

第3回オンライン利用促進WG議事概要

日時：平成19年12月20日 14:00～17:00

場所：東京都港区三田二丁目1番8号

三田共用会議所 A,B会議室

携帯端末を活用した電子申請システムの構築に関する検討について、議論を行なった。

1. 携帯端末の電子申請等への活用可能性と課題について、携帯電話通信事業者三社からのヒアリングを行なった。ヒアリング項目は次のとおり。

- ・携帯電話における決済機能の活用可能性について
- ・携帯電話における本人確認手段について
- ・モバイルサイト利用者の利便性向上や利用促進について
- ・モバイルサイト構築時の課題について

2. 自治体における電子申請等のモバイルサイト構築マニュアル骨子について、事務局より説明の後、議論を行なった。主な論点として挙げられたものは次のとおり。

(1) モバイルサイトの企画

- ・携帯電話向け電子申請の考え方について
- ・対象手続の選択について
- ・携帯電話向け電子申請の課題について

(2) モバイルサイトの構築

- ・構築費用について
- ・構築体制について
- ・仕様の共通化について

(3) モバイルサイトの運用

- ・運用時の留意点について

(4) 利用促進

- ・利用者の利便性向上について
- ・利用者の負担軽減について

(5) その他

- ・自治体にとってのメリットについて