



東日本地域における ICT を利活用した
協働教育等の推進に関する調査研究

教職員向け ICT 機器等運用手順書

平成 25 年 3 月 29 日

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

目次

ー システム運用編 ー

1. 通常運用編
 - 1.1 予備機入れ替え手順(登録済端末用)
 - 1.2 端末リカバリ手順
 - 1.3 SKYMENU メニューファイル更新手順
 - 1.4 SKYSEA SD カード許可設定.手順
 - 1.5 IWB 設定.手順
 - 1.6 予備機入れ替え手順(新規端末用)

2. トラブル運用編
 - 2.1 AD サーバー アカウントリセット手順
 - 2.2 ファイルサーバー 個人データ復元手順
 - 2.3 ドメイン再参加手順
 - 2.4 SKYMENU 不具合対応手順

- 3 特定運用編
 - 3.1 年度更新作業手順
 - 3.2 SKYMENU ユーザー管理手順
 - 3.3 サーバー・機器シャットダウン手順
 - 3.4 無線 LAN コントローラー 災害対応設定変更手順

ー トラブルシュート編 ー

4. トラブルシュート編
 - 4.1 児童機編
 - 4.2 IWB・教員機編
 - 4.3 協働教育アプリケーション (もぞうし編)
 - 4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)

教職員向け ICT 機器等運用手順書 骨子

教職員向け ICT 機器等運用手順書(以下、運用手順書)は、「東日本地域における ICT を利活用した協働教育等の推進に関する調査研究」にて、東日本地域5校に構築された ICT 環境における運用手順書である。

本運用手順書は、請負事業者により初版が作成された後、ICT 支援員、ICT 企画員、実証フィールドの推進者を中心に、教職員による自立的運用を目的として改版を重ね、作成された。

本運用手順書は、タブレット PC 故障時の予備機入れ替え手順や、協働教育アプリケーションの不具合対応、年度更新作業等、ICT 環境の維持運用を目的とした「システム運用編」、授業実践時における ICT 機器トラブルへの迅速な対応を目的とした「トラブルシュート編」の 2 部構成としている。

項目毎の概要は以下の通りである。

表 1 教職員向け ICT 機器等運用手順書 概要(システム運用編)

大項目	中項目	概要
1.通常運用編	1.1 予備機入れ替え手順 (登録済端末用)	故障修理後など、端末※(協働教育プラットフォームへ登録済)の入れ替え手順
	1.2 端末リカバリ手順	リカバリディスクによる、児童機のリカバリ手順
	1.3 SKYMENU メニュー ファイル更新手順	協働教育アプリケーションに実装されたアプリケーション起動ボタンの設定ファイルを更新する手順
	1.4 SKYSEA SD カード許可 設定手順	児童機にて、通常利用制限されている SD カードを利用可能とする手順
	1.5 IWB 設定手順	IWB の初期設定手順
	1.6 予備機入れ替え手順 (新規端末用)	新規端末購入など、端末※(協働教育プラットフォームへ未登録)の追加手順
2.トラブル運用編	2.1 AD サーバー アカ ントリセット手順	グループポリシーの設定変更時等に必要となる、AD サーバーのアカウントリセットに関する手順
	2.2 ファイルサーバー 個人 データ復元手順	ファイルサーバーの個人データを削除した場合の復元手順
	2.3 ドメイン再参加手順	端末※にて、ドメイン外れが発生した場合の再参加手順
	2.4 SKYMENU 不具合 対応手順	協働教育アプリケーションにおける、ファイル配布、画面転送時の不具合対応手順
3.特定運用編	3.1 年度更新作業手順	端末※における、年度更新作業手順
	3.2 SKYMENU ユーザー 管理手順	年度更新作業時に、AD サーバーにて必要となる進級処理手順
	3.3 サーバー・機器シャット ダウン手順	校内サーバーのシャットダウン手順
	3.4 無線 LAN コントロー ラー 災害対応設定変更手 順	災害対応時に、無線 LAN 環境を一時解放する際に必要となる手順

※児童機，教員機，IWB 機を指す

表 2 教職員向け ICT 機器等運用手順書 概要(トラブルシューティング編)

大項目	中項目	概要
4.トラブルシューティング編	4.1 児童機編	児童機のトラブル対応に関するノウハウ集
	4.2 IWB・教員機編	IWB・教員機のトラブル対応に関するノウハウ集
	4.3 協働教育アプリケーション(もぞうし編)	もぞうしアプリケーションのトラブル対応に関するノウハウ集
	4.4 協働教育アプリケーション(SKYMENU 編)	SKYMENU のトラブル対応に関するノウハウ集

カテゴリ		Q&A	マニュアル参照先
サーバー 設備	ラック内 機器全般	—	3.3 サーバー・機器シャットダウン手順
		Q,学校内電気設備点検のため、停電が予定されている。 A,マニュアル記載の注意をよく読み、手順どおり電源を落とす。点検終了後は手順書に倣い電源を入れる。	
		Q,ラック内の機器が故障し交換をするため、シャットダウンする必要がある。 A,マニュアル記載の注意をよく読み、手順どおり電源を落とす。作業終了後は手順書に倣い電源を入れる。	3.3 サーバー・機器シャットダウン手順
教室内 設備	全般	—	1.1 予備機入れ替え手順書(登録済端未用) 1.6 予備機入れ替え手順書(新規端未用)
		Q,端末を入れ替えたい A,学年ごとに設定が異なるため、手順書参照の上、作業実施する。	
		Q,SKYMENUランチャーを対象学年用に変更したい A,手順書を参照し、ファイルサーバーに置いてある設定ファイルを対象端末で実行する	1.3 SKYMENU メニューファイル更新手順
		—	2.2 ファイルサーバー個人データ復元手順
		Q,先生の個人データが消えてしまった A,ファイルサーバーにログイン後、復元作業を行う。	
		Q,「ログオンできるログオンサーバーがありません」もしくは「サーバーとの信頼関係に失敗しました」というエラーメッセージが出た。 A,ドメインから外れている。 1.ADサーバーにてアカウントリセットする。 →1.実行後、改善されない場合は2を実行する。 2.WORKGROUPに変更後、fs.localに再参加する	2.1 ADサーバーアカウントリセット手順
教室内 設備	児童機	—	—
		Q,Windowsが起動しない。 A,電源ボタン長押しで再起動する。	
		Q,起動時に「ピーピー」と音がなる。 A,児童機のバッテリーを一度外して、再度バッテリーを入れて起動する。	4.1 児童機編
		Q,名前を選んでログインしてもログイン or リトライになってしまう A,SSIDを再設定する。児童名を選び、ドメイン再参加の設定をする。	—

教室内 設備	児童機	本体	Q, Windows エラー回復, 復元メニュー等の起動メニューが表示される。 A, Windows を「通常起動」する選択項目を選択する。	4.1 児童機編
			Q, 起動したらマウス/パッドもキーボードも使用不可だった。 A, BIOS からデフォルトに設定し再起動する。	—
			Q, SKYMENU の名前の所に, 「不明」と表示されている。 A, 該当児童機で, 2台ログオンしている。	4.1 児童機編
			Q, 自動更新できませんでした・・・等の吹き出しが画面右下に表示される A, xボタンを押して閉じる	4.1 児童機編
			Q, ログオン画面で画面が上下反対になっている A, ログオンすると, 元に戻るのそのままログオンする。	4.1 児童機編
			Q, 画面の向きが変わってしまった。 A, 重力センサーがあるので, 端末を傾けると元に戻る。	4.1 児童機編
			Q, 画面が消えた, 暗くなった。 A, 電源ボタンを押す。	4.1 児童機編
			Q, 表示されるはずの画面が開かない。 A, 他プログラムの裏に表示されていないか確認する。	4.1 児童機編
			Q, ペン位置がずれている。(スクロールができない) A, キャプレーションをする。	4.1 児童機編
			Q, しばらく待っても SKYMENU が上がってこない。 A, ログオフでログインし直す。	—
			Q, 電池が切れそう。 A, 予備機と入れ替える。	4.1 児童機編
			Q, 児童の個人データが消えてしまった A, ファイルサーバーにログイン後, 復元作業を行う	2.2 ファイルサーバー個人データ復元手順
			Q, 児童機にデジカメの SD カードを差し込み, 先生の撮った写真の取り込み, 取出しは可能か。 A, デジカメの SD カード差し込みは SKYSEA で禁止されており, 禁止を外せば使用可能となる。	1.4 SKYSEA SD カード許可設定手順
			Q, ペン先がつぶれてしまった。 A, 画面を傷つけないようにするため, 早めに新しいペンに交換する。	—

教室内 設備	児童機	ACアダ プタ	Q,断線してしまっ た。 A,新しい ACアダ プタと交換し、断 線したものは修 理を行う。	—	
		電池 パック	Q 充電するが、 すぐ切れる。 A,ちゃんと充電 がされているの か確認のため、 充電庫でない ところで充電し 、利用。 それでもだめ なら要交換。	—	
教室内 設備	IWB	本体	Q,プラズマデ イスプレイ画面 の表示場所がず れる。 A,リモコン右 上の AUTO SE TUP を押す。	4.2 IWB・教 員機編 1.5 IWB 設 定手順	
			Q,IWBの音 が出ない。 A,端末の音出 力がミュートに なっているのか 確認する。 スピーカー背面 の音声ケーブル (赤と黒の 2 本) が抜けていない か確認する。	1.5 IWB 設 定手順	
			Q,画面が映 らない。 A,リモコンで の電源ON,電 源コード,デ イスプレイケ ーブルを確認 する。	4.2 IWB・教 員機編 1.5 IWB 設 定手順	
			Q,タッチペ ンで操作がで きない。 A,デイスプレ イの右裏に, 「PEN⇄NORM AL」の切り替 えスイッチがあ る。	4.2 IWB・教 員機編 1.5 IWB 設 定手順	
		IWB 機	Q,WINDO WS エラー回 復,復元メ ニュー等の起 動メニューが 表示される。 A,WINDO WSを「通常 起動」する選 択項目を選 択する。	4.2 IWB・教 員機編	
			Q,パワード を入れても ログオンが できない。 A,ユーザ ーが iwb-00 XX(下2桁は IWBのPCに 貼ってある番 号と同じ)に なっている か確認する。	4.2 IWB・教 員機編	
		指棒の ペン先 書画 カメラ	Q,ペン先が つぶれてし まった,また は欠けてし まった。 A,画面を傷 つけないよ うにするた め,早めに 新しいペン 先に交換 する。	—	
			Q,映像を 投影でき ない。 A,側面の RGB切り 替えス イッチにて 切り替 える。	—	
		ソフト ウェア	SKYSEA SkyMenu	—	4.4 協働 教育ア プリー ケー ション (SKY MENU 編)
				Q,SKYME NUを最 小化し たい。 A,タスク バーに 出てる SKYME NUの アイ コン をクリ ック する。	2.4 SKYME NU 不 具合 対応 手 順
Q,児童機 への画 面転送 がで きな い。 A,ネッ トワ ーク が切 断さ れて いる 可 能 性 が あ る。	3.2 SKYME NU ユ ー ザ ー 情 報 管 理 手 順				
Q,SKYME NUに 登録 され て い る ユ ー ザ ー デ ー タ を 参 照 し た い。 A,CSV フ ァ イ ル へ の 出 力 が 可 能。					

ソフトウェア	SKYSEA SkyMenu	—	<p>Q, 提示ボタンがアクティブにならない。 A, 児童 1 人だけを選択する。</p> <p>Q, 提示した児童から矢印がたくさん出ていて勝手に消えない。 A, 解除ボタンを押す。</p> <p>Q, IWB への画面転送ができない。 A, 静止面ボタンを押下し, 静止面転送する。</p> <p>Q, 静止面で特定の児童が表示されたまま動かかない。 A, 対象画面の赤ピンをクリックして外す。</p> <p>Q, 配布に失敗しましたと表示される。 A, 成功している場合もあるが, 確認が必要。</p> <p>Q, ファイルを所定のフォルダに入れたのに反映されない。 A, 更新ボタンを押下する。</p> <p>Q, 児童機にもぞうしが表示されない。 A, 「SFSCollabo.exe」を task mgr で終了させる。</p> <p>Q, もぞうしがコラボモードになっていない。 A, 児童がもぞうしを立ち上げているため。</p> <p>Q, もぞうし画面が消えて, SKYMENU になってしまった。 A, 「やめる」ボタンを押すと元に戻る。</p> <p>Q, もぞうしが真っ白になった。違うもぞうしが出てきた。 A, 正しいもぞうしファイルを開き直す。</p>	<p>4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)</p> <p>4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)</p> <p>4.2 IWB・教員機編</p> <p>4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)</p> <p>4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)</p> <p>4.4 協働教育アプリケーション (SKYMENU 編)</p> <p>4.3 協働教育アプリケーション (もぞうし編)</p> <p>4.3 協働教育アプリケーション (もぞうし編)</p> <p>4.3 協働教育アプリケーション (もぞうし編)</p> <p>4.3 協働教育アプリケーション (もぞうし編)</p>	
		—	<p>Q, 年度更新に伴う児童機, 先生機, IWB 機の設定変更を行いたい。 A, 年度更新作業マニュアルを参照 ・児童機, 先生機, IWB 機の教室入替えに伴うネットワーク設定 ・Java, FLASH の更新 ・児童機の学年設定</p>	3.1 年度更新作業手順	
		年度更新 作業	—	<p>Q, 過去, 防災訓練を行ったが, 実際に災害が起こった場合はどのような設定が必要なのか。 A, 体育館のアクセスポイントの設定変更が必要。</p>	3.4 無線 LAN コントローラー 災害対応設定変更手順
		災害時	—		
		その他	—		