



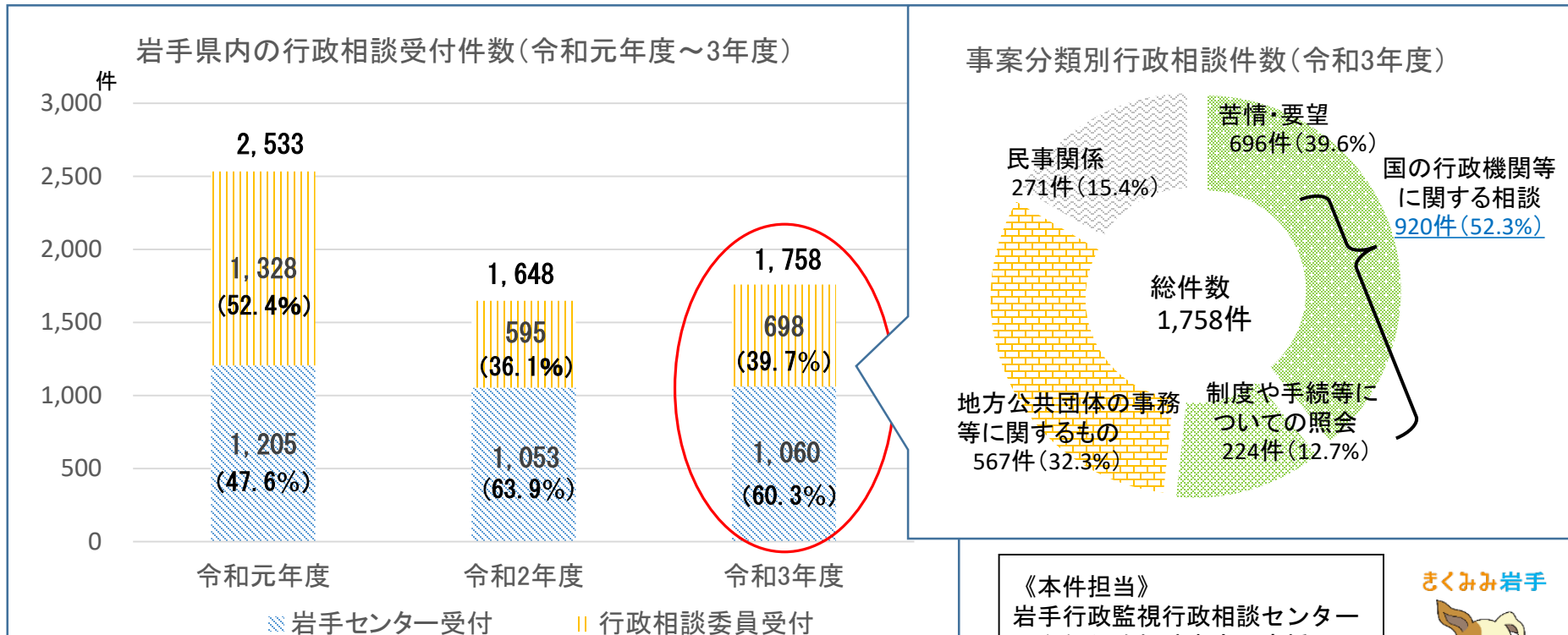
岩手県内の行政相談実績(令和3年度)

1 岩手県内の行政相談受付件数

令和4年6月23日
岩手行政監視行政相談センター

令和3年度行政相談受付件数は1,758件

- 行政相談委員(岩手県内79人)が受け付けたものは698件(39.7%)
- 岩手行政監視行政相談センターが受け付けたものは1,060件(60.3%)
- 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は920件(52.3%)
- 地方公共団体の事務等に関する相談は567件(32.3%)



《本件担当》
 岩手行政監視行政相談センター
 主任行政相談官室 高橋
 電話：019(622)3470



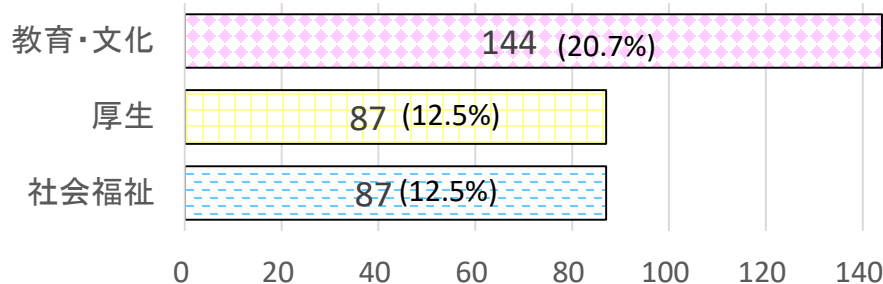
※ 令和2年度の行政相談委員の受付件数が大きく減少しているのは、新型コロナウイルス感染防止対策の観点から、定例相談所(市町村役場等で開設)における対面での相談受付を一定期間中止するなど、委員活動の自粛によるもの
 ※ 令和3年度は、行政相談委員が感染防止策を講じた上で、定例相談所等を開設したこと等により、相談件数が増加

※岩手行政監視行政相談センターの行政相談窓口の呼称は「総務省行政相談センター」、愛称は「まぐみみ岩手」です。

2 行政分野別件数(国の行政機関等に関する相談)

国の行政機関等に関する相談(苦情・要望)
696件にみる上位3分類

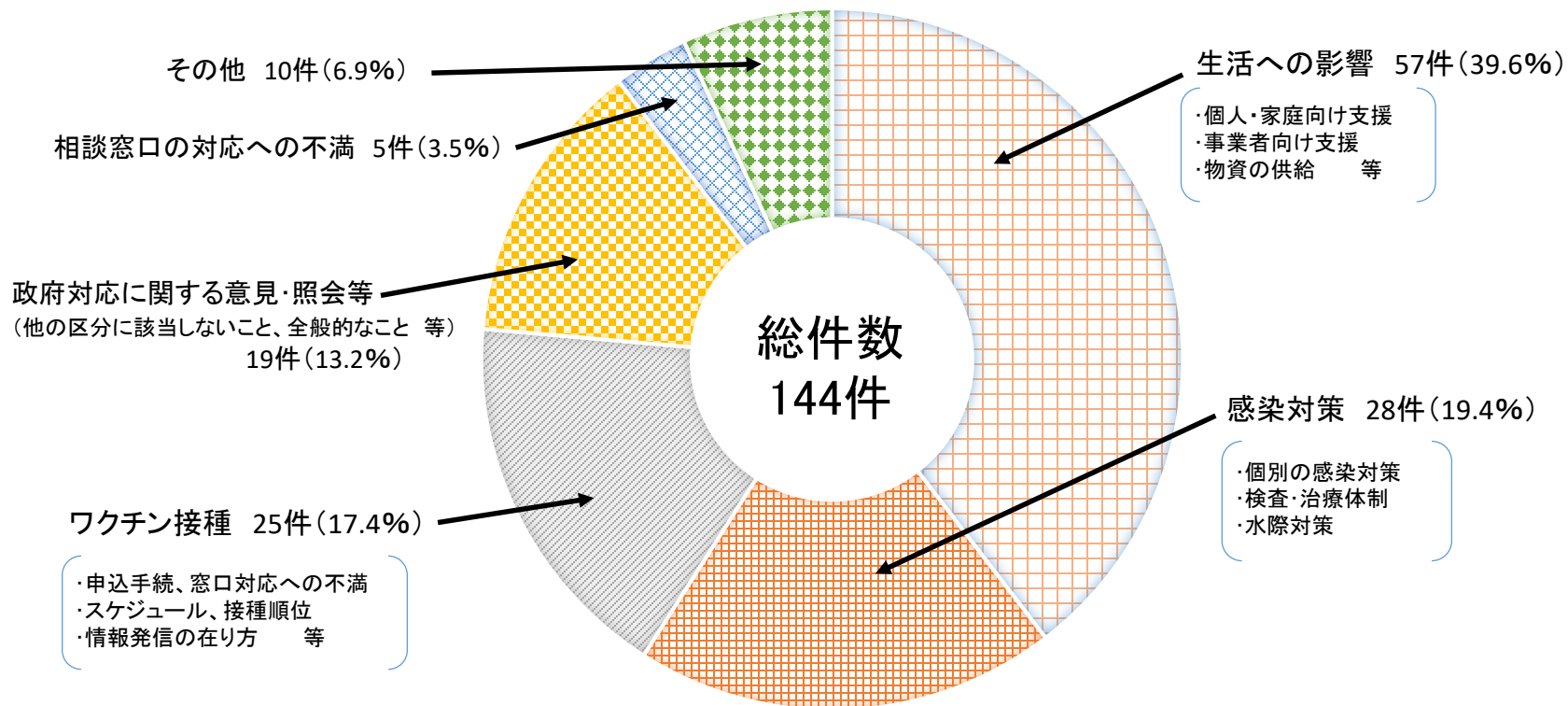
- ① 教育・文化(学校教育、社会教育など)
- ② 厚生(健康・保健、医事・薬事)
- ③ 社会福祉(生活保護、児童・母子福祉など)



件

3 岩手県内における新型コロナウイルス感染症関係の相談件数

- ・ 岩手行政監視行政相談センターにおける令和3年度の新型コロナウイルス感染症に関連する相談の受付件数は144件
- ・ そのうち、生活への影響に係る相談件数(57件)が全体の39.6%

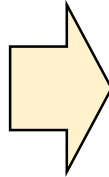


4 主な行政相談事例

(1) 橋脚にネットを張って、鳩の営巣を防いでほしい

【相談要旨】

高架橋の橋脚に鳩が営巣しているため、その下にある歩道が鳩の糞で汚れている。
町内会でも清掃を行っているが、きりがいい状況であるため、当該橋脚にネットを張って、鳩の営巣を防いでほしい。



【対応結果】

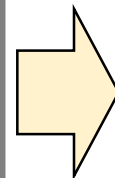
相談を受けた行政相談委員は、当該橋脚を管理する県担当課に相談要旨を伝えた。
その結果、県担当課は、当該箇所にネットを設置し、鳩の営巣を防ぐ措置を講じた。



(2) 駅男子用トイレの小便器の横に取り付けられている傘掛け用フックの位置を変更してほしい

【相談要旨】

駅男子用トイレの小便器の横に取り付けられている傘掛け用フックは、取付位置が子供用の傘を掛ける高さとなっているため、大人用の傘を掛けることができない。
また、トイレの床は滑りやすいため、傘を壁に立て掛けても、傘が床に滑り落ちてしまう。
駅利用者の利便性向上のために、傘掛け用のフックを大人用の傘が掛けられる高さに付け替えてほしい。



【対応結果】

相談を受けた行政相談委員は、現地確認の上、当該トイレの管理者である町担当課に対応を依頼した。
その結果、町担当課は、新たに、傘掛け用フックを大人用の傘が掛けられる高さにも取り付けた。



5 行政相談とは

総務省の行政相談とは

- 行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を推進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。
- 行政相談は、**無料**で、**秘密**は**厳守**されます。

行政相談委員とは

- 行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法に基づいて住民の信頼の厚い方から委嘱した無報酬のボランティアです。
- 全国で約5,000人、岩手県内で令和4年6月23日現在78人が委嘱されています。
- 行政相談委員は、住民の身近な相談相手として、市役所、町村役場や公民館などで定期的にあるいは巡回して相談を受け付けています。



行政相談の窓口は

行政相談委員が各市町村で開設する相談所のほか、以下の窓口があります。

- **総務省行政相談センター「きくみみ岩手」**【担当】岩手行政監視行政相談センター主任行政相談官室
 - ・ 来所・郵便：〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎4階
(おこまりならまる まるくじょー ひゃくとおぼん)
 - ・ 電話：行政苦情110番(全国共通) **0570-090-110**
 - ・ FAX：019-624-1155
 - ・ インターネット：<https://www.soumu.go.jp/form/hyouka/gyousei-form.html>



総務省行政相談センター