

「ねんきん特別便」の状況等について

平成 20 年 10 月 24 日

社 会 保 険 庁

(目 次)

・ 3月までに送付した「ねんきん特別便」の状況(平成 20 年9月 30 日現在)	1
・ 4月から 10 月に送付する「ねんきん特別便」の状況(平成 20 年9月 30 日現在)	3
・ ねんきん特別便に「訂正なし」と回答した方に対するフォローアップ照会の状況	5
・ 「ねんきん特別便専用ダイヤル」における電話相談対応状況	9
・ 平成 20 年 10 月、11 月の休日相談日について	11
・ 社会保険労務士の協力による相談状況(平成 20 年8月実績)	12
・ 年金記録相談の特別強化体制の状況等について	13
・ 年金記録問題に関する無年金者の方々への対応	16

3月までに送付した「ねんきん特別便」の状況（平成20年9月30日現在）

発 送			回 答																																																																																																											
発送日	年金受給者	現役加入者																																																																																																												
19年			【未到達】																																																																																																											
12月17日	約30万人		年金受給者	現役加入者	合 計																																																																																																									
25, 26日	約18万人		12月28日時点(受給者)	約0.1万人(0.3%)	約3.1万人(2.5%)	—																																																																																																								
			3月3日時点(加入者)																																																																																																											
			9月30日現在	約0.7万人(0.2%)	約53.6万人(7.3%)	約54.3万人(5.3%)																																																																																																								
20年			【未回答】																																																																																																											
1月9日	約12万人		年金受給者	現役加入者	合 計																																																																																																									
16日	約13万人		12月28日時点(受給者)	約38万人(78.9%)	約116万人(93.4%)	—																																																																																																								
23, 24日	約30万人		3月3日時点(加入者)																																																																																																											
30日	約5万人		9月30日現在	約52万人(17.3%)	約270万人(37.0%)	約322万人(31.2%)																																																																																																								
2月6日	約20万人		【回 答】 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 15%;">年金受給者</th> <th style="width: 15%;">現役加入者</th> <th style="width: 15%;">合 計</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 15%;">年金受給者</th> <th style="width: 15%;">現役加入者</th> <th style="width: 15%;">合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>約35万人</td> <td></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">【訂正あり】</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>約89万人</td> <td></td> <td style="text-align: center;">年金受給者</td> <td style="text-align: center;">現役加入者</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">合 計</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>約168万人</td> <td></td> <td>12/28 時点(受)</td> <td>約1.6万人</td> <td>約3.4万人</td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>約213万人</td> <td></td> <td>3/3 時点(加)</td> <td><15.7%></td> <td><67.6%></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>約224万人</td> <td></td> <td>9/30 現在</td> <td>約102万人</td> <td>約293万人</td> <td>約395万人</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><41.1%></td> <td><72.0%></td> <td><60.3%></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">【訂正なし】</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">年金受給者</td> <td style="text-align: center;">現役加入者</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">合 計</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12/28 時点(受)</td> <td>約8.4万人</td> <td>約1.6万人</td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3/3 時点(加)</td> <td><84.3%></td> <td><32.4%></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9/30 現在</td> <td>約146万人</td> <td>約114万人</td> <td>約260万人</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><58.9%></td> <td><28.0%></td> <td><39.7%></td> </tr> </tbody> </table>					年金受給者	現役加入者	合 計		年金受給者	現役加入者	合 計			約35万人		【訂正あり】						約89万人		年金受給者	現役加入者	合 計				約168万人		12/28 時点(受)	約1.6万人	約3.4万人	—			約213万人		3/3 時点(加)	<15.7%>	<67.6%>				約224万人		9/30 現在	約102万人	約293万人	約395万人						<41.1%>	<72.0%>	<60.3%>					【訂正なし】								年金受給者	現役加入者	合 計						12/28 時点(受)	約8.4万人	約1.6万人	—					3/3 時点(加)	<84.3%>	<32.4%>						9/30 現在	約146万人	約114万人	約260万人						<58.9%>	<28.0%>	<39.7%>
	年金受給者	現役加入者					合 計		年金受給者	現役加入者	合 計																																																																																																			
		約35万人						【訂正あり】																																																																																																						
		約89万人						年金受給者	現役加入者	合 計																																																																																																				
		約168万人						12/28 時点(受)	約1.6万人	約3.4万人	—																																																																																																			
		約213万人						3/3 時点(加)	<15.7%>	<67.6%>																																																																																																				
		約224万人						9/30 現在	約102万人	約293万人	約395万人																																																																																																			
									<41.1%>	<72.0%>	<60.3%>																																																																																																			
								【訂正なし】																																																																																																						
								年金受給者	現役加入者	合 計																																																																																																				
				12/28 時点(受)	約8.4万人	約1.6万人	—																																																																																																							
				3/3 時点(加)	<84.3%>	<32.4%>																																																																																																								
				9/30 現在	約146万人	約114万人	約260万人																																																																																																							
					<58.9%>	<28.0%>	<39.7%>																																																																																																							
3月5日		約168万人	12/28 時点(受)	約10万人	約5万人	—																																																																																																								
12日		約213万人	3/3 時点(加)	(20.8%)	(4.1%)																																																																																																									
19日	約56万人	約224万人	9/30 現在	約248万人	約407万人	約655万人																																																																																																								
21日	約12万人			(82.5%)	(55.7%)	(63.5%)																																																																																																								
	<u>計 約300万人</u>	<u>計 約730万人</u>																																																																																																												

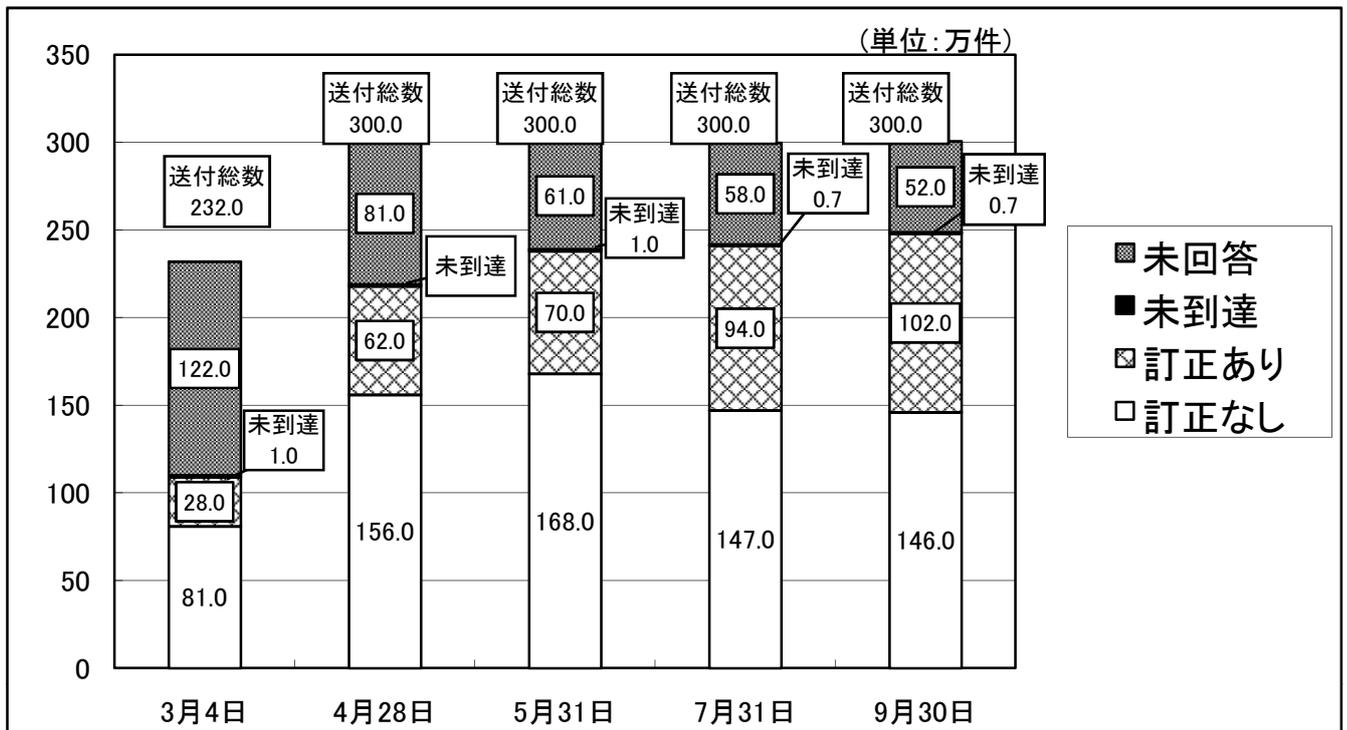
※ 回答状況の上段は、年金受給者は12月28日時点、現役加入者は3月3日時点の状況。

※ ()内の%は年金受給者・現役加入者・合計それぞれの発送件数に対する割合。< >内の%は年金受給者・現役加入者・合計それぞれの回答件数に対する割合。

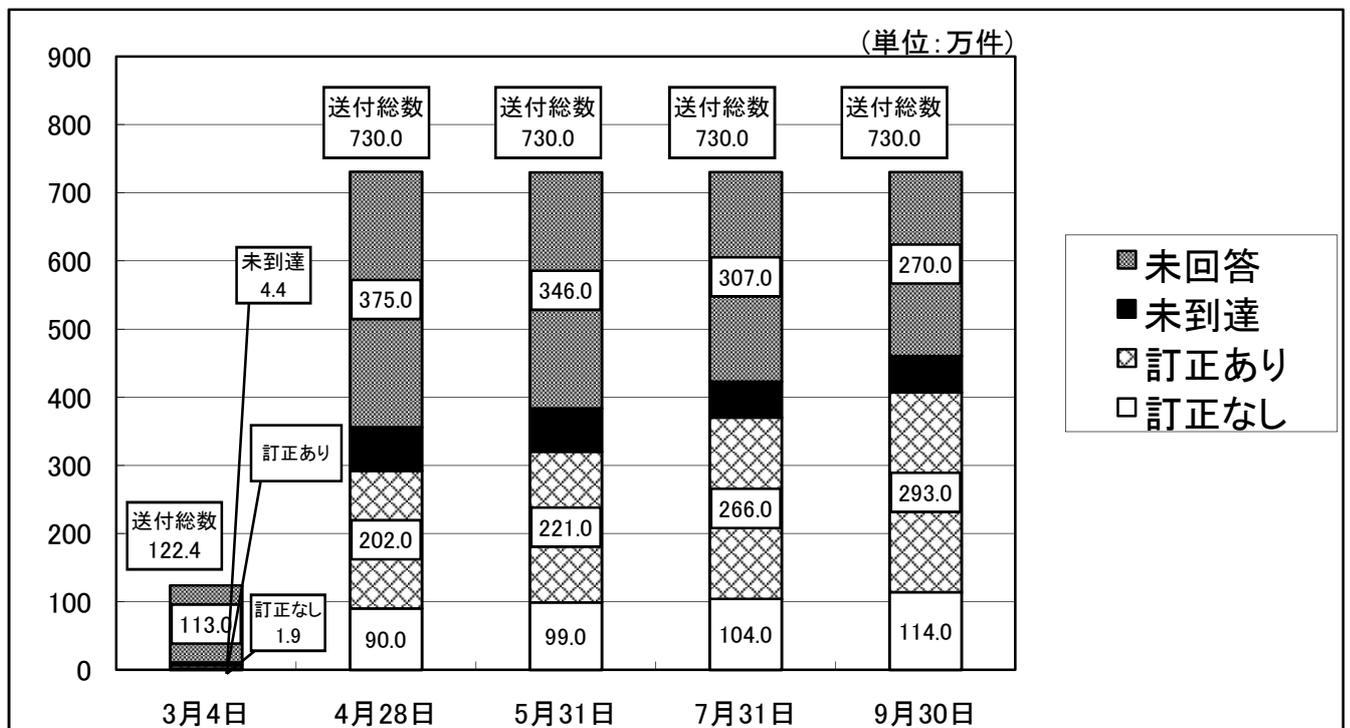
(注) 1月末までの発送分約108万人については、3月28日に再送付。3月19日発送分のうち、出力誤りのあった約2万人分については3月28日に再送付。

3月までに送付した「ねんきん特別便」の状況

〔年金受給者〕



〔現役加入者〕



(注) 5月31日までの数値は年金加入記録照会票及び確認はがきによる回答状況を手作業集計したものであり、7月31日以降の数値はオンライン記録から回答状況を系統的に抽出集計したものである。

4月から10月までに送付する「ねんきん特別便」の状況（平成20年9月30日現在）

発 送			回 答				
発送月	年金受給者	現役加入者					
20年			【未到達】	年金受給者	現役加入者	合 計	
4月～5月	約3,395万人			約16万人(0.5%)	約101万人(2.3%)	約117万人(1.5%)	
6月～9月 (9/30まで)		約4,386万人	【未回答】	年金受給者	現役加入者	合 計	
発送済計 (9/30まで)	<u>約3,395万人</u>	<u>約4,386万人</u>		約868万人(25.6%)	約2,909万人(66.3%)	約3,778万人(48.6%)	
今後発送 予 定 (10月末まで)		約2,062万人	【回 答】	年金受給者	現役加入者	合 計	
				約2,511万人 (74.0%)	約1,375万人 (31.4%)	約3,887万人 (50.0%)	
合 計	<u>約3,395万人</u>	<u>約6,448万人</u>			【訂正あり】	年金受給者	
					現役加入者	合 計	
					約229万人 <9.1%>	約108万人 <7.8%>	約337万人 <8.7%>
						【訂正なし】	年金受給者
					現役加入者	合 計	
					約2,282万人 <90.9%>	約1,268万人 <92.2%>	約3,550万人 <91.3%>

※（ ）内の％は年金受給者・現役加入者・合計それぞれの発送件数に対する割合。< >内の％は年金受給者・現役加入者・合計それぞれの回答件数に対する割合。

加入者向け「ねんきん特別便」発送スケジュール及び送付件数

	6月					7月				8月				9月				10月						
	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	16	22	29	6	13	20	27		
1. 第2号被保険者分 (1)本人直送分	← [約1,489万人] →																							
(2)事業主経由分 ①被保険者数500人未満の事業所	← [約849万人] →																							
②被保険者数500人以上の事業所	送付対象者一覧表を紙媒体で送付		← [約140万人] →																					
③被保険者数1,000人以上の事業所	送付対象者一覧表を磁		送付対象者一覧表を磁気媒体化し、事業主の要望順に「ねんきん特別便」を並べ替えて送付										← [約513万人] →											
(3)共済組合経由分																			国家公務員共済、私学共済、地方公務員共済に送付				↔ [約394万人] ↔	
(4)船舶所有者経由分																			一括で送付		↔ [約3万人] ↔			
2. 第1号・第3号被保険者等分	年齢の高い方より順次送付										← [約3,061万人] →													
送付件数合計				83万件	117万件	167万件	199万件	181万件	296万件	309万件	248万件	295万件	258万件	456万件	567万件	454万件	567万件	385万件	405万件	363万件	1,027万件	75万件		

ねんきん特別便に「訂正なし」と回答した方に対する フォローアップ照会の状況

平成20年10月24日
社 会 保 険 庁

1. フォローアップ照会の状況（平成20年9月12日現在）

相談の有無	人 数	割 合
フォローアップ照会を行った方	239,495	100.0%
電話による照会を行った方	195,120	81.5%
戸別訪問による照会を行った方	44,375	18.5%

※「ねんきん特別便」の記載内容に「訂正なし」と回答いただいた受給者は、平成20年8月8日時点において1,349,404人であり、このうちフォローアップ照会の対象となる方（ご本人の基礎年金番号の記録と、それに結び付く可能性のある記録との間に期間の重複がない方：627,257人）に対して、平成20年9月12日までの間にフォローアップ照会を行った結果である。

※各都道府県別のフォローアップ照会の状況については、別紙参照。

※「フォローアップ照会の対象となる方」で「フォローアップ照会を行った方」以外の方については、引き続き調査中。

※2回目の「回答のお願い」の送付等を行い、なお回答が得られない期間重複がない方へのフォローアップ照会については、平成20年11月より実施予定。
（対象人数 約27万人（見込））

2. 記録の確認結果

確認の結果	人 数	割 合
ご本人の記録であると確認できた方	187,333	78.2%
情報提供を行ったが、ご本人の記録であると確認できなかった方	52,162	21.8%
計	239,495	100.0%

※回答をいただいた方に対し、結び付く可能性のある記録の加入期間、年金種別を示すとともに、結び付く可能性のある同一氏名等の方が他にいない方等については、その記録が厚生年金の場合は事業所名及び事業所の所在地市区町村を、国民年金の場合は当時の住所地市区町村を示した。

※「ご本人の記録であると確認できた方」については、社会保険事務所又は年金相談センターに来訪していただき、記録の訂正の手続きを行っていただくようお願いしている。

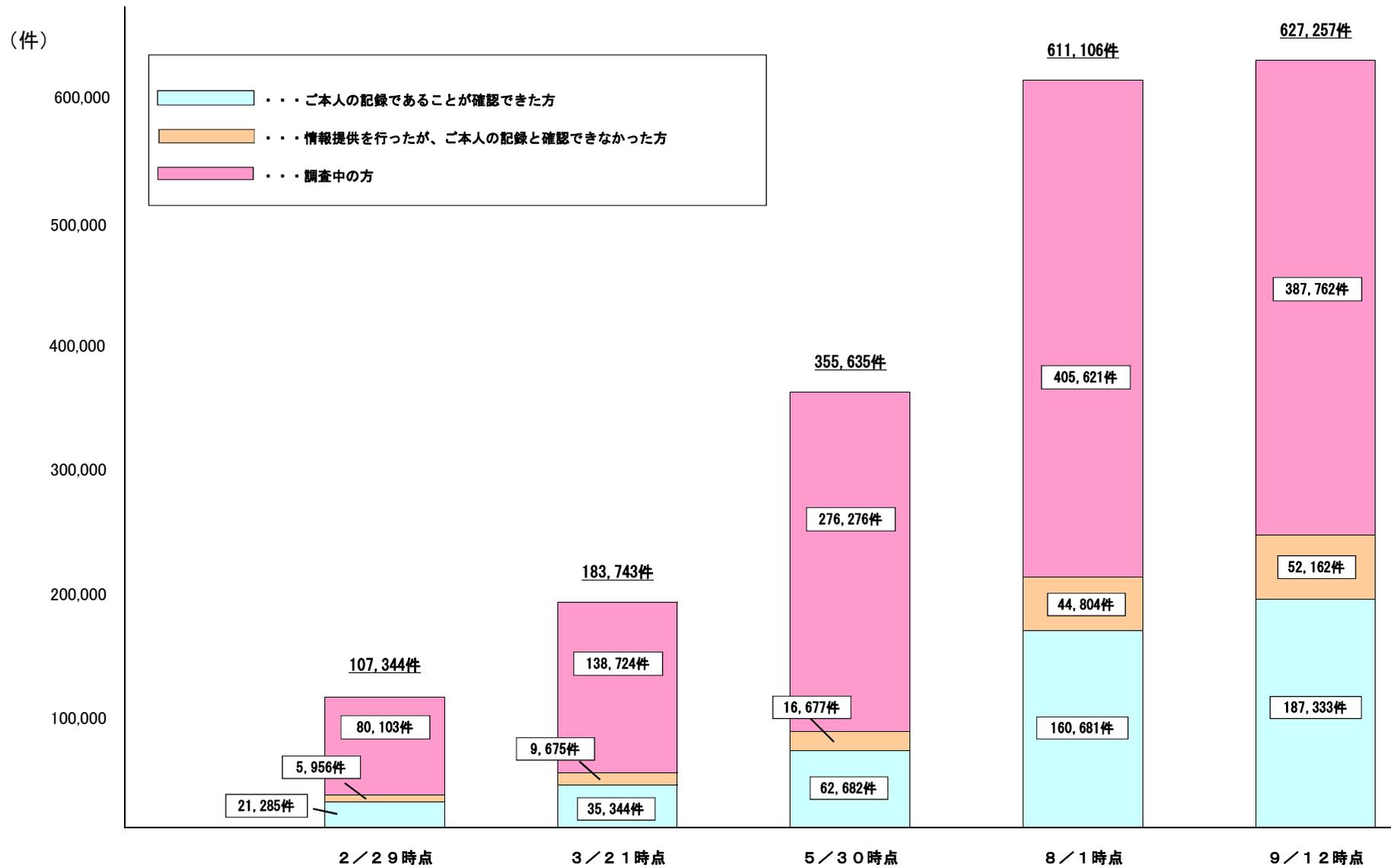
3. 社会保険事務所等への相談等の状況

相談の有無	人 数	割 合
社会保険事務所や年金相談センターに来訪相談をした方	10,581	4.4%
「ねんきん特別便専用ダイヤル」に電話相談をした方	1,936	0.8%
電話と来訪いずれも相談をした方	500	0.2%
相談をしていない方	226,478	94.6%
計	239,495	100.0%

4. 確認はがきで「訂正がない」と回答した理由

「訂正がない」と回答した理由	人 数	割 合
年金記録に間違いがないと思っていた	136,253	56.9%
他に年金制度に加入した記憶がない	24,323	10.1%
すでに年金記録の確認を行っている	22,221	9.3%
年金記録が思い出せなかった	14,808	6.2%
手続方法がわからなかった	10,684	4.5%
自分の年金記録ではないため思い出せなかった（遺族年金の方）	9,776	4.1%
あまり関心がない	8,363	3.5%
年金額がそれほど増える訳ではない	7,369	3.1%
現在の年金額で満足している	2,482	1.0%
その他	3,216	1.3%
計	239,495	100.0%

フォローアップ照会に係るこれまでの推移



(別紙)

フォローアップ照会に係る各都道府県別の照会実施件数(平成20年9月12日現在)

	照会対象件数 (A)	電話照会件数 (B)	訪問照会件数 (C)	照会件数合計 (B+C=D)	照会対象件数に対する 照会件数の割合(D/A)
01北海道事務局	26,169	14,658	1,067	15,725	60.1%
02青森事務局	4,284	2,444	21	2,465	57.5%
03岩手事務局	5,188	1,291	1,078	2,369	45.7%
04宮城事務局	11,191	2,763	919	3,682	32.9%
05秋田事務局	5,204	3,003	312	3,315	63.7%
06山形事務局	5,627	4,993	95	5,088	90.4%
07福島事務局	9,044	4,134	871	5,005	55.3%
08茨城事務局	13,356	1,956	94	2,050	15.3%
09栃木事務局	10,720	5,220	509	5,729	53.4%
10群馬事務局	9,961	2,936	279	3,215	32.3%
11埼玉事務局	44,898	2,008	293	2,301	5.1%
12千葉事務局	34,918	2,464	5	2,469	7.1%
13東京事務局	61,176	4,134	3,513	7,647	12.5%
14神奈川事務局	47,174	2,358	7,567	9,925	21.0%
15新潟事務局	9,297	5,192	103	5,295	57.0%
16富山事務局	4,001	2,183	157	2,340	58.5%
17石川事務局	5,103	3,570	47	3,617	70.9%
18福井事務局	2,920	1,882	111	1,993	68.3%
19山梨事務局	3,501	1,894	204	2,098	59.9%
20長野事務局	9,598	4,077	1,047	5,124	53.4%
21岐阜事務局	10,721	4,344	103	4,447	41.5%
22静岡事務局	20,081	3,590	138	3,728	18.6%
23愛知事務局	35,543	8,391	142	8,533	24.0%
24三重事務局	8,950	4,029	31	4,060	45.4%
25滋賀事務局	5,758	1,076	363	1,439	25.0%
26京都事務局	12,354	2,012	213	2,225	18.0%
27大阪事務局	57,522	25,788	8,837	34,625	60.2%
28兵庫事務局	29,300	13,754	591	14,345	49.0%
29奈良事務局	7,874	3,067	1,704	4,771	60.6%
30和歌山事務局	4,957	2,086	557	2,643	53.3%
31鳥取事務局	2,932	1,818	130	1,948	66.4%
32島根事務局	3,121	1,255	898	2,153	69.0%
33岡山事務局	10,257	5,182	1,475	6,657	64.9%
34広島事務局	12,391	2,461	229	2,690	21.7%
35山口事務局	8,455	5,580	456	6,036	71.4%
36徳島事務局	3,449	1,813	22	1,835	53.2%
37香川事務局	4,646	1,989	284	2,273	48.9%
38愛媛事務局	6,258	3,992	27	4,019	64.2%
39高知事務局	2,882	1,972	30	2,002	69.5%
40福岡事務局	21,911	9,209	5,539	14,748	67.3%
41佐賀事務局	3,713	1,283	995	2,278	61.4%
42長崎事務局	6,142	3,737	784	4,521	73.6%
43熊本事務局	7,074	3,496	410	3,906	55.2%
44大分事務局	5,444	2,582	1,082	3,664	67.3%
45宮崎事務局	4,235	2,726	342	3,068	72.4%
46鹿児島事務局	7,261	4,514	275	4,789	66.0%
47沖縄事務局	696	214	426	640	92.0%
合計	627,257	195,120	44,375	239,495	38.2%

ねんきん特別便専用ダイヤルにおける電話相談対応状況

	19年12月	20年1月	2月	3月
総呼数	42,649件	95,525件	201,657件	2,703,249件
応答呼数	39,395件	87,675件	187,206件	708,365件
応答率	92.4%	91.8%	92.8%	26.2%

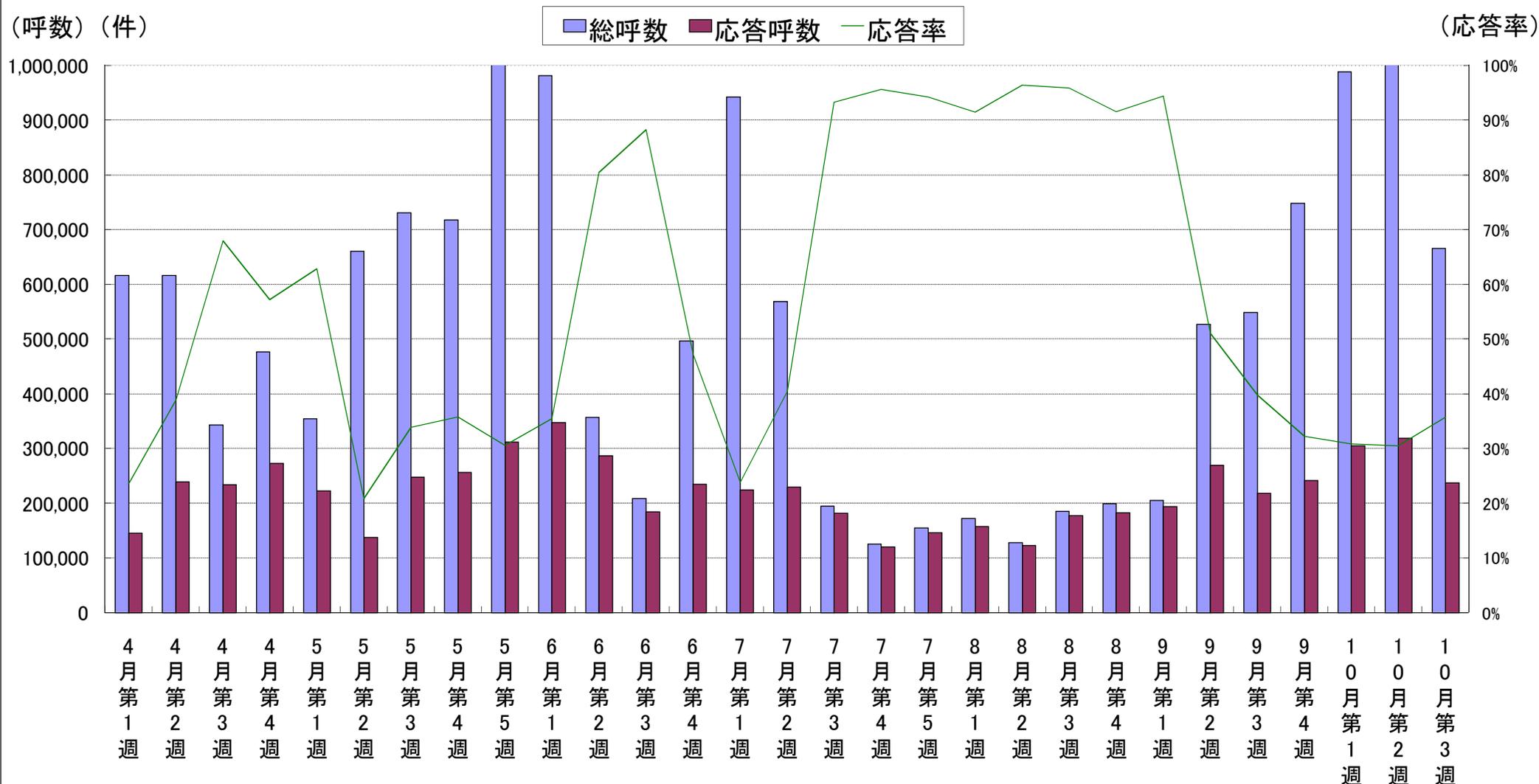
	4月第1週	4月第2週	4月第3週	4月第4週	5月第1週	5月第2週	5月第3週	5月第4週	5月第5週
総呼数	616,596件	616,753件	343,702件	477,045件	355,104件	661,095件	731,114件	717,993件	1,019,967件
応答呼数	145,569件	239,596件	233,859件	272,953件	223,175件	138,101件	247,712件	256,878件	312,317件
応答率	23.6%	38.8%	68.0%	57.2%	62.8%	20.9%	33.9%	35.8%	30.6%

	6月第1週	6月第2週	6月第3週	6月第4週	7月第1週	7月第2週	7月第3週	7月第4週	7月第5週
総呼数	982,089件	356,968件	209,270件	496,834件	942,519件	568,776件	194,693件	125,821件	155,429件
応答呼数	348,057件	287,424件	184,794件	234,811件	224,967件	230,118件	181,701件	120,370件	146,602件
応答率	35.4%	80.5%	88.3%	47.3%	23.9%	40.5%	93.3%	95.7%	94.3%

	8月第1週	8月第2週	8月第3週	8月第4週	9月第1週	9月第2週	9月第3週	9月第4週
総呼数	172,992件	128,061件	185,668件	199,719件	205,611件	527,423件	548,753件	748,773件
応答呼数	158,254件	123,534件	178,155件	182,963件	194,243件	269,625件	218,576件	241,586件
応答率	91.5%	96.5%	96.0%	91.6%	94.5%	51.1%	39.8%	32.3%

	10月第1週	10月第2週	10月第3週
総呼数	988,911件	1,046,730件	665,701件
応答呼数	305,238件	319,165件	237,929件
応答率	30.9%	30.5%	35.7%

ねんきん特別便専用ダイヤルにおける電話相談対応状況(平成20年4月第1週～10月第3週)



応答率 (23.6) (38.8) (68.0) (57.2) (62.8) (20.9) (33.9) (35.8) (30.6) (35.4) (80.5) (88.3) (47.3) (23.9) (40.5) (93.3) (95.7) (94.3) (91.5) (96.5) (96.0) (91.6) (94.5) (51.1) (39.8) (32.3) (30.9) (30.5) (35.7)

- 4月上旬においては、3月に発送した「名寄せ特別便」(781万件)に伴って、問い合わせ件数(総呼数)が増加したことによって応答率が低下した。
- 5月から6月上旬にかけては、4・5月に約3400万人の受給者の方に「全員特別便」を発送したことによって、総呼数が増加したことによって応答率が低下した。
- 6月下旬から7月上旬にかけては、約500万通の「回答のおねがい」(勸奨はがき)を発送した影響で、総呼数が増加したことによって応答率が低下した。
- 9月中旬から10月中旬にかけては、8月下旬以降に約3200万人の1号・3号の加入者の方に順次「全員特別便」を発送したことによって、総呼数が増加したこと等によって応答率が低下した。

10月、11月の土日相談日について

社会保険事務所においては、従来から毎月第2土曜日を土日相談日としてきたが、10月、11月は以下のとおり全ての土曜日及び日曜日を土日相談日とすることとした。

10月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	④
⑤	6	7	8	9	10	⑪
⑫	13	14	15	16	17	⑱
⑲	20	21	22	23	24	⑳
㉔	27	28	29	30	31	

11月						
日	月	火	水	木	金	土
						①
②	3	4	5	6	7	⑧
⑨	10	11	12	13	14	⑮
⑰	17	18	19	20	21	㉒
㉓	24	25	26	27	28	㉙
⑳						

- * いずれも、受付時間は、第2土曜日と同じく9：30～16：00である。
- * 10月13日（月・祝）、11月3日（月・祝）、24日（月・振替休日）は閉庁する。
- * なお、「ねんきん特別便専用ダイヤル」（0570-058-555）も社会保険事務所と同様に相談に対応する。（受付時間 9：00～17：00）

社会保険労務士の協力による相談状況（平成20年8月実績）

○ 窓口装置の貸与	46 社労士会	3月～8月累計
○ 社労士会の年金相談センターにおける相談の実施		
・ 相談実施件数	378 件	3,923 件
・ 窓口装置による記録照会件数	837 件	8,137 件
○ 開業社労士等の無料相談の実施		
・ 無料相談新規登録社労士数	8 人	2,729 人
・ 相談実施件数	1,483 件	7,886 件
○ 市区町村・郵便局・農協・漁協における相談の実施		
1 市区町村 ・ 相談窓口開設回数（347市区町村）	334 回	1,988 回
・ 相談実施件数	1,812 件	22,013 件
2 郵便局 ・ 相談窓口開設回数（105郵便局）	100 回	616 回
・ 相談実施件数	144 件	1,541 件
3 農・漁協 ・ 相談窓口開設回数（74農・漁協）	54 回	279 回
・ 相談実施件数	120 件	1,052 件
計 ・ 相談窓口開設回数	488 回	2,883 回
・ 相談実施件数	2,076 件	24,606 件

年金記録相談の特別強化体制の状況(社会保険事務所における受付・処理状況)

平成20年10月24日
社会保険庁

1. 「照会申出書」受付状況

	平成20年3月末(累計)		4月		5月		6月		平成20年6月末(累計)	
	件数 (H18/8/21~ H20/3/29)	割合	件数 (H20/3/31~ H20/4/26)	割合	件数 (H20/4/27~ H20/5/31)	割合	件数 (H20/6/1~ H20/6/28)	割合	件数 (H18/8/21~ H20/6/28)	割合
(1)窓口受付・処理状況										
年金相談窓口での記録確認	9,168,912	(100.0%)	773,060	(100.0%)	970,954	(100.0%)	745,199	(100.0%)	11,658,125	(100.0%)
窓口調査により確認済み	8,684,403	(94.7%)	702,705	(90.9%)	882,939	(90.9%)	680,322	(91.3%)	10,950,369	(93.9%)
基礎年金番号に収録済み	7,336,524	(80.0%)	532,487	(68.9%)	752,050	(77.5%)	579,537	(77.8%)	9,200,598	(78.9%)
他の年金手帳記号番号で記録あり	909,648	(9.9%)	138,537	(17.9%)	93,200	(9.6%)	72,532	(9.7%)	1,213,917	(10.4%)
旧姓で記録あり	295,578	(3.2%)	21,069	(2.7%)	22,410	(2.3%)	17,116	(2.3%)	356,173	(3.1%)
その他	142,653	(1.6%)	10,612	(1.4%)	15,279	(1.6%)	11,137	(1.5%)	179,681	(1.5%)
照会申出書(改めて調査の申出)受付	484,509	(5.3%)	70,355	(9.1%)	88,015	(9.1%)	64,877	(8.7%)	707,756	(6.1%)
(2)郵送等受付										
照会申出書受付(直接受付)	312,711		30,703		36,224		35,048		414,686	
※ インターネット等により事前に記録を確認した方で、直接窓口 に照会申出書を提出した方										
(3)受付総合計										
照会申出書受付(総合計)	797,220	(100.0%)	101,058		124,239		99,925		1,122,442	(100.0%)

2. 処理状況

	回答済	割合	累計割合	累計件数
ご本人申立のとおり記録が確認できたもの	545,222	(68.4%)	(100.0%)	694,785
ご本人申立の記録の一部が確認できたもの	225,596	(28.3%)	(41.4%)	287,575
ご本人申立の記録が確認できなかったもの	22,659	(2.8%)	(4.2%)	28,658
ご本人申立の記録が確認できなかったもの	296,967	(37.3%)	(54.5%)	378,552
照会中又は審査中	251,998	(31.6%)		427,657

【年金記録に関する相談の状況】

	18年12月 までの相談分	19年 3月 までの相談分 (累計)	19年 6月 までの相談分 (累計)	19年 9月 までの相談分 (累計)	19年12月 までの相談分 (累計)	20年 3月 までの相談分 (累計)	20年 6月 までの相談分 (累計)
相談受付件数	約100万件	約215万件	約398万件	約587万件	約731万件	約917万件	約1,166万件

※18年8月からの累計件数。

【国民年金に関する記録訂正の状況】

	18年12月 までの件数	19年 3月 までの件数 (累計)	19年 6月 までの件数 (累計)	19年 9月 までの件数 (累計)	19年12月 までの件数 (累計)	20年 3月 までの件数 (累計)	20年 6月 までの件数 (累計)
オンライン上に納付記録はないが、領収書等により納付記録を訂正した件数	84件	455件	1,705件	4,487件	6,978件	8,863件	9,803件
うち領収書等しかなかった件数	55件	235件	571件	1,541件	2,480件	3,297件	調査中

※18年8月からの累計件数。

被保険者等が保有する資料に基づき国民年金の納付記録を訂正した事例について

I オンライン上に国民年金の納付記録はないが、被保険者等が保有する領収書等により、納付記録を訂正した件数

3, 297件（平成20年3月までの累計）

II これらの件数の事例

1. 訂正月数

1か月分 ～ 102か月分

2. 訂正に係る期間

昭和40年代後半に多い傾向が見られる

3. 年金受給権の裁定の状況

今後裁定を受ける方 : 1, 663人
既に裁定を受けた方 : 1, 634人

4. 領収場所（一部重複があるため合計は3, 297件にはならない）

市区町村（納付組織を含む） : 2, 177件
金融機関 : 953件
郵便局 : 393件
社会保険事務所 : 40件
不明 : 70件

5. 記録訂正に至った被保険者が保有していた資料

（一部重複があるため合計は3, 297件にはならない）

領収書 : 2, 030件
年金手帳 : 1, 511件
領収済証明書 : 92件

6. 記録訂正に係る期間の前後1年間の住所変更の有無

（一部重複があるため合計は3, 297件にはならない）

あり : 1, 582件
なし : 2, 051件

7. 本人が持参した年金手帳や領収書などからある程度推定できる記録訂正が必要となった事由

- (1) 当時、市町村に保険料を納付したが、保険料納付に係る期間が誤って未加入期間等とされていたことによると考えられるもの。 119件
- (2) 国民年金手帳の印紙検認台帳が切り離されておらず、市町村から社会保険事務所に送付されていなかったことによると考えられるもの。 420件
- (3) 市町村又は社会保険事務所が発行した納付書の記号番号が、当該被保険者の国民年金手帳の記号番号と異なったことによると考えられるもの。 84件

年金記録問題に関する無年金者の方々への対応

- ① いわゆる無年金者の方については、介護保険料の普通徴収者の中に多く含まれると考えられることから、当該者に対して市区町村から介護保険料納入告知書を送付する際（通常6月）に、年金を受給し忘れていないか等の注意喚起を行うためのチラシ（別添）を同封することとし、平成19年12月に市町村に対して協力を依頼したところ。

市区町村数	同封に御協力いただいた市区町村数	同封が技術的に困難だった市町村数
1,818	1,809	9(※)

- ※ 9市町村については、普通徴収対象者への通知は全てハガキで送付している等の理由により同封が技術的に困難なことから当該者の住所情報を社会保険庁に提供していただき、当庁から当該者へ直接チラシを送付した。

- ② 市区町村から介護保険料の普通徴収対象者に対し、順次、年金記録の確認を呼びかけるチラシを同封した介護保険料納入告知書等を送付してもらうため、市区町村の希望する時期に合わせて、本年3月から8月にかけて社会保険庁から市区町村へチラシを送付した。

送付内容	送付枚数
同封にご協力いただいた市区町村に送付した枚数(3月～8月)	3,225,650
同封が不可能であるため当庁から個人宛に直接送付した枚数(10月)	21,647
合計	3,247,297

- ③ 当該チラシについては、いわゆる無年金者の方への広報であることから、社会保険事務所等への問い合わせが当該チラシを契機とするものかを個別に調査していないが、平成20年5～6月の2ヶ月間で35人の方について記録訂正により、年金受給権が新たに発生しており、うち33人が介護保険料の普通徴収者である。

社会保険庁からの「年金」に関するお知らせです 年金加入記録のご確認をお願いします

- 社会保険庁では、現在、年金を受給されている方々に対し、「ねんきん特別便」により年金加入記録をお送りし、年金加入記録に「もれ」や「間違い」がないか、ご確認をお願いしているところです。
- 一方、年金を受給されていない高齢の方々についても、過去に国民年金保険料を納めたことがある方、会社にお勤めになられたことのある方は、年金加入記録に「もれ」や「間違い」が確認されれば、年金をお受け取りになれる可能性がございます。
- **年金加入記録に「もれ」や「間違い」がないか、ご心配の方は、「ねんきんダイヤル」または、お近くの社会保険事務所・年金相談センターにてご確認をいただきますようお願いいたします。**

※ このチラシは介護保険料を銀行の窓口や市区町村で納めている方に送付しておりますので、年金を受給されている方にも送付される場合があります。

「ねんきんダイヤル」またはお近くの社会保険事務所へ
(社会保険事務所の電話番号は <http://www.sia.go.jp/top/link/chihou.htm> に掲載しています)

「ねんきんダイヤル」0570-05-1165

※ I P 電話・PHSからは「03-6700-1165」にお電話下さい。

裏面もご覧ください

1. 相談窓口の種類

年金の相談は、お近くの「社会保険事務所」や「年金相談センター」へお願いいたします。

年金に関する電話でのお問い合わせは、「ねんきんダイヤル」で承ります。
「ねんきんダイヤル」 0570-05-1165

※ I P 電話・PHSからは「03-6700-1165」にお電話ください。

2. 「ねんきんダイヤル」および社会保険事務所の受付時間

月曜日（休日の場合は翌日）・・・午前8時30分～午後7時00分

火～金曜日（休日を除く）・・・午前8時30分～午後5時15分

第2土曜日・・・午前9時30分～午後4時00分

3. 年金相談においでになるときに、お持ちいただきたいもの

年金の相談においでになるときは、身分証明書や運転免許証（お持ちの場合は年金手帳や被保険者証）といった、ご本人であることを確認できるものをお持ちください。

4. ご本人以外のご家族などが相談をされる時のお願い

年金の相談は、ご本人の委任があれば家族や友人の方でもかまいません。

その際には、ご本人からの委任状をご用意ください。

委任状は、特に定めた用紙はありません。ご本人の住所、氏名、生年月日、委任内容を記入したうえ、委任を受ける方の住所、氏名、ご本人との関係を書いてご本人が署名押印してください。

また、委任を受ける方の身分証明書や運転免許証も忘れないようご注意ください。

- ◎ 老齢基礎年金を受けるためには、原則として、「保険料を納めた期間」と「保険料納付を免除された期間」とを合算して、25年（300月）以上の期間が必要ですが、様々な方の状況に応じた特例制度なども設けられていますので、「ねんきんダイヤル」または、お近くの社会保険事務所・年金相談センターにご相談ください。