

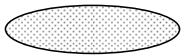
実態調査情報

6-3 連絡

実態調査情報

医療機関

那智勝浦町



情報の滞留

外部環境



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

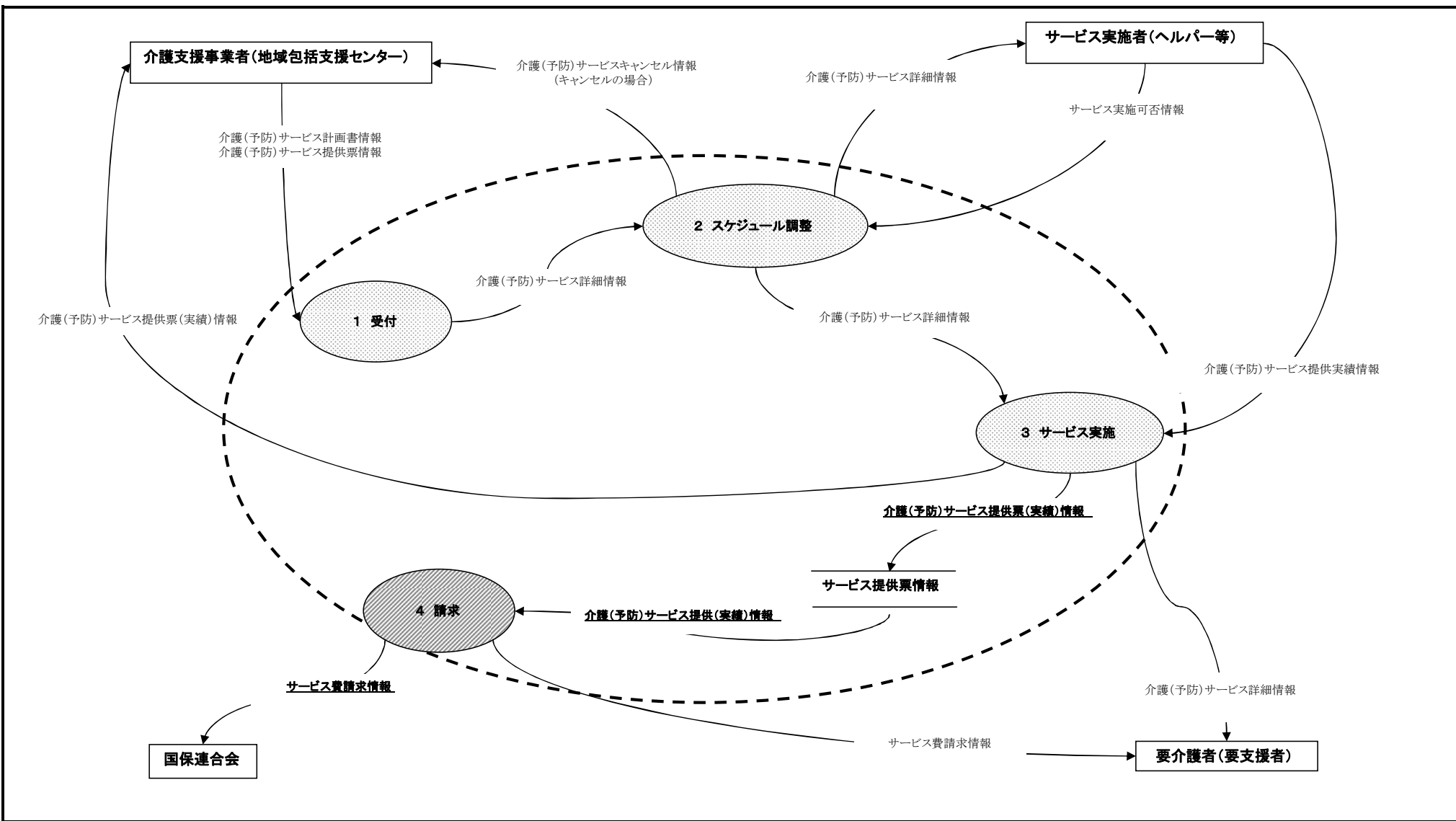
組織名

4.介護(予防)サービス事業者

区分

AsIs

階層1



主に電算処理している機能

部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 AsIs 階層1 1. 受付

介護支援事業者(地域包括支援センター)

介護(予防)サービス計画書情報

介護(予防)サービス提供票情報

1-1
サービス担当者会議実施

介護(予防)サービス計画書情報

1-2
受付

介護(予防)サービス計画書情報
介護(予防)サービス提供票情報

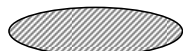
1-3
サービス詳細の計画

介護(予防)サービス詳細情報

1-4
サービス実施者の検討

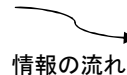
介護(予防)サービス詳細情報

2 スケジュール調整



情報の滞留

外部環境



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

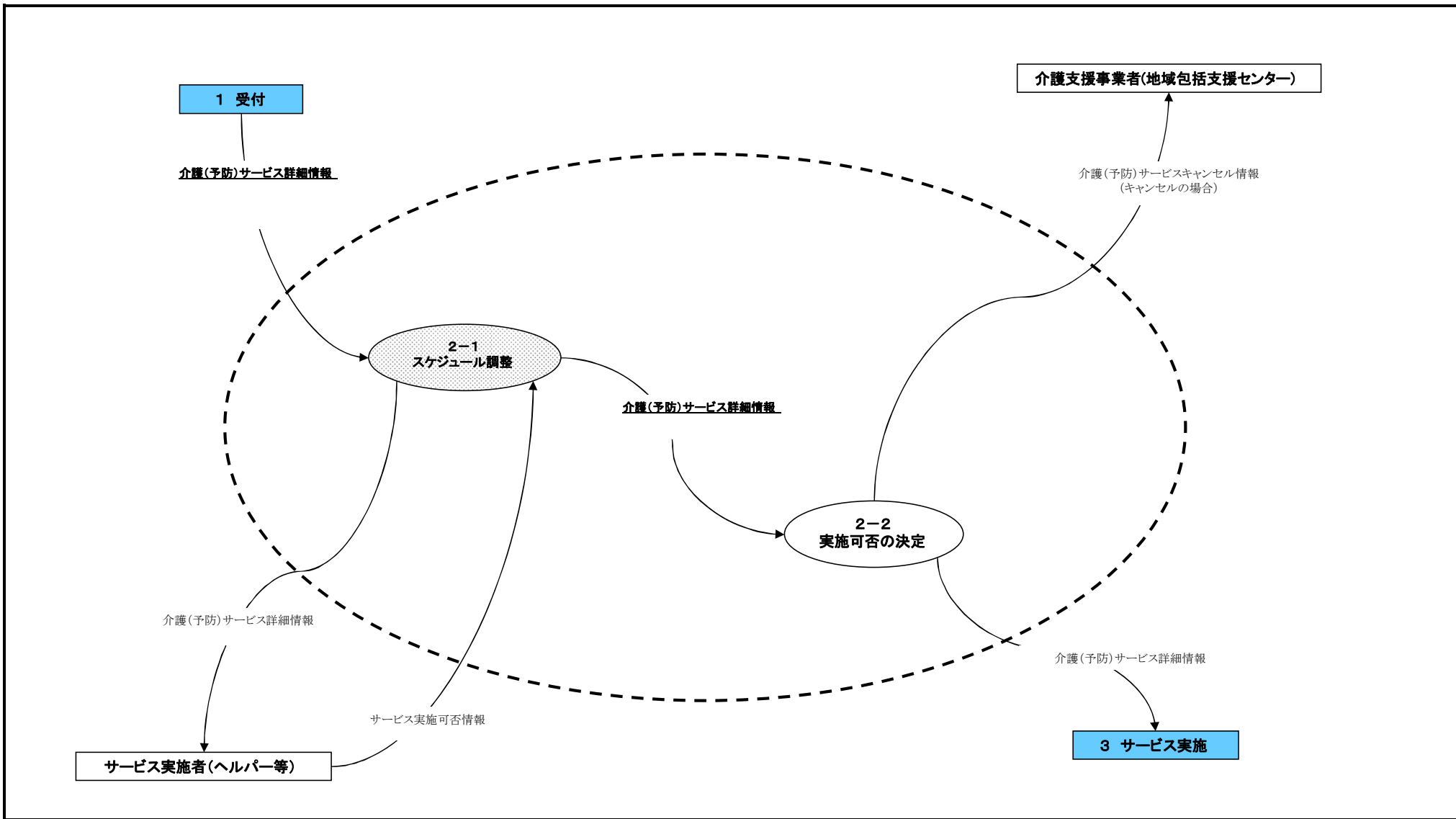
主に電算処理している機能部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 AsIs 階層1 2. スケジュール調整



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

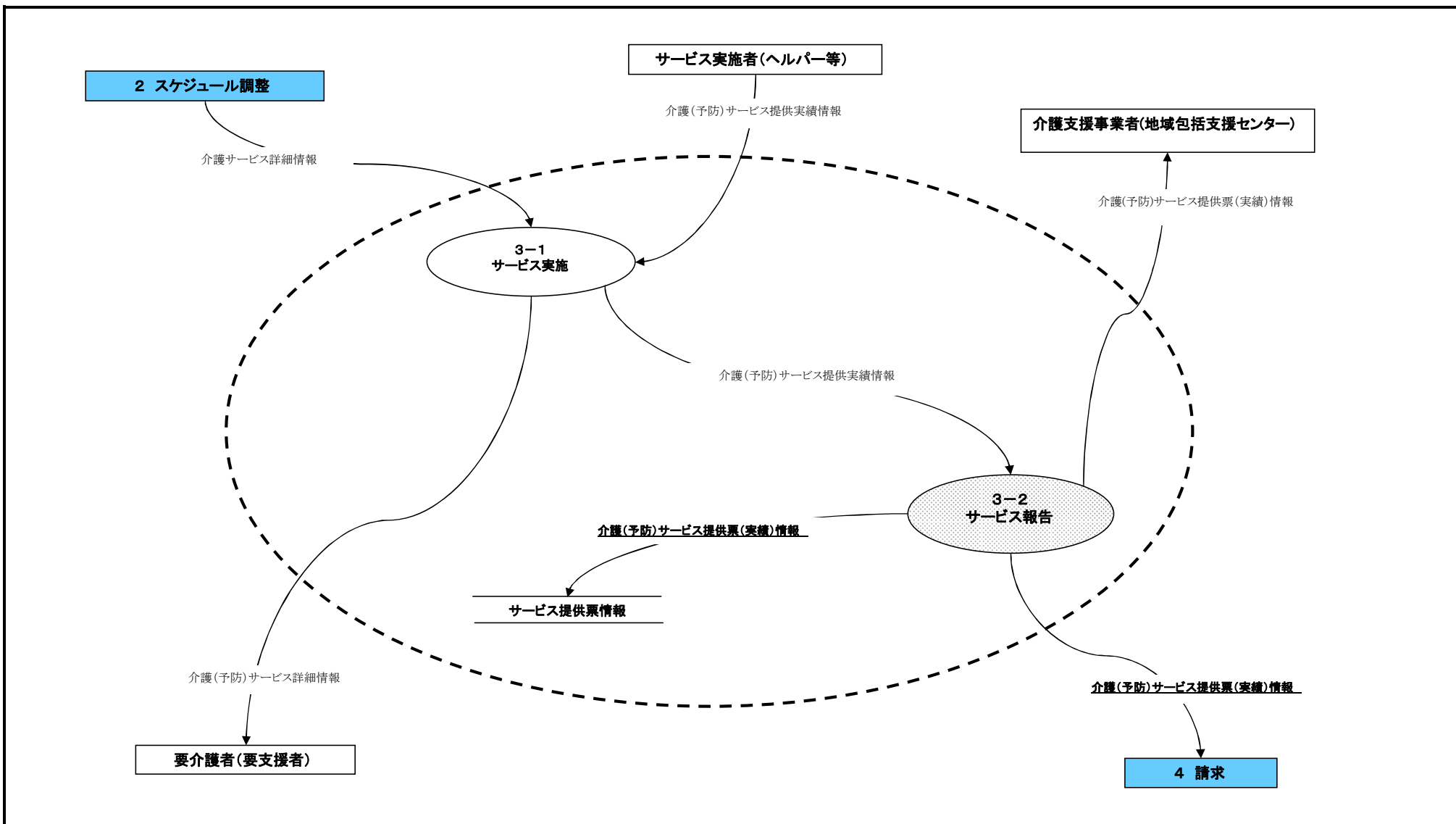
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 AsIs 階層1 3. サービス実施



主に電算処理している機能

部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

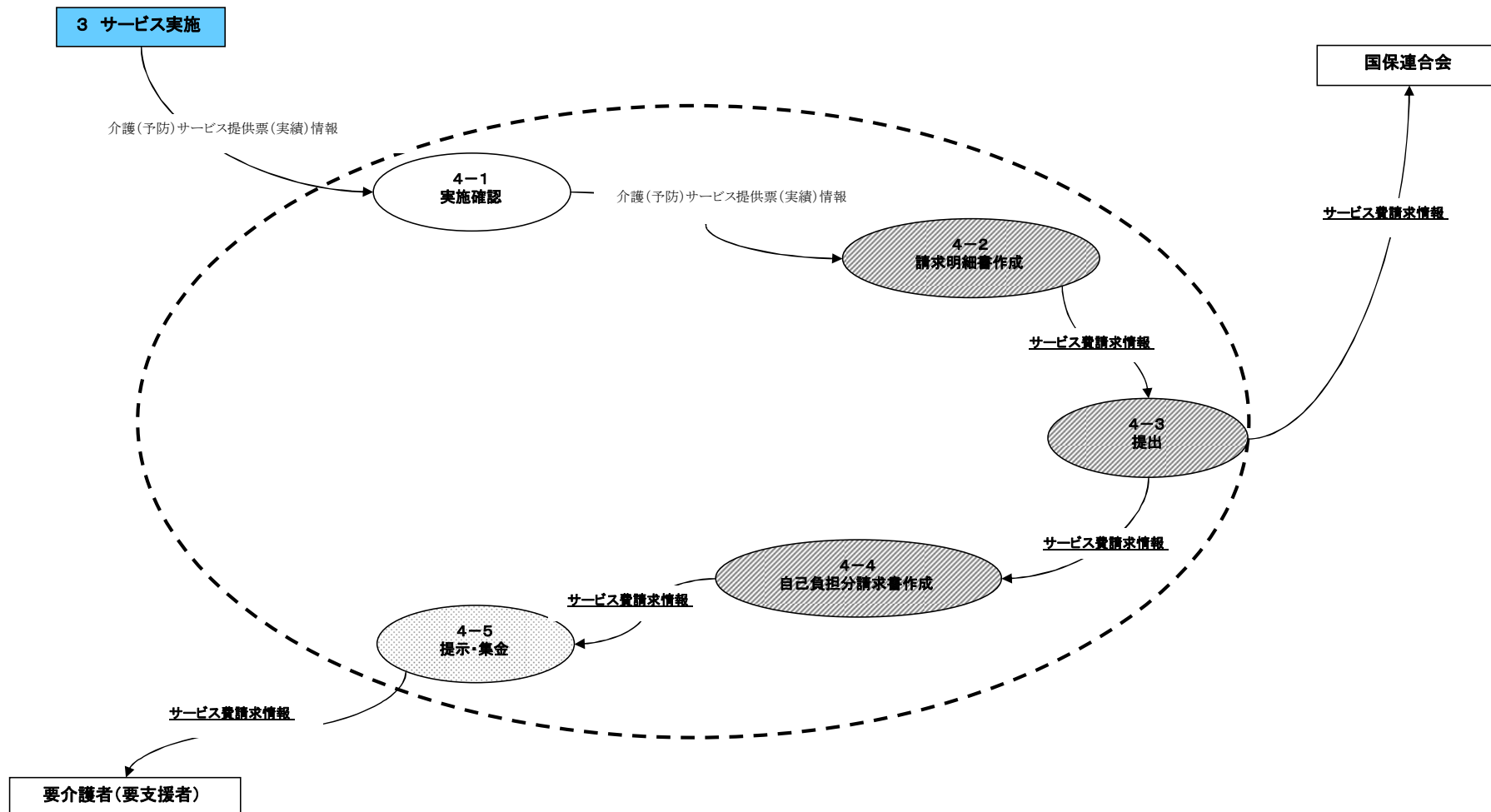
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 AsIs 階層1 4. 請求



主に電算処理している機能

 部分的に電算処理している機能

 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

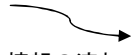
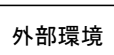
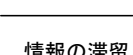
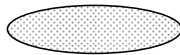
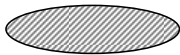
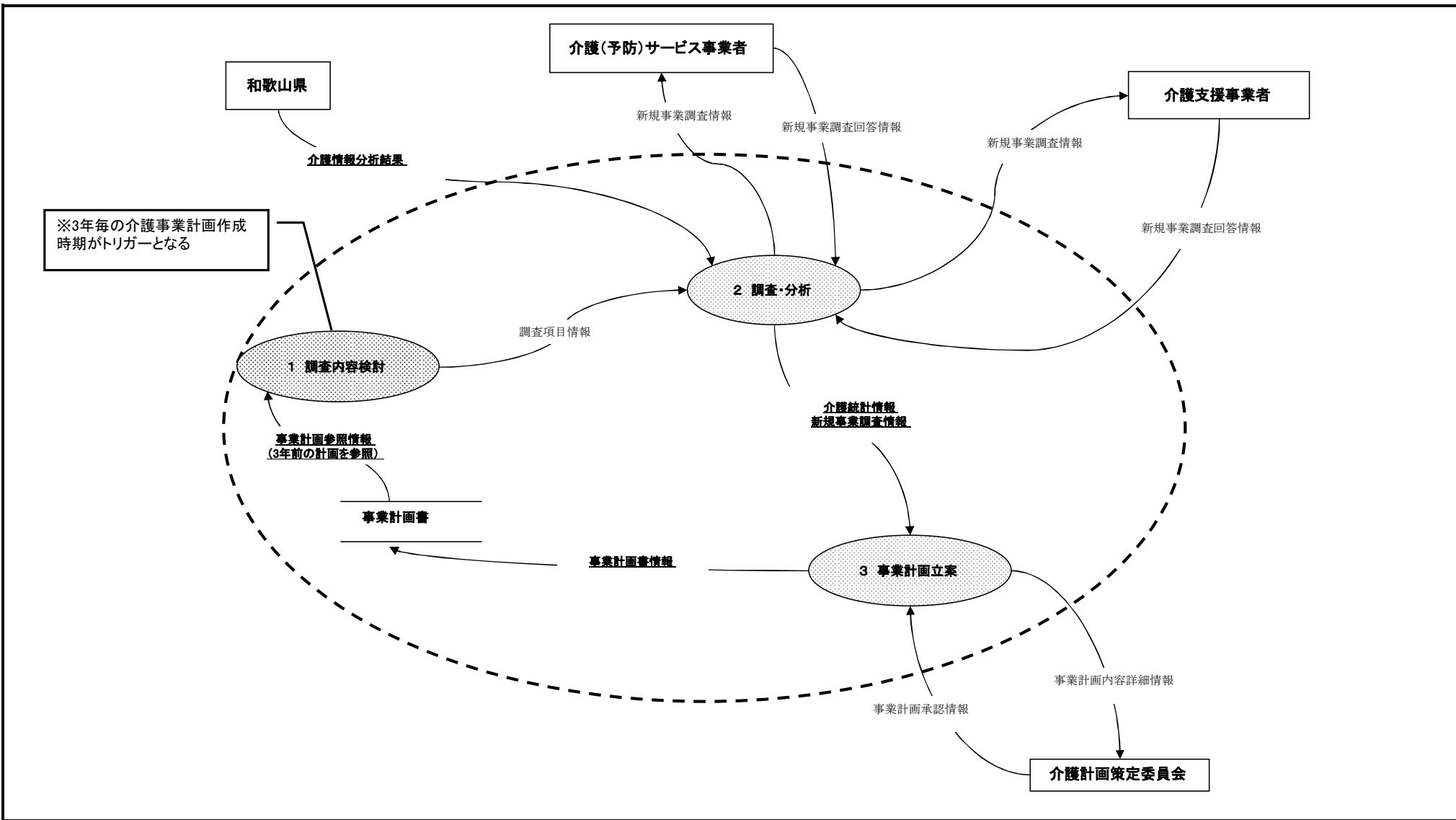
5. 那智勝浦町(介護事業計画策定)

階層1

AsIs

階層1

レベル0



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

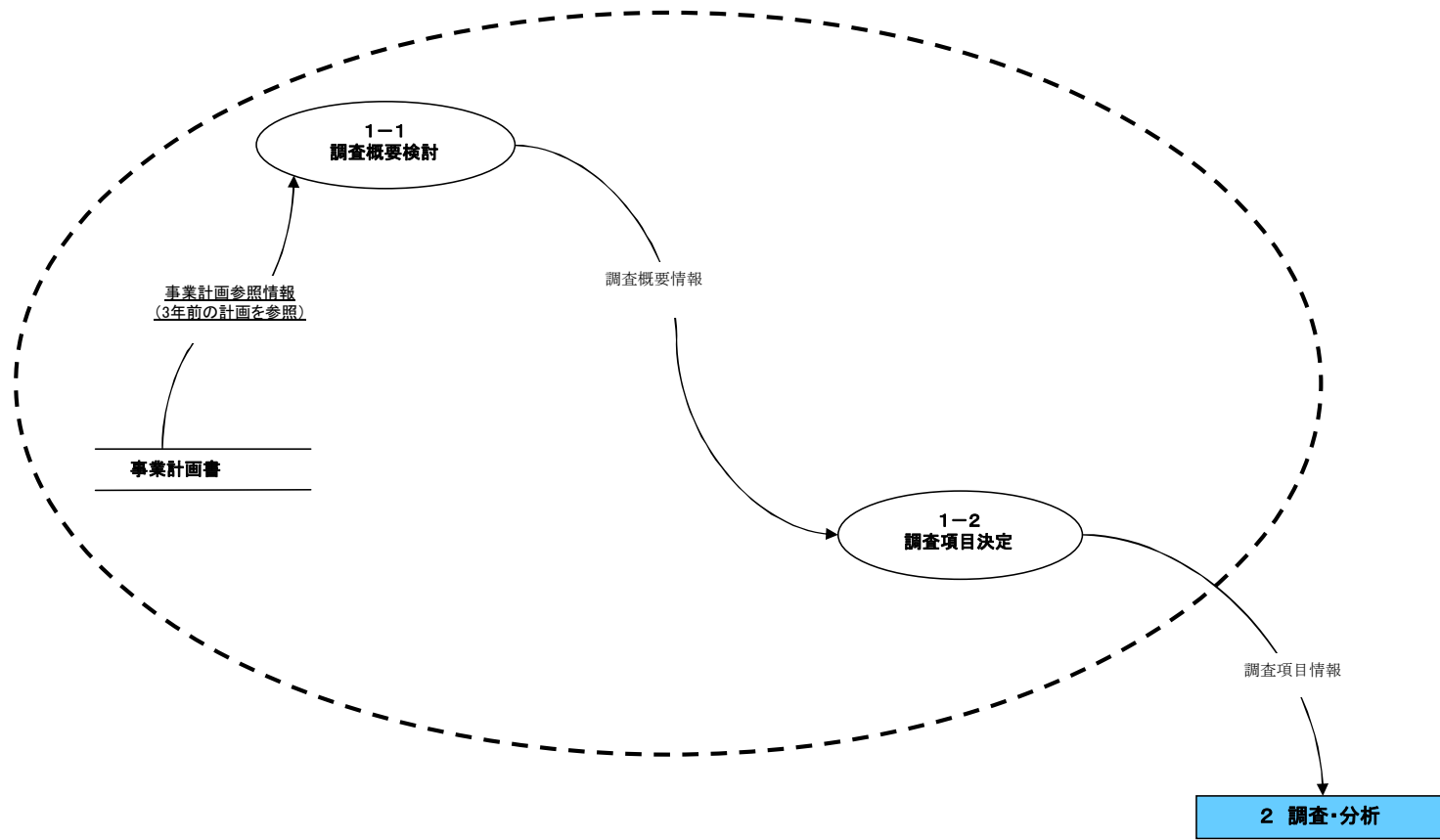
5. 那智勝浦町(介護事業計画策定)

区分

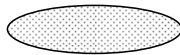
AsIs

階層1

1. 調査内容検討



主に電算処理している機能



部分的に電算処理している機能
電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

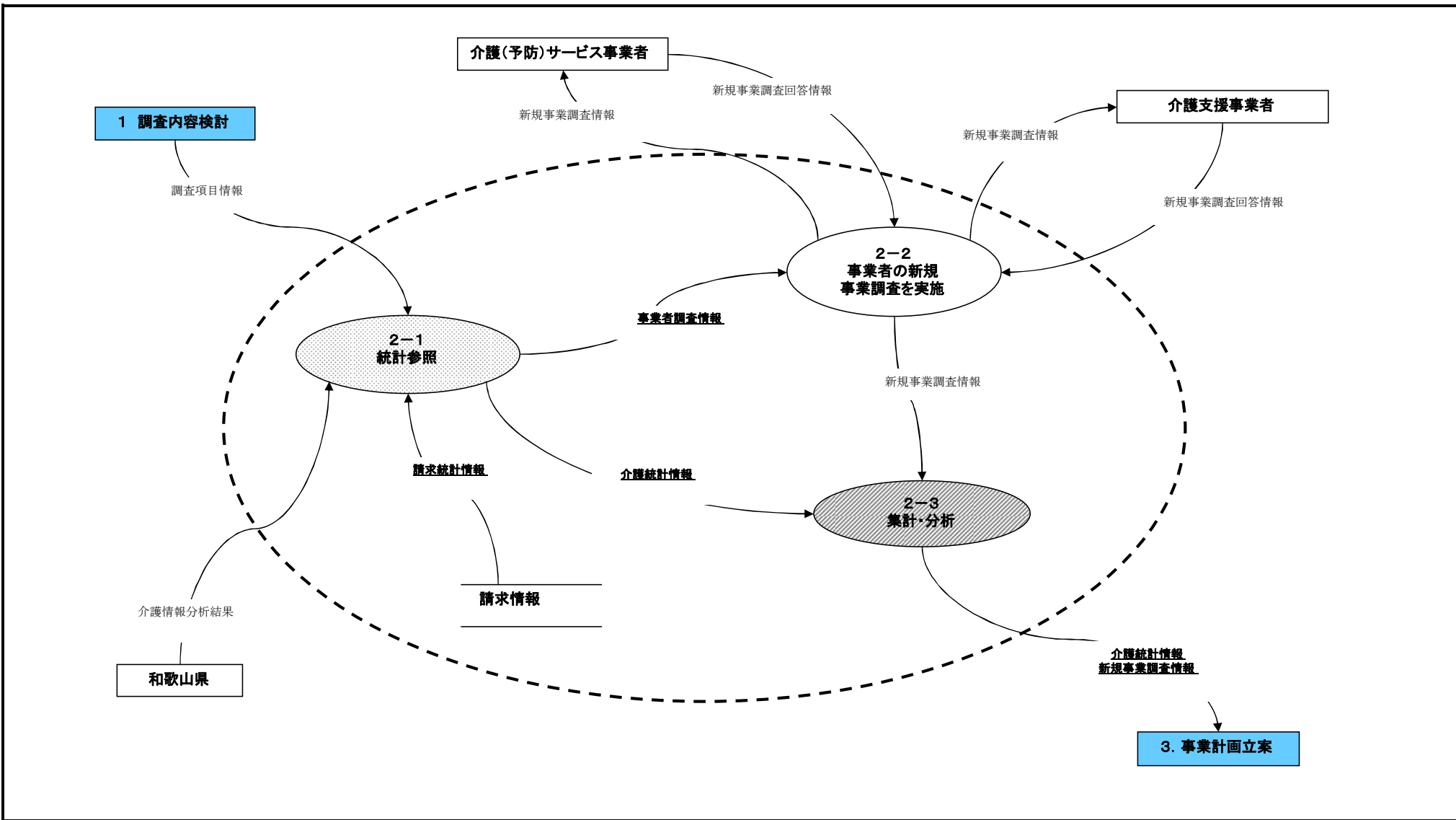
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

5. 那智勝浦町(介護事業計画策定)

区分 AsIs 階層1 2. 調査・分析



3. 事業計画立案

主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

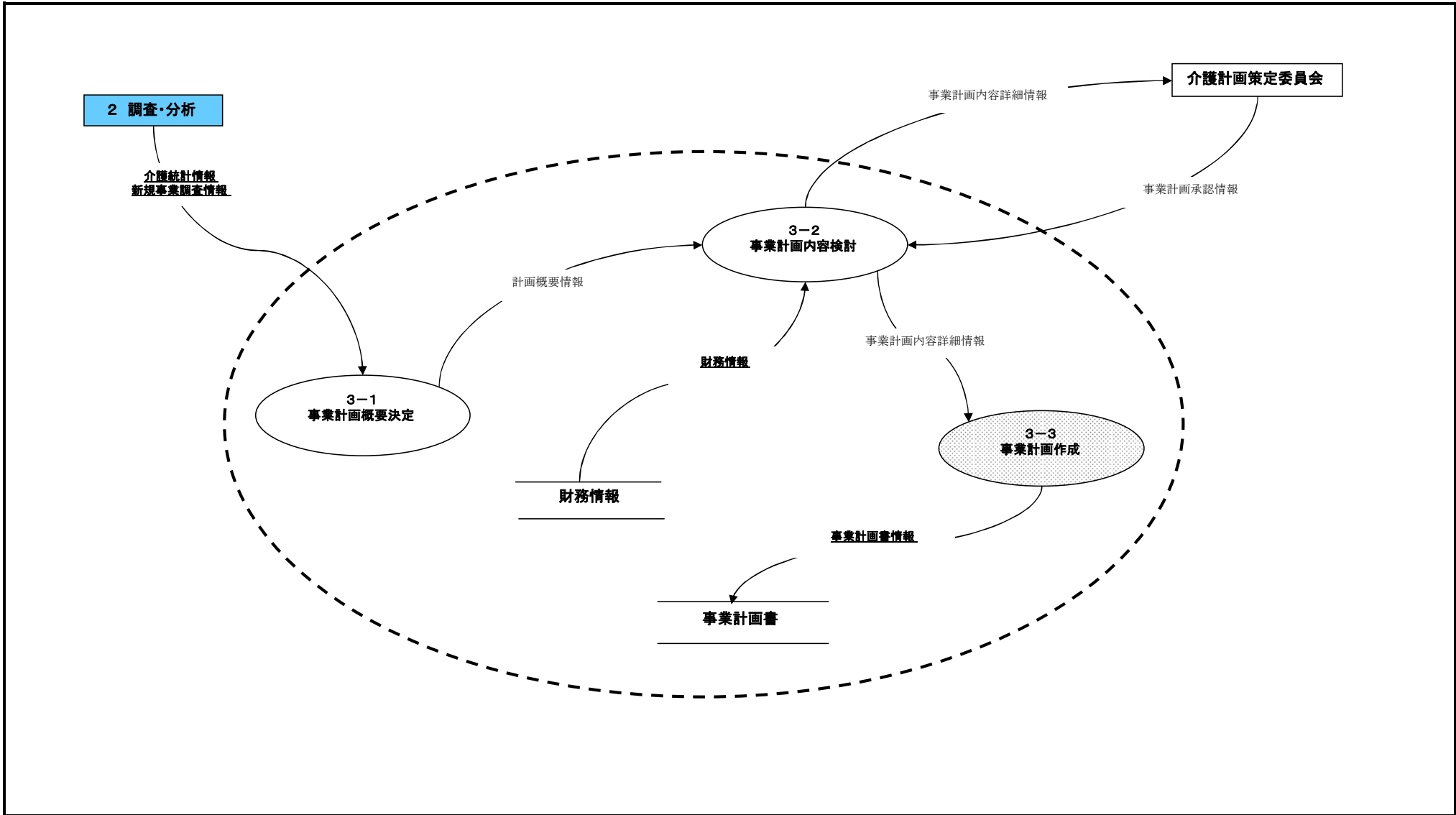
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

5. 那智勝浦町(介護事業計画策定)

区分 AsIs 階層1 3. 事業計画立案



主に電算処理している機能

部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

Ⅱ. サービスの将来像(ToBe)

※将来像では、介護ネットワークサービスに関わる部分のみ掲載する

1. ユースケース図

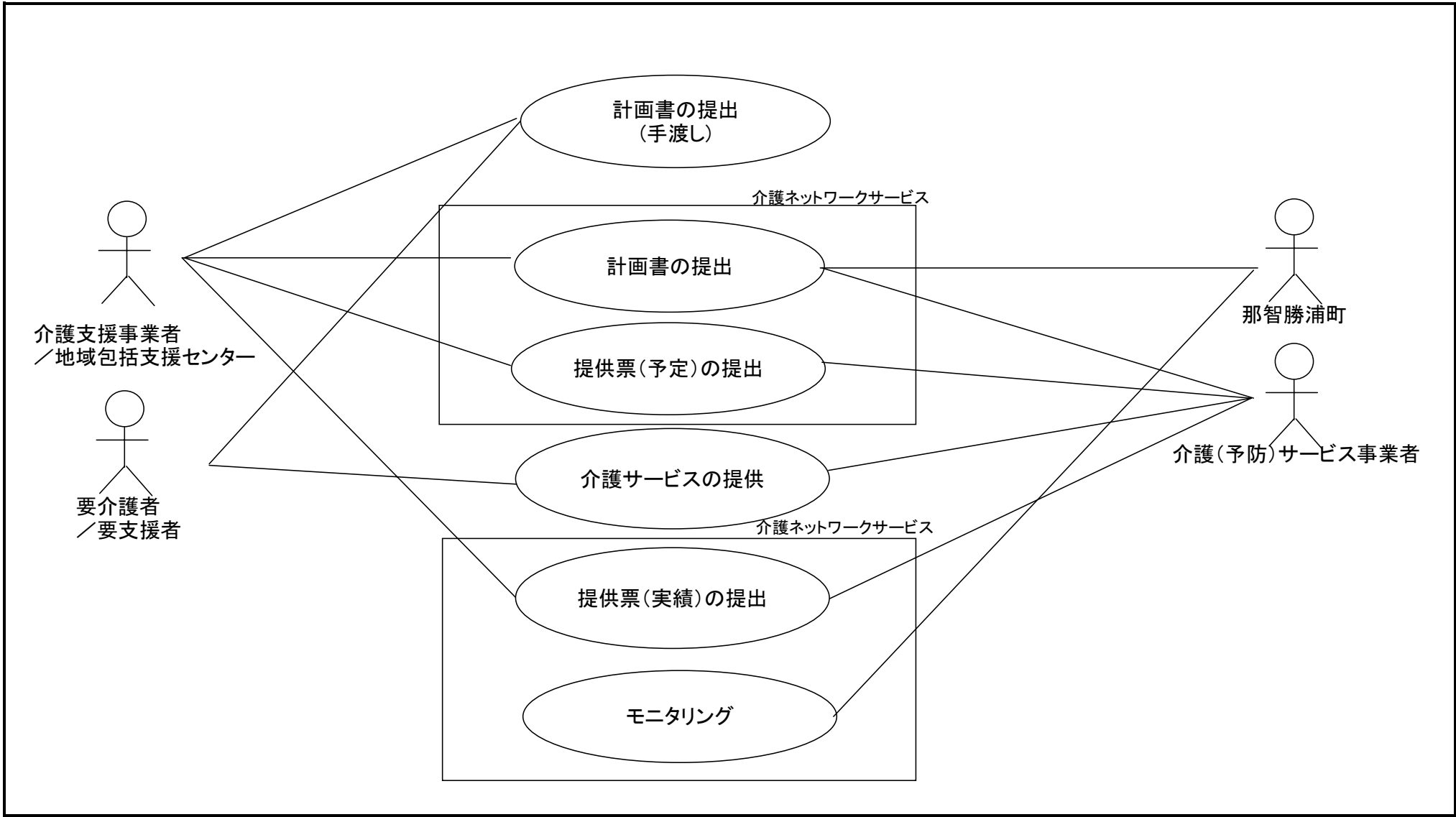
- ・ 介護サービス提供 Ⅱ - 3 5

2. 機能情報関連図 (DFD)

- ・ 介護支援業者 Ⅱ - 3 6
- ・ 地域包括支援センター Ⅱ - 4 1
- ・ 介護（予防）サービス事業者 Ⅱ - 4 8
- ・ 那智勝浦町（モニタリング） Ⅱ - 5 3

※レベル0のみ掲載

ユースケース(ToBe)			サービス名	介護ネットワークサービス
区分	ToBe	階層1	介護サービス提供	



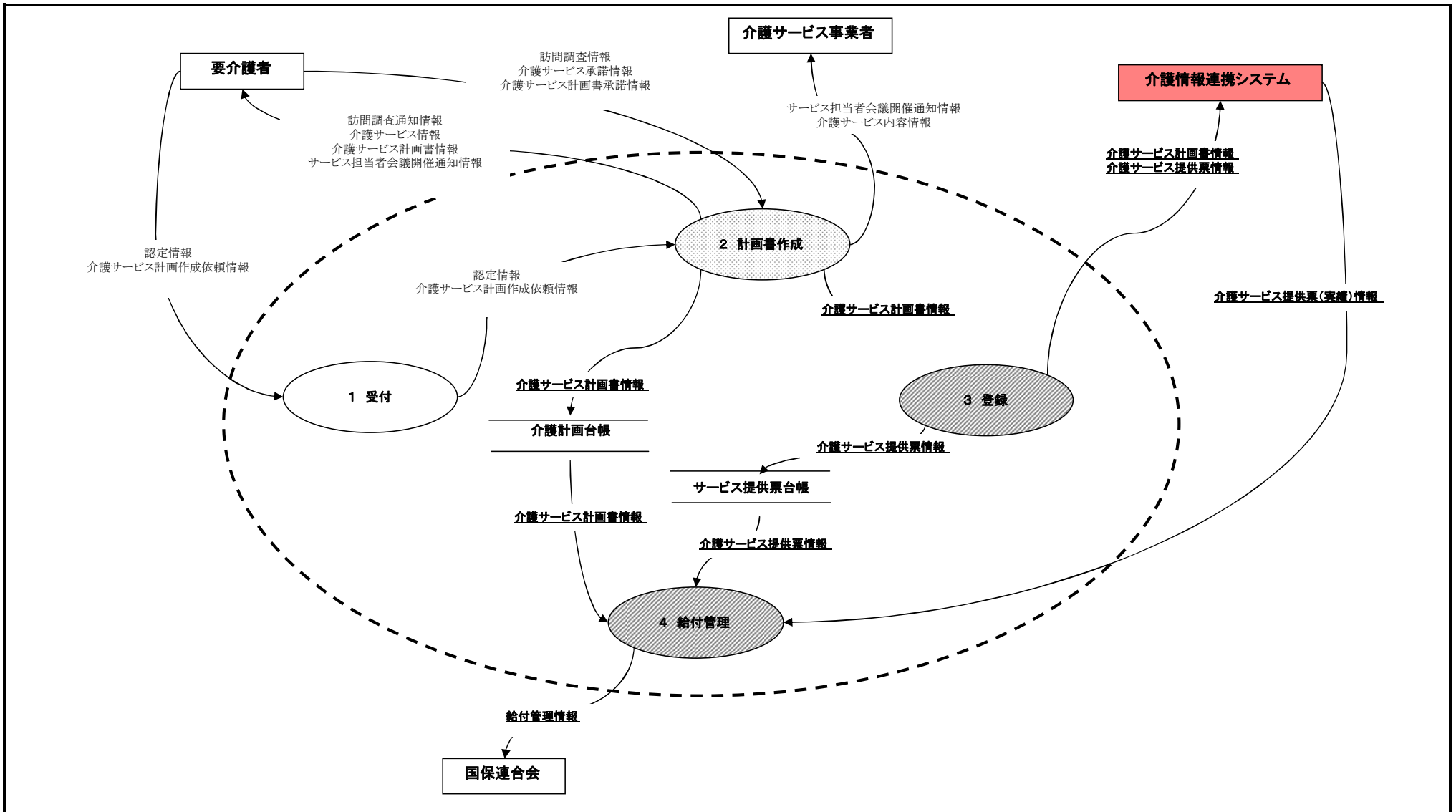
【凡例】	アクター(スティックマン)	ユースケース	システム境界
------	---------------	--------	--------

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 ToBe 階層1 レベル0



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留
外部環境

→ 情報の流れ

 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

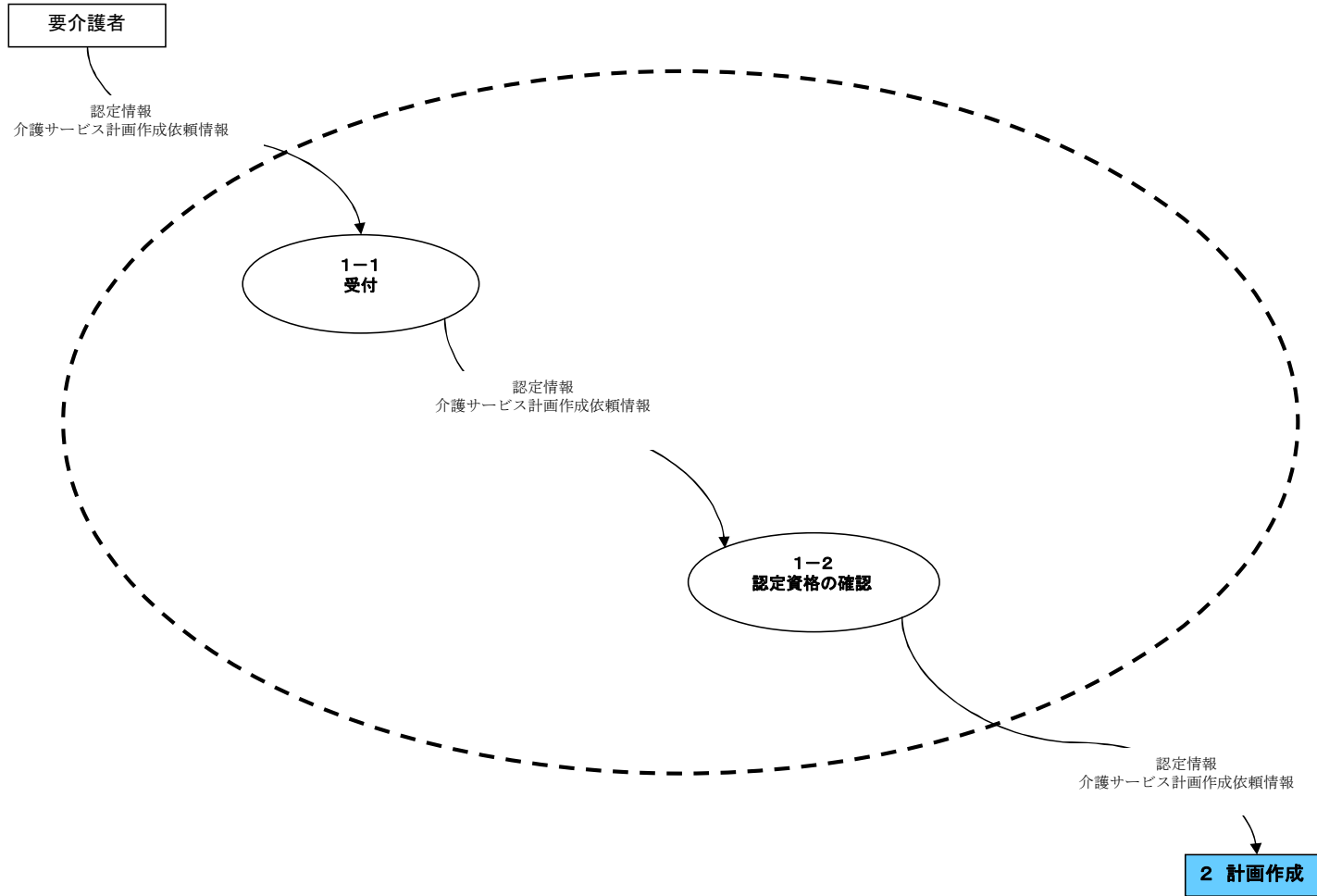
2. 介護支援事業者

区分

ToBe

階層1

1. 受付



主に電算処理している機能



部分的に電算処理している機能
電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境



情報の流れ

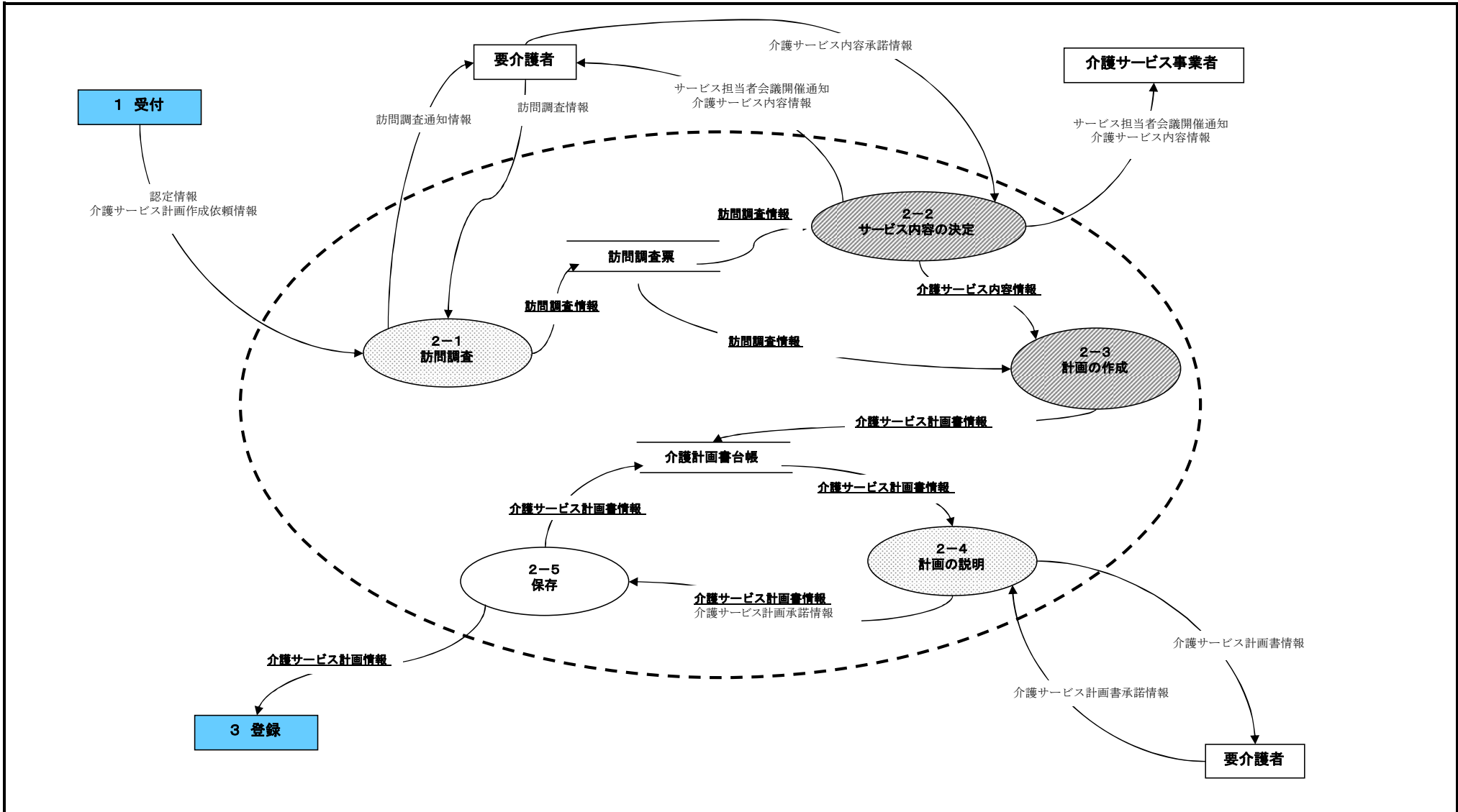
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分	ToBe	階層1	2. 計画作成
----	------	-----	---------



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分

ToBe

階層1

3. 登録

2 計画作成

介護サービス計画書情報

3-1
業者の役割決定

介護サービス計画書情報
介護サービス提供票情報

3-2
登録

介護サービス計画書情報
介護サービス提供票情報

4 給付管理

介護サービス提供票情報

介護情報連携システム



情報の滞留

外部環境



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

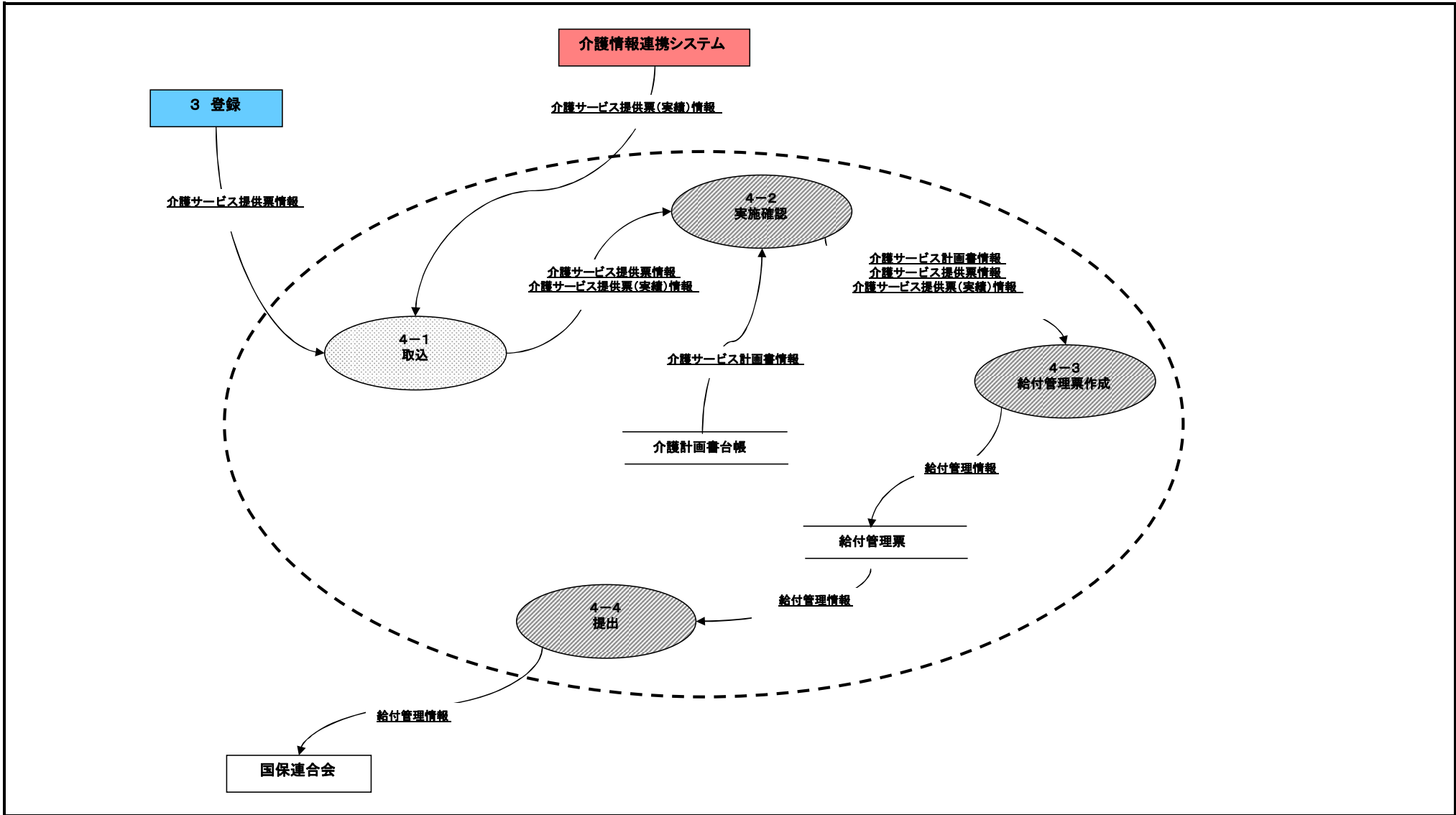
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

2. 介護支援事業者

区分 ToBe 階層1 4. 給付管理



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

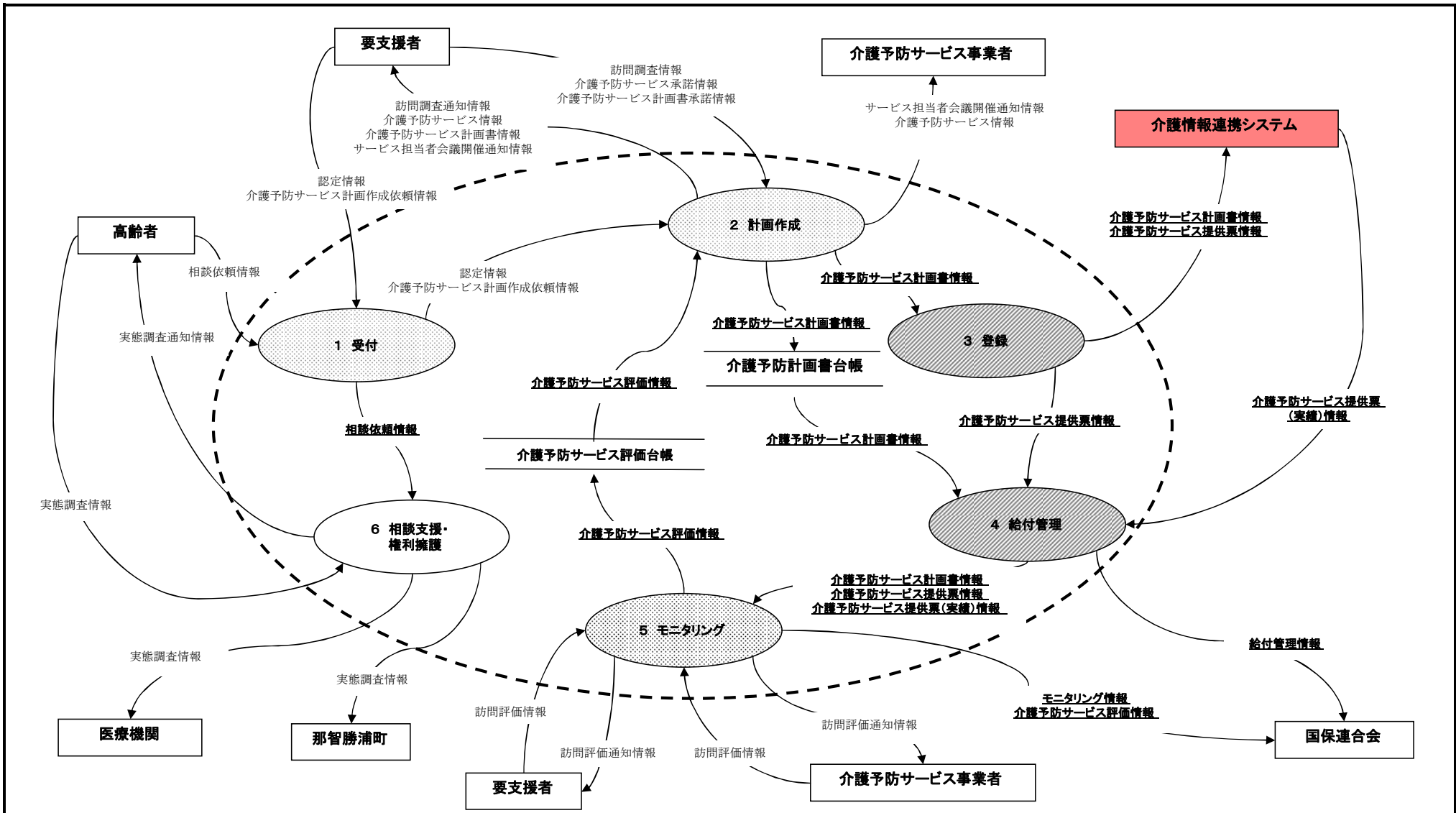
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分	ToBe	階層1
----	------	-----



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

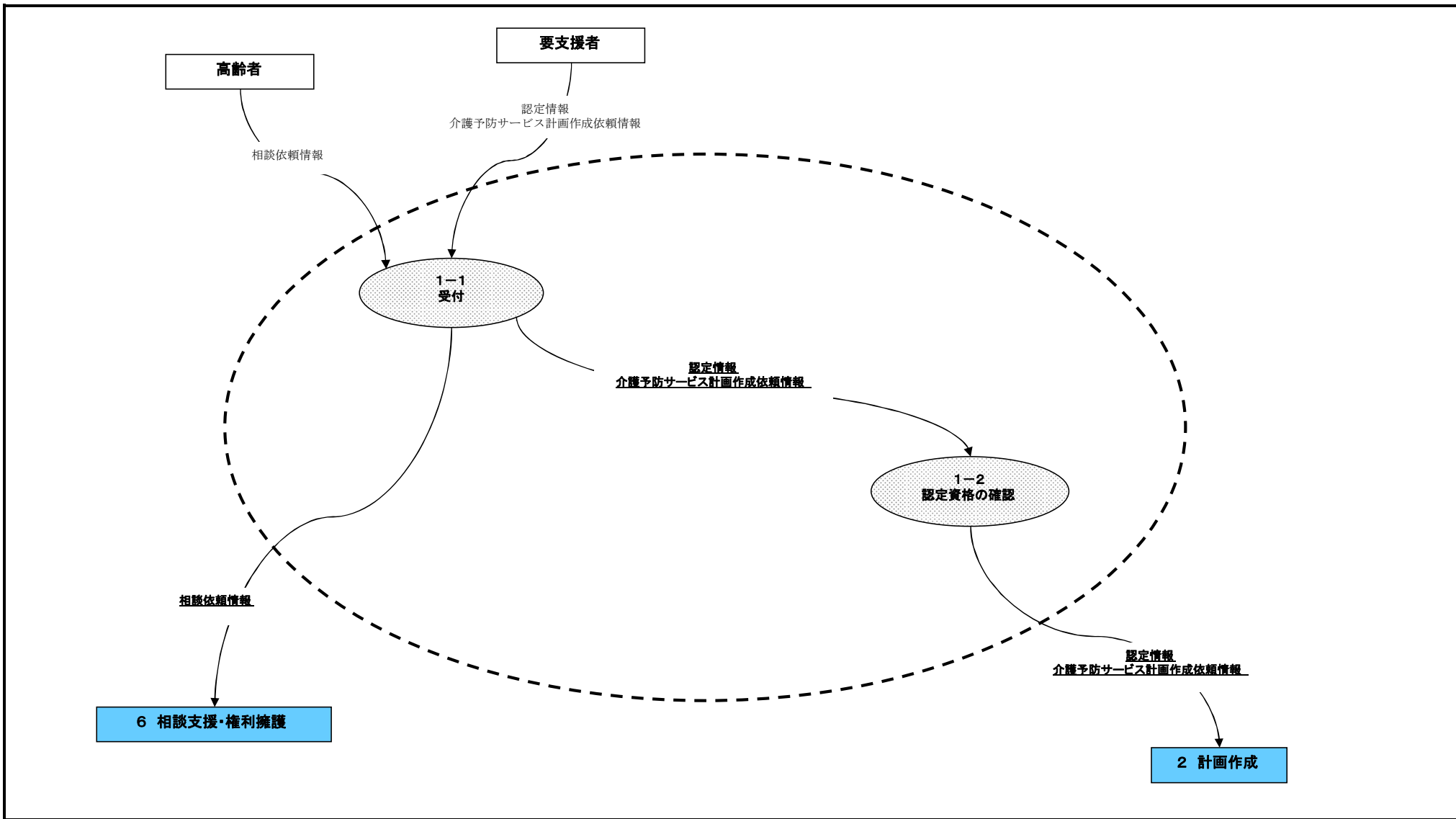
3. 地域包括支援センター

区分

ToBe

階層1

1. 受付



情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

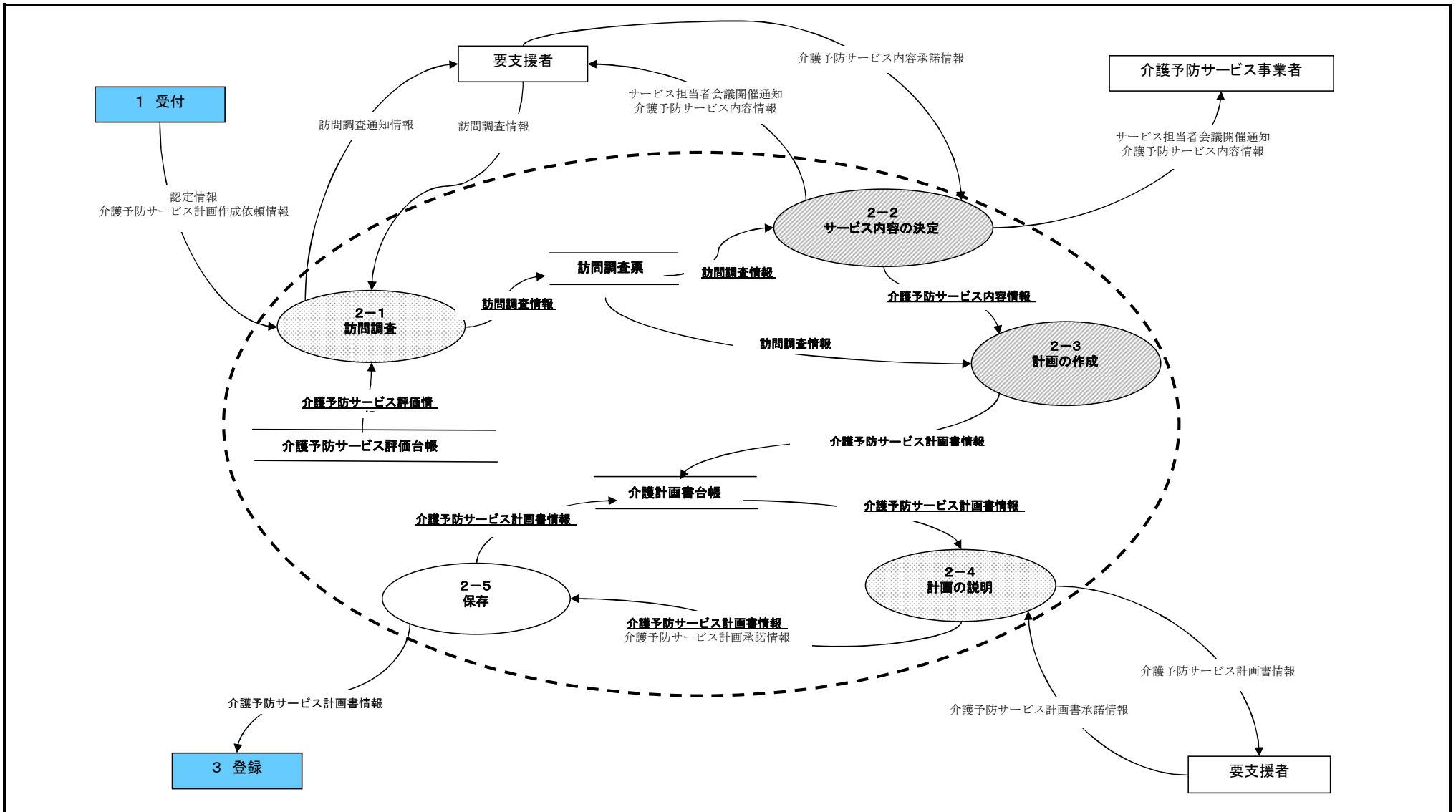
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 ToBe 階層1 2. 計画作成



主に電算処理している機能

部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

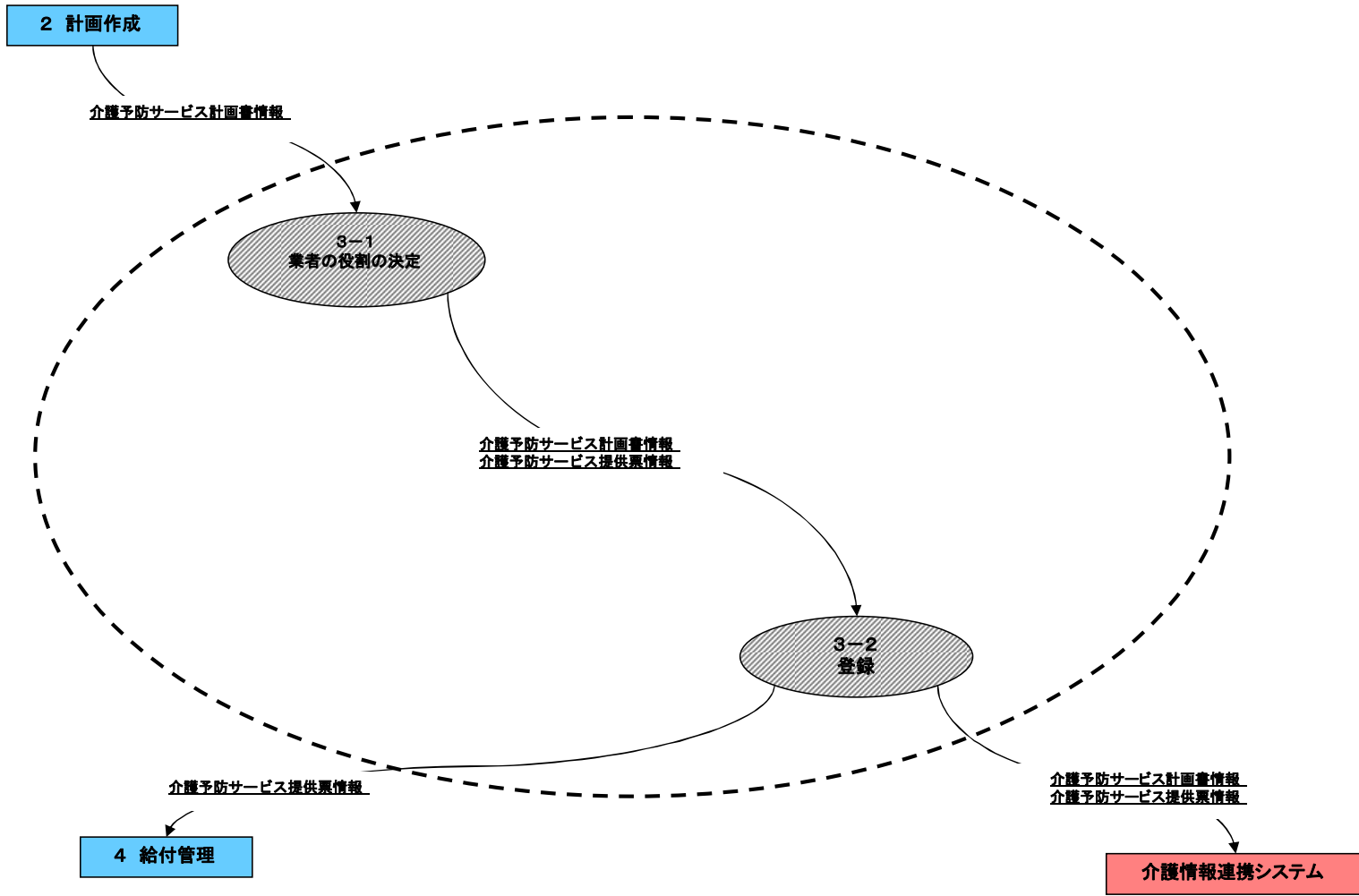
3.地域包括支援センター

区分

ToBe

階層1

3.登録



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

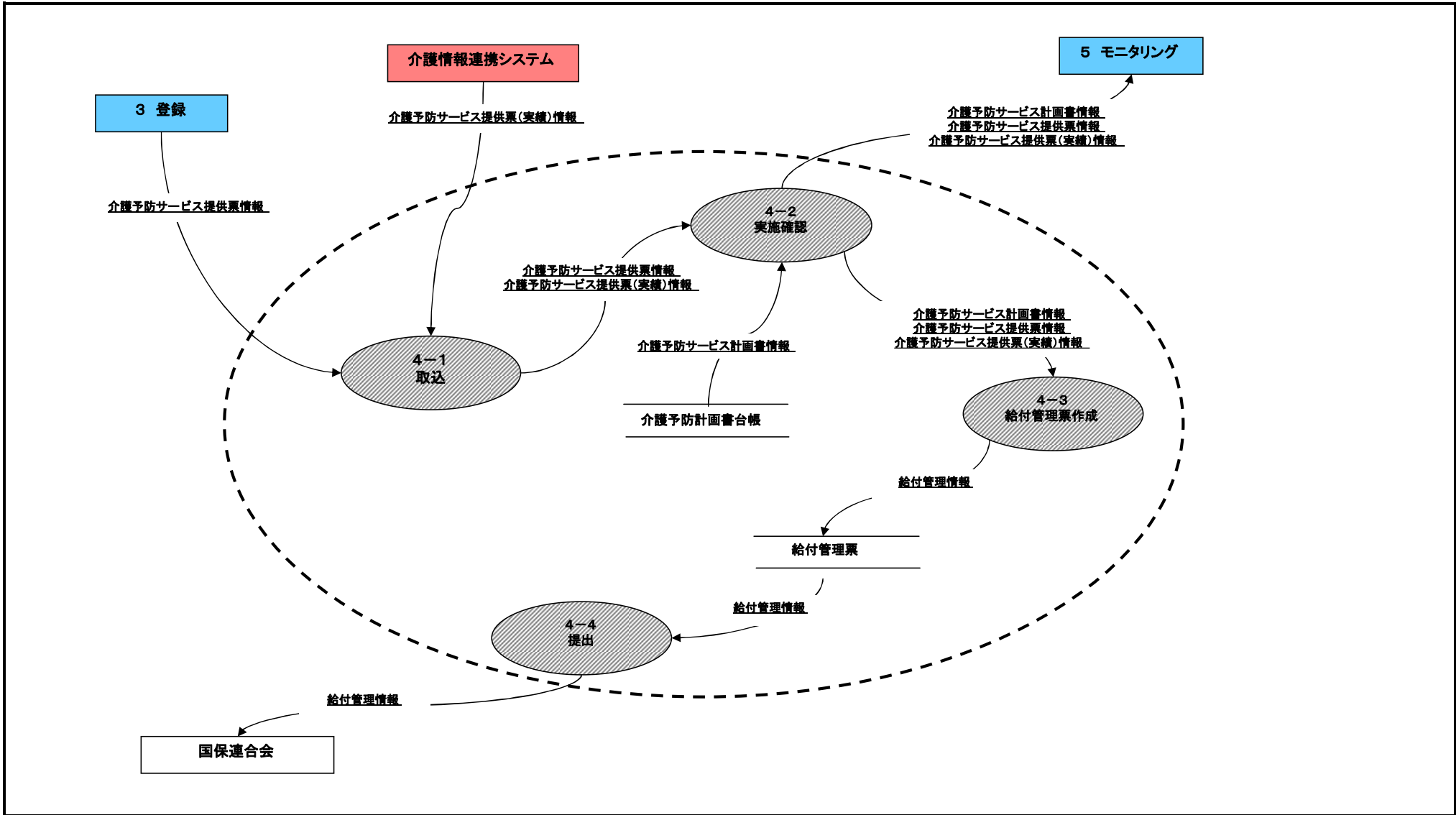
3. 地域包括支援センター

区分

ToBe

階層1

4. 給付管理



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

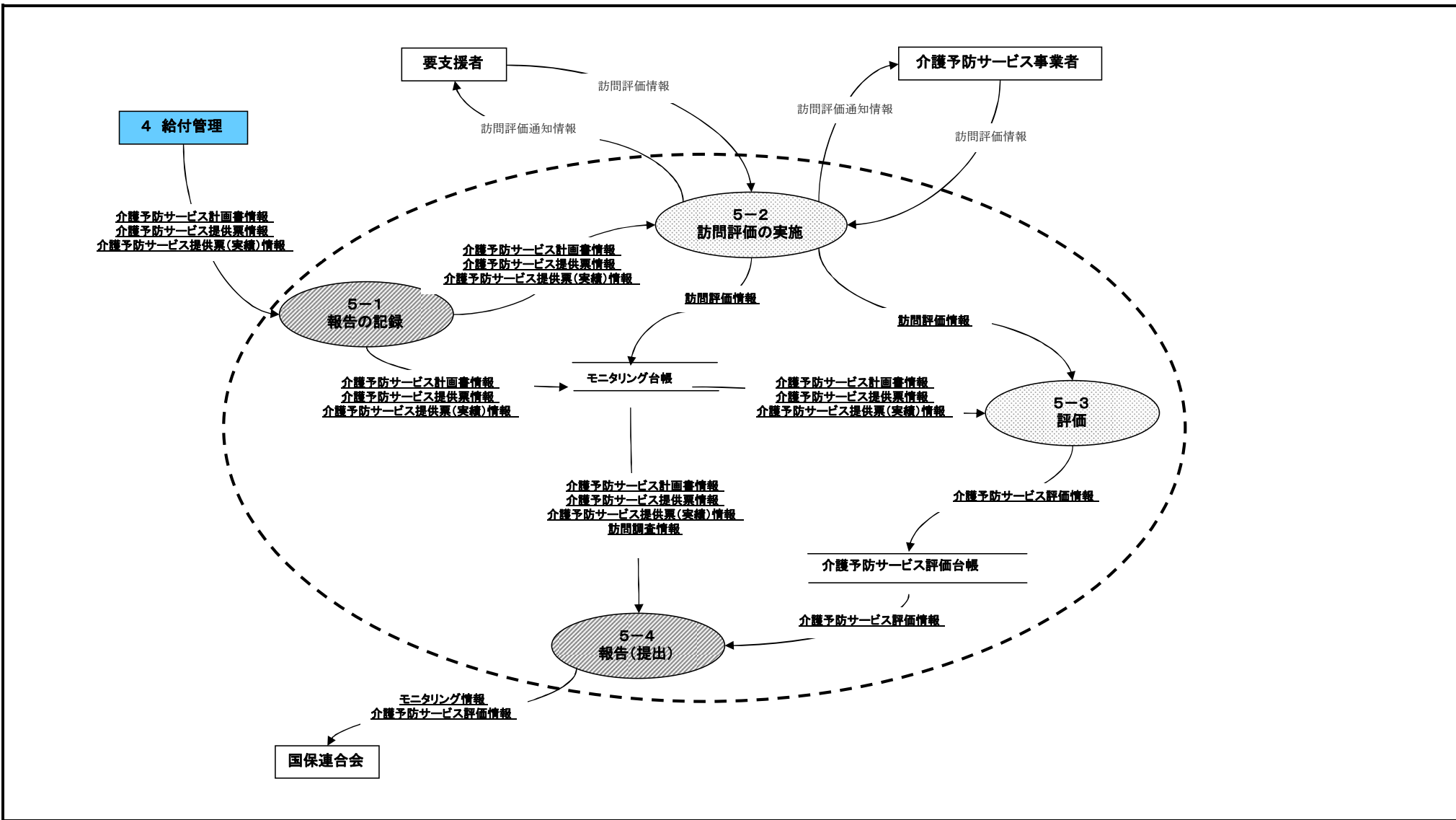
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 ToBe 階層1 5.モニタリング業務



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図 (DFD)

組織名

3. 地域包括支援センター

区分 ToBe 階層1 6.相談支援・権利擁護

1 受付

相談依頼情報

6-1 相談

相談内容情報

相談内容記録台帳

相談内容情報

6-2 実態調査

実態調査情報

実態調査結果台帳

実態調査情報

6-3 連絡

実態調査情報

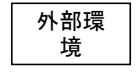
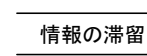
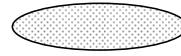
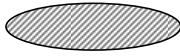
医療機関

那智勝浦要

高齢者

実態調査通知情報

実態調査情報



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

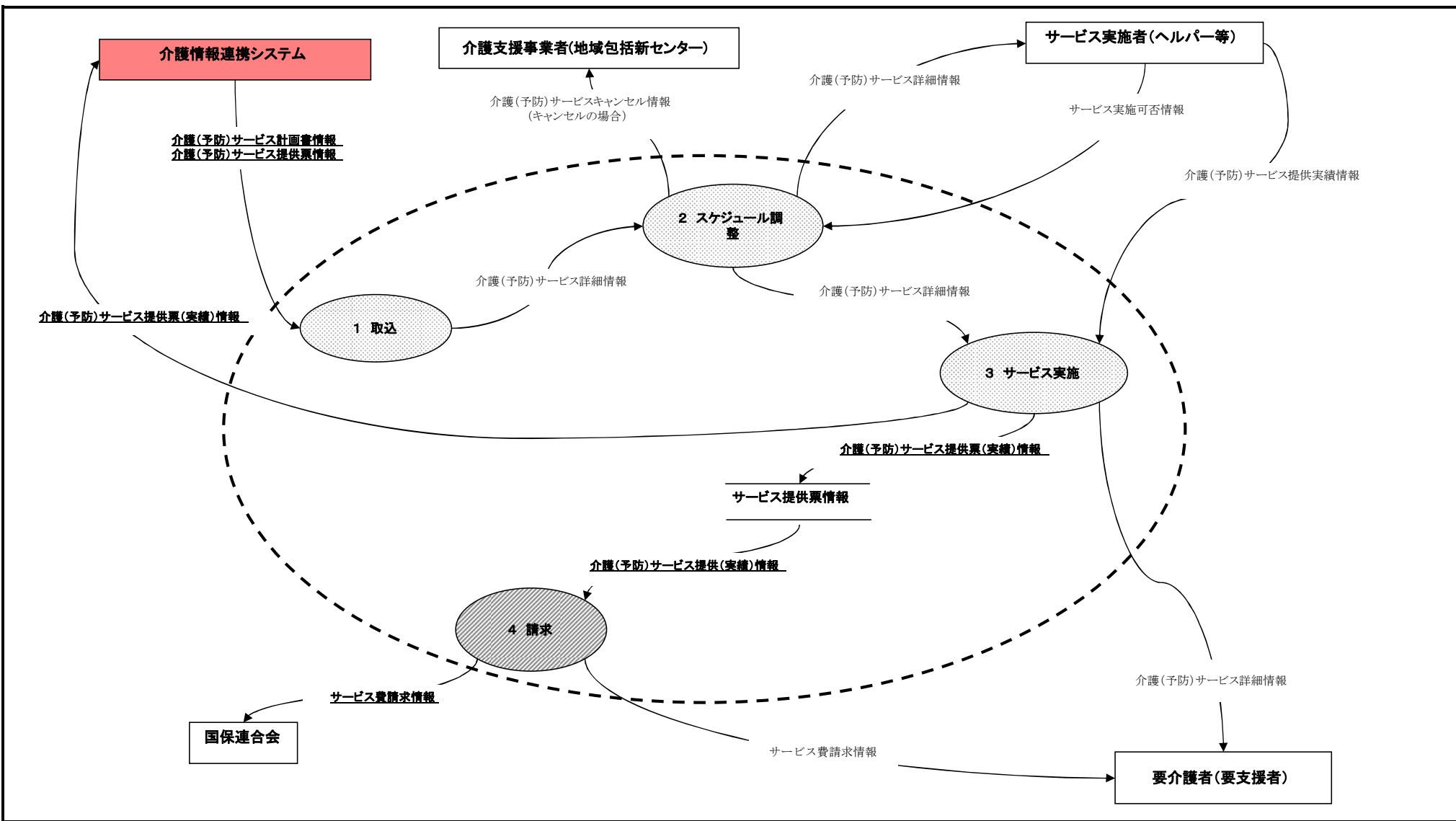
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4.介護(予防)サービス事業者

区分 ToBe 階層1 レベル0



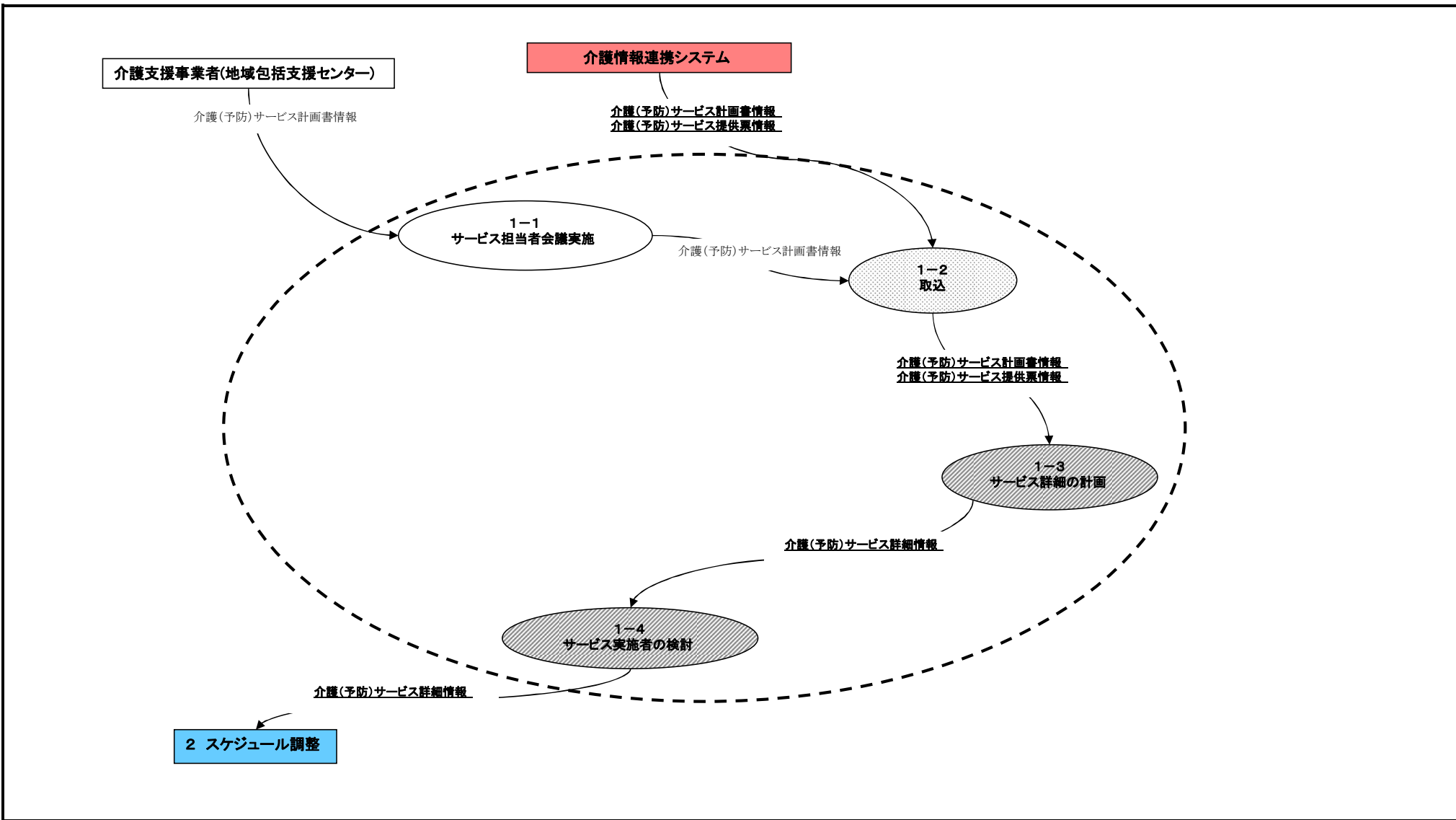
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能 情報の滞留 外部環境 情報の流れ 情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 ToBe 階層1 1. 取込



主に電算処理している機能部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

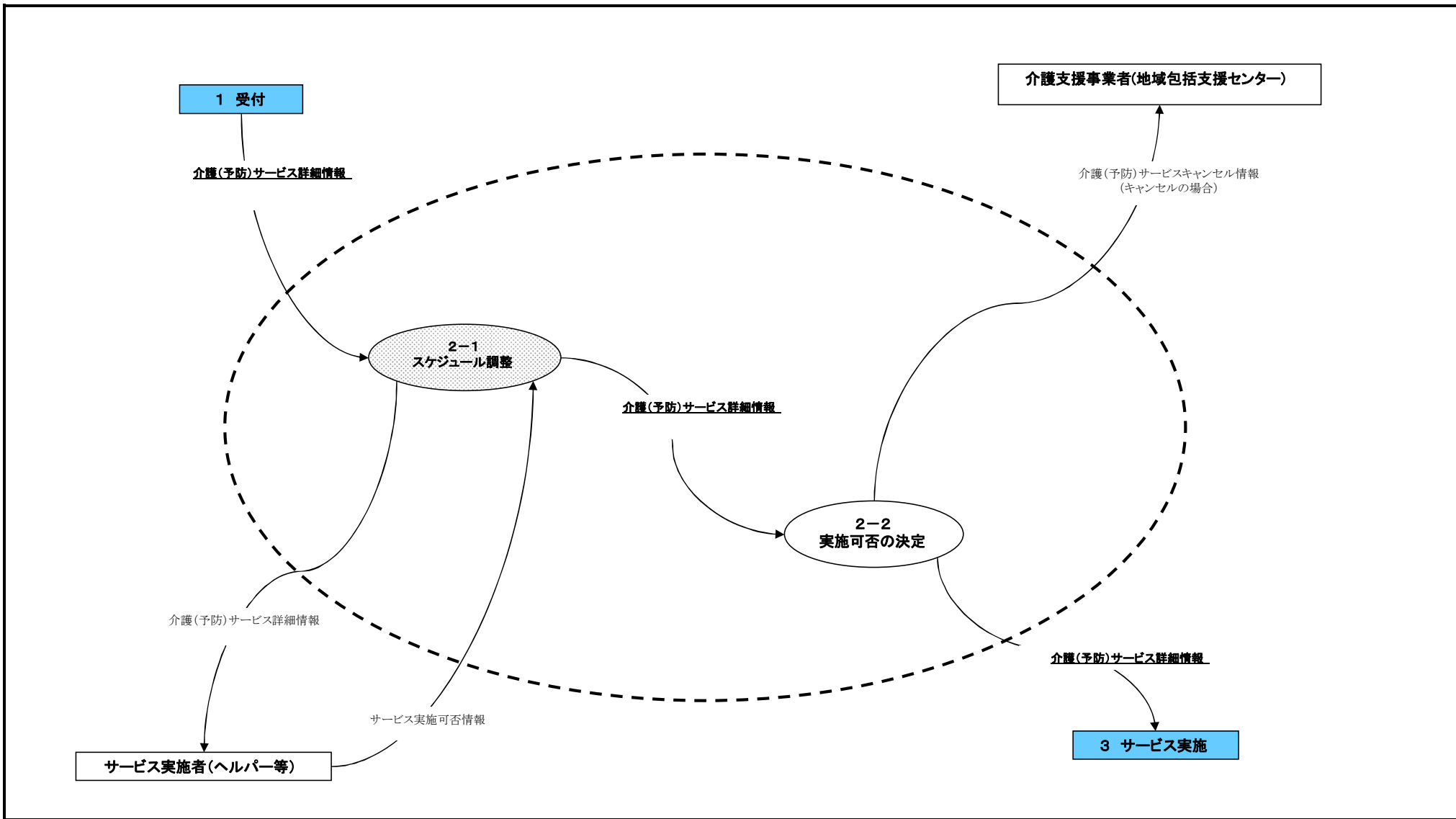
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 ToBe 階層1 2. スケジュール調整



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

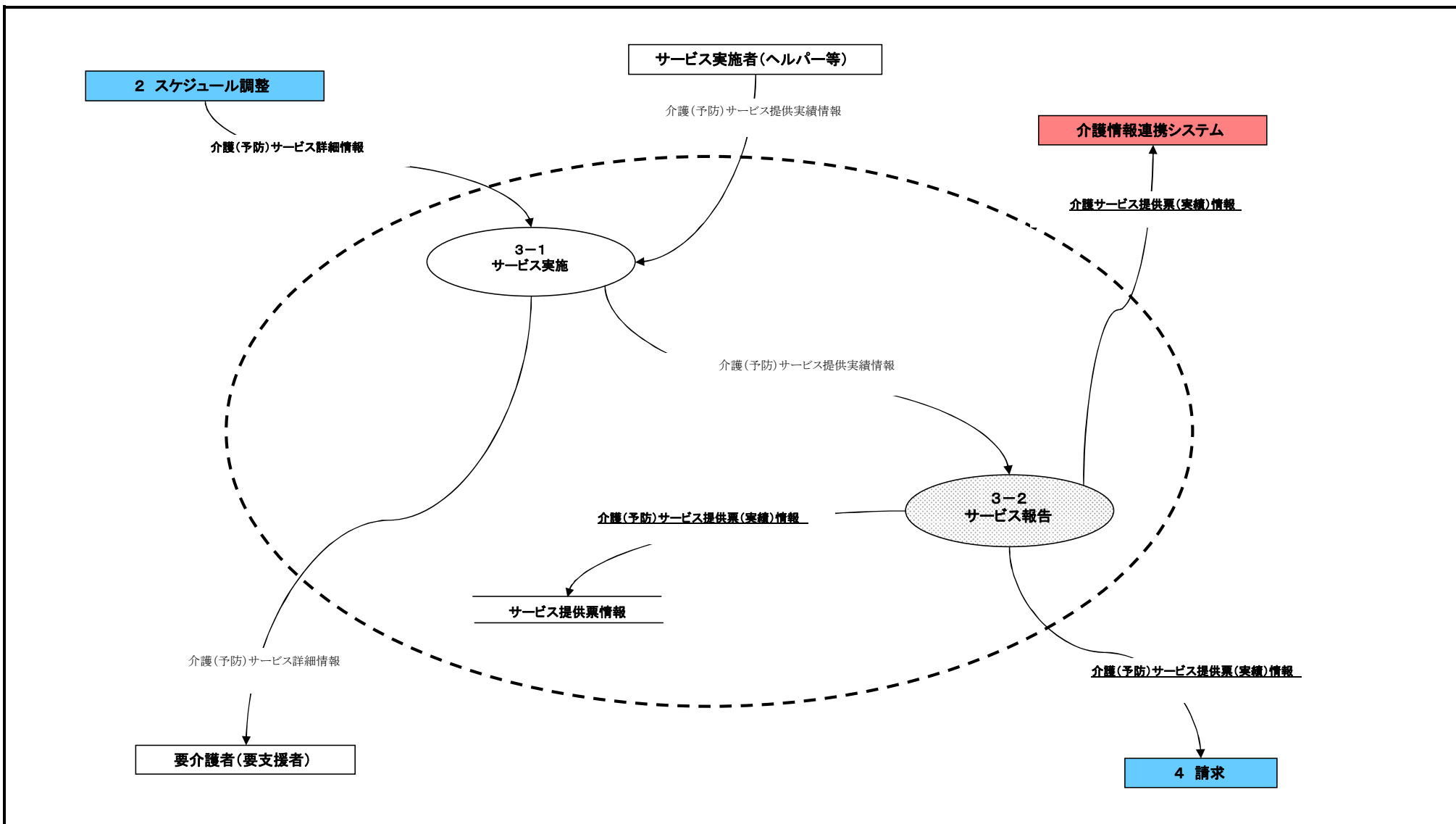
情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字: 電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分 ToBe 階層1 3. サービス実施



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

機能情報関連図(DFD)

組織名

4. 介護(予防)サービス事業者

区分

ToBe

階層1

4. 請求

3 サービス実施

介護(予防)サービス提供票(実績)情報

4-1
実施確認

介護(予防)サービス提供票(実績)情報

4-2
請求明細書作成

サービス費請求情報

4-3
提出

サービス費請求情報

4-4
自己負担分請求書作成

サービス費請求情報

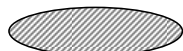
4-5
提示・集金

サービス費請求情報

要介護者(要支援者)

国保連合会

サービス費請求情報



情報の滞留

外部環境



情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報

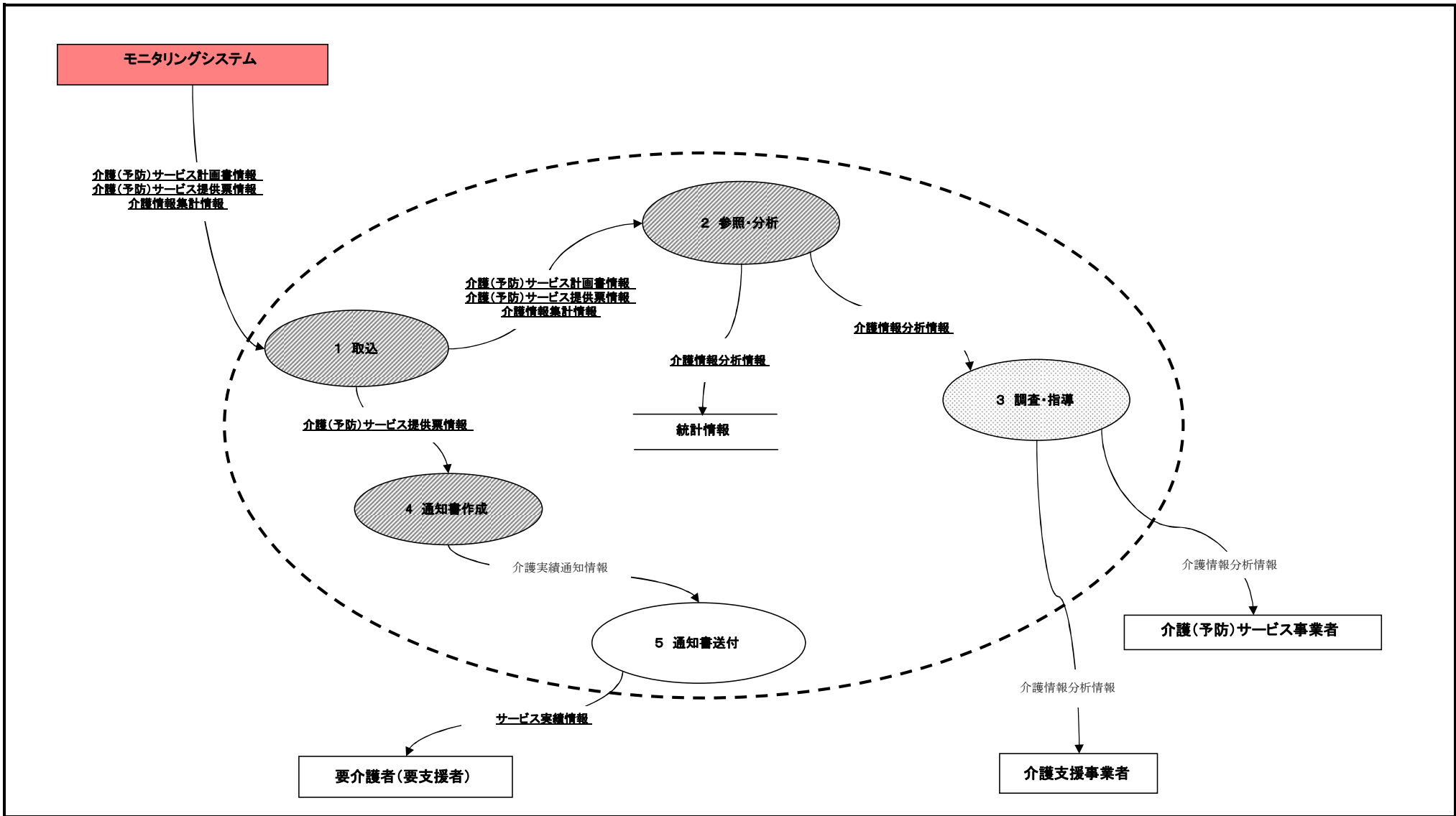
主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能 電算処理を行っていない機能

機能情報関連図(DFD)

組織名

6. 那智勝浦町(モニタリング業務)

区分	ToBe	階層1	レベル0
----	------	-----	------



主に電算処理している機能 部分的に電算処理している機能

電算処理を行っていない機能

情報の滞留

外部環境

情報の流れ

情報名: ゴシック太字下線:電子情報 明朝体細字:電子以外の情報