

## インターネット上のマナーに関するQ&A

Q 35

**チェーンメールが送られてきました。**  
同じ内容のメールを他人にも送るように書いてあるけれど、どうしたらいい？



A 35



**受信しても転送せずに削除し、後は気にしないようにしましょう。**

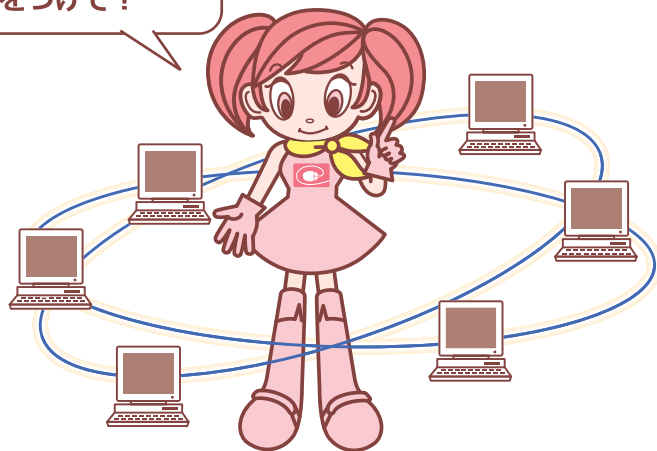
チェーンメールとは、一般的に同じ内容を不特定多数の人に転送するように求める迷惑メールのことです。

チェーンメールは転送されることを目的としているため、「転送すると幸せになる」、「転送しないと不幸になる」等、さまざまな内容で転送させようとします。

チェーンメールは、ただのいたずらの場合もありますが、メールに記載されているURLをクリックすると、登録料を払えと要求するいわゆる「ワンクリック詐欺」のようなものもあります。

チェーンメールは受信しても転送せずに削除し、後は気にしないようにしましょう。

チェーンメールに  
気をつけて！



## IP電話に関するQ&A

Q 36

**IP電話って、どのようなものなの？**



A 36



**IP(Internet Protocol)技術を利用した音声電話サービスのことです。**



IP電話とは、インターネットでも用いられているIP(Internet Protocol)技術を利用した音声電話サービスのことで、次の2種類があります。

- ①0AB～J型IP電話: アナログ電話と同様の電話番号(東京03等)を用い、高品質な通話や緊急通報の利用が可能です。
  - ②050型IP電話: 050で始まる電話番号を用い、柔軟な料金設定が可能ですが、緊急通報が利用できない場合やアナログ電話に比べ通話品質が低い場合があります。
- ※個別の料金等詳しくは、IP電話サービスを提供する電気通信事業者にお問い合わせください。

Q 37

**IP電話を利用する際、注意することは何？**



A 37



**サービス内容をよく確認して契約しましょう。**



IP電話サービスには多様な種類があるので、契約をする際はよくサービス内容を確認して契約しましょう。  
具体的には、次のような点に注意してください。

- ①通話先によっては、通話料金が異なる場合があります。
- ②IP電話サービスによっては、通話先が限定されるものがあります。
- ③IP電話サービスによっては、アナログ電話と同等のサービスが受けられないものがあります。  
例) 警察、消防機関等への緊急通報(110番、119番等)、0120サービス等
- ④ネットワークの状態によっては、通話品質が劣化する場合があります。
- ⑤停電の際は、ルータ等の関連機器が使えなくなることにより、通話ができない場合があります。

## 災害用の伝言サービスに関するQ&A

Q 38

災害用伝言サービス(「災害用伝言ダイヤル」・「災害用 伝言板」・「災害用ブロードバンド伝言板」)とはどんなサービスなの?



A 38

家族や知人との間での安否確認や避難場所の連絡等を行えるよう、電気通信事業者が提供しているサービスです。



地震や大雨・洪水等の大規模災害が発生すると、大量の電話が被災地に集中するため電話がつながりにくくなることがあります。このような場合でも、家族や知人との間での安否確認や避難場所の連絡等を行えるよう電気通信事業者が提供しているサービスです。

### 災害用伝言ダイヤル

自宅や勤務先の固定電話、公衆電話、携帯電話・PHSや一部のIP電話から「171」番に電話することで、伝言を録音・再生することができます。

#### 操作手順

1 7 1 をダイヤル

録音の場合 1 をダイヤル

再生の場合 2 をダイヤル

被災地の方の電話番号をダイヤル

伝言を録音します

伝言が再生されます

◆災害用伝言ダイヤルでは、災害発生に備えて利用方法を体験利用できる機会を設けています。

体験利用提供日 毎月1日、正月3が日、防災週間(8/30~9/5)、  
防災とボランティア週間(1/15~1/21)

### 災害用伝言板

携帯電話・PHSによるインターネット接続サービスのトップ画面に表示されるリンクからアクセスすることで、伝言を登録・確認できます。

#### 操作手順

##### アクセス方法

パソコン等から利用する場合は、下記のURLをご利用ください。

docomo <http://dengon.docomo.ne.jp/top.gci>  
 au <http://dengon.ezweb.ne.jp/>  
 SoftBank <http://dengon.softbank.ne.jp/>  
 willcom <http://dengon.willcom-inc.com/>  
 em <http://dengon.emnet.ne.jp/>



1 トップメニューから災害用伝言板を選びます。

▶ 災害用伝言板



##### 伝言を登録するとき

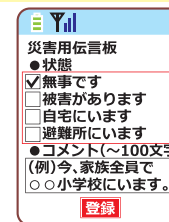
※各社で表示方法が若干異なります。

1 「災害用伝言板」メニューから登録を選択

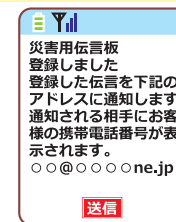
▶ 登録



2 伝言を選択 (各社100字前後のコメントが書き込めます)



3 伝言板登録完了

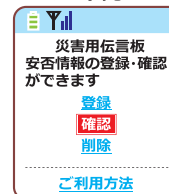


##### 伝言を確認するとき

※各社で表示方法が若干異なります。

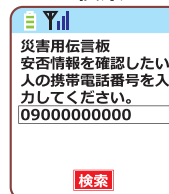
1 「災害用伝言板」メニューから確認を選択

▶ 確認



2 伝言板確認

▶ 検索

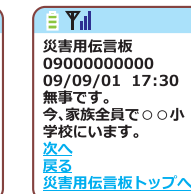


3 伝言板登録結果表示

▶ 結果表示



4 伝言表示



### 災害用ブロードバンド伝言板

「<https://www.web171.jp/>」にアクセスすることで、音声や映像を登録・確認できます。

