

地上デジタル放送対応等に関する連絡先一覧表

知りたい内容 申込み・手続きをしたい内容	問い合わせ先 ホームページ	電話番号 <small>()内は、IP電話などでフリーダイヤルやナビダイヤルが ご利用できない場合の電話番号</small>
地上デジタル放送に関する一般的 な問い合わせ	総務省地デジコールセンター <small>総務省ホームページ/地上デジタルテレビ放送のご案内 http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/dtv/index.html</small> 総務省テレビ受信者支援センター（デジサポ） <small>http://www.digisuppo.jp/</small>	0570-07-0101 (03-4334-1111) 平日 午前9時～午後9時 土・日・祝日 午前9時～午後6時
	【デジサポ道央】 石狩振興局、後志総合振興局、空知総合振興局の一部（北海道北 テレビ受信者支援センターの担当地域を除く地域）、胆振総合振興 局及び日高振興局の地域	【デジサポ道央】 011-351-1155
	【デジサポ道北】 空知総合振興局の一部（深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、 北竜町及び沼田町）、上川総合振興局、留萌振興局、宗谷総合振興 局及びオホーツク総合振興局の地域	【デジサポ道北】 0166-30-0101
	【デジサポ道東】 十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局の地域	【デジサポ道東】 0154-99-0101
	【デジサポ道南】 渡島総合振興局及び檜山振興局の地域	【デジサポ道南】 0138-38-0101
地上デジタル放送の受信支援 チューナー無償給付等	総務省地デジチューナー支援実施センター <small>http://www.chidejishien.jp/</small> 【NHK放送受信料全額免除世帯への支援】 【市町村民税非課税世帯への支援】	平日 午前9時～午後9時 土・日・祝日 午前9時～午後6時 0570-033840 (044-969-5425) 0570-023724 (043-302-0284)
地上デジタル放送難視対策衛星 放送の申し込み・お問い合わせ	地デジ難視対策衛星放送受付センター	0570-08-2200 (045-345-0522) 午前9時～午後6時（年中無休）

この一覧表に掲載している情報は2011年5月現在の情報です。

地上デジタル放送対応等に関する連絡先一覧表

知りたい内容 申込み・手続きをしたい内容	問い合わせ先 ホームページ	電話番号 ()内は、IP電話などでフリーダイヤルやナビダイヤルが ご利用できない場合の電話番号
地上デジタル放送に関する一般的な問い合わせ	総務省北海道総合通信局（デジタル放送受信者支援室） トップ画面の右側 → 「トピックス」内の「地上デジタルテレビ放送」 http://www.soumu.go.jp/soutsu/hokkaido/	011-709-2311 (内線4687) 午前8時30分～午前12時まで、午後1時から午後5時まで (土・日・祝日を除く)
デジタル放送の受信設備の設置、接続、操作方法等に関する相談（有償）	家電困りごと相談センター「デジタル110番」 〔全国電機商業組合連合会〕 全国電機商業組合連合会ホームページ/家電困りごと相談センターのご案内 http://www.zds.or.jp/guest/digital110.html	0570-010186 平日 午前9時～午後5時 011-709-5439 平日 午前9時～午後5時
共同受信施設のデジタル化改修や撤去工事について	社団法人日本CATV技術協会 社団法人日本CATV技術協会ホームページ http://www.catv.or.jp/jctea/index.html	0570-064-155 平日 午前9時30分～午後5時
ケーブルテレビについて ※ お住まいの地域のケーブルテレビ会社がわからない場合	社団法人日本ケーブルテレビ連盟 お客様相談窓口 社団法人日本ケーブルテレビ連盟ホームページ http://www.catv-jcta.jp/index.php	03-6228-6639 平日 午前9時30分～午後5時
NHKの放送受信契約や免除に関する問い合わせ	NHKふれあいセンター http://www.nhk.or.jp/jushinryo/	0570-000588 (050-3786-5109) 午前9時～午後9時 土・日・祝日 午前9時～午後6時
NHKの放送に関する受信相談のお問い合わせ	NHK（NHKデジタル） http://www.nhk.or.jp/digital/guide/index.html トップ画面の上のメニュー「受信トラブル相談」	0570-00-3434 (050-3786-5005) 東日本専用（北海道、東北、関東、甲信越） 午前9時～午後8時 12月30日午後5時～1月3日は不可
民放の地上放送、BS放送についてのお問い合わせは民放各社にお願いします。		

この一覧表に掲載している情報は2011年5月現在の情報です。

発行 総務省北海道総合通信局