

# 荒川区における住民基本台帳 カードの活用について



平成17年8月

荒川区

# 1 住民本台帳カードの多目的利用について

## 荒川区における多目的利用

- 住民基本台帳カード「あらかわMyカード」発行【平成15年8月25日開始】
  - ・図書館サービス(全ての区立図書館(5箇所)で利用可能)
- 公的個人認証サービス【平成16年1月29日開始】
  - ・電子証明サービスの開始
- 証明書自動交付サービス【平成16年6月28日開始】
  - ・区内8箇所に設置された自動交付機で利用可能
- 申請書自動作成サービス【平成16年6月28日開始】
  - ・区民ひろば館使用申請書など17申請書が対象
- 電子マネーサービス【平成17年2月10日開始】
  - ・区立あらかわ遊園における入園料、乗り物利用料金、飲食代金などが対象

## 2 証明書自動交付サービス

### (1) 概要と利用状況

#### 概要

本事業は、証明書自動交付サービスについて、既存の磁気カードに加え、住基カードを用いたサービスを提供するものです。住民票の写しと印鑑証明書の発行に対応しています。

#### 利用状況

##### ■ 住民票の写し

利用開始時からの平成17年6月までの累計では324件の利用があり、磁気カードも含めた利用割合の2.1%が住基カードでの利用となる。なお、今年4月～6月の平均では3.5%まで増加している。

##### ■ 印鑑証明書

利用開始時からの平成17年6月までの累計では357件の利用があり、磁気カードも含めた利用割合の1.3%が住基カードでの利用となる。なお、今年4月～6月の平均では1.8%まで増加している。

## 2 証明書自動交付サービス

### (2) 自動交付機の設置場所



### 自動交付機の設置場所

- 荒川区役所
- 日暮里区民事務所
- 町屋区民事務所
- 尾久区民事務所
- 西部区民事務所
- ムーブ町屋
- 巢鴨信用金庫西日暮里支店

利用時間 午前8時30分～午後8時

\*土・日曜日、祝日等は午後5時まで。

\*ムーブ町屋は午前9時から

## 3 電子マネーサービス

### (1) 事業の概要と目的

#### 概要

本事業は、住基カード等を活用して、都内で唯一の公営遊園地である区立あらかわ遊園において、快適で安全な決済手段として定着しつつある電子マネーサービスを提供するものです。

#### 目的

- 区民サービスの向上  
住基カードの利用用途を拡大することにより、区民サービスの向上を図るものです。
- あらかわ遊園の利用促進  
決済時における混雑の緩和、快適性の向上を通じて、利用者の満足度を高め、あらかわ遊園の利用促進を図るものです。

# 3 電子マネーサービス

## (2) システムの概要と特徴

### システムの概要

本システムは、利用者の住基カードに電子マネーアプリをダウンロードするとともに、電子マネーの発行・精算、電子マネーによる決済、並びにそれらの業務の管理を行なうものです。

\* アプリのダウンロードは、ICカード標準システムを利用して実施

### システムの特長

- 高い操作性(処理速度の速さ等)
- セキュリティの確保(4情報と電子マネー利用情報との分離等)
- システム構築経費の抑制(ハンディ端末の採用)

# 3 電子マネーサービス

## (3) 機器の構成と利用できるカード

### 機器の構成

- チャージ機 . . . . . 2台
- 管理事務所用の窓口端末 . . . 1台
- 売店用のPOS端末 . . . . . 2台
- ハンディ端末 . . . . . 14台
- 自動販売機 . . . . . 12台
- 電子マネー用サーバー . . . . . 1台
- ネットワーク機器 . . . . . 一式
- 利用者情報登録サーバー . . . 1台

### 利用できるカード

#### 【住基カード】



#### 【あらかわ遊園カード】



\* 現地で貸出

# 3 電子マネーサービス

## (4) 決裁の対象

入園料の支払



支払①(乗り物など9箇所)



支払②(売店など2箇所)



支払③(自販機など12箇所)



# 3 電子マネーサービス

## (5) 利用方法

### 【住基カードをお持ちの方】



入口に設置されている端末を使い、住基カードに電子マネーをチャージします



乗り物や売店の係員にカードを提示し、利用料金などを支払います



帰るときに、使い残した電子マネーを現金に換金します



### 【住基カードをお持ちでない方】



入口に設置されている端末を使い、あらかわ遊園カードの発行とチャージを行ないます

乗り物や売店の係員にカードを提示し、利用料金などを支払います

帰るときに、使い残した電子マネーを現金に換金します(カードは回収されます)

### 3 電子マネー利用の効果

#### (6) モニターアンケート

##### モニター実験の結果

サービスの  
満足度

大変満足35%、やや満足40%、普通20%、やや不満5%

荒川遊園での今  
後の決済手段  
(複数回答):

電子マネー94%、セット券6%、回数券1%

##### 【実験の概要】

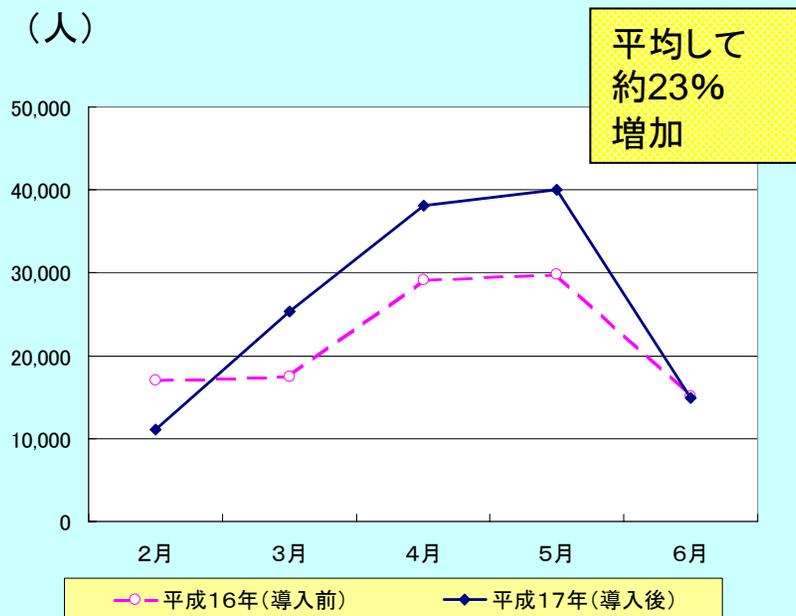
実験実施日:平成17年1月28日(金)、30日(日)

モニター数:95組(307人)

# 3 電子マネーサービス

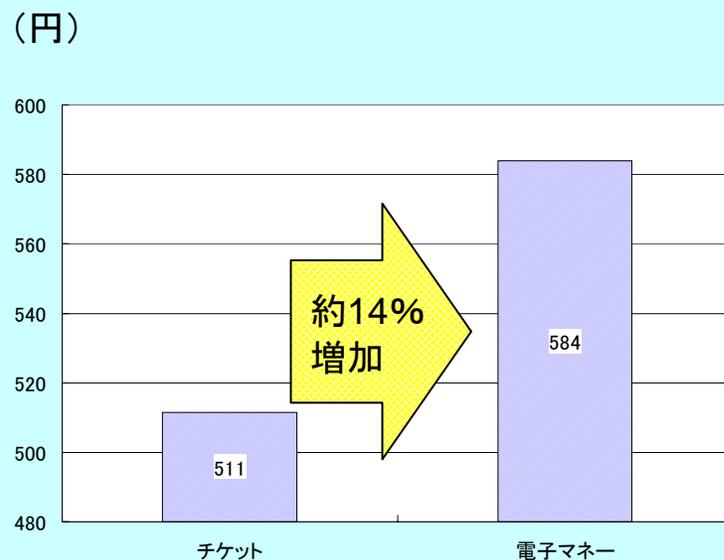
## (7) 入園者数及び客単価の変化

### 入園者数



\* サービス導入後(5ヶ月)とサービス導入前(前年度5ヶ月)とで有料入場者数を比較したもの。

### 利用金額



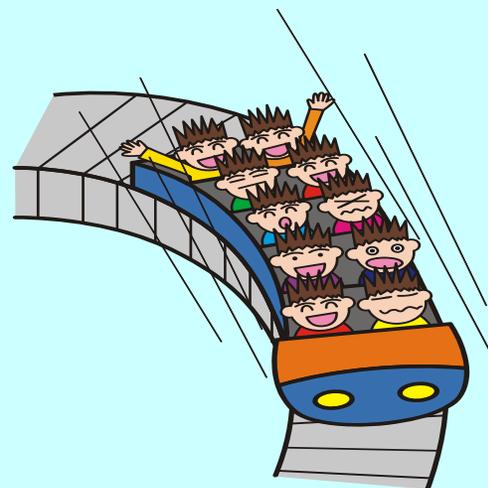
\* サービス導入後の約5ヶ月において、電子マネー利用者と電子マネーを利用していない者(チケット等利用者)の1人当りの利用金額を比較したもの。

### 3 電子マネーサービス

#### 今後の展望

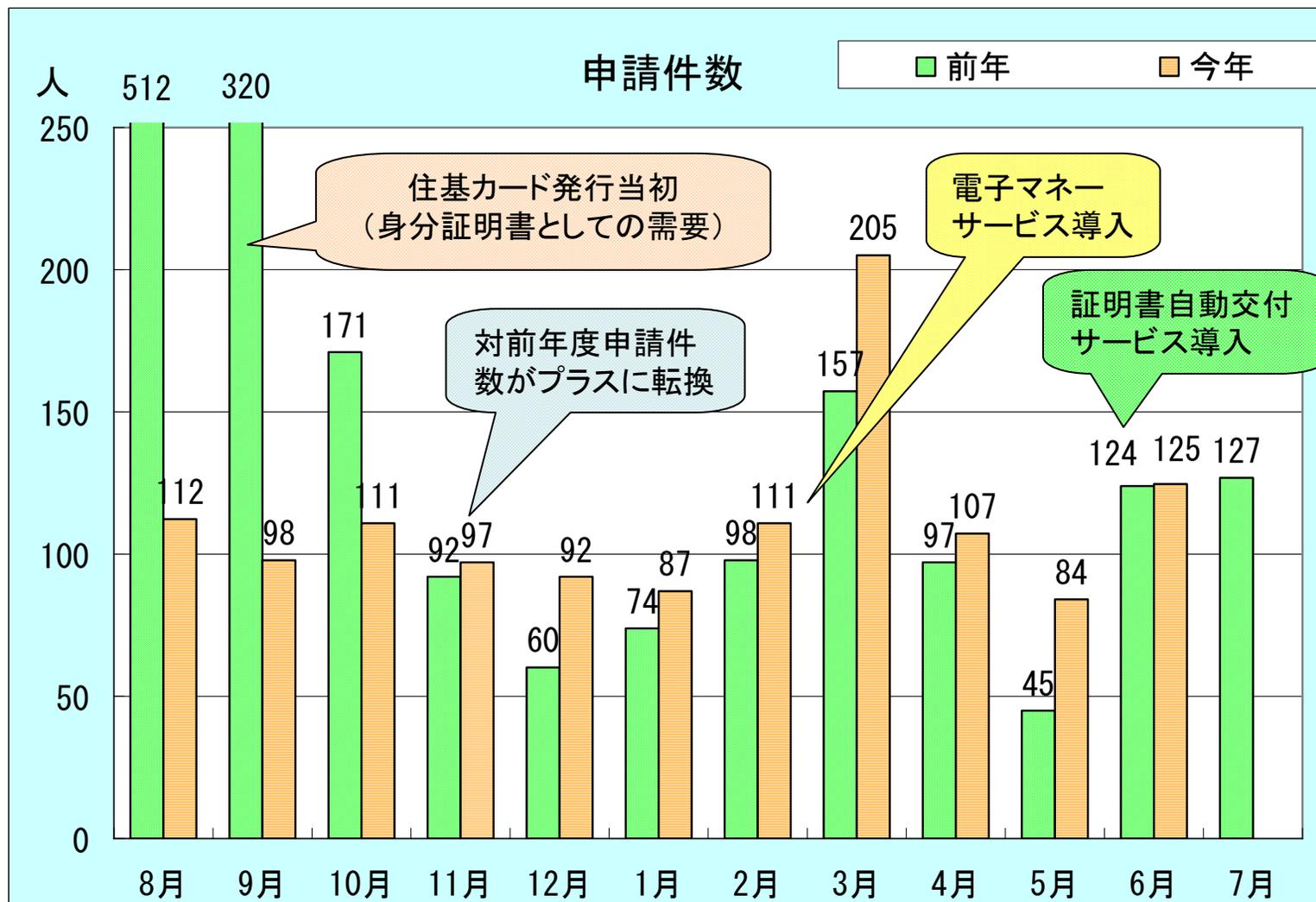
- あらかわ遊園におけるサービス導入の状況から、電子マネーサービスの効果、課題等を検証しつつ、区民の意見などを参考にしながら、より多くの区民がサービスの利便性を享受できるよう、決済対象の拡大について、検討してまいりたい。

- (例)
- スポーツ施設、会議室の利用料金
  - コミュニティバスなどの運賃
  - 自動交付機の手数料
  - 区役所の食堂や売店の支払い



# 4 住民本台帳カードの普及状況

## (1) 申請件数の変化



# 4 住民本台帳カードの普及状況

## (2) 年代別割合の変化

