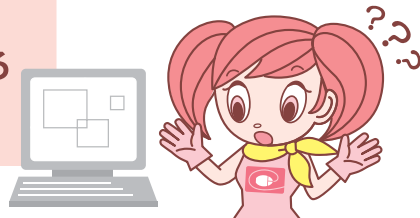




国内・国際電話、携帯電話・PHS、インターネット…
電気通信サービスの発達によって、わたしたちの生活はとて便利になりました。

その一方で利用者みなさまが
トラブルに巻き込まれる
ことも少なくありません。



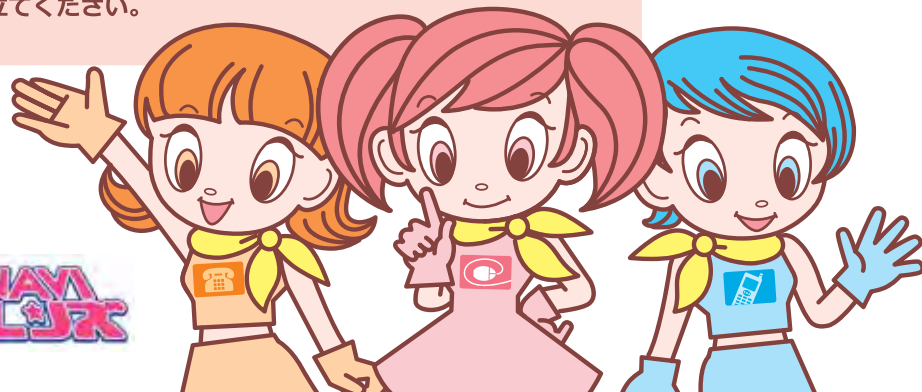
電話やインターネットを安心して
利用するために必要なのは、
事前のちょっとした知識！



このパンフレットでは、
わたしたちE-NAVIフレンズがみなさんの疑問に
Q&A方式でわかりやすくお答えします！
ぜひお手元に保存していただき、電気通信サービスについて
不安になったりお困りになったときはいつでも
お役立てください。

※電気通信サービスって？

電気通信を利用して提供されるサービスのことをいい、国内電話、国際電話、携帯電話・PHS、インターネット、ADSL、マイライン等が対象になります。



文中に出てくる
3つのマークに **注目!**



利用するために知っておきたい
基礎知識です。



トラブルになる可能性があるので
十分に注意しましょう。

よくあるご質問

- 契約時の説明等に関するQ&A 03
- 架空請求・不当請求トラブルに関するQ&A 05
- 携帯電話の高額パケット請求に関するQ&A 07
- ユニバーサルサービス制度に関するQ&A 08

よくあるご質問

携帯電話・PHSを快適に利用するために

- 携帯電話不正利用防止法に関するQ&A 09
- 迷惑メールに関するQ&A 11
- 携帯電話の番号ポータビリティに関するQ&A 14
- 携帯電話利用時の注意点に関するQ&A 15
- フィルタリングに関するQ&A 17

携帯電話・PHS
を快適に利用するために

インターネットを楽しむために

- インターネット上の違法・有害情報に関するQ&A 19
- フィッシング詐欺に関するQ&A 21
- ネットセキュリティに関するQ&A 22
- インターネット上のマナーに関するQ&A 23

インターネット
を楽しむために

電話サービスを安心・便利に利用するために

- IP電話に関するQ&A 24
- 災害用の伝言サービスに関するQ&A 25

電話サービス
を安心・便利に利用するために