

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成21年3月11日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、3月10日に、社会保険庁長官に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 明 渡 将

国民年金・脱退手当金部会担当：主任調査員 杉 山 徳 明

厚生年金部会担当：主任調査員 向 山 輝 人

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyoukakyoku/message/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの
738件

- 中央第三者委員会 315件
 - ・ 厚生年金関係 315件
- 地方第三者委員会 423件
 - ・ 国民年金関係 270件
 - ・ 厚生年金関係 153件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの
775件

- 中央第三者委員会 36件
 - ・ 厚生年金関係 36件
- 地方第三者委員会 739件
 - ・ 国民年金関係 359件
 - ・ 厚生年金関係 380件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

| | |
|---------------------------------|--------------|
| <u>社会保険庁から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u> | |
| | 79,599件…① |
| | (中央：1,955件) |
| | (地方：77,644件) |
| <u>年金記録の確認について結論を得たもの</u> | |
| あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 | 56,346件…② |
| <u>処理の進捗状況</u> (②/①) | 71% |

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(56,346…②)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

21,519件

- 中央第三者委員会 2,028件
 - ・ 国民年金関係 174件
 - ・ 厚生年金関係 1,854件
- 地方第三者委員会 19,491件
 - ・ 国民年金関係 12,829件
 - ・ 厚生年金関係 6,662件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

32,335件

- 中央第三者委員会 349件
 - ・ 国民年金関係 86件
 - ・ 厚生年金関係 263件
- 地方第三者委員会 31,986件
 - ・ 国民年金関係 18,392件
 - ・ 厚生年金関係 13,594件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

2, 492件

(参考1) 全体の処理状況等 (累計)

| | |
|------------------------|------------|
| 第三者委員会で結論を得たもの | 56, 346件…② |
| 社会保険庁段階での処理件数 | 2, 016件…③ |
| うち、職権訂正 | 498件 |
| 受付件数 | 94, 361件…④ |
| 全体としての処理状況 ((②+③) / ④) | 62% |

(参考2) 平成19年度受付事案の処理状況

| | |
|---|------------|
| 第三者委員会における要処理件数 (※) | 49, 214件…① |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 48, 435件…② |
| 第三者委員会における処理の進捗状況 (② / ①) | 98% |
| 残処理件数 (① - ②) | 779件 |
| ※ 平成19年度受付件数 (50, 752件) から、社会保険庁 段階での処理件数 (1, 538件) を除いたもの | |

(参考3) 平成19年度受付事案の処理が終了した委員会

釧路、岩手、秋田、山形、福島、山梨、富山、石川、福井、滋賀、
広島、鳥取、島根、山口、香川、愛媛、高知、佐賀、熊本、大分、
宮崎、鹿児島、沖縄各委員会 (23委員会)

別紙

| 委員会 | あっせん案等の件数 |
|-----|--|
| 北海道 | あっせん 9 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 2 2 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 1 6 件） |
| 函館 | あっせん 2 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 3 件 （国民年金関係 3 件） |
| 旭川 | あっせん 5 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 8 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 4 件） |
| 釧路 | 訂正不要 5 件 （国民年金関係 5 件） |
| 宮城 | あっせん 5 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 1 5 件 （国民年金関係 9 件）（厚生年金関係 6 件） |
| 青森 | あっせん 1 件 （厚生年金関係 1 件） 訂正不要 1 3 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 6 件） |
| 岩手 | あっせん 4 件 （国民年金関係 4 件） 訂正不要 6 件 （国民年金関係 5 件）（厚生年金関係 1 件） |
| 秋田 | あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件） 訂正不要 1 8 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 1 1 件） |
| 山形 | あっせん 2 件 （厚生年金関係 2 件） 訂正不要 2 件 （厚生年金関係 2 件） |
| 福島 | あっせん 3 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 1 3 件 （国民年金関係 5 件）（厚生年金関係 8 件） |
| 埼玉 | あっせん 2 3 件 （国民年金関係 1 6 件）（厚生年金関係 7 件） 訂正不要 2 7 件 （国民年金関係 1 5 件）（厚生年金関係 1 2 件） |

| | |
|-----|---|
| 茨城 | あっせん5件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係2件) 訂正不要10件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係8件) |
| 栃木 | あっせん14件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係11件) 訂正不要11件 (国民年金関係7件)(厚生年金関係4件) |
| 群馬 | あっせん8件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係6件) 訂正不要5件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係2件) |
| 千葉 | あっせん21件 (国民年金関係15件)(厚生年金関係6件) 訂正不要29件 (国民年金関係16件)(厚生年金関係13件) |
| 東京 | あっせん85件 (国民年金関係65件)(厚生年金関係20件) 訂正不要115件 (国民年金関係49件)(厚生年金関係66件) |
| 神奈川 | あっせん34件 (国民年金関係25件)(厚生年金関係9件) 訂正不要54件 (国民年金関係31件)(厚生年金関係23件) |
| 新潟 | あっせん11件 (国民年金関係10件)(厚生年金関係1件) 訂正不要16件 (国民年金関係4件)(厚生年金関係12件) |
| 長野 | あっせん4件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係2件) 訂正不要10件 (国民年金関係5件)(厚生年金関係5件) |
| 愛知 | あっせん16件 (国民年金関係11件)(厚生年金関係5件) 訂正不要46件 (国民年金関係21件)(厚生年金関係25件) |
| 富山 | あっせん2件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係1件) 訂正不要5件 (厚生年金関係5件) |
| 石川 | あっせん8件 (国民年金関係8件) 訂正不要5件 (国民年金関係5件) |
| 岐阜 | あっせん4件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係2件) 訂正不要12件 (国民年金関係7件)(厚生年金関係5件) |

| | |
|-----|--|
| 静岡 | あっせん 9 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 1 5 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 9 件） |
| 三重 | あっせん 1 0 件 （国民年金関係 9 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 1 1 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 5 件） |
| 大阪 | あっせん 3 0 件 （国民年金関係 2 6 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 7 7 件 （国民年金関係 5 6 件）（厚生年金関係 2 1 件） |
| 福井 | あっせん 1 件 （厚生年金関係 1 件） 訂正不要 5 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 4 件） |
| 滋賀 | あっせん 3 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 1 5 件 （国民年金関係 9 件）（厚生年金関係 6 件） |
| 京都 | あっせん 7 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 2 4 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 1 7 件） |
| 兵庫 | あっせん 1 5 件 （国民年金関係 8 件）（厚生年金関係 7 件） 訂正不要 1 2 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 9 件） |
| 奈良 | あっせん 7 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 1 6 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 9 件） |
| 和歌山 | あっせん 5 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 6 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 5 件） |
| 広島 | あっせん 4 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 1 1 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 1 0 件） |
| 鳥取 | あっせん 3 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 4 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 1 件） |
| 島根 | あっせん 4 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 5 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 3 件） |

| | |
|-----|---|
| 岡山 | あっせん6件 (国民年金関係4件)(厚生年金関係2件) 訂正不要10件 (国民年金関係6件)(厚生年金関係4件) |
| 山口 | あっせん5件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係4件) 訂正不要6件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係5件) |
| 香川 | あっせん2件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係1件) 訂正不要8件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係7件) |
| 徳島 | あっせん6件 (国民年金関係4件)(厚生年金関係2件) 訂正不要2件 (国民年金関係2件) |
| 愛媛 | あっせん4件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係2件) 訂正不要6件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係4件) |
| 高知 | あっせん2件 (国民年金関係2件) 訂正不要5件 (国民年金関係5件) |
| 福岡 | あっせん24件 (国民年金関係7件)(厚生年金関係17件) 訂正不要28件 (国民年金関係12件)(厚生年金関係16件) |
| 佐賀 | 訂正不要11件 (国民年金関係6件)(厚生年金関係5件) |
| 長崎 | あっせん2件 (厚生年金関係2件) 訂正不要2件 (厚生年金関係2件) |
| 熊本 | あっせん4件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係1件) 訂正不要5件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係2件) |
| 鹿児島 | あっせん3件 (国民年金関係2件)(厚生年金関係1件) 訂正不要5件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係2件) |