

電子自治体の目標達成度とITガバナンス

総務省自治行政局地域情報政策室主催
「第6回電子自治体の推進に関する懇談会」
於 三田共用会議所

2008/10/1

後藤 玲子
茨城大学人文学部社会科学科
rgotoh@mx.ibaraki.ac.jp

総合的な目標達成度を表す業績指標の作成

■ 作成方法

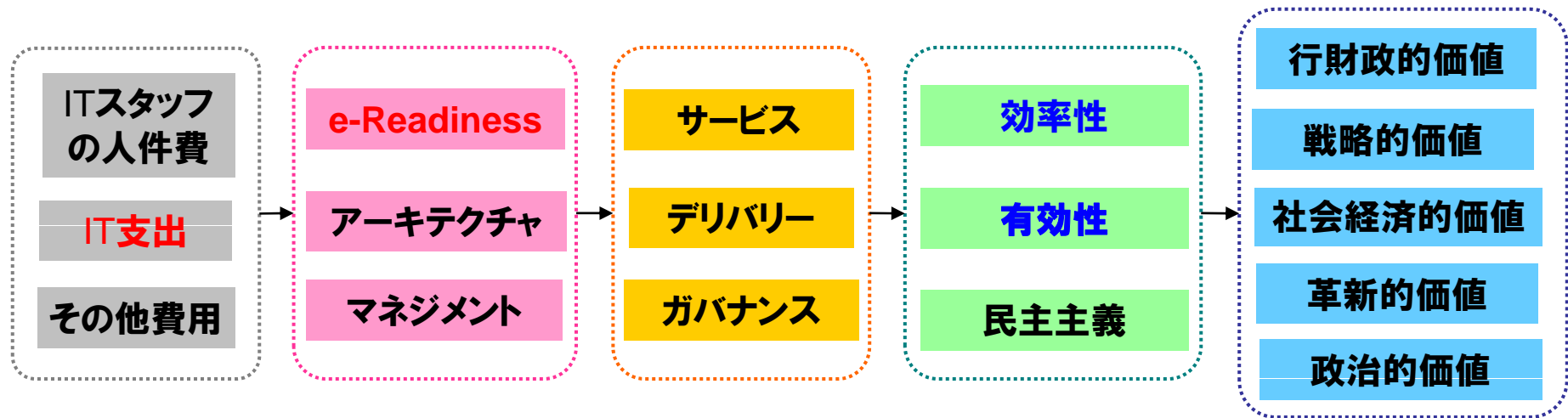
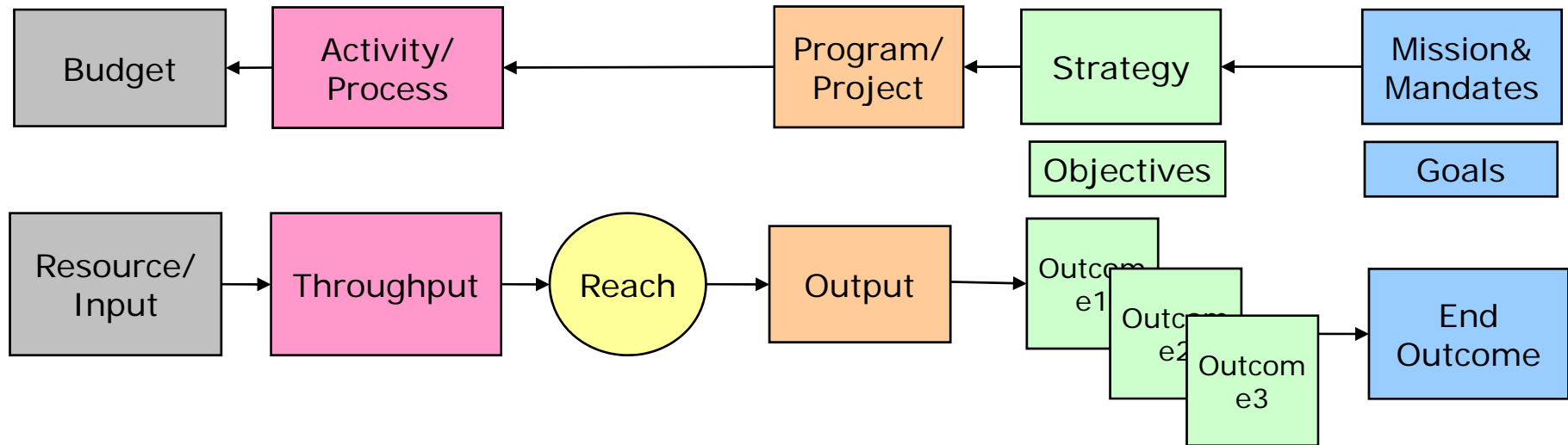
- 「平成19年度地方公共団体における行政情報化の推進状況調査」の市区町村データを用いて、「電子自治体の目標達成度」の代理変数を作成し、それらの変数を主成分分析にかけた。

- **抽出された主成分・・・住民1人当たりIT費用を抑えながら、充実したサービスを提供していることを表す。**

→ 「電子自治体の総合的な目標達成度」を表すパフォーマンス指標とみなす。

電子自治体の目標	目標の代理変数	主成分負荷量
民主主義の発展	住民参画・透明性の充実度	.86
住民サービスの質の向上①	HP機能・情報提供の充実度	.85
地域活性化	地域活性化策の充実度	.76
住民サービスの質の向上②	申請等サービスの充実度	.76
行政業務の簡素効率化	住民1人当たりIT費用	-.22

評価フレームワークと今回の業績指標との関係



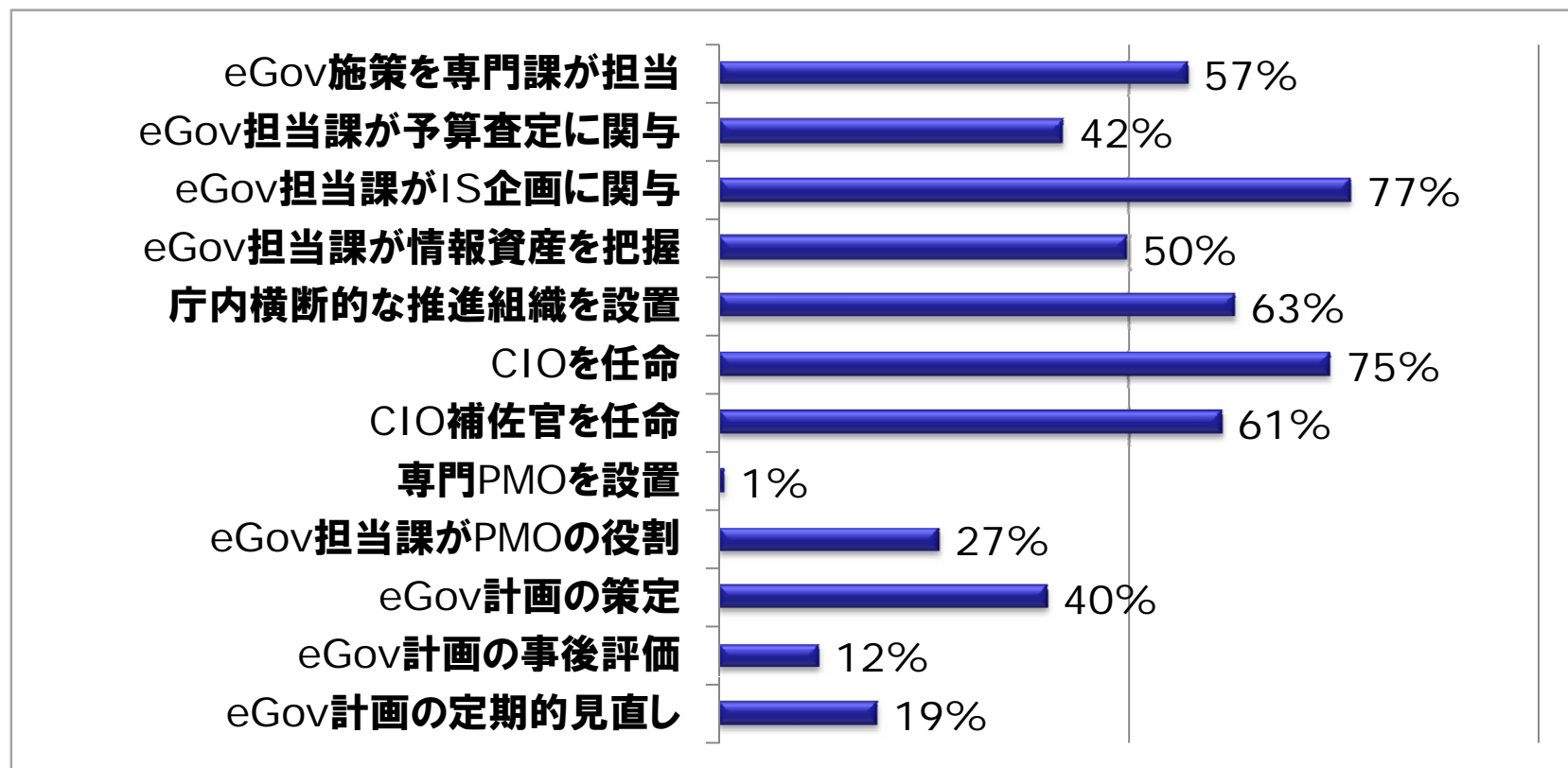
自治体ITガバナンスが業績に与える影響

- 人口規模による重みづけ重回帰分析
- 被説明変数
 - 「電子自治体の総合的な目標達成度」の主成分得点
- 説明変数
 - 電子自治体の推進体制
 - 人材育成策
 - IS最適化及びIT調達の適正化策
- 多重共線性の診断
- モデル全体の適合度
 - $R^2=0.62$, 修正済み $R^2=0.61$, F値=80.37 ($p<0.001$)
 - $N=1793$

電子自治体推進体制の導入・実施割合

■ 現状

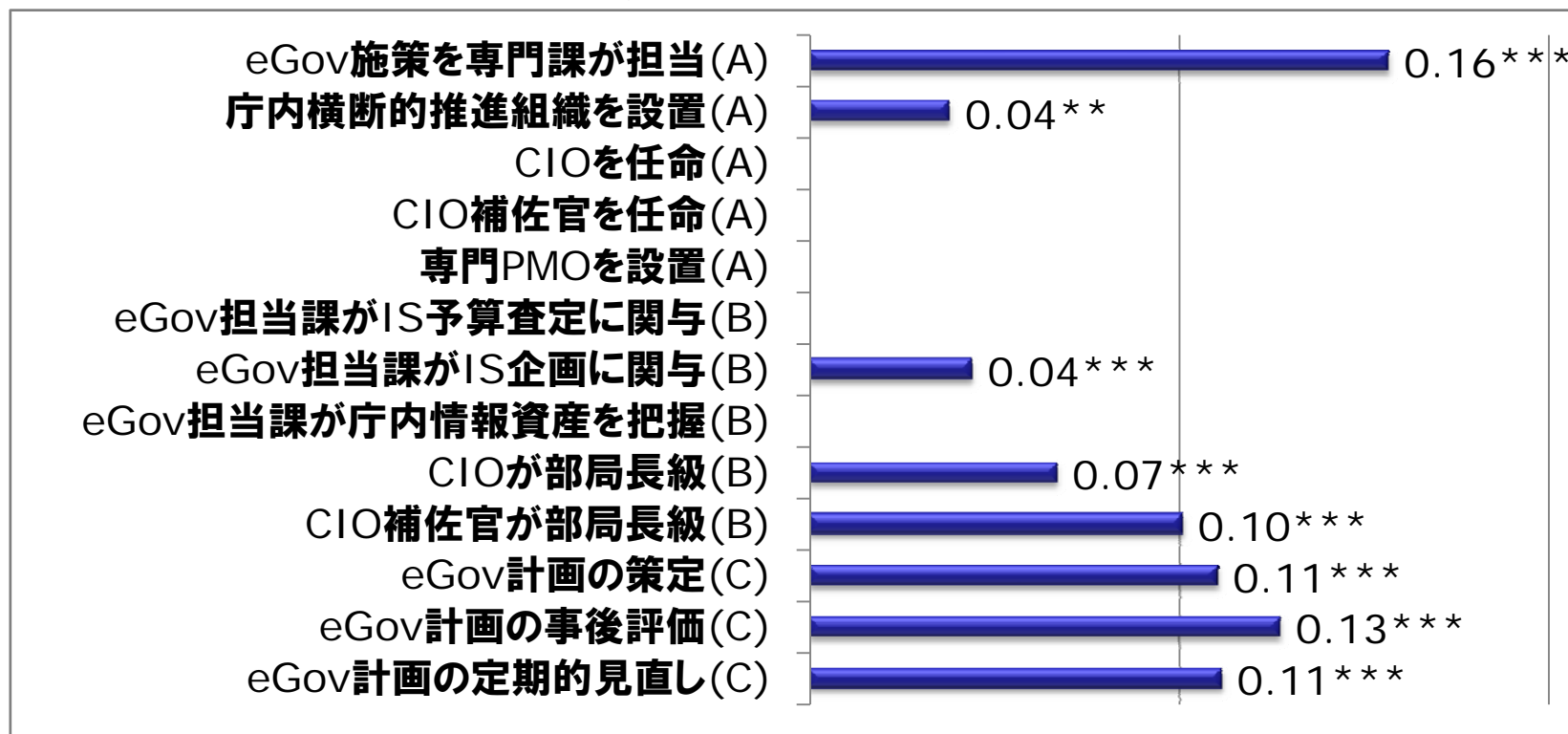
- 「eGov担当課が情報資産を把握」している団体は50%。「IS台帳を整備」している団体は19%（スライド8）。
- eGov計画を策定している団体のうち、28%は事後評価を行っていない。
- eGov計画を定期的に見直している団体は19%、事後評価を行っている団体は12%。



電子自治体推進体制が業績に与える影響

■ 有効な対策

- A：専門組織と横断組織のマトリクス型組織、権限と専門能力の両方を兼ね備えたCIO及びCIO補佐官
- B：実質的なコントロールと見える化
- C：事後評価に基づく政策改善



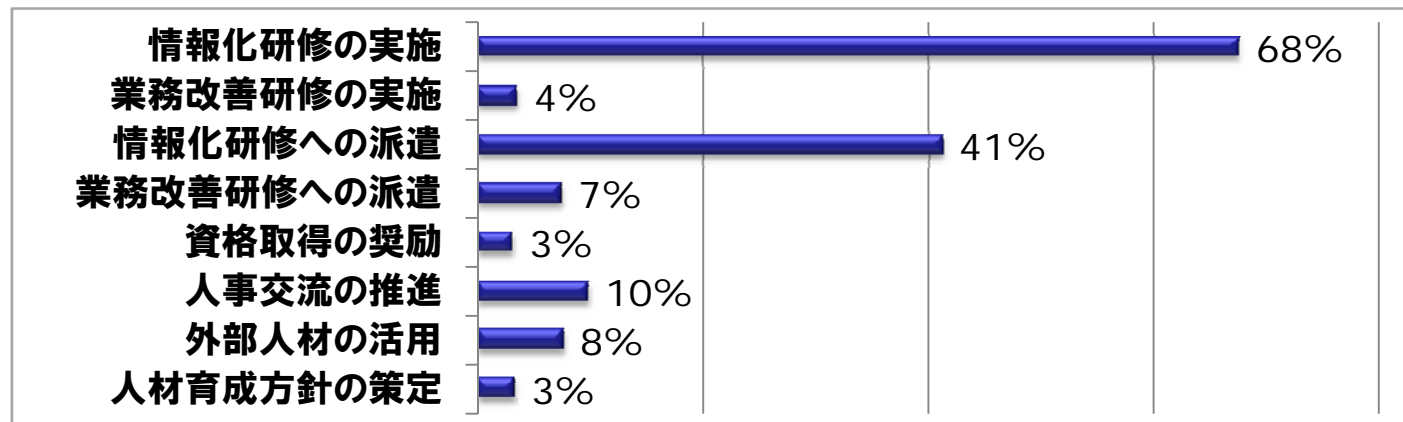
なお、CIO及びCIO補佐官については、「部局長級」だと1%水準で有意にプラスに、「課長級」だと1%水準で有意にマイナスに作用する。

人材育成策の実施割合と業績への影響

■ 現状

- 情報化研修は、かなりの自治体が実施。

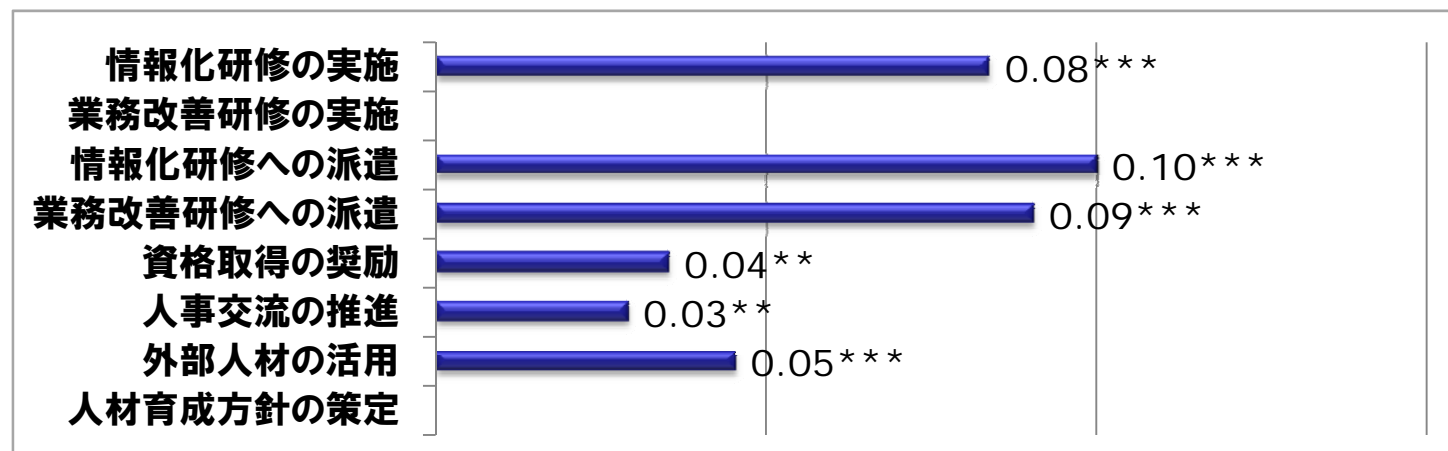
実施割合



■ 有効な対策

- 部外の研修への職員派遣

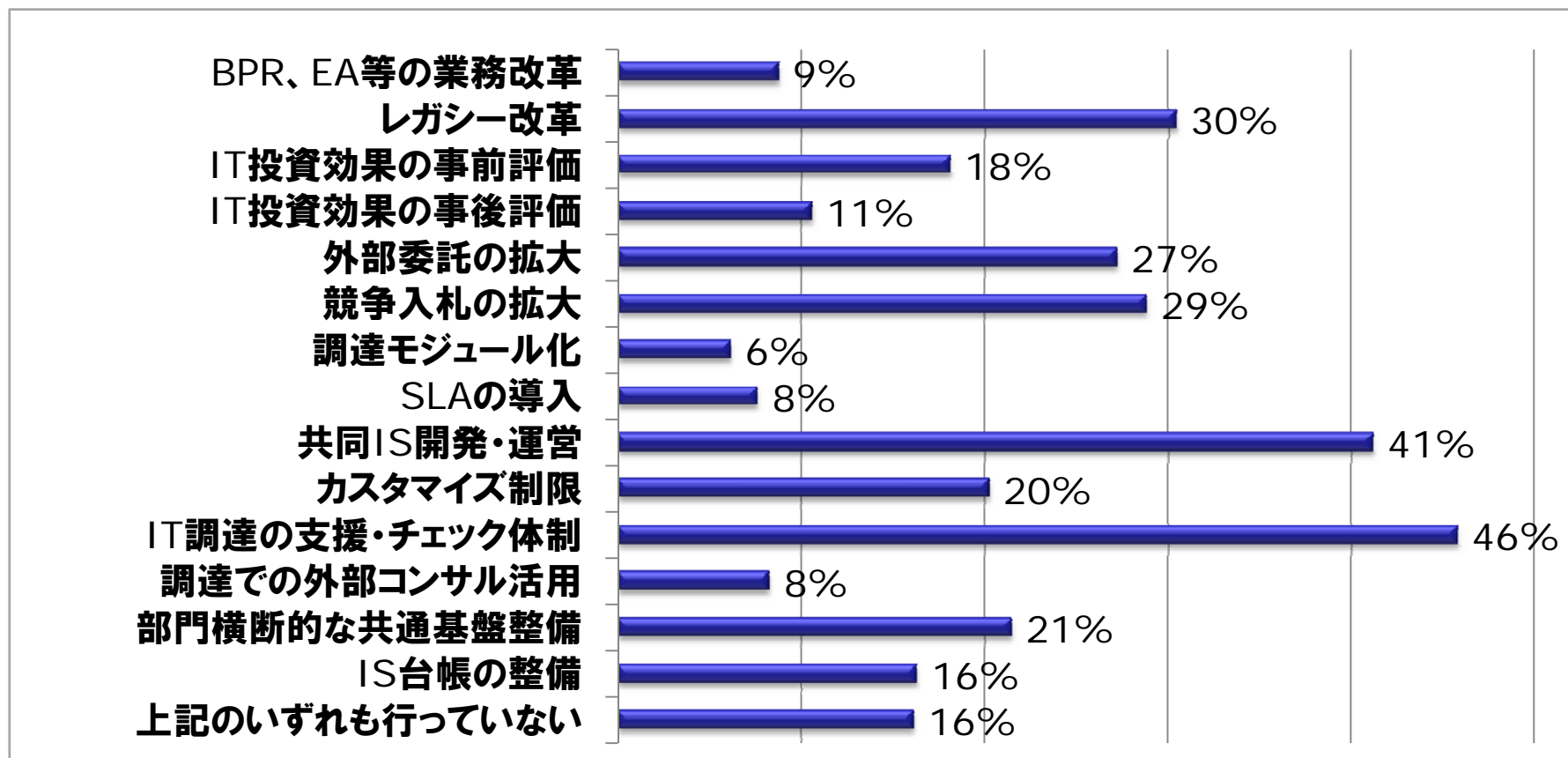
業績への影響



ISの最適化・IT調達に適正化策の導入・実施割合

■ 現状

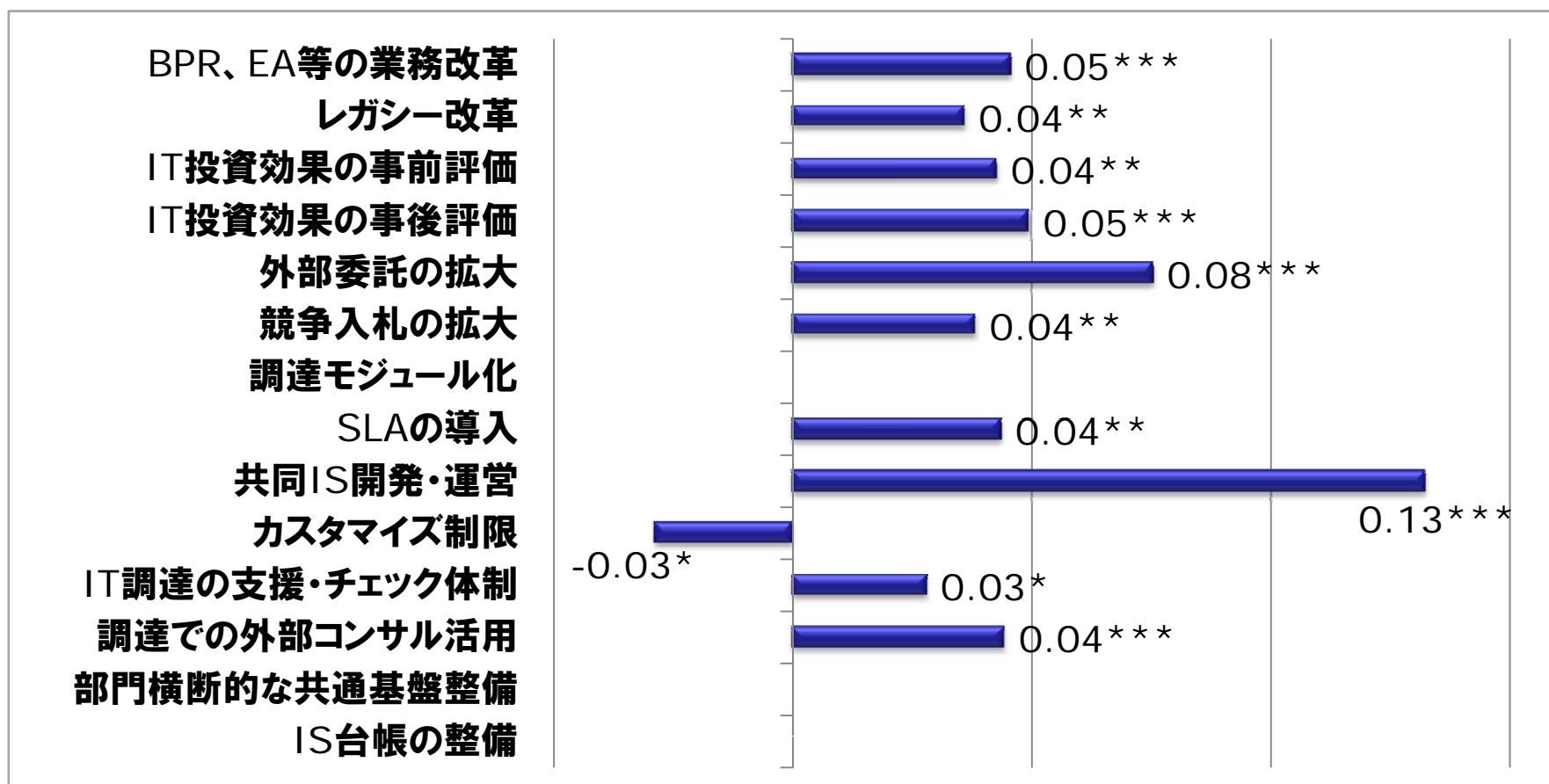
- 「BPR、EA等の業務改革」、「調達モジュール化」、「SLA導入」、「調達での外部コンサル活用」は10%以下。
- 「eGov担当課がIS予算査定に関与」している団体は42%（スライド5）、「IT投資の事前評価」、「IT投資の事後評価」を行っている団体は2割未満。



ISの最適化・IT調達に適正化策が業績に与える影響

■ 有効な対策

- 共同IS開発・運営
- 業務改革・組織改革を伴うISの最適化・IT調達の適正化策



Standardized coefficients: *** < 0.01, ** < 0.05, * < 0.1

IS経費調査から作成した変数と目標達成度との関係

■ 分析方法

- 「平成19年度業務システムの導入及び運用に要する経費等の調査」の市区町村データを用いて、自治体別の「一括契約のIS割合」などを計算し、電子自治体の目標の代理変数との間の関係を分析した。

■ 有効な対策

- ISごとの分割契約（ユーザによる制御）、ISの共同開発・運用

偏相関分析結果(人口の自然対数で制御、N=1427)

	総合的な目標達成度	申請等サービス	HP機能・情報提供	住民参画・透明性	地域活性化策	住民1人当たり費用
一括契約のIS割合	-.13***	-.09***	-.08***	-.18***	.18***	-.07***
汎用機処理のIS割合	.05**	(+)	(+)	(-)	.07***	(+)
単独開発・運用のIS割合	-.09***	-.10***	(-)	(-)	(-)	-.05***
随意契約のIS割合	(+)	(+)	(+)	-.09***	(+)	(+)

Standardized coefficients: *** <0.01, ** <0.05, * < 0.1