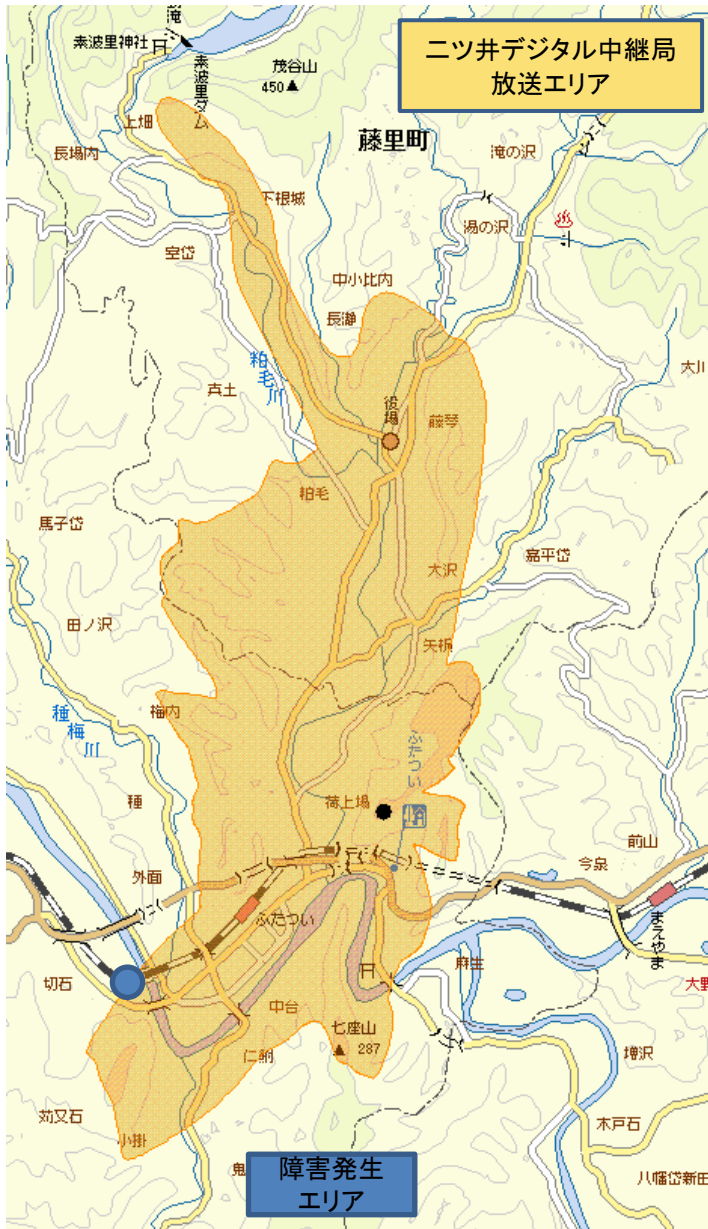


秋田県能代市ニツ井町切石地区デジタル混信対策概要



11月20日 ニツ井デジタル中継局 送信チャンネル入れ替え (リパック)

ニツ井デジタル中継局

NHK総合	52ch
NHK教育	18ch
ABS秋田放送	30ch
AKT秋田テレビ	36ch
AAB秋田朝日放送	38ch

【送信側対策】

秋田県能代市ニツ井町切石地区(約100世帯)で、ニツ井デジタル中継局のNHK教育チャンネル(18ch)に大館デジタル中継局AKT秋田テレビチャンネル(18ch)が混信し、NHK教育で「ブロックノイズが発生」「画面が全く映らなくなる」「音声聞こえなくなる」といった受信障害が発生している。秋田県地上デジタル放送推進協議会で障害解消策を検討した結果、11月20日(土)早朝、ニツ井デジタル中継局のNHK教育チャンネル(18ch)とAKT秋田テレビチャンネル(36ch)の送信チャンネル入れ替え(リパック)を実施することを決定。

放送事業者は、11月1日(月)からニツ井デジタル中継局視聴者向けに、リパックに伴う地デジ受信機チャンネル再設定を促す周知広報スポット放送を実施。

【受信側対策】

11月20日(土)早朝以降、ニツ井デジタル中継局の視聴者は地デジ受信機のチャンネル再設定をしないと、NHK教育(リモコン番号2)と、AKT秋田テレビ(リモコン番号8)の放送が視聴できなくなるおそれがあるため、総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ秋田)では以下の対策を計画。

チャンネル変更対象世帯数は9月末時点で1,951世帯程度。

- 11月上旬、秋田県、能代市、藤里町の協力を得て、広報誌等でデジタルテレビのチャンネル再設定のお願いを周知する。
- 11月1日から電話相談窓口を開設しニツ井デジタル中継局視聴者に対して、以下の対策を実施。
 - ・チャンネル再設定方法の相談等の受付
 - ・11月20日以降、自分でデジタルテレビのチャンネル再設定が出来ない方に対して、各家庭へ訪問しチャンネル再設定を無料で実施(事前申込み不可)。
 なお、11月1日に電話相談窓口の電話番号を記載したチラシを当該地区の各家庭に配布。
- 11月中旬から広報車による周知広報を展開する。
- ニツ井デジタル中継局の放送エリア内にある共聴世帯については、共聴組合を通じてチラシの配布および周知を行う。

注1: 放送エリアは、電波法令に規定する「放送区域」を表しており地上10メートルの高さで、送信所からの放送波の電界強度が1mV/m以上得られる区域として算出されたものです。

注2: 放送エリア内であっても、地形やビル陰等により電波が遮られる場合など、視聴できないことがあります。