

年金業務監視委員会の主な活動実績

1. 紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る入札案件問題

2,000 億円を超える発注が予定される入札に関する情報が、入札前に、日本年金機構の職員から特定の入札参加業者に提供されていた。

(1) 委員会の対応

平成 22 年度第 3 回～第 7 回委員会において調査審議。平成 22 年 7 月 1 日、所見公表。

《所見の概要》

- ・ 問題の背景・原因、入札及び落札の影響等について日本年金機構として徹底した調査を行い、その結果を踏まえて今後の発注の在り方を再検討する必要がある。
- ・ 捜査機関に全面的に協力するとした機構側のコメントによって、機構が行う調査に支障が生じないように、厚生労働省から十分な指導を行う必要がある。

(2) 厚生労働省・日本年金機構の対応

日本年金機構に「紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務の入札に関する第三者検証会議」を設置し、調査を実施。これを受けて、日本年金機構において再発防止策を決定。

2. 「運用 3 号」の取扱い・第 3 号被保険者不整合記録問題

事実と異なる年金記録に基づいて、国民年金の受給資格を欠く者に対する年金給付を立法措置によらず認めていた。

(1) 委員会の対応

平成 23 年 1 月の委員懇談会、平成 22 年度第 9 回～平成 23 年度第 7 回委員会において調査審議。平成 23 年 3 月 8 日、意見を総務大臣に提出。

《意見の概要》

- ・ 「運用 3 号」は、その内容が国民年金法に違反する疑いがある上、年金受給者間において著しい不公平をもたらすと考えられることから廃止すべきである。
- ・ 早急に公正・公平な対策を検討し、必要な立法措置を講ずるべきである。
- ・ 裁定未了の者については「運用 3 号」の適用を行わず、既に裁定済みの者についても裁定の取消等の措置を検討すべきである。

(2) 厚生労働省・日本年金機構の対応

厚生労働省は、「運用 3 号」の取扱いを廃止。第 3 号被保険者不整合記録問題等に対処する法案を提出し、平成 25 年 6 月に成立。

3. 時効特例給付の問題

日本年金機構職員からの情報提供により、不統一な事務処理が行われている可能性があること、更には、日本年金機構のコンプライアンス対応が不適切であることがうかがわれた。

(1) 委員会の対応

平成 24 年 12 月の委員懇談会、平成 25 年度第 1 回～第 3 回委員会において調査審議。

(2) 厚生労働省・日本年金機構の対応

- ・ 日本年金機構に「時効特例給付の業務実態等に関する調査委員会」を設置し、調査を実施。
- ・ 厚生労働省及び日本年金機構では、上記の調査結果を踏まえた事務処理の統一等の是正措置を講ずるとともに、コンプライアンス対応改善の取組みを実施。

[参考]活動履歴(平成 25 年度第 3 回委員会まで)

総務大臣主宰の懇談会 (平成 22 年 2 月 16 日～同年 4 月 6 日)

平成
21
年度

- 第 1 回委員会 (H22. 2) ・年金問題について意見交換
- 第 2 回委員会 (H22. 3) ・社会保険庁から日本年金機構への移行状況及び日本年金機構中期目標についてヒアリング

政令設置の委員会 (平成 22 年 4 月 7 日～)

- 現場視察 (H22. 4) ・日本年金機構本部及び練馬年金事務所現場視察
- 第 1 回委員会 (H22. 4) ・旧社会保険事務所における事務処理放置事案に係る対応状況についてヒアリング
- 第 2 回委員会 (H22. 5) ・平成 22 年度第 1 回委員会開催後の旧社会保険事務所における事務処理放置事案の対応方針についてヒアリング
- 第 3 回委員会 (H22. 6) ・旧社会保険事務所における事務処理放置事案を契機とした特別監査等の状況、事務処理誤りの総合再発防止策の策定状況についてヒアリング
・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る入札案件問題についてヒアリング

**紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る
入札案件問題に関する所見を公表 (H22. 7. 1)**

平成
22
年度

- 第 4 回委員会 (H22. 7) ・平成 22 年度第 3 回委員会開催後の特別監査等の状況及び事務処理誤りの総合再発防止策の策定状況についてヒアリング
・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る入札案件問題についてヒアリング
- 現場視察 (H22. 7) ・第 1 コールセンター現場視察
- 現場視察 (H22. 8) ・東京事務センター及び日本年金機構本部記録管理部現場視察
- 第 5 回委員会 (H22. 9) ・地方自治体職員・社会保険労務士からのヒアリング
・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務について意見交換
- 第 6 回委員会 (H22. 10) ・ねんきんネット及び外部委託業務についてヒアリング
- 第 7 回委員会 (H22. 11) ・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る入札案件問題についてヒアリング
・年金業務に係る市区町村との連携についてヒアリング

紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務に係る入札案件に関する調査審議

- 第8回委員会 (H23. 1)
- ・平成23年度予算案（社会保険事業運営費）についてヒアリング
 - ・行政刷新会議事業仕分け第3弾（年金特別会計業務勘定）において指摘された事項の対応状況についてヒアリング
- 委員懇談会 (H23. 1)
- ・「運用3号」の取扱いについて意見交換
- 第9回委員会 (H23. 2)
- ・「運用3号」の取扱いについてヒアリング
- 第10回委員会 (H23. 2)
- ・平成22年度第9回委員会開催後の「運用3号」に係る経過報告及び有識者等からのヒアリング

「運用3号」の取扱いに関する意見を総務大臣に提出（H23. 3. 8）

- 第1回委員会 (H23. 4)
- ・東北地方太平洋沖地震に係る被害状況及び対応状況についてヒアリング
 - ・**第3号被保険者不整合記録問題に係る検討状況についてヒアリング**
 - ・日本年金機構平成23年度計画についてヒアリング
- 第2回委員会 (H23. 5)
- ・**第3号被保険者不整合記録問題対策特別部会において取りまとめられた結果についてヒアリング**
 - ・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務についてヒアリング
- 第3回委員会 (H23. 7)
- ・**第3号被保険者不整合記録問題に関する調査会議についてヒアリング**
 - ・厚生年金保険及び国民年金の適用・収納事務についてヒアリング
- 第4回委員会 (H23. 9)
- ・日本年金機構における業務改善の取組状況についてヒアリング
 - ・ねんきん定期便・ねんきんネット・年金通帳等に関する検討会についてヒアリング
- 第5回委員会 (H23. 10)
- ・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務及び厚生年金基金記録と国記録との突合せ業務についてヒアリング
 - ・**第3号被保険者不整合記録問題に関する調査会議についてヒアリング**
- 第6回委員会 (H23. 11)
- ・**第3号被保険者不整合記録問題に関する国民年金法の一部を改正する法律案に係る厚生労働省からの報告**
- 第7回委員会 (H24. 1)
- ・**第3号被保険者不整合記録問題に関する調査会議における調査結果についてヒアリング**
 - ・平成24年度予算案（社会保険事業運営費）についてヒアリング
- 第8回委員会 (H24. 2)
- ・年金記録問題への対応状況及び国民年金・厚生年金保険の適用・収納状況についてヒアリング
 - ・平成24年2月の年金定期支払における所得税の過徴収に係る日本年金機構からの報告

平成
24
年
度

- 第1回委員会 (H24. 4) ・日本年金機構平成24年度計画及び平成24年度予算の詳細についてヒアリング
- 第2回委員会 (H24. 6) ・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務及び国民年金保険料収納事業についてヒアリング
- 第3回委員会 (H24. 8) ・紙台帳等とコンピュータ記録との突合せ業務及びリスクアセスメント調査についてヒアリング
- 第4回委員会 (H24. 10) ・平成25年度予算概算要求について厚生年金保険等の適用・保険料収納事業を中心にヒアリング
- 委員懇談会 (H24. 12) ・時効特例給付の事務処理等についてヒアリング
・時効特例給付に係る問題提起への対応について意見交換

平成
25
年
度

- 第1回委員会 (H25. 4) ・時効特例給付の業務実態等に関する調査委員会の調査結果及び今後の対応についてヒアリング
- 第2回委員会 (H25. 6) ・日本年金機構平成25年度計画及び平成25年度予算の詳細についてヒアリング
・「気になる年金記録、再確認キャンペーン」についてヒアリング
- 第3回委員会 (H25. 9) ・平成25年度第1回委員会開催後の時効特例給付のその後の経過についてヒアリング

時効特例給付に関する調査審議