

平成23年7月11日
東北総合通信局

地デジ関係者を装った不審者にご注意ください

このたび、青森県弘前市在住の方から、弘前市役所に地デジ関係者を装った不審者がいるとの相談が寄せられました。

相談内容が限られており、内容が十分精査できないことから、悪質商法と断定はできませんが、疑わしい事例として、関係機関へ情報提供しました。

【住民の方からの相談内容】

市役所職員を名乗る者が来訪し「地デジ化に対応していなければ、無料でチューナーを取り付けるので、テレビを見せて欲しい。」と言い、室内に上がり込んできた。不審に思い、市へ事実確認の問合せがあったもの。

※総務省地デジチューナー支援実施センターでは、NHK放送受信料全額免除世帯及び市町村民税非課税世帯に対し、簡易なチューナーの無償給付を行っていますが、市町村の職員がチューナーの訪問取り付けをすることはありません。

地上デジタルテレビの受信に関して、疑わしい工事の勧誘を受けた場合や身に覚えのない代金の請求を受けた場合には、すぐには支払わず、ただちに総務省東北総合通信局、または、総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター(注)、あるいはお近くの警察署、消費者生活センターにご相談ください。

(注) 総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター 電話:0570-07-0101

(IP電話等、ナビダイヤルがつかない場合は、電話:03-4334-1111)

[平日] 9:00~21:00

[土曜、日曜、祝日] 9:00~18:00

【連絡先】 総務省 東北総合通信局

放送部 放送課

TEL:022-221-0700

デジタル放送受信者支援室

TEL:022-221-4333