

サービス・システム名称	大分類 (いずれかを選択)
はままつ子育てネットワーク「ぴっぴ」	■ライフ □ビジネス
小分類 (記入要領に従い、最大で5つまで選択可)	
<input type="checkbox"/> 安心・安全 <input type="checkbox"/> 医療 <input type="checkbox"/> 食 ●教育 <input type="checkbox"/> 文化 ●コミュニティ <input type="checkbox"/> 見守り・介護 <input type="checkbox"/> 就労・労働 <input type="checkbox"/> 人材育成 <input type="checkbox"/> 電子認証・決済 <input type="checkbox"/> コンテンツ制作・流通 ●防災・災害対策 <input type="checkbox"/> 地理的情報格差解消 <input type="checkbox"/> アクセシビリティ <input type="checkbox"/> セキュリティ対策 <input type="checkbox"/> 交通・物流 <input type="checkbox"/> 業務効率化 <input type="checkbox"/> 生産性向上 ●ポータルサービス ◎行政サービス <input type="checkbox"/> その他()	
u-Japanの理念 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> ユビキタス <input type="checkbox"/> ユニバーサル <input type="checkbox"/> ユーザ <input type="checkbox"/> ユニーク
地域活性化への貢献、地球温暖化問題への対応 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 地域活性化 <input type="checkbox"/> 温暖化問題への対応
企業または団体名	
NPO 法人はままつ子育てネットワーク「ぴっぴ」	
サービス・システムの概要	
「市民協働」による行政情報と民間情報をミックスした子育て情報サイト http://www.hamamatsu-pippi.net/	
サービス・システムの狙い (利用想定層、開発・提供のきっかけ)	
行政が提供する子育て情報サイトが陥りがちである課題＝情報量が乏しい・目指す情報が探しづらい・情報の中身が伝わりにくい(慣例的な言い回し、一般的でない語彙など)・更新スピードが遅い」といった課題を克服し、子育て中の親のニーズを満たすことを最優先した子育てサイトを構築し、「地域の子育ての輪をひろげる子育て情報のポータル」を目指した。	
サービス・システムの特徴・特記事項	
<ul style="list-style-type: none"> ・全国的にもまれな「市民協働」による行政情報と民間情報をミックスした子育て情報の発信 ・「聞き取り調査」を含む徹底したニーズ調査に基づく情報発信 ・「行政用語」を子育て中の親が理解しやすい言葉へ翻訳。ブログや SNS 型コミュニティーサイトの活用 ・「いつでもどこでも」を実現する携帯電話の活用 	
利活用の状況	
提供地域	浜松市及び全国
導入主体	NPO 法人はままつ子育てネットワーク「ぴっぴ」
提供開始年月日(開発中のものは予定時期)	2005.4.1 (開発年月日) 2004.7~3
定量的導入効果	
<ul style="list-style-type: none"> ・月の訪問者数:約 60,000~70,000 ・「ぴっぴ」サポーター会員:約 600 ・「ぴっぴ」を通じて情報発信を行っている登録団体:約 200 団体 	
定性的導入効果	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子育て資源のネットワーク化(地域の子育て力の向上) ・子育てサークルの活動促進 ・父親の子育て参加意識の向上 	
導入に当たって克服した課題 (苦労をした点・工夫)	
<ul style="list-style-type: none"> ・「市民協働は行政の肩代わりではない。NPO は間違っても行政の安い下請けではない。あくまで行政だけでは実現できない目的を達成するためのパートナーである」という考え方の徹底に最も苦労した。 ・「子育て中の親がどういう情報を欲しているのか、また必要な情報というのはどういう状態になっているのかがいいのかわかるために、「聞き取り調査」を含むニーズ調査を徹底して行った。 ・情報が「官民」を分離した「カテゴライズ」とならないように注意した。(例:公立と民間の保育園・幼稚園の情報の一元化) ・漢字や独特の言い回しが多い「お役所コトバ」を廃し、ママさんスタッフが自分なりの理解で情報を「訳」し、それを情報元に送り内容に間違いがないか確認してもらう、という作業を繰り返した。 	
現状の課題、今後の展開など	
<ul style="list-style-type: none"> ・サイト開設当時の「思い」を忘れることなく、その「思い」を形にする努力をひたすら続けていくこと ・絶えず「変化」し続けていくこと。ニーズを敏感に感じ取り、周到な準備を怠らず、常にユーザーのニーズに応えてゆくこと ・「行政だけでは成しえないことを実現するために民間と行政が対等に協力し合う」という「市民協働」の本質を多くの市の職員が理解し、実践し続けること 	
過去の表彰歴および表彰に関する報道等	
2006 年度 地域情報化大賞 日本経済新聞社賞 2006 2007 年度 平成 19 年度しずおか子育て未来大賞・ふれあい子育て応援部門・奨励賞 2008 年度 バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰	
本件の問合せ先	「ぴっぴ」代表 原田博子 pippi@hamamatsu-pippi.net 電話番号:053-457-3418