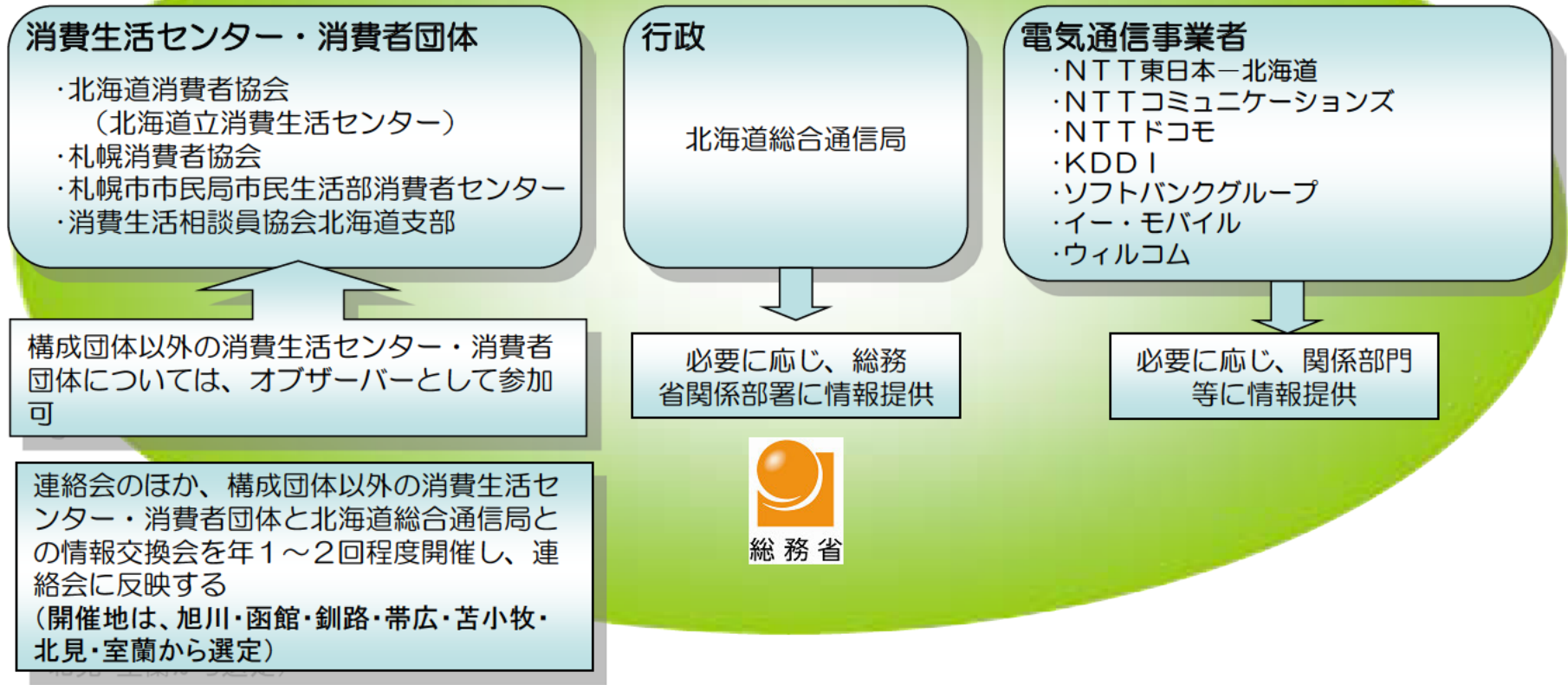


北海道電気通信消費者支援連絡会

参考資料 1



消費生活センター・消費者団体、電気通信事業者及び北海道総合通信局の連携体制の確立を図ることにより、電気通信サービスに関する関係者間における円滑な情報提供、消費者トラブルの円滑な解決の促進、消費者視点を反映した行政運営の推進を図る

議 題

- (1) 制度整備等による消費者支援策の現状
- (2) 電気通信事業分野における主な消費者問題の現状
- (3) 電気通信事業者による消費者支援策の現状
- (4) その他必要な情報交換