

平成19年11月16日
社会保険庁

年金記録相談の特別強化体制の状況

1. 「照会申出書」受付状況

	<3月末>		4月		5月		6月		<6月末>		7月		8月		9月		<9月末>	
	件数 (H18/8/21~ H19/3/30)	割合	件数 (H19/4/2~ H19/4/27)	割合	件数 (H19/5/2~ H19/6/1)	割合	件数 (H19/6/4~ H19/6/30)	割合	件数 (H18/8/21~ H19/6/30)	割合	件数 (H19/7/1~ H19/7/28)	割合	件数 (H19/7/29~ H19/9/1)	割合	件数 (H19/9/2~ H19/9/30)	割合	件数 (H18/8/21~ H19/9/30)	割合
(1) 窓口受付・処理状況																		
年金相談窓口での記録確認	2,153,815	(100.0%)	362,368	(100.0%)	458,484	(100.0%)	1,009,151	(100.0%)	3,983,818	(100.0%)	787,175	(100.0%)	652,228	(100.0%)	449,605	(100.0%)	5,872,826	(100.0%)
窓口調査により確認済み	2,124,314	(98.6%)	356,601	(98.4%)	448,887	(97.9%)	944,057	(93.5%)	3,873,859	(97.2%)	712,417	(90.5%)	602,450	(92.4%)	419,826	(93.4%)	5,608,552	(95.5%)
基礎年金番号に収録済み	1,841,332	(85.5%)	313,312	(86.5%)	387,682	(84.6%)	807,420	(80.0%)	3,349,746	(84.1%)	610,080	(77.5%)	519,073	(79.6%)	362,336	(80.6%)	4,841,235	(82.4%)
他の年金手帳記号番号で記録あり	180,003	(8.4%)	27,245	(7.5%)	38,504	(8.4%)	84,908	(8.4%)	330,660	(8.3%)	62,985	(8.0%)	51,925	(8.0%)	36,106	(8.0%)	481,676	(8.2%)
旧姓で記録あり	71,681	(3.3%)	11,675	(3.2%)	16,215	(3.5%)	30,708	(3.0%)	130,279	(3.3%)	22,946	(2.9%)	20,116	(3.1%)	14,858	(3.3%)	188,199	(3.2%)
その他	31,298	(1.5%)	4,369	(1.2%)	6,486	(1.4%)	21,021	(2.1%)	63,174	(1.6%)	16,406	(2.1%)	11,336	(1.7%)	6,526	(1.5%)	97,442	(1.7%)
照会申出書(改めて調査の申出)受付	29,501	(1.4%)	5,767	(1.6%)	9,597	(2.1%)	65,094	(6.5%)	109,959	(2.8%)	74,758	(9.5%)	49,778	(7.6%)	29,779	(6.6%)	264,274	(4.5%)
(2) 郵送等受付																		
照会申出書受付(直接受付)	34,673		4,848		5,420		30,252		75,193	51,641	37,919	20,425	185,178					
※ インターネット等により事前に記録を確認した方で、直接窓口 に照会申出書を提出した方																		
(3) 受付総合計																		
照会申出書受付(総合計)	64,174	(100.0%)	10,615		15,017		95,346		185,152	(100.0%)	126,399		87,697	50,204	449,452	(100.0%)		

2. 処理状況

内訳	<3月末>			<6月末>			<9月末>		
	件数	割合	(累計)	件数	割合	(累計)	件数	割合	(累計)
回答済	56,999	(88.8%)	(100.0%)	94,935	(51.3%)	(100.0%)	253,503	(56.4%)	(100.0%)
ご本人申立のとおり記録が確認できたもの	36,364	(56.7%)	(63.8%)	59,149	(31.9%)	(62.3%)	126,114	(28.1%)	(49.7%)
ご本人申立の記録の一部が確認できたもの	3,197	(5.0%)	(5.6%)	4,791	(2.6%)	(5.0%)	10,596	(2.4%)	(4.2%)
ご本人申立の記録が確認できなかったもの	17,438	(27.2%)	(30.6%)	30,995	(16.7%)	(32.6%)	116,793	(26.0%)	(46.1%)
照会中又は審査中	7,175	(11.2%)		90,217	(48.7%)		195,949	(43.6%)	