

第4回オンライン利用促進WG議事概要

日時：平成20年1月24日 14:00～17:00

場所：東京都港区三田二丁目1番8号

三田共用会議所 D,E 会議室

1. 携帯端末を活用した電子申請等システムの構築に関する検討について、事務局より説明の後、議論を行った。主な論点として挙げられたものは次のとおり。

- ・携帯電話とパソコンとの違いについて
- ・目標設定、あるべき姿について
- ・携帯電話を活用したコンテンツについて
- ・現状調査（手続の棚卸し）について
- ・手続の絞込みについて
- ・手続の見直し、簡素化について
- ・画面遷移について
- ・システムの制約条件について
- ・アクセシビリティ、ユーザビリティについて
- ・開発計画について
- ・SLA について
- ・CRM、コールセンターについて
- ・メール連携について
- ・マイページについて
- ・QR コードについて
- ・画像の活用について
- ・公式サイトの特長について
- ・インセンティブについて
- ・職員向け研修について
- ・利用者向け教育について

2. 地方公共団体における証明書等の電子交付等の実現に向けた検討について、事務局より説明の後、議論を行った。主な論点は次のとおり。

- ・コンビニのキオスク端末を利用した証明書等の交付（導入に向けた検討）について