

# 目 次

はじめに

第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第Ⅱ部 紛争処理の状況	6
第1章 紛争処理の概況	6
第2章 あっせん終了事案の概要	8
第3章 審議・答申事案の概要	12
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	38
第1章 政策担当者からのヒアリング等	38
第2章 周知広報、利便性向上のための取組	44
【資料編】	
資料1 電気通信紛争処理委員会の概要	45
資料2 これまでの紛争処理の概況	48
資料3 これまでの紛争処理終了事案の一覧	49
資料4 電気通信事業等に関する動向	57