

6 総務省

令和元年9月21日(土)13:30 現在
総務省

令和元年台風第15号による被害状況等について (第24報)

I 被害状況

1. 通信関係

| | 事業者(サービス名) | 被害状況等 |
|---------------|----------------|--|
| 固定 (注1) | NTT 東日本 | ・通信設備を収容する局舎は復旧済み。 ※ 加入者宅への引込線等復旧対応中 |
| | NTT 西日本 | ・被害なし |
| | NTT コミュニケーションズ | ・被害なし |
| | KDDI | ・復旧済み。 |
| | ソフトバンク | ・復旧済み。 |
| 携帯電話等 (注2) | NTT ドコモ | ・エリア支障なし。 ※合計約 75→52 局停波 (内訳) 千葉県 75→52 局 |
| | KDDI (au) | ・エリア支障なし。 ※合計 15→6 局停波 (内訳) 千葉県 15→6 局 |
| | ソフトバンク | 【携帯】 ・エリア支障なし。 ※合計 92→82 局停波 (内訳) 東京都 2→1 局、千葉県 90→81 局 【PHS】 ・2市の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 千葉県 (2市) 君津市、富津市 ※役場エリアの支障なし。 ※合計 5 局停波 (内訳) 千葉県 5 局 |

○主な停波原因は伝送路断及び停電

(注1) 事業者が把握可能な範囲の情報を記載

(注2) 携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

<防災行政無線>

・都道府県防災行政無線
被害情報なし

・市町村防災行政無線 (同報系)

館山市:26→10 局が停止中(バッテリー切れ及びアンテナの損傷)

木更津市:一部停止中

茂原市:一部停止中

成田市:一部停止中

佐倉市：一部停止中
 東金市：一部停止中→復旧済み
 市原市：一部停止中(バッテリー切れ)
 鴨川市：一部停止中(バッテリー切れ)
 君津市：一部停止中(バッテリー切れ)
 富津市：一部停止中(バッテリー切れ及びアンテナの損傷)
 袖ヶ浦市：一部停止中(バッテリー切れ)
 八街市：一部停止中(バッテリー切れ及びアンテナの損傷)
 香取市：一部停止中(バッテリー切れ)
 大網白里市：2局が停止中(故障)
 長柄町：一部停止中
 山武市：一部停止中(バッテリー切れ)
 芝山町：一部停止中(バッテリー切れ)
 横芝光町：一部停止中
 南房総市：一部停止中
 (注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

<地上波(テレビ)>

| 地域 (局所名) | 事業者名 | 原因 | 影響世帯数 | 現状 |
|-------------------|--|------------|------------|-----|
| 東京都新島村 (新島本村) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、東京メトロポリタンテレビジョン | 停電 | 約 800 世帯 | 復旧済 |
| 東京都大島町 (波浮) | NHK | 停電 | 約 380 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 (富浦) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 受信柱の倒壊及び停電 | 約 1,300 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 (丸山) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 1,600 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 (千倉大貫) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 80 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 (和田) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 500 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 (白浜) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 2100 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県富津市 (富津豊岡) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 140 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県富津市 | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ | 停電 | 約 480 世帯 | 復旧済 |

| | | | | |
|-----------------------|--|----|------------|-----|
| (富津浜金谷) | 東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | | | |
| 千葉県富津市 (富津) | 日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 4,400 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県富津市 (山武日向) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 1,600 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県君津市 (君津長谷川) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 160 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県大多喜町 (大多喜三条) | 日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 800 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県館山市 (館山南) | 日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 1,600 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県館山市 (館山竜岡) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 250 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県鴨川市 (鴨川平塚) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 300 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県鴨川市 (鴨川宮) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 300 世帯 | 復旧済 |
| 千葉県安房郡 鋸南町 (鋸山) | NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBSテレビ、テレビ東京、フジテレビ、千葉テレビ放送 | 停電 | 約 1,500 世帯 | 復旧済 |

<地上波（移動受信用地上基幹放送）>

| 地域 (局所名) | 事業者名 | 原因 | 影響世帯数 | 現状 |
|------------------------|-------|----------|------------|-----|
| 東京都西多摩郡 檜原村 (檜原) | V I P | 送信アンテナ異常 | 約 780 万世帯※ | 復旧済 |

※本件中継局の放送区域（東京都西部を中心とする地域）内の世帯数を記載

<地上波（ラジオ）>

| 地域 (局所名) | 事業者名 | 原因 | 影響世帯数 | 現状 |
|-----------------|--------|----|-------------|-----|
| 千葉県木更津市 (東京) | ニッポン放送 | 停電 | 約 1,800 万世帯 | 復旧済 |
| 千葉県南房総市 | ベイエフエム | 停電 | 約 2,000 世帯 | 復旧済 |

| | | | | |
|------|--|--|--|--|
| (白浜) | | | | |
|------|--|--|--|--|

<ケーブルテレビ>

| 地域 | 事業者名 | 原因 | 影響世帯数 | 現状 |
|--|-----------------------------|----------|----------------------------|------|
| 千葉市(一部区域)、佐倉市、東金市、四街道市、八街市、富里市、山武市、茂原市、印西市、成田市、香取市、酒々井町、栄町、大網白里市、神崎町 | 株式会社広域高速ネット二九六 | 停電 | ※ 約 320 世帯 (約 32000 世帯) | 一部復旧 |
| 茂原市、睦沢町、長生村、旭市、銚子市、香取市、成田市、富里市、東金市、山武市 | アイキャスト | 光ファイバー故障 | 約 132 世帯 | 復旧済 |
| 市原市、南房総市周辺、山武市、木更津市、富津市、八街市、印西市、南房総市、千葉市若葉区、千葉市緑区周辺 | スカパー J S A T (株) | 光ファイバー故障 | 6726 世帯 | 復旧済 |
| 市原市 | (株)いちほらコミュニケーション・ネットワーク・テレビ | 停電 | 約 8000 世帯 | 復旧済 |
| 千葉市 | (株)イースト・コミュニケーションズ | 停電 | 約 2000 世帯 | 復旧済 |
| 成田市 | 成田ケーブル(株) | 停電、断線 | 100 世帯 (約 10000 世帯) | 一部復旧 |
| 横浜市内 | 横浜ケーブルビジョン(株) | 停電 | 6000 世帯 | 復旧済 |
| 横浜市 | YOUテレビ | 停電 | 確認中 | 復旧済 |
| 横浜市、川崎市 | イツ・コミュニケーションズ(株) | 停電 | 3500 世帯 | 復旧済 |
| 木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市、船橋市、千葉市、 | (株)ジェイコム千葉 | 停電 | ※ 約 120 世帯 (約 71000 世帯) | 一部復旧 |
| 横須賀市、三浦市、三浦郡葉山町、鎌倉 | (株)ジェイコム湘南・神奈川 | 停電 | 約 500 世帯 | 復旧済 |

| | | | | |
|---------------------|--------------------|-------|---------|-----|
| 市 | | | | |
| 熱海市、伊豆市、東伊豆町 | (株)伊豆急ケーブルネットワーク | 停電 | 4930 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | 伊豆太陽農業協同組合 | 停電 | 328 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | (株)伊東アンテナ協会 | 停電 | 250 世帯 | 復旧済 |
| 伊東市鎌田地区、新井地区、岡地区の一部 | (有)伊東テレビクラブ | 停電、断線 | 380 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | 小林テレビ設備(有) | 停電 | 50 世帯 | 復旧済 |
| 下田市中、白浜、吉佐美 | 下田有線テレビ放送(株) | 停電 | 8 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | (株)東豆有線 | 停電 | 450 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | 東伊豆有線テレビ放送(株) | 停電 | 511 世帯 | 復旧済 |
| 伊豆市下白岩地先 | (株)TOKAIケーブルネットワーク | 断線 | 63 世帯 | 復旧済 |
| 調査中 | 河津町 | 停電 | 40 世帯 | 復旧済 |

(注) () 内は、本災害で影響を受けた世帯数の最大値。

※ 伝送路設備はすべて復旧済み。影響世帯数は個人宅の停電等により受信ができない見込世帯数。

<コミュニティ放送>

| 地域 | 事業者名 | 原因 | 影響世帯数 | 現状 |
|-----------|--------------|----|----------|-----|
| 千葉県 市原市 | 市原 FM 放送(株) | 停電 | 約 72,886 | 復旧済 |
| 神奈川県 横須賀市 | 横須賀エフエム放送(株) | 停電 | 約 53,903 | 復旧済 |
| 神奈川県 鎌倉市 | 鎌倉エフエム放送(株) | 停電 | 55,464 | 復旧済 |

3. 郵政関係

<窓口関係>

- ・台風の影響により、千葉県内8局の郵便局において窓口業務を休止（地域停電、浸水、局舎破損等によるもの）。

<配達関係>

- ・概ね通常通り配達できているが、停電等の影響により、千葉県内の一部地域において、利用者の要望通りに集荷・再配達できない地域あり。

Ⅱ 総務省の対応状況

- 9月6日(金)11時15分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- リエゾン派遣
 - ・ 9月11日以降、千葉県災害対策本部へ職員を派遣（通信関係:各日最大4名体制、人的支援関係:各日最大3名体制）。
 - ・ 9月14日以降、通信確保調整のため、千葉県南部の延べ6市町へ職員を派遣（各日最大6名体制）
南房総市(9/14～)、鋸南町(9/15-16)、館山市(9/15-16)、鴨川市(9/15)、君津市(9/15-16)、富津市(9/15-16)
 - ・ 9月13日(金)、14日(土)、17日(火)及び18日(水)、被災市町村の状況を把握するため、千葉県内に計4名派遣。
- 人的支援について
 - ・ 9月12日(木)、総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。市町村と人的支援について随時調整。
 - ・ 9月13日(金)以降、南房総市、富津市、鋸南町、君津市、富里市、多古町、大網白里市、芝山町及び山武市から派遣要請があり、順次、総括支援チームの派遣を決定。

<総括支援チームの派遣先等>

| 派遣先 | 派遣元 | 派遣時期 |
|-------|-------|-----------|
| 南房総市 | さいたま市 | 9/13～9/19 |
| 富津市 | 埼玉県 | 9/13～ |
| 鋸南町 | 相模原市 | 9/14～ |
| 君津市 | 東京都 | 9/14～ |
| 富里市 | 茨城県 | 9/14～ |
| 多古町 | 栃木県 | 9/15～9/19 |
| 大網白里市 | 神奈川県 | 9/17 |
| 芝山町 | 横浜市 | 9/19～ |
| 山武市 | 群馬県 | 9/21～ |

- ・ 9月15日(日)以降、避難所運営・罹災証明書交付業務支援等のため、千葉県を通じて君津市、富津市、富里市、南房総市、鋸南町及び多古町から派遣要請があり、順次、対口支援団体を決定。

<対口支援団体の派遣先等>

| 派遣先 | 派遣元 | 派遣時期 | 派遣人数 (21日実績) |
|------|-------|-----------|-----------------|
| 君津市 | 東京都 | 9/17～ | 67名 |
| 富津市 | 埼玉県 | 9/20～ | 6名 |
| 富里市 | 茨城県 | 9/20～ | 2名 |
| 南房総市 | さいたま市 | 9/20～ | 4名 |
| 鋸南町 | 相模原市 | 9/20～ | 8名 |
| 多古町 | 栃木県 | 9/23～(予定) | — |

※9月17日からの延べ派遣人数は369名

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

(MCA無線 50 台、簡易無線 229 台、衛星携帯電話 22 台)

| 貸出自治体 | 貸出機器 | 台数 | 備考 |
|-------|--------|----|---------|
| 匝瑳市 | 衛星携帯電話 | 3 | 9/11 午後 |
| 館山市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| 市原市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| | MCA無線機 | 30 | 9/11 午後 |
| 南房総市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| | 〃 | 30 | 9/13 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 2 | 9/13 午後 |
| 袖ヶ浦市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| 鋸南町 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| | 〃 | 10 | 9/13 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 1 | 9/13 午後 |
| 富津市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 2 | 9/11 午後 |
| 木更津市 | 簡易無線機 | 10 | 9/11 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 1 | 9/11 午後 |
| 君津市 | 簡易無線機 | 9 | 9/11 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 1 | 9/11 午後 |
| 香取市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| | MCA無線機 | 4 | 9/12 午後 |
| 山武市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| 多古町 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| | MCA無線機 | 4 | 9/12 午後 |
| 八街市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| | MCA無線機 | 4 | 9/12 午後 |
| 佐倉市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| | MCA無線機 | 4 | 9/12 午後 |
| 大網白里市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| | MCA無線機 | 4 | 9/12 午後 |
| 成田市 | 簡易無線機 | 10 | 9/12 午後 |
| 千葉県 | 衛星携帯電話 | 9 | 9/12 午後 |
| 鴨川市 | 簡易無線機 | 20 | 9/13 午後 |
| | 衛星携帯電話 | 1 | 9/13 午後 |

| | | | |
|------|-----------------|---------|---------|
| 勝浦市 | 簡易無線機 衛星携帯電話 | 10 1 | 9/13 午後 |
| 大多喜町 | 簡易無線機 衛星携帯電話 | 10 1 | 9/13 午後 |

○ 移動電源車の貸与状況

- ・東北総合通信局管理 → 千葉県香取郡神崎町（9/11～）
- ・東海総合通信局管理 → 千葉県千葉市（9/11～13）（代替手段の手配が完了したため、現在千葉県庁で待機中）
- ・信越総合通信局管理 → 千葉県市原市（9/12～13）、千葉県南房総市（9/14～）

○ 無線局に関する取扱の状況

<電波法に基づく臨機の措置>

- ・9月9日以降、北陸電力株式会社から関東圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（37局）の移動範囲の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月9日以降、中部電力株式会社から関東圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（287局）、携帯局（5局）の移動範囲の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月10日以降、中国電力株式会社から関東圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（84局）の移動範囲の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月13日以降、東北電力株式会社から関東圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（40局）、携帯局（2局）の移動範囲の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月14日以降、KDDI株式会社から船上基地局・船上地球局（館山沖、伊豆大島沖）の開設申請及び地球局（山口県）の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月17日、株式会社NTTドコモから船上基地局の開設申請があり、即時に許可。

<電波利用料>

- ・9月12日（木）、災害救助法の適用を受けた地域を告知先とする無線局免許人に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

○ 9月20日（金）、千葉県内25市町に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、11月に定例交付すべき普通交付税の一部（67億5,000万円）を9月24日（火）に繰り上げて交付することを決定。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT東西、NTTドコモ、KDDI及びソフトバンクが災害用伝言板及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) 公衆無線LANサービス（「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン））の利用環境整備

NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクが千葉県の全域で、アクセスポイントを無料開放。

(3) 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（7,000台）を無料開放。

(4) 特設公衆電話の設置

千葉県及び東京都の避難所等（19箇所）において特設公衆電話を設置。

(5) 光ステーション（Wi-Fiアクセスポイント）の開放

NTT東日本が千葉県内全域において、光ステーション（約2,100箇所）を無料開放。

(6) 携帯電話事業者3社による衛星携帯電話の貸出

老人ホーム等142の社会福祉施設へ、携帯電話事業者3社の衛星携帯電話を配布。

(7) 船舶型基地局の運用を実施

9月15日より、KDDIが船舶型基地局「KDDI オーシャンリンク」を派遣し、エリア復旧を実施。

(8) 通信料金の減免

NTT 東日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、NTT コミュニケーションズ、ジュピターテレコム (J:COM) が、固定電話サービス等利用者に対し、避難等の理由により利用できない期間、基本料金等の減免を実施。

(9) 支払期限の延長

NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、ジュピターテレコム (J:COM) は、請求書払いを行う移動電話利用者を対象に、9月請求分の支払期限を1か月延長。

NTT 東日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、NTT コミュニケーションズ、ジュピターテレコム (J:COM) は、請求書払いを行う固定電話サービス等利用者を対象に、9月請求分の支払期限を1か月延長。

(10) 携帯電話事業者のデータ通信容量制限解除等の措置

携帯電話事業者各社が、災害救助法が適用された地域の被災者を対象として、契約しているデータ通信容量を超えた場合の速度制限の解除や追加の通信容量の無償提供を開始。

| | NTT ドコモ | KDDI | ソフトバンク | <u>ジュピターテレコム (J:COM)</u> |
|------|---|---|--------------------|------------------------------|
| 措置内容 | 契約しているデータプランの通信容量を超えた場合の速度制限解除 | 契約しているデータ定額サービスまたは料金プランの通信容量を超えた場合の速度制限解除 | データ通信容量の追加購入料金を無償化 | <u>追加パケットの追加購入料金を減免</u> |
| 対象者 | 災害救助法が適用された地域に「契約者住所」または「請求書送付先住所」のいずれかがある利用者 | | | |
| 適用時期 | 9月13日 ～9月30日 | 9月14日 ～9月30日 | 9月14日 ～9月30日 | <u>9月9日</u> <u>～9月30日</u> |

(11) 故障等問い合わせを受け付ける特設ホームページの開設

NTT 東日本が、故障やトラブルに関する問い合わせを受け付ける特設ホームページを開設。

<避難所等支援>

○携帯電話等貸出状況

・ NTT ドコモ

マルチチャージャー 103→98 台、衛星携帯電話 188→239 台、スマートフォン 113 台、Wifi ルータ 3 台、タブレット 3 台

・ KDDI

充電用設備 77→75 台、蓄電池、モバイルバッテリーなど 95→94 台、Wi-Fi AP 16→18 台、衛星通信端末 61 台、スマートフォン 80→105 台、携帯電話 60 台

・ソフトバンク

充電用設備 21台、Wifiルータ 25→33台、固定電話 9台、タブレット 34台、衛星携帯電話 152→171台、携帯電話 42台

< (一財) 移動無線センター >

○ 無線機器等貸出状況

| 貸出自治体 | 貸出機器 | 台数 | 備考 |
|-------|--------|----|--------|
| 東金市 | MCA無線機 | 10 | 9/12午前 |

※MCA中継局は支障なく運用中。

2. 放送関係

(1) NHKにおける放送受信料の免除

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物に受信機を設置して締結されている放送受信契約について、令和元年9月から令和元年10月までの2か月間の放送受信料を免除。

(2) 株WOWOW

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、9月分の視聴料を免除。

(3) スカパーJ S A T(株)

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、9月分の視聴料等を免除。

(4) 株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南・神奈川

避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかった加入者に対し、加入者からの申し出により、利用できなかった期間の基本料金等を日割りで減額精算。

対象地域は、災害救助法が適用された地域および神奈川県横須賀市、鎌倉市、葉山町、三浦市、逗子市。

3. 郵政関係

(1) 日本郵政グループ

9月13日(金)から10月15日(火)まで、災害救助法が適用された地域を対象に、通帳・証書等や印章をなくした被災者の貯金等の非常取扱い、また、保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱いを実施。

| |
|---|
| 大臣官房総務課(防災・調整) 電話 03-5253-5090 FAX 03-5253-5093 |
|---|