

平成 21 年特定サービス産業実態調査の調査方法について

特定サービス産業実態調査は業種拡充、対象数の増加等標本設計を取り入れ効率化を図ったが、なお、調査実施の一翼を担う都道府県（及び調査員）の事務負担は大きい。

そのため、全業種に関して都道府県経由による調査員調査を採用せず、一部の範囲について国直轄による郵送調査方式を取り入れることとする。

国が直轄調査とする範囲については、「一定規模以上の対象数を国が直轄調査とする」、「一定数の業種について国直轄調査とする」方法が考えられるが、都道府県における実施体制や調査員の能力の限界等から最も対応を困難とされている要因が「業種数の拡大への対応が困難である」という点であることから、都道府県が担当する業種数を 28 業種から一定程度削減することを基本的な考え方とする。

業種の削減に当たっては、方針として国直轄調査化した上で郵送調査にて実施することを想定しており、削減する業種の選定については、郵送調査でも精度の高い調査結果が期待できること、都道府県表章を行っていないこと、

都道府県表章を行っている業種（事業所単位の業種）に都道府県の調査資源を集中させることにより、高い精度が期待できることから、28 業種のうち、調査単位を企業単位としている 6 業種としたい。

これにより、都道府県の業種数は 28 業種から 22 業種に削減される。

国が直轄調査する調査単位を企業単位としている 6 業種

- ・ 411 映像情報制作・配給業
- ・ 412 音声情報制作業
- ・ 413 新聞業
- ・ 414 出版業
- ・ 416 映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業
- ・ 643 クレジットカード業，割賦金融業

特サビ実態の調査方法(国、都道府県の役割分担)について

都道府県経由の調査員調査方式																						国直轄調査方式						都道府県別対象数比較			都道府県																																												
調査単位	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	事業所	企業	企業	企業	企業	企業	企業	28業種の 対象数 A	20年調査 都道府県 対象数 B	21年調査 都道府県 対象数 C		C - B (D)																																											
業種名 都道府県名	ソフトウェア業	情報処理・提供サービス業	各種物品賃業	産業用機械器具賃業	事務用機械器具賃業	広告業	デザイン業	機械設計業	計量証明業	インターネット随サービ	自動車賃業	スポーツ・娯楽用品賃業	その他物品賃業	機械修理業	電気機械器具修理業	冠婚葬祭業	映画館	興行場・興行団	スポーツ施設提供業	公園・遊園地	学習塾	教養・技能教授業	映像情報製作・配給業	クレジットカード業・割賦金融業	音声情報制作業	新聞業	出版業		映像・音声・文字情報制作 付帯サービス	北海道	青森県	岩手県		宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県
北海道	44	143	44	299	22	49	73	26	37	21	109	35	90	105	29	67	33	19	113	59	96	141	43	34	2	30	38	19	1,820	2,298	1,654	-644	北海道																																										
青森県	11	30	12	54	6	29	11	7	8	9	35	6	21	21	56	20	7	4	25	10	30	35	11	11	0	9	14	6	498	354	447	93	青森県																																										
岩手県	14	19	22	49	2	23	12	10	4	14	27	5	26	16	26	21	13	6	19	8	25	119	9	13	2	14	6	8	532	417	480	63	岩手県																																										
宮城県	30	55	35	128	14	27	49	12	14	22	57	12	48	47	29	33	12	9	35	13	64	79	26	6	3	12	12	18	901	1,010	824	-186	宮城県																																										
秋田県	12	19	14	44	2	23	14	8	6	10	30	8	18	15	10	18	7	5	15	11	28	44	6	15	0	13	8	0	403	352	361	9	秋田県																																										
山形県	13	16	10	40	1	17	15	15	9	11	17	3	18	14	18	22	9	9	15	14	77	31	11	6	0	8	13	0	432	359	394	35	山形県																																										
福島県	14	33	27	82	5	24	50	15	12	13	43	12	31	33	16	47	14	7	37	31	42	59	17	7	0	15	11	6	703	625	647	22	福島県																																										
茨城県	24	67	15	109	4	41	22	37	16	12	39	11	37	35	20	37	10	8	87	21	74	100	6	4	0	9	11	14	870	857	826	-31	茨城県																																										
栃木県	19	22	25	67	2	63	17	31	16	9	29	10	31	30	18	39	7	8	74	22	49	96	15	5	0	12	13	2	731	629	684	55	栃木県																																										
群馬県	16	48	14	56	3	72	27	28	14	11	27	18	29	30	12	39	4	9	51	20	44	61	10	4	1	12	9	6	675	697	633	-64	群馬県																																										
埼玉県	24	105	45	206	19	96	46	55	21	17	75	24	109	79	39	69	22	11	119	22	261	260	51	1	2	15	66	18	1,877	1,631	1,724	93	埼玉県																																										
千葉県	31	108	32	207	7	97	26	41	28	11	67	40	98	93	41	47	27	14	166	39	228	191	33	8	2	14	35	22	1,753	1,353	1,639	286	千葉県																																										
東京都	954	1,935	194	416	95	755	1,747	334	105	442	272	43	453	277	220	180	113	569	288	85	653	862	1,066	118	213	44	1,162	404	13,999	22,575	10,992	-11,583	東京都																																										
神奈川県	165	234	48	257	19	98	90	236	44	22	109	35	169	142	99	83	26	37	146	33	364	393	69	9	2	15	28	22	2,994	3,554	2,849	-705	神奈川県																																										
新潟県	24	62	23	157	10	30	31	18	8	24	25	23	59	39	21	39	10	13	32	23	49	83	12	9	1	14	25	6	870	1,032	803	-229	新潟県																																										
富山県	15	23	15	46	0	38	21	14	6	13	14	5	21	50	18	22	6	5	19	8	50	39	16	3	1	9	10	7	494	480	448	-32	富山県																																										
石川県	19	32	12	58	6	23	21	25	6	8	19	5	32	16	15	21	4	3	23	9	39	83	14	3	1	6	23	10	536	654	479	-175	石川県																																										
福井県	15	20	11	26	1	32	13	15	5	11	31	7	17	49	23	13	9	2	18	5	15	62	11	2	0	6	8	5	432	377	400	23	福井県																																										
山梨県	26	14	6	35	5	11	14	9	5	9	13	17	18	9	12	14	7	5	31	12	41	42	7	1	1	4	10	9	387	259	355	96	山梨県																																										
長野県	24	52	16	73	6	51	27	46	15	19	33	51	43	21	17	36	20	4	46	14	97	66	15	4	2	17	21	7	843	946	777	-169	長野県																																										
岐阜県	12	42	14	57	4	34	31	40	7	17	33	11	38	15	17	27	11	6	63	20	130	77	9	6	1	9	10	4	745	741	706	-35	岐阜県																																										
静岡県	30	72	25	125	7	39	51	73	33	11	50	23	80	53	21	49	26	13	85	30	89	150	19	11	1	17	22	17	1,222	1,564	1,135	-429	静岡県																																										
愛知県	82	196	91	215	21	105	190	232	51	17	136	26	139	138	79	81	40	35	112	26	229	297	48	15	4	16	49	23	2,693	4,089	2,538	-1,551	愛知県																																										
三重県	29	25	11	52	3	37	21	23	12	10	25	4	36	24	13	22	13	5	51	12	51	55	11	4	1	13	7	8	578	481	534	53	三重県																																										
滋賀県	11	17	8	35	1	38	6	21	5	12	14	15	18	27	7	24	6	4	35	5	47	52	9	3	0	11	4	6	441	333	408	75	滋賀県																																										
京都府	18	47	25	58	4	75	69	24	9	23	32	5	63	22	14	32	12	14	42	19	102	98	36	4	2	14	47	26	936	996	807	-189	京都府																																										
大阪府	201	484	107	303	31	225	568	167	64	52	129	24	214	175	96	91	57	59	153	49	340	369	127	25	13	21	104	38	4,286	7,320	3,958	-3,362	大阪府																																										
兵庫県	80	80	59	126	12	87	59	136	31	31	62	33	112	79	35	56	27	23	150	51	211	196	19	9	3	12	58	42	1,879	1,920	1,736	-184	兵庫県																																										
奈良県	8	9	9	24	0	39	7	15	3	5	10	16	19	26	11	13	5	5	34	4	53	56	4	3	1	4	12	6	401	169	371	202	奈良県																																										
和歌山県	11	18	7	30	1	34	12	4	1	10	6	8	18	9	24	23	6	3	19	8	29	39	6	4	1	14	7	4	356	236	320	84	和歌山県																																										
鳥取県	9	23	16	27	0	28	15	8	3	5	12	6	15	7	17	11	5	13	12	6	35	23	10	4	0	5	5	4	324	253	296	43	鳥取県																																										
島根県	15	19	16	28	3	24	6	5	2	7	7	4	11	20	20	10	2	10	12	14	14	43	15	2	0	3	6	10	328	266	292	26	島根県																																										
岡山県	27	52	35	66	6	31	32	39	11	19	25	7	30	32	12	22	9	9	44	15	40	110	10	7	2	10	16	12	730	750	673	-77	岡山県																																										
広島県	61	75	37	113	13	37	47	95	21	27	44	6	66	52	41	36	25	12	53	25	81	92	20	11	1	12	25	16	1,144	1,553	1,059	-494	広島県																																										
山口県	19	20	17	62	3	29	14	28	11	9	15	7	27	24	75	25	8	6	27	7	64	40	21	8	1	13	16	4	600	585	537	-48	山口県																																										
徳島県	11	12	6	30	0	22	10	14	1	9	10	0	20	9	7	13	3	3	14	5	25	56	8	7	0	1	9	4	309	232	280	48	徳島県																																										
香川県	15	31	15	31	4	23	17	11	8	10	28	3	26	17	21	14	5	5	19	6	32	35	13	8	1	5	10	5	418	443	376	-67	香川県																																										
愛媛県	22	24	11	40	0	25	17	44	5	6	31	2	23	19	24	20	5	5	20	10	50	37	12	5	1	8	15	4	485	593	440	-153	愛媛県																																										
高知県	13	20	12	30	1	13	12	7	3	4	8	12	15	17	16	12	2	3	13	4	14	51	8	3	0	4	16	0	313	242	282	40	高知県																																										
福岡県	58	170	61	226	15	63	103	61	32	26	81	20	108	70	40	63	26	23	83	45	116	147	54	21	0	18	38	29	1,797	2,871	1,637	-1,234	福岡県																																										
佐賀県	24	12	7	32	5	19	7	10	3	8	11	4	17	14	20	16	3	6	27	5	16	113	11	1	0	4	7	4	406	212	379	167	佐賀県																																										
長崎県	46	18	13	54	2	26	20	40	3	8	39	4	24	23	34	21	7	5	19	11	29	61	12	8	0	12	15	4	558	468	507	39	長崎県																																										
熊本県	16	25	11	82	5	25	34	5	7	18	25	5	38	23	18	26	11	7	32	13	34	96	16	15	0	8	15	17	627	584	556	-28	熊本県																																										
大分県	14	23	10	54	6	48	12	20	5	11	27	3	40	15	12	19	7	10	17	23	19	103	21	7	1	8	10	0	545	458	498	40	大分県																																										
宮崎県	16	20	15	54	2	23	12	8	4	9	20	4	27	15	15	20	6	5	23	22	18	58	13	7	0	10	10	6	442	375	396	21	宮崎県																																										
鹿児島県																																																																											

平成20年調査 国直轄調査業種における回収率(21.3.5現在)

①調査母数

分類番号	業種名	合計	規模区分										
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
401	インターネット附属サービス業	2,276	1,009	577	329	144	107	66	30	2	11	1	0
412	音声情報制作業	223	97	55	36	9	7	8	6	3	1	1	0
413	新聞業	1,053	324	260	180	78	68	52	43	37	4	6	1
414	出版業	3,596	1,329	991	553	216	210	162	96	28	9	2	0
901	機械修理業(電気機械器具を除く)	12,538	6,753	3,055	1,582	511	343	195	61	13	13	11	1
902	電気機械器具修理業	6,131	3,364	1,258	784	238	233	156	62	21	7	7	1
416	映像・音声・文字情報制作附属サービス業	1,060	579	218	138	48	29	27	16	3	1	0	1
704	自動車賃貸業	4,501	2,181	1,514	579	90	75	39	14	4	4	1	0
705	スポーツ・娯楽用品賃貸業	568	371	137	42	14	2	2	0	0	0	0	0
709	その他の物品賃貸業	9,761	4,164	2,424	1,781	785	436	141	24	3	2	1	0
合計		41,707	20,278	10,533	6,048	2,168	1,531	857	357	115	54	30	4

②調査票回収数

分類番号	業種名	合計	規模区分										
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
401	インターネット附属サービス業	790	316	206	107	60	52	28	13	1	6	1	0
412	音声情報制作業	107	42	40	13	4	0	2	3	2	0	1	0
413	新聞業	572	159	155	90	43	35	28	30	25	3	4	0
414	出版業	1,548	520	448	257	93	110	67	37	10	4	2	0
901	機械修理業(電気機械器具を除く)	6,647	3,301	1,678	964	299	220	127	40	6	8	3	1
902	電気機械器具修理業	3,617	1,816	785	529	167	156	105	34	14	6	4	1
416	映像・音声・文字情報制作附属サービス業	454	242	78	70	24	14	15	8	2	0	0	1
704	自動車賃貸業	3,479	1,563	1,240	490	74	66	25	12	4	4	1	0
705	スポーツ・娯楽用品賃貸業	252	166	54	22	8	1	1	0	0	0	0	0
709	その他の物品賃貸業	4,410	1,751	1,070	904	416	197	60	10	1	1	0	0
合計		21,876	10,180	6,120	3,700	1,350	955	510	196	65	39	15	3

③回収率 ※上記②/①

分類番号	業種名	合計	規模区分										
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
401	インターネット附属サービス業	34.7%	31.3%	35.7%	32.5%	41.7%	48.6%	42.4%	43.3%	50.0%	54.5%	100.0%	-
412	音声情報制作業	48.0%	43.3%	72.7%	36.1%	44.4%	0.0%	25.0%	50.0%	66.7%	0.0%	100.0%	-
413	新聞業	54.3%	49.1%	59.6%	50.0%	55.1%	51.5%	53.8%	69.8%	67.6%	75.0%	66.7%	0.0%
414	出版業	43.0%	39.1%	45.2%	46.5%	43.1%	52.4%	41.4%	38.5%	35.7%	44.4%	100.0%	-
901	機械修理業(電気機械器具を除く)	53.0%	48.9%	54.9%	60.9%	58.5%	64.1%	65.1%	65.6%	46.2%	61.5%	27.3%	100.0%
902	電気機械器具修理業	59.0%	54.0%	62.4%	67.5%	70.2%	67.0%	67.3%	54.8%	66.7%	85.7%	57.1%	100.0%
416	映像・音声・文字情報制作附属サービス業	42.8%	41.8%	35.8%	50.7%	50.0%	48.3%	55.6%	50.0%	66.7%	0.0%	-	100.0%
704	自動車賃貸業	77.3%	71.7%	81.9%	84.6%	82.2%	88.0%	64.1%	85.7%	100.0%	100.0%	100.0%	-
705	スポーツ・娯楽用品賃貸業	44.4%	44.7%	39.4%	52.4%	57.1%	50.0%	50.0%	-	-	-	-	-
709	その他の物品賃貸業	45.2%	42.1%	44.1%	50.8%	53.0%	45.2%	42.6%	41.7%	33.3%	50.0%	0.0%	-
合計		52.5%	50.2%	58.1%	61.2%	62.3%	62.4%	59.5%	54.9%	56.5%	72.2%	50.0%	75.0%

規模区分	区分
01	4人以下
02	5～9人
03	10～19人
04	20～29人
05	30～49人
06	50～99人
07	100～199人
08	200～299人
09	300～499人
10	500～999人
11	1000人以上

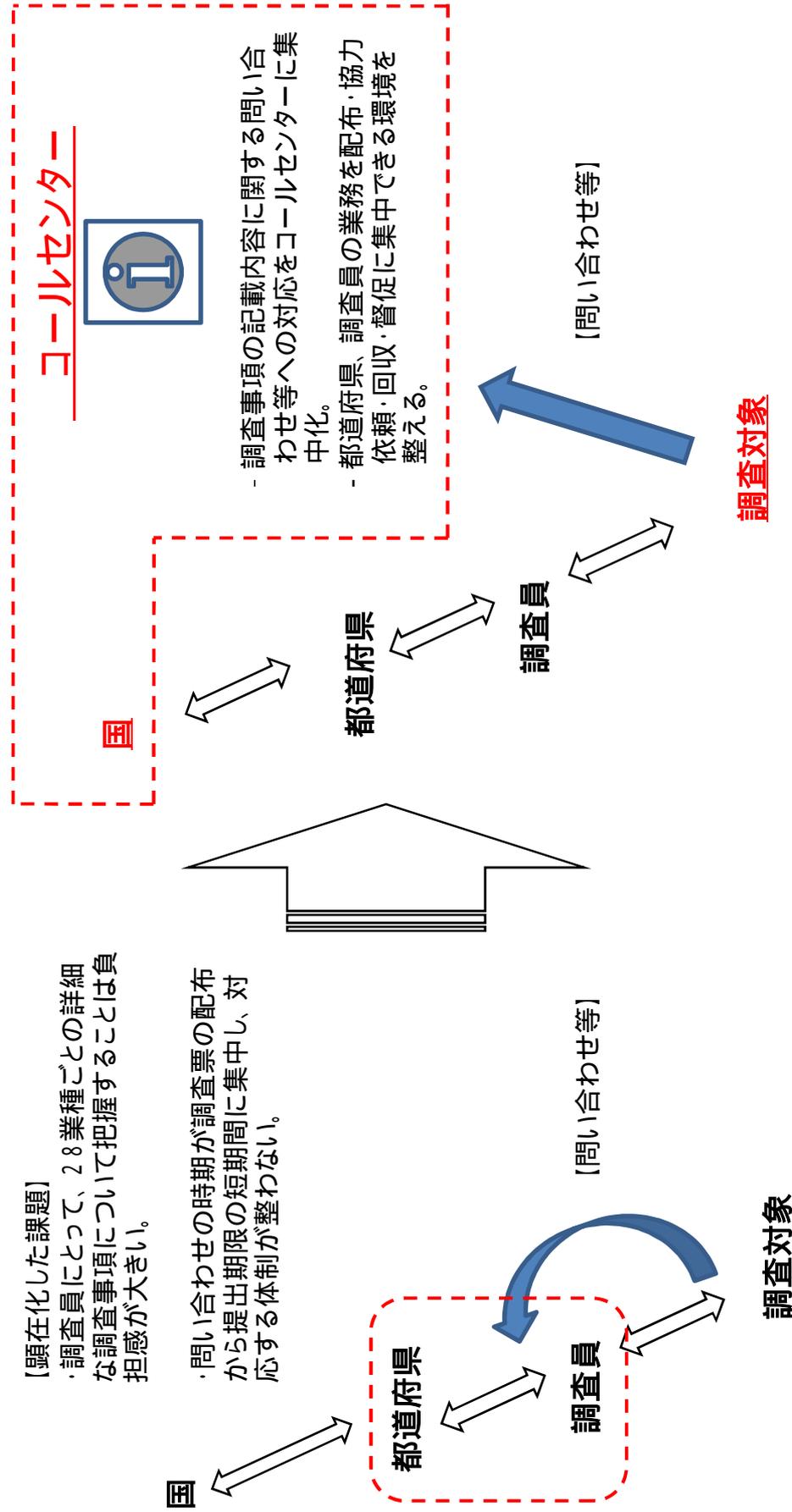
コールセンターの役割について

対象業種を拡充することから、都道府県及び調査員の負担軽減、調査対象に対する回答しやすい環境を整えるため、国が管理するコールセンターを設置する。
運営に当たっては、コールセンターと都道府県及び調査員の役割分担を明確にし、問い合わせ情報等の共有を図るなど、国と都道府県との連携も図ることとする。

【顕在化した課題】

・調査員にとって、28業種ごとの詳細な調査事項について把握することは負担感が大きい。

・問い合わせの時期が調査票の配布から提出期限の短期間に集中し、対応する体制が整わない。



諮問第 7 号の答申における今後の課題への対応

指摘事項 1

調査の効率的実施及び報告者負担の軽減を図る観点から、次回調査までに、統計需要にも留意しつつ、地域別表章の在り方を含め、標本調査の導入について検討する必要がある。

【回答】

平成 21 年調査より標本調査を導入する。詳細は資料 2 - 6 参照のこと。

指摘事項 2

現在、集計・公表に当たっては、回収結果を単純集計する方法を採っているが、毎年の回収率の変動に伴う調査結果への影響を回避するため、次回調査までに、標本調査の導入の検討と併せ、欠測値の適切な補正方法についても検討する必要がある。

【回答】

平成 21 年調査より欠測値の補正を行い集計・公表を行う。詳細は資料 2 - 9 参照のこと。

指摘事項 3

従業者数や売上高等の規模により把握すべき事業内容が相違していることを考慮し、今後、事業者の規模に応じ、調査事項に精粗の差異を設けた調査票の設計について検討する必要がある。

【回答】

平成 21 年調査より事業従事者数の規模に応じ、調査事項に精粗を設ける。詳細は資料 2 - 7 参照のこと。

指摘事項 4

業態が多種多様なサービス産業について、業種ごとの特性を明らかにするという本調査の目的に照らし、本調査の有用性をより高めるため、各業種における特許権や意匠権等の産業財産権の取得件数、「デザイン業」や「機械設計業」等における外注業務の内容等、「映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業」における年間売上高の契約先産業別割合の産業区分の内訳の追加など、各

業種の特性に対応した調査事項の設定について、その把握可能性も含め、検討する必要がある。

【回答】

指摘の点について検討を行っているところであるが、それぞれ課題が多く、結論を得るまでには未だ時間を要することから、引き続き検討を行うこととしたい。

指摘1 「デザイン業」や「機械設計業」等における外注業務の内容等の把握

ご指摘の点については、外注業務の種類、規模、外注契約先などについて定量的に捉えることが必要と思料するが、そのためには、例えば、外注経費について業務種類別、外注契約先別にそれぞれ区分するような項目の設定が考えられる。

しかしながら、今般の経済の悪化等、これまで以上に調査環境の悪化が懸念されるなか、調査客体における調査協力は得られにくい状況であることが容易に想定されること、本調査が設定する調査事項は非常に多岐にわたることから、調査客体からは非常に負担感が重い調査であるとの指摘を受けていること、などから、これ以上詳細な事項の設定は、未記入や調査拒否の増大を招きかねない。このような背景事情を踏まえると、今後の調査事項の設定においては、スクラップ&ビルドが大前提とならざるを得ない。

加えて、本調査は平成18年以降調査概念を大きく変更して実施しており、調査結果としても未だしっかりとした検証が行えていない状況である。

このような状況から、本件に関しても、引き続き検討していくべき課題としたい。

指摘2 各業種における特許権や意匠権等の産業財産権の取得件数の把握

上記**指摘1**と同様の状況に加えて、当該情報の把握においては、

- ・事業所単位での回答が可能か（企業体として取得しているのではないか）
- ・事業所単位での回答が困難な場合は企業単位だけでも回答を求めるべきか。
- ・取得件数は、主業格付けされた業種に関するものに限定されるが、例えば、デザイン業に主業格付けされた業種が機械設計業に関する取得件数についてはどのように取り扱うのか、仮に全て回答を受けた場合にその数値にどのような意味があるのか（この場合は見直しの目的が達成できないのではないか）

等、様々な課題があると考えます。

一方で、出願情報とのリンケージについては、「公的統計の整備に関する基本的な計画」（閣議決定予定。）によれば、ビジネスレジスターの充実と拡充の具体化として、「（前略）～産業財産権の企業出願人の名称及び所在地と企業の登記情報との照合作業を行い、ビジネスレジスターに両者の照合情報を収納する。」ことを「平成21年度から検討を開始し、速やかに実施する。」とされているが、これが実現されると当該指摘に対する非常に有効なツールとなりうるため、この検討状況も踏まえることが肝要である。

このような状況から、本件に関しては、引き続き検討していくべき課題としたい。

指摘3 「映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業」における年間売上高の契約先産業別割合の産業区分の内訳の追加

・契約先別割合の主たる利用ニーズは、産業連関表作成の基礎資料として設定しており、大分類ベースで統一するなど横断的な設定をしている。その中において、契約先別の「サービス業」の欄に内訳を設定することについては、業界団体にヒアリングしたところ、「契約先については広告業や映画などの区分は、帳簿の再整理が必要であり、記載の負担が高すぎる。また、ビジネス形態からみても、映画会社との業務契約であっても中身は映画CMに使うような広告的なものもあり、日本産業分類に沿ったような区分もできない」との回答を得た。したがって、現段階においては当該調査事項の設定は困難であると考えられる。