

石川地上デジタル放送推進協議会

総務省 テレビ受信者支援センター(デジサポ[®] 東海・北陸)からの 電波の混信による受信障害対策のお知らせです

北陸地域では、平成23年(2011年)7月24日に地上アナログテレビ放送は終了し、デジタル放送に移行しました。石川地上デジタル放送推進協議会では、さらにすべての視聴者がデジタル放送に対応できるような環境整備を進めています。

総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)が、かほく市において放送電波の測定をした結果、地区の一部において、春から秋頃にかけて混信とみられる現象により地上デジタル放送の受信障害が発生する場合があります。

地上デジタル放送をご覧いただいているご家庭などにおいてこのような電波の混信による受信障害が発生している場合は、その解消のために改修に向けた対策が必要となりますが、その費用の一部は国の助成金の対象となる場合があります。(ご家庭の受信設備等の不良が原因となる受信障害は助成対象となりません。)このため、裏面のような受信障害が発生している場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。また、助成金に関する具体的な内容やご相談についても、下記の対応窓口にお気軽にお尋ね下さるようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

デジタル混信対策相談専用ダイヤル

総務省 東海・北陸地域テレビ受信者支援センター 混信対策実施グループ

TEL 076-249-5312

(受付時間 9:00~18:00 土日祝 除く)

○受信障害の内容や地上デジタル放送に関するその他のお問い合わせ先

日本放送協会	電話	076-264-7001
(株)テレビ金沢	電話	076-240-9003
北陸朝日放送(株)	電話	076-269-8800
北陸放送(株)	電話	076-262-8111
石川テレビ放送(株)	電話	076-267-2141
総務省北陸総合通信局	電話	076-233-4492
かほく市ケーブルテレビ	電話	076-283-7112

石川地上デジタル放送推進協議会とは.....

総務省北陸総合通信局と放送事業者などで構成され、地上デジタル放送を推進している組織です。

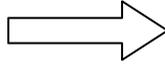
こんな症状がでるチャンネルはありませんか？

電波の混信により受信障害を受けると、下の画のように完全に映らなかつたり、画面に四角いノイズが出たり、画面が静止したりします。また、音声についても途切れるなどの症状が発生します。

正常なテレビ画面の例



混信による
受信障害を
受けると…



映らない場合の例



映りが悪い場合の例



混信による受信障害が発生する放送局

この地域で実際に電波の混信による受信障害が発生する可能性があるチャンネルは以下のとおりです。もし、この放送局以外のチャンネルを視聴できない場合は、他の原因が考えられます。

混信による受信障害が発生する可能性があるチャンネル

金沢局(観音堂)	NHK総合	NHK教育	テレビ金沢	北陸朝日放送	北陸放送	石川テレビ
放送局の リモコン番号	1	2	4	5	6	8

どの地域で発生するの？

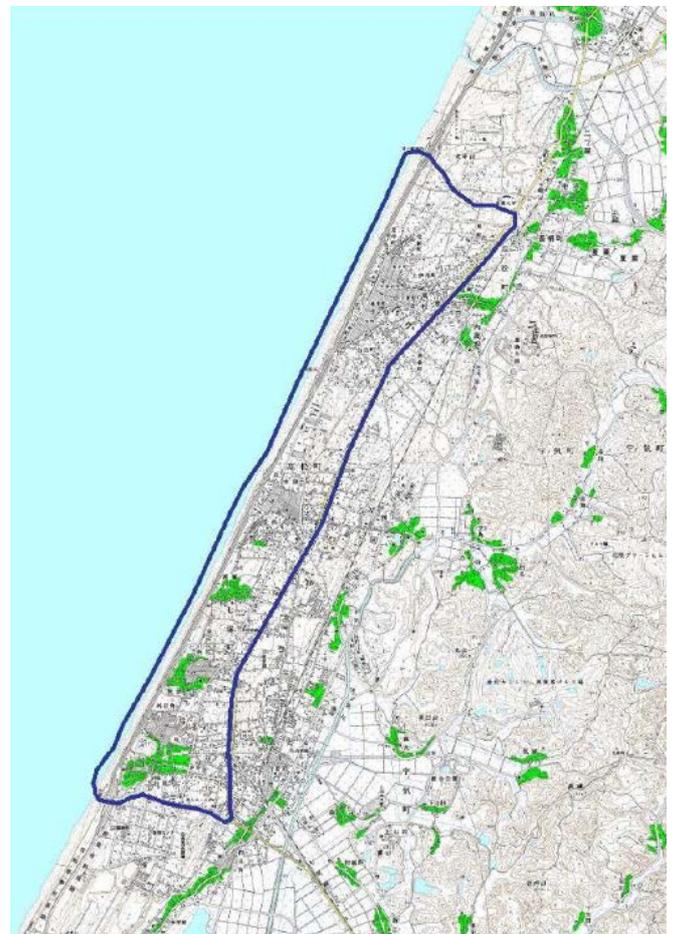
かほく市の一部地域
(具体的には地図で示す地域になります)

おおむね、青粋の地域で一部のチャンネルのテレビ番組が電波の混信により受信できない場合があります。

詳しくは総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)までお問い合わせ下さい。

 混信による受信障害が発生する可能性がある地区

【次ページに対象となる町名を掲載】



対象地区

※下記の地区のうち、対策計画の地図に示した範囲内の世帯

町名	番地
秋 浜	1
	ハ
	ニ
	ホ
	ヘ
内日角	5丁目
	6丁目
	ホ
	ウ
	西
	井
木 津	1
	イ
	ロ
	ハ
	ニ
	ホ
白 尾	ヘ
	イ
	ロ
	ハ
	ニ
	ホ
	ヘ
	ト
	リ
	ヌ
	ル
	ヲ
	ワ
	カ
	ヨ
タ	
ツ	
ネ	
ム	
高 松	ヲ
	ワ
	カ
	ヨ
	タ
	レ
	ソ
	ツ
ナ	
ラ	
ム	

町名	番地
高 松	ウ
	ク
	ヤ
	ケ
	フ
	コ
	エ
	テ
	ア
	サ
遠 塚	キ
	甲
	乙
	丙
	丁
長 柄	子
	1
	2
	イ
中 沼	ロ
	ハ
	ニ
	ソ
	ツ
浜 北	ム
	ウ
	ノ
	子
	井
松 浜	1
	イ
	ロ
	ハ
外日角	ホ
	1
	イ
	ロ
	ハ
ニ	
ホ	
ヘ	