

# 佐賀県完全デジタル化ロードマップ

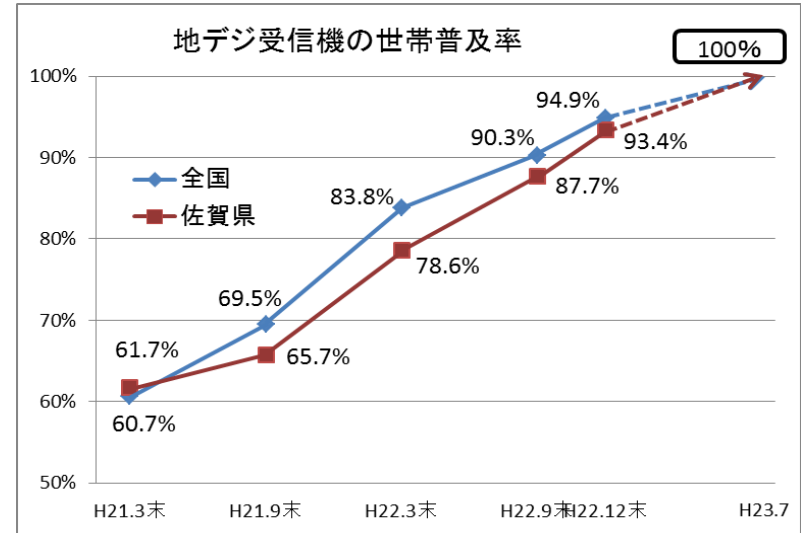
平成23年5月20日

佐賀県地上デジタル放送普及推進会議

# 佐賀県における完全デジタル化へ向けた最終取組方針

## 現状と課題認識

- テレビ放送完全デジタル化（平成23年7月24日のアナログ放送の終了）まで2カ月となる中、地上デジタル放送受信機器普及率は平成22年12月現在で93.4%となり、新たな難視（区域外波受信困難）対策、受信障害対策・集合住宅共聴のデジタル化対応等の進捗も概ね順調に推移している。
- 一方、デジサポ及び地デジ県民サポートセンターの戸別訪問調査等によれば、地デジ未対応世帯の多くは、高齢者や低所得者等のいわゆる「サイレント層」であり、これを掘り起し、対応を促していくことが喫緊の課題となっている。
- また、新たな難視等の受信対策についても、残る難視地区の解消や、共聴施設のデジタル化に注力していく必要がある。



## 最終取組方針

- いわゆる「サイレント層」を含む高齢者等を中心とした未対応世帯を積極的に掘り起し、対応を促進・支援していくため、国や放送事業者、県、市町、デジサポ等が連携しながら、民生委員、ボランティア団体等の地域に密着した方々の協力を得て、最終声掛け・念押し運動として展開していく。
- アナログ放送終了直前・直後の混乱に対応する「最終サポート体制」（危機管理体制）を構築し、住民からの相談対応、応急的な支援に取り組む。
- 新たな難視、集合住宅共聴のデジタル化等の受信対策については、アナログ放送終了までの個々の世帯の対策完了に向けて、関係者が連携して積極的かつきめ細かな受信対策を推進する。
- 国、放送事業者、県、市町、デジサポ、ケーブルテレビ事業者、電気店、電気工事業者等の関係機関が一丸となって、これらの取組みを着実に実施することにより、佐賀県における完全デジタル化を達成する。

# 完全デジタル化ロードマップの概要

5 月

6 月

7 月

8 月以降

## 最終声掛け・念押し運動の推進

- ◆ 民生委員、老人クラブ、ボランティア団体、自治体・関係機関職員等による高齢者・低所得者を含むサイレント層等への声掛け・念押し運動の展開
- ◆ 放送事業者、県、市町等による集中的な周知広報の実施

アナログ放送終了

7月24日正午～24時



地デジ対応促進・支援対策

【ソフト面】

7月1日～24日正午



## 最終サポート体制による応急対応

- ◆ 放送事業者によるアナログ放送画面を通じた注意喚起（左記参照）
- ◆ デジサポ、市町が連携し、臨時相談窓口を設置（早いところは6/1から設置）
- ◆ デジサポ、地デジ県民サポートセンター、電気店を中心とした、迅速な調査・工事の一体的実施

## 積極的かつきめ細かな受信対策の推進

- ◆ 放送事業者、デジサポ、ケーブルテレビ事業者を中心とした新たな難視（区域外波受信困難地区含む）、デジタル混信、受信障害対策・集合住宅共聴のデジタル化対応等の受信対策の推進

- ◆ 停波直後の応急対応

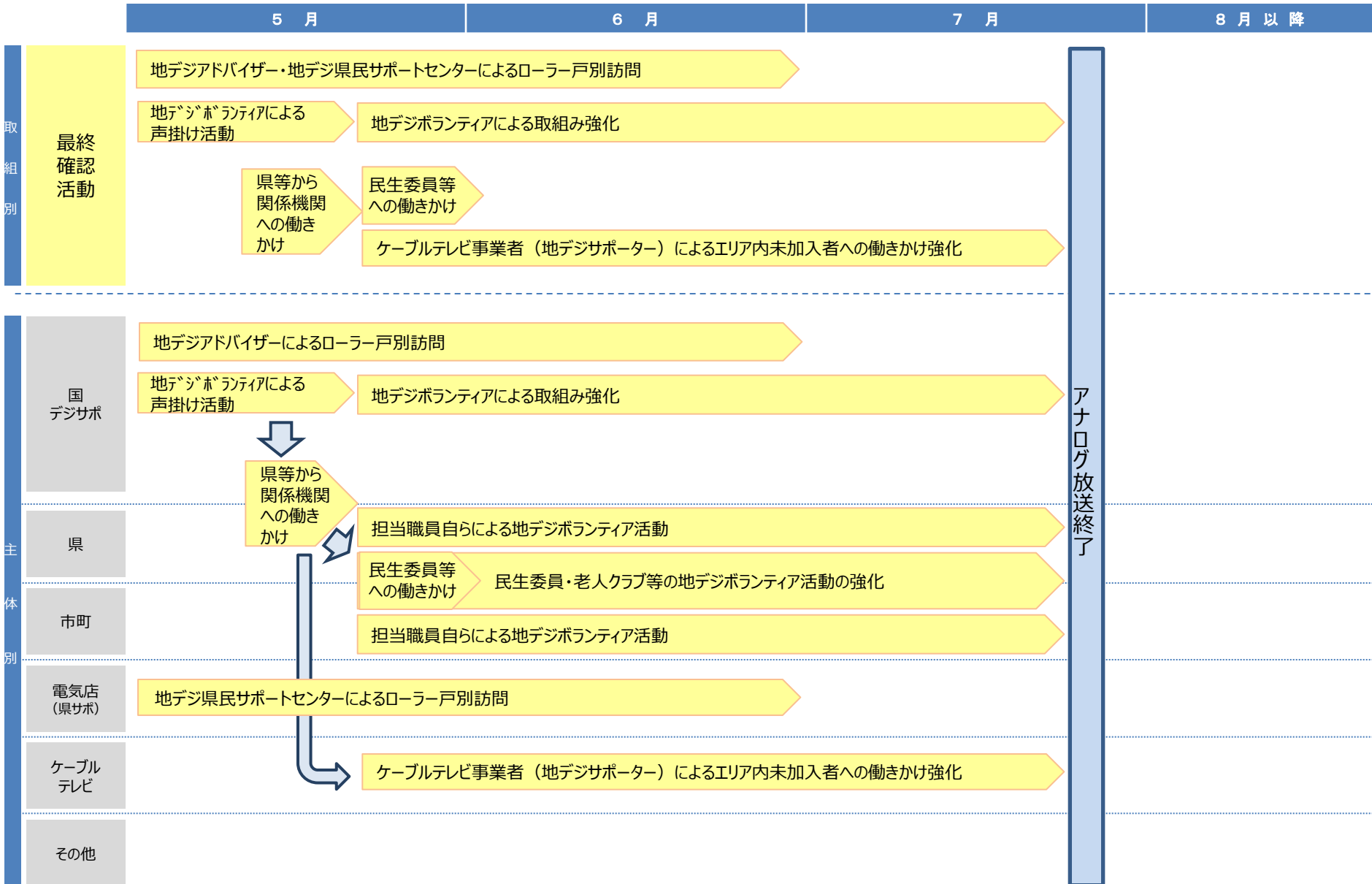
新たな難視、デジタル混信、受信障害対策・集合住宅共聴対策

【ハード面】

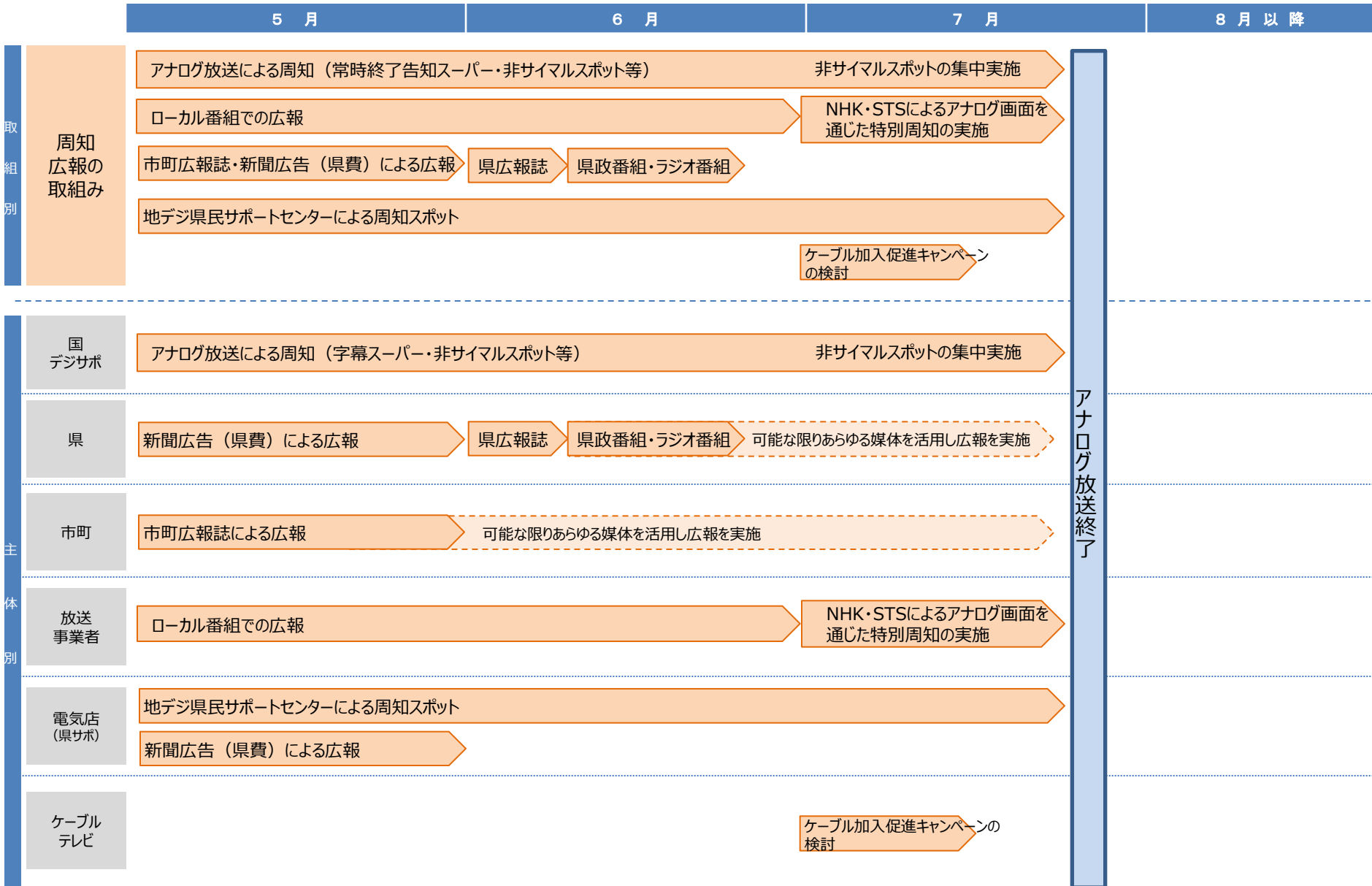
# 佐賀県における完全デジタル化に向けた現状と今後の取組み

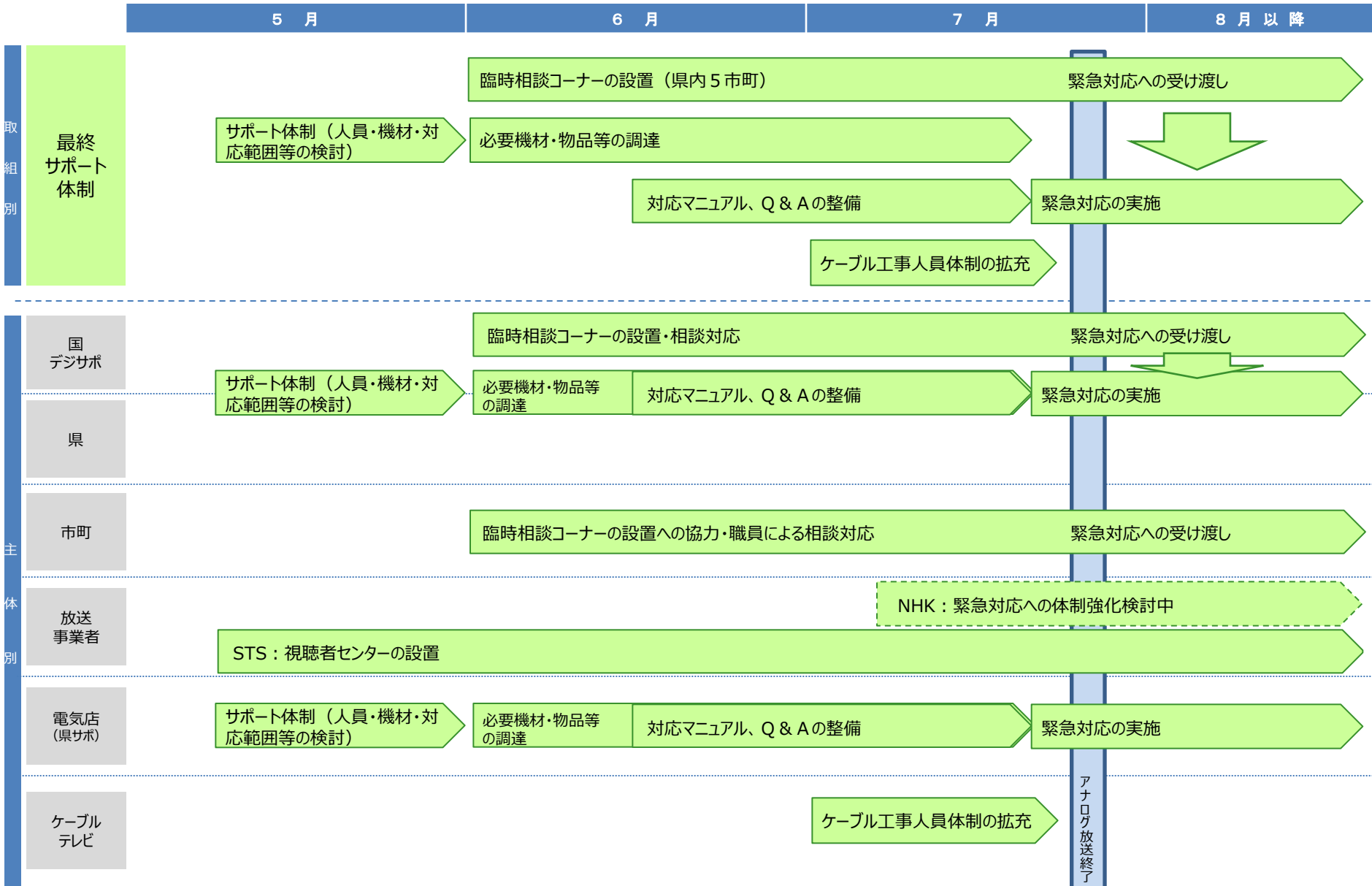
区分	現 状		課 題	今後の取組み						
地デジ対応促進・支援	受信機器の普及		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 世帯普及率、視聴可能世帯割合の向上</li> <li>○ 高齢者、低所得者等未対応世帯の対応促進</li> <li>○ 停波直前直後のアンテナ工事対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最終声掛け・念押し運動の展開</li> <li>○ 集中的な周知広報の実施</li> <li>○ 最終サポート体制の整備</li> </ul>						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 世帯普及率 93.4% (H22.12月時点) 全国36位 (全国：94.9%)</li> </ul>									
	戸建住宅 (※1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 推計 217,120世帯 (ケーブル加入含む)</li> </ul>			<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>98.8%</td> </tr> <tr> <td>未対応</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	対応済み	98.8%	未対応	1.2%	
対応済み	98.8%									
未対応	1.2%									
新たな難視	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 28地区 589世帯 (H23.3末時点)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ アナログ放送終了までの対策実施 (恒久対策又は暫定的衛星対策)</li> <li>○ 県民からの申告により判明する世帯単位の難視の対策実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ H22年度までに判明している地区における迅速な恒久対策の実施</li> <li>○ 申告により判明する地区における対策の実施</li> </ul>						
	<table border="1"> <tr> <td>対応済み ※2</td> <td>486世帯 (82.5%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>103世帯 (17.5%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0.0%)</td> </tr> </table>				対応済み ※2	486世帯 (82.5%)	計画あり	103世帯 (17.5%)	検討中	0世帯 (0.0%)
	対応済み ※2	486世帯 (82.5%)								
計画あり	103世帯 (17.5%)									
検討中	0世帯 (0.0%)									
<table border="1"> <tr> <td>対応済み ※2</td> <td>6,164世帯 (74.7%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>2,087世帯 (25.3%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0.0%)</td> </tr> </table>		対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)	計画あり	2,087世帯 (25.3%)	検討中	0世帯 (0.0%)			
対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)									
計画あり	2,087世帯 (25.3%)									
検討中	0世帯 (0.0%)									
区域外波受信困難	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 221地区 8,251世帯 (H23.3末時点)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 助成制度の周知強化</li> <li>○ 対策計画地域以外への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 助成制度の周知強化</li> <li>○ 対策計画地域以外への対策実施</li> </ul>						
	<table border="1"> <tr> <td>対応済み ※2</td> <td>6,164世帯 (74.7%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>2,087世帯 (25.3%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0.0%)</td> </tr> </table>				対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)	計画あり	2,087世帯 (25.3%)	検討中	0世帯 (0.0%)
	対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)								
計画あり	2,087世帯 (25.3%)									
検討中	0世帯 (0.0%)									
<table border="1"> <tr> <td>対応済み ※2</td> <td>6,164世帯 (74.7%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>2,087世帯 (25.3%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0.0%)</td> </tr> </table>		対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)	計画あり	2,087世帯 (25.3%)	検討中	0世帯 (0.0%)			
対応済み ※2	6,164世帯 (74.7%)									
計画あり	2,087世帯 (25.3%)									
検討中	0世帯 (0.0%)									
デジタル混信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話相談件数 1,527件</li> <li>・ 現地対応件数 1,319件</li> <li>・ 混信判定 1,049件</li> </ul> (H23.4.28現在)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 助成制度の周知強化</li> <li>○ 対策計画地域以外への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 助成制度の周知強化</li> <li>○ 対策計画地域以外への対策実施</li> </ul>						
辺地共聴施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 72施設 7,190世帯 (H23.3末時点)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ケーブルテレビ巻取りの確実な実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ケーブルテレビ巻取り施設加入者のケーブルテレビ加入促進</li> </ul>						
	<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>7,169世帯 (99.7%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>21世帯 (0.3%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0%)</td> </tr> </table>				対応済み	7,169世帯 (99.7%)	計画あり	21世帯 (0.3%)	検討中	0世帯 (0%)
	対応済み	7,169世帯 (99.7%)								
計画あり	21世帯 (0.3%)									
検討中	0世帯 (0%)									
<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>7,169世帯 (99.7%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>21世帯 (0.3%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0%)</td> </tr> </table>		対応済み	7,169世帯 (99.7%)	計画あり	21世帯 (0.3%)	検討中	0世帯 (0%)			
対応済み	7,169世帯 (99.7%)									
計画あり	21世帯 (0.3%)									
検討中	0世帯 (0%)									
受信障害対策共聴施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 264施設 6,668世帯 (H23.3末時点)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害継続地域における残存共聴施設への対応</li> <li>○ 障害解消地域での戸別受信移行促進</li> <li>○ 対応困難施設への対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ テレビ放送等による周知強化</li> <li>○ 障害施設所有者・障害地域世帯への戸別訪問等による周知強化</li> </ul>						
	<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>6,172世帯 (92.6%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>496世帯 (7.4%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0%)</td> </tr> </table>				対応済み	6,172世帯 (92.6%)	計画あり	496世帯 (7.4%)	検討中	0世帯 (0%)
	対応済み	6,172世帯 (92.6%)								
計画あり	496世帯 (7.4%)									
検討中	0世帯 (0%)									
<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>6,172世帯 (92.6%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>496世帯 (7.4%)</td> </tr> <tr> <td>検討中</td> <td>0世帯 (0%)</td> </tr> </table>		対応済み	6,172世帯 (92.6%)	計画あり	496世帯 (7.4%)	検討中	0世帯 (0%)			
対応済み	6,172世帯 (92.6%)									
計画あり	496世帯 (7.4%)									
検討中	0世帯 (0%)									
集合住宅共聴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9,080施設 53,380世帯 (H23.3末時点)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 未対応の多くを占める小規模・低層・老朽化した集合住宅への対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 助成制度の周知強化</li> <li>○ 未対応集合住宅のオーナーへの直接訪問による働きかけ</li> </ul>						
	<table border="1"> <tr> <td>対応済み</td> <td>51,290世帯 (97.9%)</td> </tr> <tr> <td>計画あり</td> <td>1,090世帯 (2.1%)</td> </tr> </table>				対応済み	51,290世帯 (97.9%)	計画あり	1,090世帯 (2.1%)		
対応済み	51,290世帯 (97.9%)									
計画あり	1,090世帯 (2.1%)									

※1 戸建住宅は、NHKが把握している数値。 ※2 アンテナ：申請中、交付決定、受信点調査済み・CATV：加入申込、空家、加入拒否等・WL を含む



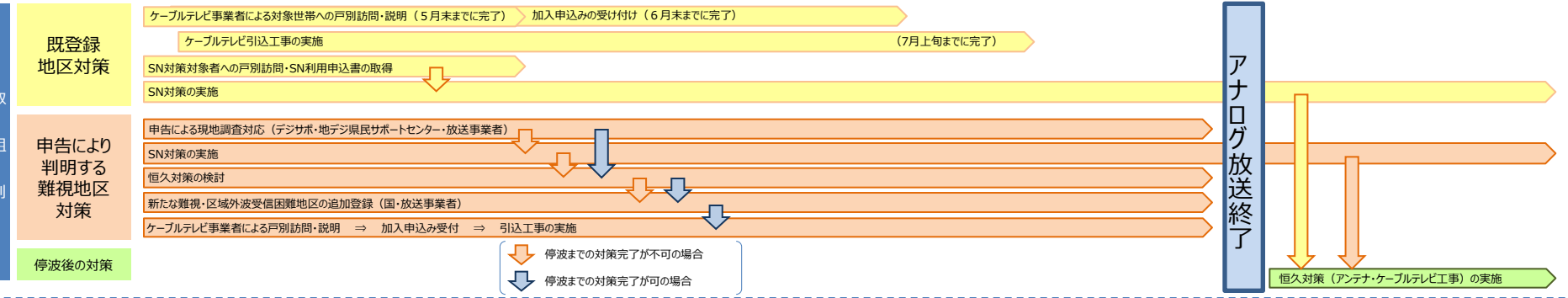
# 周知広報の取組み



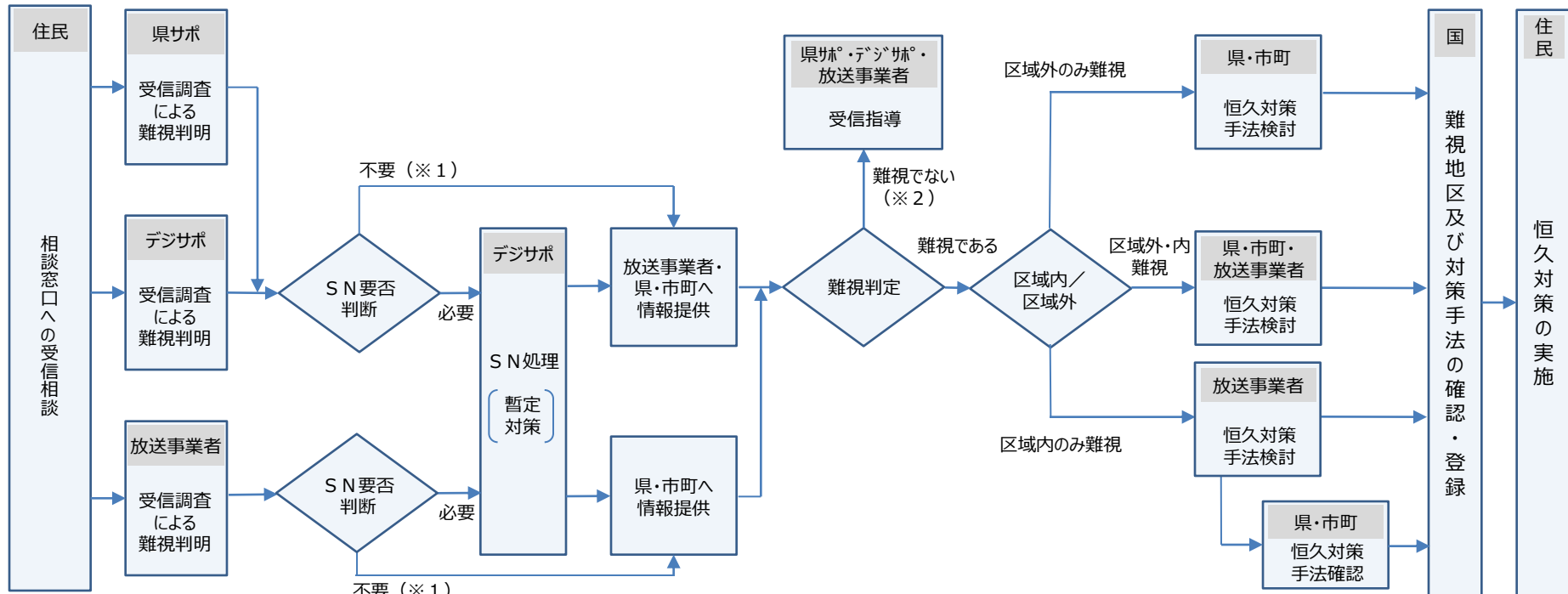


# 新たな難視・区域外波の受信困難地区対策

目標	80%	90%	100%	100%
実績	5月	6月	7月	8月以降



## 申告により判明する難視地区対策フロー



※1 区域内波が難視だが、区域外波で代替可能な場合などを想定。工事の遅れ等の要因で間に合わない場合などはSN対応可。  
 ※2 基本的には難視のはずだが、明らかにデータに誤りが認められる場合などを想定。

# デジタル混信対策

進捗状況

5月

6月

7月

8月以降

制度の  
周知広報

市町広報誌・新聞広告（県費）による広報

県広  
報誌

県政番組・ラジオによる広報

地デジサポーターによる戸別訪問による周知広報

混信対策  
の実施

申告による現地調査対応

ケーブルテレビ事業者による戸別訪問・説明 ⇒ 加入申込み受付 ⇒ 引込工事の実施

電気店によるアンテナ工事の実施

国  
デジサポ

申告による現地調査対応

地デジサポーターによる戸別訪問による周知広報

県

県広  
報誌

県政番組・ラジオによる広報

市町

市町広報誌による広報

放送  
事業者

電気店

電気店によるアンテナ工事の実施

ケーブル  
テレビ

地デジサポーターによる戸別訪問による周知広報

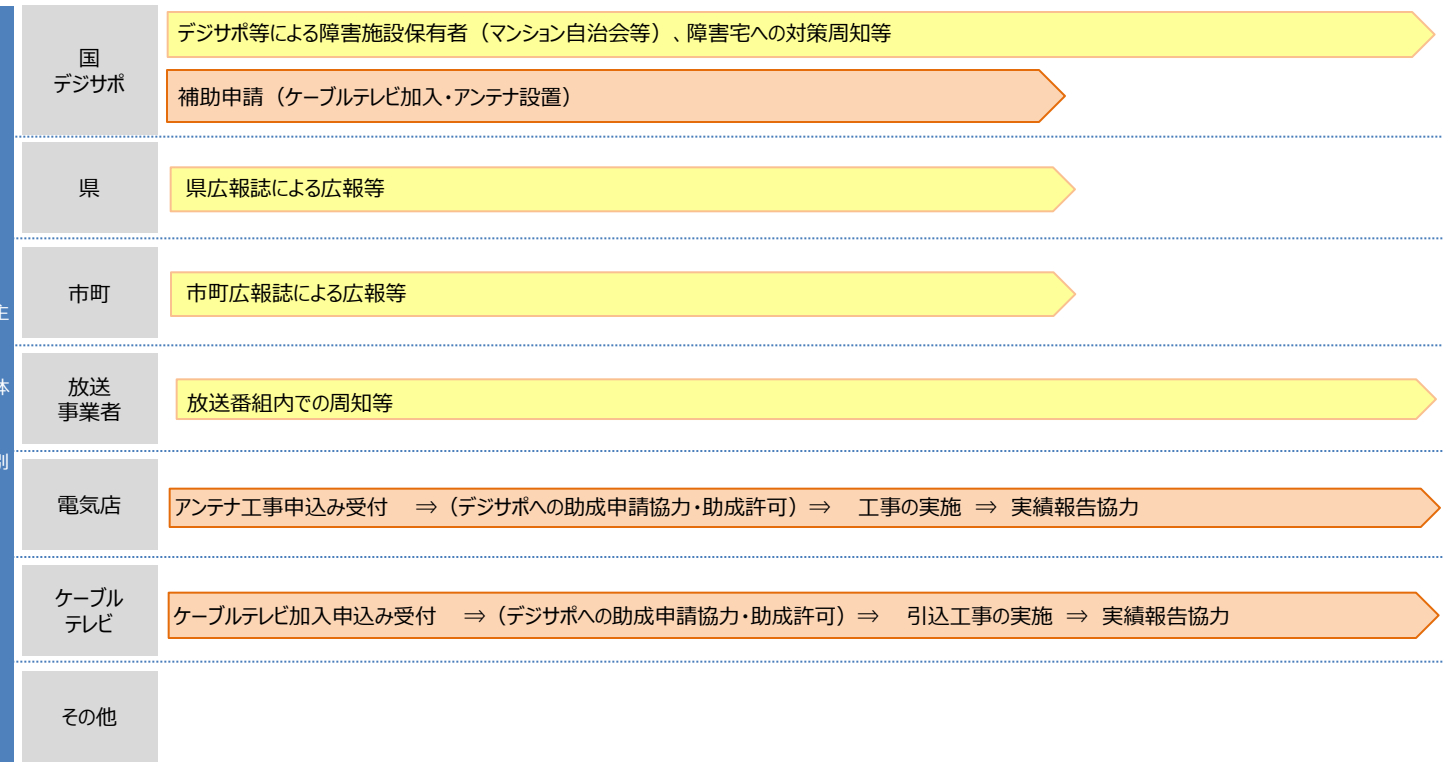
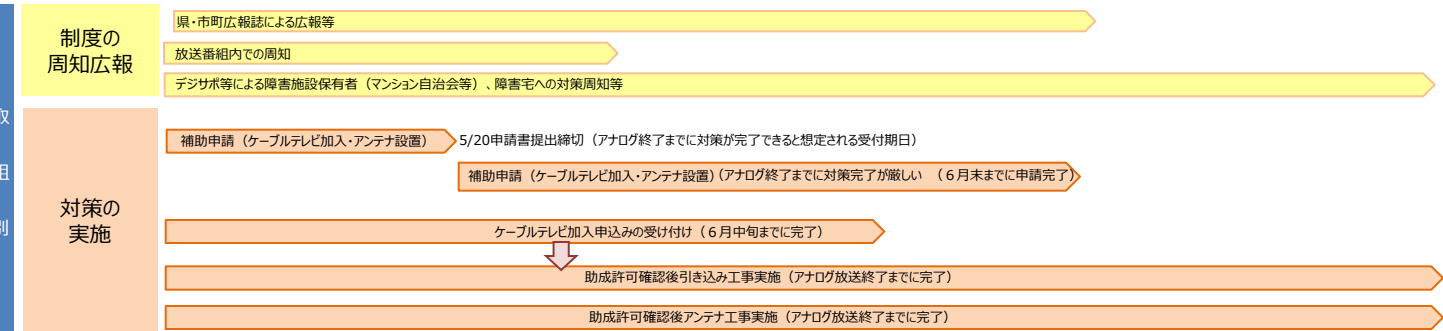
ケーブルテレビ事業者による戸別訪問・説明 ⇒ 加入申込み受付 ⇒ 引込工事の実施

その他

アナログ放送終了

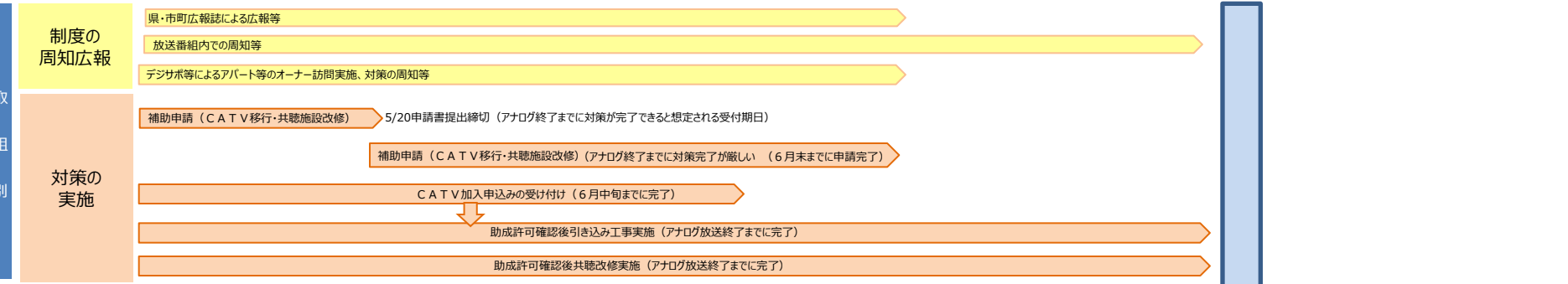
# 受信障害共聴施設対策

目標	98%	99%	100%	100%
実績				
	5月	6月	7月	8月以降



# 集合住宅共聴施設対策

目標	98%	100%	100%	100%
実績				
	5月	6月	7月	8月以降



アナログ放送終了