

上伊那広域連合資料

上伊那広域の住基カード状況

自動交付機広域利用
印鑑登録証利用

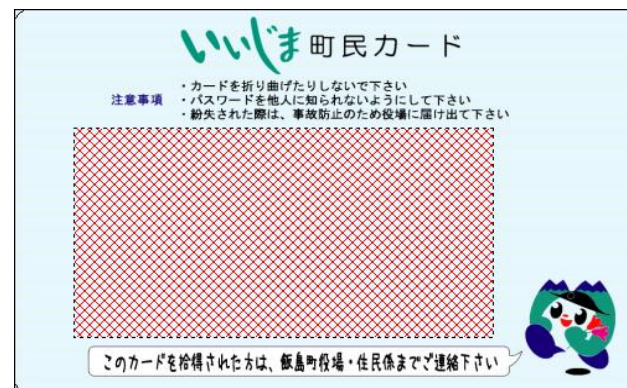
2005.8

上伊那広域連合
上伊那情報センター

住基カードに付加した独自機能

1. 自動交付機利用機能

自動交付機を利用して各種
証明書の交付サービスを受けられる



2. 印鑑登録証機能

従来のプラスチックカードに替
えて、住基カードを印鑑登録証
として扱える



自動交付機サービスの内容

取り扱い証明書

住民票・印鑑証明・所得証明・資産証明・納税証明

どこでも(広域交付サービス)

圏域内4カ所に自動交付機を設置

居住市町村に関係なく、どの交付機でも利用可能

いつでも(休日&時間外サービス)

毎日(365日)7時~20時まで利用可能

楽々便利に(住民利便の向上)

簡単操作、申請書記載も不要、待ち時間も短く

印鑑登録証機能

住基カードへの記載・表示等

券面(裏面)に「印鑑登録証」と押印表示

ICメモリ内にはカードIDとカードアプリケーションプログラム

カード利用者管理DBに印鑑登録証利用者であることとパスワード

印鑑登録時に住民が選択

住基カードにするかプラスチックカードにするかは住民が選択

印鑑登録証を住基カードにした場合のサービス

自動交付機(休日・時間外、広域交付サービス)の利用

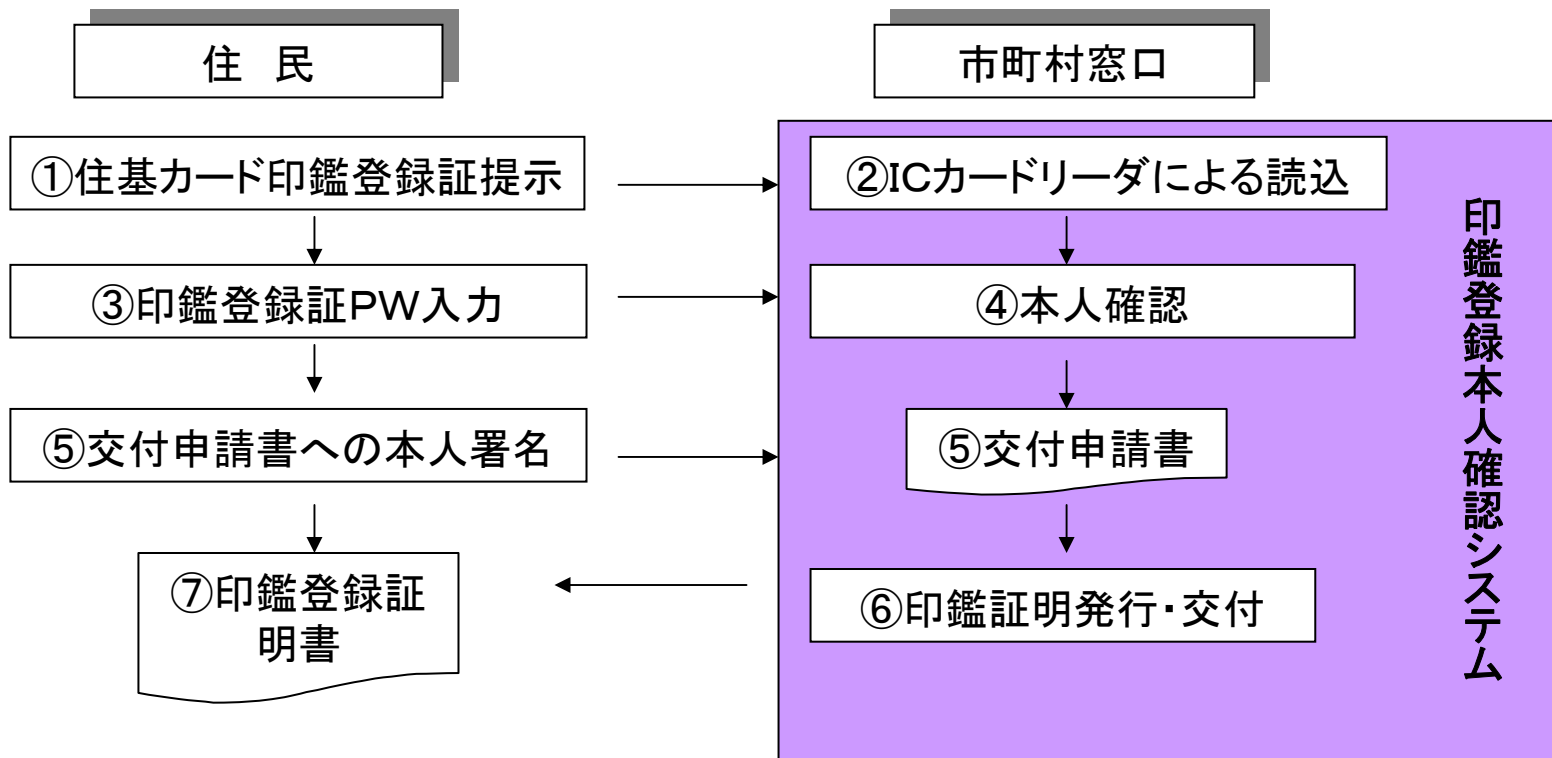
窓口でも従来より便利に使用(本人確認システムにより交付申請が簡便)

外国人などへの対応

住基カード部のない市民カードを印鑑登録証として利用

住基カード印鑑登録証の窓口利用

【本人申請のフロー】



【代理人申請の場合】

- ・暗証番号を教えた全権委任と見なし、本人申請と同様のフロー
- ・交付申請書本人署名欄と代理人署名欄に代理人が記入

※印鑑登録本人確認システム以前は申請書に記載された暗証番号を窓口職員が確認

住基カード普及と使用状況

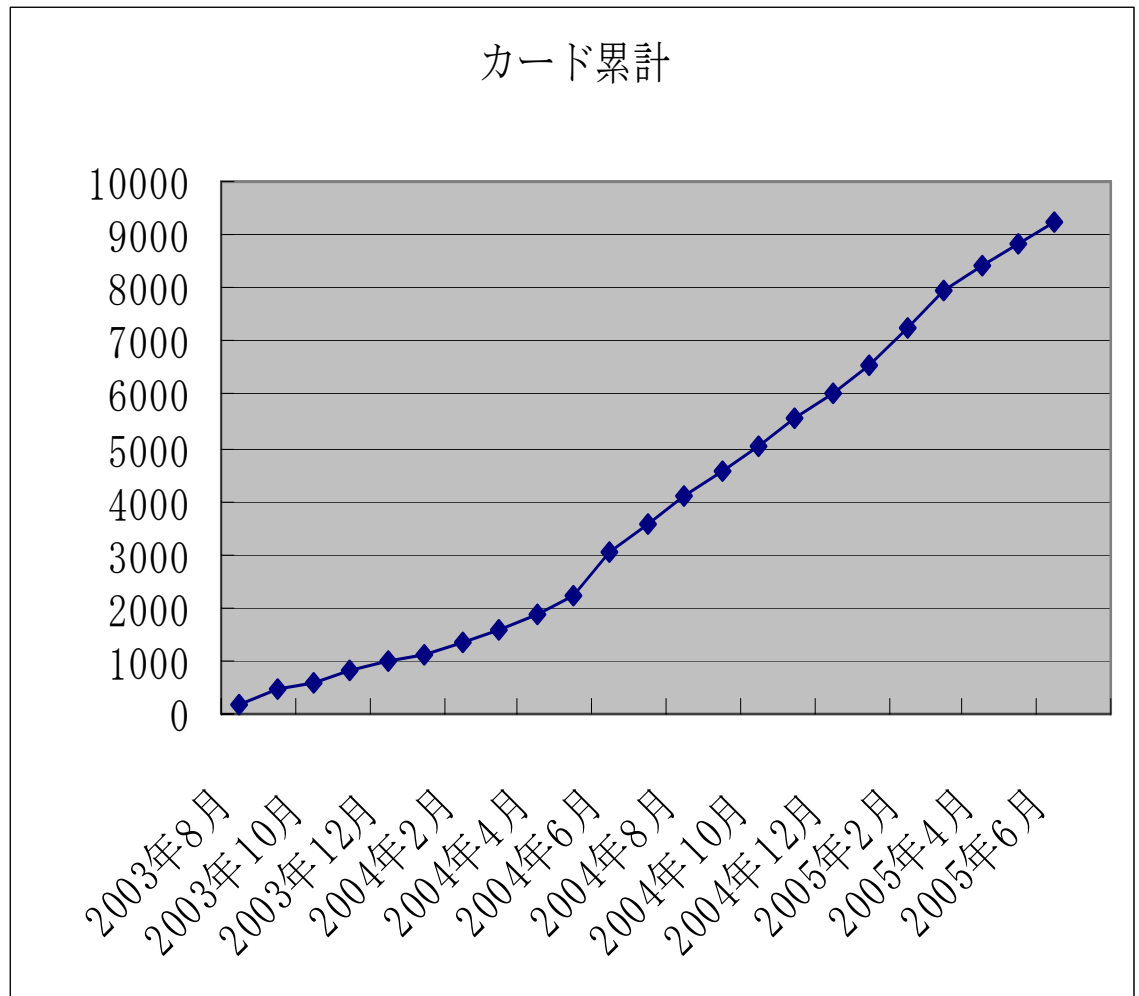
2005年6月末現在

市町村	人口	発行部数	普及率	使用人数	使用率
伊那市	62,047	5,122	8.26%	2,182	42.60%
駒ヶ根市	34,134	78	0.23%	6	7.69%
高遠町	7,129	30	0.42%	3	10.00%
辰野町	22,197	194	0.87%	72	37.11%
箕輪町	24,837	2,185	8.80%	1,051	48.10%
飯島町	10,306	497	4.82%	6	1.21%
南箕輪村	13,500	38	0.28%	13	34.21%
中川村	5,447	287	5.27%	8	2.79%
長谷村	2,201	42	1.91%	7	16.67%
宮田村	9,094	775	8.52%	52	6.71%
合計	190,892	9,248	4.84%	3,400	36.76%

※使用人数は自動交付機の使用人数 発行部数は県統計値

住基カード累積交付件数の推移

年月	カード累計
2003年8月	162
2003年9月	447
2003年10月	592
2003年11月	812
2003年12月	989
2004年1月	1120
2004年2月	1355
2004年3月	1607
2004年4月	1849
2004年5月	2196
2004年6月	3024
2004年7月	3559
2004年8月	4101
2004年9月	4548
2004年10月	5052
2004年11月	5584
2004年12月	6016
2005年1月	6559
2005年2月	7259
2005年3月	7953
2005年4月	8438
2005年5月	8832
2005年6月	9248
2005年7月	



自動交付機月別利用件数の推移

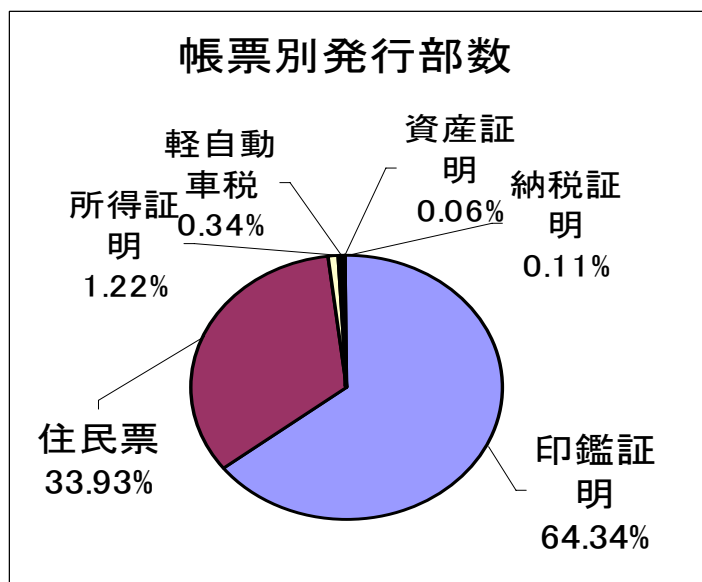
年月	利用件数
2003年8月	24
2003年9月	48
2003年10月	76
2003年11月	92
2003年12月	114
2004年1月	109
2004年2月	145
2004年3月	245
2004年4月	142
2004年5月	181
2004年6月	370
2004年7月	399
2004年8月	443
2004年9月	473
2004年10月	463
2004年11月	575
2004年12月	661
2005年1月	605
2005年2月	712
2005年3月	992
2005年4月	659
2005年5月	676
2005年6月	601
2005年7月	637



自動交付機証明種類別・時間帯別状況

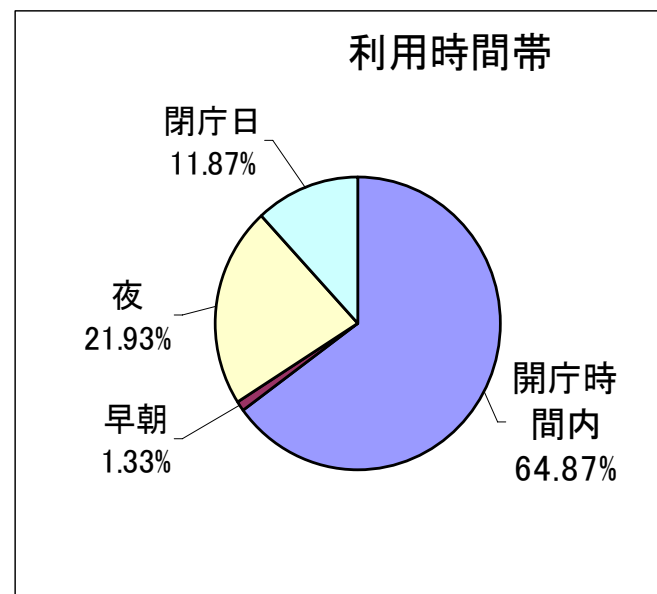
証明種類別状況

帳票種別	発行部数
印鑑証明	6,075
住民票	3,204
所得証明	115
軽自動車税	32
資産証明	6
納税証明	10
総計	9,442



利用時間帯別状況

交付時間帯	取引数
開庁時間内	4,789
早朝	98
夜	1,619
閉庁日	876
合計	7,382



自動交付機市町村別利用状況

	伊那市	駒ヶ根市	高遠町	辰野町	箕輪町	飯島町	南箕輪村	中川村	長谷村	宮田村	総数
伊那市役所	5,359	8	3	35	68	37	22	12	9	109	5,662
いなっせ	384	8	5	19	16	13	10	3	0	19	477
辰野町役場	11	0	0	197	56	7	6	0	0	0	277
箕輪町役場	87	0	0	7	2,910	6	3	0	5	8	3,026
総計A	5,841	16	8	258	3,050	63	41	15	14	136	9,442
住基カード発行数B	5,122	78	30	194	2,185	497	38	287	42	775	9,248
人口C	62,047	34,134	7,129	22,197	24,837	10,306	13,500	5,447	2,201	9,094	190,892
住基カード普及率B/C	8.26%	0.23%	0.42%	0.87%	8.80%	4.82%	0.28%	5.27%	1.91%	8.52%	4.84%
交付機利用率A/C	9.41%	0.05%	0.11%	1.16%	12.28%	0.61%	0.30%	0.28%	0.64%	1.50%	4.95%
広域交付件数	592		広域交付割合		6.27%						

住民の声・市町村職員の声

住民の声

- 休日・時間外に証明がとれ、便利で有り難い
- 身分証明書として利用でき、便利だ(特にご年配の声)
- 勤務先市町村の交付機が使えて都合よい
- 常に使うわけでないので、暗証番号を忘れてしまう

職員の声

- 区や各種団体に出向きPRしたことが発行数の増加につながった
- 住民から「便利」と喜ばれることが嬉しい
- 住基ネットやカードへの抵抗感が薄れ、便利さや信頼感が増してきている

普及の要因(1)

1.印鑑登録証として使用した

印鑑登録証として使用している割合

市町村	人口			印鑑登録数		住基カード発行数B	印鑑カード使用率 A/B
	日本人	外国人	計	総数	内住基カード数A		
伊那市	62,024	2,466	64,490	40,738	4,504	5,122	88%
箕輪町	24,811	1,567	26,378	16,425	2,105	2,185	96%
宮田村	9,081	176	9,257	5,738	678	775	87%

印鑑登録証の発行割合は毎月人口の0.3~0.5%程度 → この住民へ説明



殆どの住民が印鑑登録証として住基カードを選択

当分の間、毎月人口の0.3~0.4%の住基カード発行が望める

直接的に住基カードを勧める訳でないので勧めやすい面もある

普及の要因(2)

2.市町村の熱心な取り組み

- ・積極的な広報活動
- ・地域、サークル等に出向いての説明会
- ・休日、時間外における推進窓口の開設
- ・現存プラスチックカード印鑑登録証の将来廃止PR
- ・職員への勧誘など

3.印鑑登録本人確認システムによるサポート

4.普及進展に伴う波及効果

- ・不信、不安感の消失
- ・利便性の認識
- ・口コミの始まり → 住民が住民に宣伝

今後の普及に向けて

住基ネット 広域交付サービスの改良・拡大

- ・KIOSK端末(自動交付機)による広域交付サービスの実現
- ・廉価なKIOSK端末(自動交付機)の提供
- ・住民申請の約7割を占める印鑑証明、戸籍証明を住基ネットを利用した広域交付サービスで

住基カード多目的利用の推進

- ・公的個人認証を使用した完結型諸システムの整備
- ・保険証など全国的利用証書の組み込み

参考資料1 平成17年度伊那市印鑑登録異動統計

		前年度末	4月	5月	6月	7月	8月	9月
申請数	A(B+C)		253	228	214	207		
廃止申請数	B		0	0	1	1		
登録申請数	C		253	228	213	206		
改印数	D		22	24	21	26		
亡失数	E		50	38	50	41		
廃印小計	F(D+E)		72	62	71	67		
新規登録数	G(C-F)		181	166	142	139		
廃印数	H(B+F)		72	62	72	68		
転出	I		148	83	65	65		
死亡	J		37	41	25	34		
氏名変更	K		7	17	8	13		
その他抹消	L			2	1			
抹消合計	M(H+I+J+K+L)		264	205	170	179		
実増加数	N(C-M)		-11	23	43	27		
総登録数	O	40,671	40,660	40,683	40,725	40,751		
末日人口				64,485	64,490	64,494		
登録人口比率				63.09%	63.15%	63.19%		
14歳以下人口				10,259				
除く14歳以下				54,226				
上記比率				75.02%				
参考 住基カード発行件数			297	228	227	218		

住基カード発行件数は伊那市統計値

参考資料2 平成17年度伊那市住基カード状況

	前年度末	4月	5月	6月	7月	8月	9月
住基カード	4,351	297	228	227	218		
発行累計	4,351	4,648	4,876	5,103	5,321		
市民カード	198	13	22	15	15		
発行累計	198	211	233	248	263		
総計	4,549	4,859	5,109	5,351	5,584		