

総務省行政相談センター
まくみみ 千葉

新型コロナウイルス感染症 に関する相談窓口等の情報 (ガイドブック)

- このガイドブックは、新型コロナウイルス感染症に関して、関係機関が設置している主な相談窓口・給付金等の情報について、総務省 千葉行政監視行政相談センターが関係機関のホームページ等を確認し取りまとめたものです。
※ 状況が刻々と変化する中、講じられる対策も刻々と変化しており、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。
- 本資料に掲載している情報は、令和5年11月1日時点のものです。
本資料は、随時更新し、当センターのホームページに掲載いたします
(<https://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/chiba.html>)。
- また、国の行政に関するご相談については、当センターにおいて下記のとおり受け付けております。
 - 電話による相談受付 平日8:30～17:15
上記時間帯以外は留守番電話対応となります。
 - 行政相談専用ダイヤル 0570-090110
 - インターネットによる相談受付
URL http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html



まくみみ千葉



総務省行政相談センター

総務省 千葉行政監視行政相談センター

〒260-0024

千葉市中央区中央港1-11-3 千葉地方合同庁舎7階

電話 043-246-9821 (代表)

FAX 043-246-9829

目 次

1	感染が疑われる場合・自宅療養される場合等の相談窓口	3
2	一般的な相談窓口	5
3	新型コロナワクチン接種・接種証明書の交付	5
4	生活困窮者自立支援制度	11
5	生活福祉資金の貸付制度	12
6	労働に関する相談窓口（労働者の方、事業者の方）	15
7	国税の猶予制度等	19
8	県税の猶予制度	21
9	市町村税の猶予制度	22
10	国民健康保険料（税）・健康保険料の猶予制度等	22
11	国民年金保険料の免除、厚生年金保険料の猶予等	23
12	金融に関する相談窓口	25
13	中堅企業・中小企業・個人事業者向け相談窓口	25
14	医療機関、介護事業所、障害福祉サービス施設・事業所等向け相談窓口	30
15	農林漁業者・食品関連事業者等向け相談窓口	31
16	宿泊事業者・旅行業者等向け相談窓口	31
17	学生・奨学金返済者向け相談窓口	32
18	新型コロナを口実にした消費者トラブル相談窓口	32
19	心の健康・悩みなどの相談窓口	32
20	D V ・児童虐待に関する相談窓口	33
21	人権に関する相談窓口	34
22	その他	34

1 感染が疑われる場合・自宅療養される場合等の相談窓口

【千葉県発熱相談コールセンター】

0570-200-139 (ナビダイヤル) にご相談ください。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/hatsunetsu.html>

(対応時間) 24時間 (土日、祝日を含む)

(対応内容) 発熱した際に受診できる医療機関の紹介、新型コロナウイルス感染症に関する相談、感染の予防に関すること、心配な症状が出た時の対応など

(参考) 千葉市、船橋市、柏市にお住まいの方は、市保健所の相談窓口にて、直接、ご相談ください。

【千葉市新型コロナウイルス感染症相談センター】

043-307-1125

<https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/covid-19/consultation.html>

(対応時間) 8:30~18:30 (土日、祝日を含む)

(対応内容) 健康の不安に関することなどやかかりつけ医をお持ちでない方や受診する医療機関がわからない方の相談

※ 耳や言葉の不自由な方からのお問い合わせ

FAX 03-4496-4277

メール chibashi_info@inboundtech.co.jp

【船橋市新型コロナウイルス感染症相談センター】

047-409-3127

<https://www.city.funabashi.lg.jp/kenkou/kansenshou/001/p077431.html>

(対応時間) 9:00~17:00 (土日、祝日を含む)

(対応内容) 新型コロナウイルスに関する一般的な相談や新型コロナウイルス感染症の疑いがある方から相談に応じるための相談窓口です。

※ 聴覚障害などにより電話での相談が難しい方からのお問い合わせ

FAX 047-409-6301

【柏市新型コロナウイルス感染症相談センター】

050-5527-6942

<http://www.city.kashiwa.lg.jp/soshiki/061600/p053577.html>

(対応時間) 平日 9:00~17:00

(対応内容) 発熱や新型コロナウイルスに関連した症状について、かかりつけ医がいない等困ったときは連絡をください。

※ 聴覚障害などにより電話での相談が難しい方からのお問い合わせ

FAX 04-7167-1732 (平日のみ)

【千葉県保健所（健康福祉センター）】

名称	所在地	管轄市町村	電話番号
習志野健康福祉センター	〒275-0012 習志野市本大久保5-7-14	習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市	047-475-5151
市川健康福祉センター	〒272-0023 市川市南八幡5-11-22	市川市、浦安市	047-377-1101
松戸健康福祉センター	〒271-8562 松戸市小根本7 東葛飾合同庁舎内	松戸市、流山市、我孫子市	047-361-2121
野田健康福祉センター	〒278-0006 野田市柳沢24	野田市	04-7124-8155
印旛健康福祉センター	〒285-8520 佐倉市鍋木仲田町8-1 印旛合同庁舎内	佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、酒々井町、栄町	043-483-1133
(成田支所)	〒286-0036 成田市加良部3-3-1	成田市、富里市	0476-26-7231
香取健康福祉センター	〒287-0003 香取市佐原イ92-11 香取合同庁舎内	香取市、神崎町、多古町、東庄町	0478-52-9161
海浜健康福祉センター	〒288-0817 銚子市清川町1-6-12	銚子市	0479-22-0206
(八日市場地域保健センター)	〒289-2144 匝瑳市 八日市場イ2119-1	旭市、匝瑳市	0479-72-1281
山武健康福祉センター	〒283-0802 東金市東金907-1	東金市、山武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町	0475-54-0611
長生健康福祉センター	〒297-0026 茂原市茂原1102-1 長生合同庁舎内	茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町	0475-22-5167
夷隅健康福祉センター	〒299-5235 勝浦市出水1224	勝浦市、いすみ市、大多喜町、御宿町	0470-73-0145
安房健康福祉センター	〒294-0045 館山市北条1093-1	館山市、南房総市、鋸南町	0470-22-4511
(鴨川地域保健センター)	〒296-0001 鴨川市横渚1457-1	鴨川市	04-7092-4511
君津健康福祉センター	〒292-0832 木更津市新田3-4-34	木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市	0438-22-3743
市原健康福祉センター	〒290-0082 市原市五井中央南1-2-11	市原市	0436-21-6391

<外国人の方へ>

千葉県では、国や県が提供する情報に基づき、新型コロナウイルスに関する様々な情報について、日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、タイ語でご案内をします。リンク先の画面のメッセージ欄に質問を入力するか、表示される項目から知りたいことを選択してください。

千葉県新型コロナウイルス感染症 お問合せチャットボットサービス

<https://covid19-chiba.obot-ai.com/>

2 一般的な相談窓口

- 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な電話相談を行いたい方は、以下の電話相談窓口にご相談ください。

【厚生労働省の電話相談窓口】

0120-565653（フリーダイヤル）

（受付時間） 9:00～21:00（土日・祝日を含む）

※聴覚に障害のある方は、FAX 03-3595-2756

- 新型コロナウイルス感染症に係る各種支援のご案内

新型コロナウイルス感染症の対応について、内閣官房において、国民の皆様に向けて各種支援・行政の取り組みの情報をホームページに掲載しています。

内閣官房ホームページ（新型コロナウイルス感染症に係る各種支援のご案内）

<https://corona.go.jp/action/>

3 新型コロナワクチン接種・接種証明書の交付

【千葉県内市町村コロナワクチンコールセンター等一覧】

令和5年11月1日現在

市町村等名	電話番号・開設時間	集団接種予約サイト・備考
千葉市	0120-57-8970 (毎日 9:00～17:00)	https://vaccines.sciseed.jp/chiba/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/covid19-vaccine.html
銚子市	0479-21-5558 (平日 9:00～17:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/122025/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) http://www.city.choshi.chiba.jp/osirase/2020/2020-covid-19.html
市川市	0120-923-118	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/122033/VisitNumbers/

	(毎日 9:00~17:00)	visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.ichikawa.lg.jp/pub10/vaccine.html
船橋市	050-5526-1142 (毎日 8:00~17:00)	https://funabashi.vaccine-revn.jp/auth/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.funabashi.lg.jp/kenkou/korena/004/p088524.html
館山市	0470-29-5696 (平日 8:30~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.tateyama.chiba.jp/kenkou/page100100.html
木更津市	0120-357-163 (毎日 9:00~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.razu-vaccine.com/
松戸市	047-701-5551 (毎日 8:30~17:00)	https://matsudo.vaccine-revn.jp/auth/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.matsudo.chiba.jp/iryoutoshi/corona_vaccine/index.html
野田市	0120-701-104 (毎日 8:30~17:15)	https://noda.hbf-rsv.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.noda.chiba.jp/kurashi/kenko/kansen/1025329/1035814.html
(長生郡市 共同)	050-3815-4790 (毎日 8:30~17:00)	https://v-yoyaku.jp/login (各市町村ホームページからログイン)
茂原市		
一宮町		
白子町		
長柄町		
長南町		
睦沢町		
長生村		
成田市	0120-11-5828 (平日 8:30~17:15)	https://www.narita-vaccine.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.narita.chiba.jp/kenko_fukushi/page0136_00098.html
佐倉市	0120-387-052 (毎日 8:30~17:00)	https://sakura.hbf-rsv.jp (ワクチン接種関係ホームページ)

		https://www.city.sakura.lg.jp/soshiki/kenkosuishinka/gyomuannai/2/5/1/index.html
東金市	0475-50-1173 (平日 9:00~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.togane.chiba.jp/0000010692.html
旭市	0120-571-575 (平日 9:00~17:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/122157/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.asahi.lg.jp/soshiki/1/3475.html
習志野市	0120-720-302 (毎日 8:30~17:30)	https://g122165.vc.liny.jp/top (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.narashino.lg.jp/shinkorona/coronavaccine/index.html
柏市	04-7179-2313 (平日 8:30~17:15)	https://vaccines.sciseed.jp/kashiwacity/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.kashiwa.lg.jp/kenkozoshin/covid19/oshirase/vaccine.html
勝浦市	0470-62-5045 (平日 9:00~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.katsuura.lg.jp/info/1217
市原市	0120-21-1232 (毎日 9:00~17:00)	https://ichihara-vaccine.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=6052f8c0480c377b7f54da39
流山市	0120-586-012 (平日 8:30~17:15)	https://vaccines.sciseed.jp/nagareyama/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.nagareyama.chiba.jp/information/1007525/1024556/1032785/index.html
八千代市	0570-001-098 (毎日 8:30~17:15)	https://vaccines.sciseed.jp/yachiyocovid19/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.yachiyo.lg.jp/site/covid-19vaccine/
我孫子市	04-7185-1634 (平日 8:30~17:00)	https://apply.e-tumo.jp/city-abiko-chiba-u/profile/userLogin_initDisplay?nextURL=CqTLFd04vobYXliqo4BlqN7dRrdLP0zYtUINsUzZVMu6FfqtX6L0xrGJwSYsGYVQa9epPOwrojt+v (ワクチン接種関係ホームページ) http://www.city.abiko.chiba.jp/kenko/COVID-19/vaccine/index.html
鴨川市	050-3134-5477 (毎日 8:30~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.kamogawa.lg.jp/site/covid-19/list89-263.html

鎌ヶ谷市	0120-271-383 (平日 9:00~17:00)	https://g122246.vc.liny.jp/top (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.kamagaya.chiba.jp/smph/kenko-fukushi/kenko-iryu/kansenshou/coronavirus/covid19_vaccine/index.html
君津市	0120-220-116 (平日 9:00~18:00)	https://www.kimitsu-vaccine.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.kimitsu.lg.jp/site/covid-19-info/list110-316.html
富津市	0439-32-1388 (平日 8:30~17:15)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.futtsu.lg.jp/category/1-16-10-0-0-0-0-0-0-0.html
浦安市	0120-151-670 (毎日 8:30~17:00)	https://urayasu.hbf-rsv.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.urayasu.lg.jp/fukushi/yobou/kansen/1028485/1029137/index
四街道市	0120-400-107 (毎日 8:30~17:15)	https://v-yoyaku.jp/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.yotsukaido.chiba.jp/smph/kenkofukushi/covid-19/coronavirusvaccine/vaccine1/index.html
袖ヶ浦市	043-223-7200 (平日 10:00~18:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/122297/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.sodegaura.lg.jp/soshiki/kenko/reiwa5nendowakuchin sesshu.html
八街市	0570-080-188 (平日 9:00~17:00)	https://v-yoyaku.jp/login (市ホームページからログイン) (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.yachimata.lg.jp/site/vaccine/
印西市	0476-50-2657 (平日 9:00~17:00)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.inzai.lg.jp/0000012173.html
白井市	050-2018-6550 (平日 9:00~17:00)	https://v-yoyaku.jp/login (市ホームページからログイン) (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.shiroi.chiba.jp/kenko/covid19/index.html
富里市	0120-567-846 (毎日 8:30~17:15)	https://tomisato.hbf-rsv.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.tomisato.lg.jp/category/9-1-6-0-0.html
南房総市	0470-29-5842 (平日 8:30~17:15)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.minamiboso.chiba.jp/category/17-1-7-1-0-0-0-0-0-0.html

匝瑳市	0479-85-5672 (平日 9:00~16:30)	https://taskcore.tkc.jp/cu/122351/r1/residents/procedures/apply/f152a7c8-6514-4f71-9dd4-123a0fa4ad97/input?po=1 (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.sosa.lg.jp/page/dir004239.html
香取市	0570-018-567 (毎日 9:00~17:00)	https://vaccines.sciseed.jp/katoricity/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.katori.lg.jp/smph/kenko_fukushi/oshirase/korona_joho/koronawakuchin/coronavaccine.html
山武市	0475-77-7795 (平日 9:00~17:00)	https://v-yoyaku.jp/login (市ホームページからログイン) (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.sammu.lg.jp/page/page005192.html
いすみ市	050-3786-0488 (毎日 9:00~17:00)	https://vaccines.sciseed.jp/isumi/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.isumi.lg.jp/soshikikarasagasu/kenkokoreishashienka/covid19_vaccine/med_health_welfare/vaccination/3362.html
大網白里市	0475-53-3355 (平日 9:00~16:30)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/122394/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.city.oamishirasato.lg.jp/0000012636.html
酒々井町	043-496-5670 (平日 9:00~17:00)	https://v-sys.mhlw.go.jp/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.shisui.chiba.jp/docs/2021051200049/
栄町	043-223-7206 (平日 9:00~17:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/123293/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) http://www.town.sakae.chiba.jp/page/page005123.html
神崎町	043-388-0167 (平日 9:00~17:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/123421/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.kozaki.chiba.jp/kurashi/fukushi/covid-19/vaccine/
多古町	0479-85-5135 (平日 9:00~17:00)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/123471/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.tako.chiba.jp/docs/2023050200013/
東庄町	0570-038-567 (平日・第1土曜日 9:00~17:00)	https://vaccines.sciseed.jp/tohnocho/login (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.tohnocho.chiba.jp/iryo_kenko_fukushi/iryo_kenko/kansensho_byoki/1/vaccine/2026.html

九十九里町	0475-70-3161 (平日 9:00~16:30)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.kujukuri.chiba.jp/0000008122.html
芝山町	0479-85-5679 (平日 9:15~15:45)	https://www.covid19-vaccine.mrso.jp/124095/VisitNumbers/visitnoAuth/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.shibayama.lg.jp/0000005355.html
横芝光町	0479-82-3511 (平日 9:00~17:00)	https://taskcore.tkc.jp/cu/124109/r1/residents/procedures/apply/f152a7c8-6514-4f71-9dd4-123a0fa4ad97/input?po=1 (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.yokoshibahikari.chiba.jp/soshiki/11/12733.html
大多喜町	0470-82-2165 (平日 8:30~17:00)	(新型コロナウイルスに関する情報) http://www.town.otaki.chiba.jp/sp/news/index.cfm/detail.1.15693.html
御宿町	0120-232-520 (平日 9:00~17:00)	https://genpaku.biz/center/ (ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.onjuku.chiba.jp/sub2/4/28/3/
鋸南町	0470-55-1002 (平日 8:30~17:15)	(ワクチン接種関係ホームページ) https://www.town.kyonan.chiba.jp/site/corona/list147-302.html

● 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

新型コロナワクチン施策の在り方などに関する問合せに対応しています。

【厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター】

0120-761770 (フリーダイヤル)

(受付時間 下記参照 (土日・祝日も実施))

日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 9:00~21:00

タイ語 9:00~18:00

ベトナム語 10:00~19:00

● 千葉県新型コロナワクチン副反応等専門相談窓口

千葉県では、新型コロナワクチンでは、接種後に注射した部分の痛みや腫れなどの副反応等に係る相談に対応するための相談窓口を開設し、専門的な知識を有する医師のバックアップを受けて、看護師等が24時間体制で相談に応じています。

【千葉県新型コロナワクチン副反応等専門相談窓口】

03-6412-9326

(受付時間 24時間 (土日・祝日も実施))

聴覚に障害のある方をはじめ、電話での相談が難しい方は、ファックスをご利用ください。

FAX 043-224-8910 (千葉県健康福祉部疾病対策課感染症予防班)

4 生活困窮者自立支援制度

経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に対して、個々の状況に応じた支援を行い、自立の促進を図ることを目的としています。

市（町村部については千葉県）が実施主体となり、複合的な課題を抱える生活困窮者を幅広く受け止め包括的な相談支援を行う自立相談支援事業や住居を失うおそれがある方に対して家賃相当額を自治体から支給する制度である住居確保給付金の支給を実施しています。

詳細は、お住まいの自立相談支援機関にご確認ください。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenshidou/seikatukonkyuu.html>

また、このほかにも生活困窮者自立支援法に基づく各種の支援制度（就労訓練事業、一時生活支援事業など）がございますので、生活のことでお悩みの方は、お住まいの市や千葉県（町村部）の窓口にご相談ください。

なお、制度の概要は、厚生労働省ホームページをご覧ください。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000059425.html>

● 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金

新型コロナの長期化に伴い、緊急小口資金等の特例貸付について、総合支援資金の再貸付等を終了した世帯や、再貸付について不承認とされた世帯に対して「新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金」を支給していました（申請の受付は令和4年12月末日で終了）。

5 生活福祉資金の貸付制度

- 「生活福祉資金貸付制度」は、低所得者や高齢者、障害者の生活を経済的に支えるとともに、その在宅福祉および社会参加の促進を図ることを目的とした貸付制度です。

本貸付制度は、都道府県社会福祉協議会を実施主体として、県内の市区町村社会福祉協議会が窓口となって実施しています。

※ 新型コロナウイルス感染症に伴う生活福祉資金（緊急小口資金、総合支援資金）の特例貸付の申請受付（初回貸付）は令和4年9月末で終了しました。本制度を利用して貸付けを受けた資金の返済や返済免除に関する具体的な相談についてはお住まいの地域の社会福祉協議会（貸付申請の手続きをした社会福祉協議会）にご連絡ください。

その他制度に関するお問合せは、生活福祉資金貸付相談コールセンター（0120-46-1999（平日9:00～17:00））にお問合せください。

【市町村社会福祉協議会】

社会福祉協議会名	所在地	電話番号
千葉市社会福祉協議会	〒260-0844 千葉市中央区千葉寺町1208-2 千葉市ハーモニープラザC棟3階	043-209-8884
中央区事務所	〒260-8511 千葉市中央区中央4-5-1 Qiball(きぼーる)15階	043-221-2177
花見川区事務所	〒262-8510 千葉市花見川区瑞穂1-1 花見川保健福祉センター3階	043-275-6438
稲毛区事務所	〒263-8550 千葉市稲毛区穴川4-12-4 稲毛保健福祉センター3階	043-284-6160
若葉区事務所	〒264-8550 千葉市若葉区貝塚2-19-1 若葉保健福祉センター3階	043-233-8181
緑区事務所	〒266-8550 千葉市緑区鎌取町226-1 緑保健福祉センター2階	043-292-8185
美浜区事務所	〒261-8581 千葉市美浜区真砂5-15-2 美浜保健福祉センター2階	043-278-3252
銚子市社会福祉協議会	〒288-0047 銚子市若宮町4-8 銚子市保健福祉センター内	0479-24-8189
市川市社会福祉協議会	〒272-0026 市川市東大和田1-2-10 市川市役所分庁舎C棟1階	047-320-4001
船橋市社会福祉協議会	〒273-0005 船橋市本町2-7-8 船橋市福祉ビル3階	047-431-2653
館山市社会福祉協議会	〒294-0045 館山市北条402 館山市役所4号館	0470-23-5068

木更津市社会福祉協議会	〒292-0834 木更津市潮見2-9 市民総合福祉会館1階	0438-25-2089
松戸市社会福祉協議会	〒271-0094 松戸市上矢切299-1 松戸市総合福祉会館内	047-368-0503
野田市社会福祉協議会	〒278-0003 野田市鶴奉5-1 野田市総合福祉会館	04-7124-3939
茂原市社会福祉協議会	〒297-0022 茂原市町保13-20 茂原市総合市民センター内	0475-23-1969
成田市社会福祉協議会	〒286-0017 成田市赤坂1-3-1 成田市保健福祉会館内	0476-27-7755
佐倉市社会福祉協議会	〒285-0013 佐倉市海隣寺町87 佐倉市社会福祉センター2階	043-484-6197
東金市社会福祉協議会	〒283-0005 東金市田間3-9-1 東金市ふれあいセンター2階	0475-52-5198
旭市社会福祉協議会	〒289-2712 旭市横根3520 旭市飯岡福祉センター内	0479-57-5577
習志野市社会福祉協議会	〒275-0025 習志野市秋津3-4-1 習志野市総合福祉センター内	047-452-4161
柏市社会福祉協議会	〒277-0005 柏市柏5-11-8 介護予防センターいきいきプラザ内	04-7163-9000
勝浦市社会福祉協議会	〒299-5226 勝浦市串浜1191-1 勝浦市保健福祉センター内	0470-73-6101
市原市社会福祉協議会	〒290-0075 市原市南国分寺台4-1-4	0436-24-0011
流山市社会福祉協議会	〒270-0157 流山市平和台2-1-2 流山市ケアセンター3階	04-7159-4735
八千代市社会福祉協議会	〒276-0046 八千代市大和田新田312-5 八千代市福祉センター内	047-483-3021
我孫子市社会福祉協議会	〒270-1166 我孫子市我孫子1861	04-7184-1539
鴨川市社会福祉協議会	〒296-0033 鴨川市八色887-1 鴨川市総合保健福祉会館内	04-7093-0606
鎌ヶ谷市社会福祉協議会	〒273-0195 鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷2-6-1 鎌ヶ谷市総合福祉保健センター	047-444-2231
君津市社会福祉協議会	〒299-1152 君津市久保3-1-1 君津市保健福祉センターふれあい館3階	0439-57-2250
富津市社会福祉協議会	〒293-0006 富津市下飯野2443 富津市役所内	0439-87-9611
浦安市社会福祉協議会	〒279-0042	047-355-5271

	浦安市東野1-7-1 浦安市総合福祉センター内	
四街道市社会福祉協議会	〒284-0003 四街道市鹿渡無番地 四街道市総合福祉センター内	043-422-2945
袖ヶ浦市社会福祉協議会	〒299-0256 袖ヶ浦市飯富1604 袖ヶ浦市社会福祉センター内	0438-63-3888
八街市社会福祉協議会	〒289-1192 八街市八街ほ35-29 八街市総合保健福祉センター 3階	043-443-0748
印西市社会福祉協議会	〒270-1325 印西市竹袋614-9 印西市総合福祉センター内	0476-42-0294
白井市社会福祉協議会	〒270-1492 白井市復1123 白井市保健福祉センター内	047-492-5713
富里市社会福祉協議会	〒286-0221 富里市七栄653-2 富里市福祉センター内	0476-92-2451
南房総市社会福祉協議会	〒294-0813 南房総市谷向109-1	0470-29-3729
匝瑳市社会福祉協議会	〒289-3182 匝瑳市今泉6491-1 野栄福祉センター内	0479-67-5200
香取市社会福祉協議会	〒287-0001 香取市佐原口2116-1	0478-54-4410
山武市社会福祉協議会	〒289-1306 山武市白幡1627 成東老人福祉センター内	0475-82-7102
いすみ市社会福祉協議会	〒299-4621 いすみ市岬町東中滝720-1 岬ふれあい会館内	0470-87-8857
大網白里市社会福祉協議会	〒299-3251 大網白里市大網131-2, 133合併-1 大網白里市福祉会館内	0475-72-1995
酒々井町社会福祉協議会	〒285-0922 印旛郡酒々井町中央台4-11 酒々井町役場西庁舎1階	043-496-6635
栄町社会福祉協議会	〒270-1515 印旛郡栄町安食台1-2	0476-95-1100
神崎町社会福祉協議会	〒289-0221 香取郡神崎町神崎本宿96 神崎ふれあいプラザ保健福祉館内	0478-72-4031
多古町社会福祉協議会	〒289-2241 香取郡多古町多古777-1	0479-76-5940
東庄町社会福祉協議会	〒289-0612 香取郡東庄町石出2692-4 オーシャンプラザ内	0478-86-4714
九十九里町社会福祉協議会	〒283-0104 山武郡九十九里町片貝2910 九十九里保健福祉センター内	0475-70-3163
芝山町社会福祉協議会	〒289-1604 山武郡芝山町飯櫃126-1 芝山町福祉センターやすらぎの里内	0479-78-0850
横芝光町社会福祉協議会	〒289-1727	0479-80-3611

	山武郡横芝光町宮川11902 横芝光町役場分室内	
一宮町社会福祉協議会	〒299-4301 長生郡一宮町一宮1865	0475-42-3424
睦沢町社会福祉協議会	〒299-4403 長生郡睦沢町上市場921-1 むつざわ福祉交流センター内	0475-44-2514
長生村社会福祉協議会	〒299-4345 長生郡長生村本郷1-77 長生村総合福祉センター内	0475-32-3391
白子町社会福祉協議会	〒299-4218 長生郡白子町関92 白子町公民館内	0475-33-5746
長柄町社会福祉協議会	〒297-0218 長生郡長柄町桜谷712 長柄町福祉センター内	0475-30-7200
長南町社会福祉協議会	〒297-0192 長生郡長南町長南2110 長南町保健センター内	0475-46-3391
大多喜町社会福祉協議会	〒298-0216 夷隅郡大多喜町大多喜486-10 大多喜町立中央公民館内	0470-82-4969
御宿町社会福祉協議会	〒299-5102 夷隅郡御宿町久保1135-1 御宿町地域福祉センター内	0470-68-6725
鋸南町社会福祉協議会	〒299-1902 安房郡鋸南町保田560	0470-50-1174

6 労働に関する相談窓口（労働者の方、事業者の方）

〈労働者の方・事業者の方共通〉

● 特別労働相談窓口

千葉労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響に関する相談等に対応するため、「特別労働相談窓口」を開設しています。

【千葉労働局 総合労働相談コーナー】

〒260-8612 千葉市中央区中央4-11-1 千葉第二地方合同庁舎

043-221-2303（受付時間 平日 9:30～17:00）

【労働基準監督署における「特別労働相談窓口」】（受付時間 平日 8:30～17:15）

【労働基準監督署・総合労働相談コーナー一覧】

名称	所在地・電話番号等	管轄区域
千葉労働基準監督署 千葉総合労働相談コーナ ー	〒260-8506 千葉市中央区中央4-11-1 千葉第二地方合同庁舎3階 平日 8:30～17:15 (祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除	千葉市、市原市、四街道市

	<> 043-382-3518	
船橋労働基準監督署 船橋総合労働相談コーナー	〒273-0022 船橋市海神町2-3-13 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く) <> 047-773-9381	船橋市、市川市、習志野市、 八千代市、鎌ヶ谷市、浦安市、 白井市
柏労働基準監督署 柏総合労働相談コーナー	〒277-0021 柏市中央町3-2 柏トーセイビル3階 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29 ~1/3)を除く) 04-7110-7971	柏市、松戸市、野田市、流山市、 我孫子市
銚子労働基準監督署 銚子総合労働相談コーナー	〒288-0041 銚子市中央町8-16 銚子労働総合庁舎4階 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く) 0479-22-8100	銚子市、匝瑳市、旭市、東庄町
木更津労働基準監督署 木更津総合労働相談コーナー	〒292-0831 木更津市富士見2-4-14 木更津地方合同庁舎3階 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く) 0438-80-2827	木更津市、君津市、富津市、 袖ヶ浦市、館山市、鴨川市、 南房総市、鋸南町
茂原労働基準監督署 茂原総合労働相談コーナー	〒297-0018 茂原市萩原町3-20-3 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く) 0475-22-4551	茂原市、勝浦市、いすみ市、 一宮町、睦沢町、白子町、 長柄町、長南町、長生村、 大多喜町、御宿町
成田労働基準監督署 成田総合労働相談コーナー	〒286-0134 成田市東和田553-4 平日 8:30~17:15 (祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く) 0476-22-5666	成田市、香取市、印西市、富里市、 栄町、神崎町、多古町
東金労働基準監督署	〒283-0005	東金市、佐倉市、八街市、山

東金総合労働相談コーナー —	東金市田間65 平日 8:30～17:15 (祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く) 0475-52-4358	武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町、酒々井町
-------------------	--	------------------------------

● 外国人労働者に対する相談窓口

厚生労働省では、下記ホームページに、外国人の方が日本で仕事や生活するために必要な様々な情報を取りまとめています。ご活用ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page11_00001.html

＜使用言語 やさしい日本語、英語、中国語（繁体・簡字体）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ（フィリピン）語、タイ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、ミャンマー語、カンボジア（クメール）語、モンゴル語、ミャンマー語＞

● 産業雇用安定助成金（雇用維持支援コース）

新型コロナウイルス感染症の影響により事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合に、出向元と出向先の双方の事業主に対し賃金等の一部を助成する制度です。

厚生労働省は、産業雇用安定助成金（雇用維持支援コース）に関する皆様の問い合わせに対応するため、コールセンターを設置しています（令和5年10月31日に廃止予定）。

【雇用調整助成金、産業雇用安定助成金コールセンター】

0120-603-999（フリーダイヤル）

（受付時間 9:00～21:00（土日・祝日を含む））

詳細は、厚生労働省のホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000082805_00008.html

● 労災保険給付の相談窓口

業務に起因して感染したものであると認められる場合には、労災保険給付の対象となります。

請求の手續等については、事業場を管轄する労働基準監督署にご相談ください（労働基準監督署の連絡先・管轄区域は、15～17ページ）。

詳細は、厚生労働省のホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00018.html#Q5-1

● 東京出入国在留管理局では、日本に在留する外国人や外国人を雇用したい企業関係者等向けの予約制による個別相談窓口を設置しました。

【東京出入国在留管理局 在留相談】

〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13階 外国人在留支援センター内

（対応時間 平日 9:00～17:00（祝日を除く））

（予約専用電話・メールアドレス 英語、中国語など18言語に対応）

03-5363-3025

● 両立支援等助成金（育児休業等支援コース（新型コロナウイルス感染症対応特例））

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症への対応として、臨時休業等をした小学校等に通う子どもの世話をを行う労働者に対し、有給（賃金全額支給）の休暇（労働基準法上の年次有給休暇を除く）を取得させた事業主に対して助成を行っています。

お問合せ先は、本社を管轄する都道府県労働局雇用環境・均等部（室）になります（千葉県の場合は、千葉労働局（043-306-1860））。

詳細は、厚生労働省のホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_20699.html

7 国税の猶予制度等

- 国税における新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応と申告や納税などの当面の税務上の取扱いについて寄せられた質問等を国税庁ホームページにFAQとして取りまとめられていますので、参考としてください。

国税庁ホームページ

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/index.htm>

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、国税を一時に納付することが困難な方からの、猶予制度に関するお問合せは管轄の税務署にご相談ください。

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	管轄区域	受付時間
・国税についての申告及び納税の相談等	市川税務署 〒272-8573 市川市北方1-11-10 ※047-335-4101	市川市、浦安市	平日 8:30 ～17:00
	柏税務署 〒277-8522 柏市あけぼの2-1-30 ※04-7146-2321	野田市、柏市、我孫子市	
	木更津税務署 〒292-8550 木更津市富士見2-7-18 ※0438-23-6161	木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市	
	佐原税務署 〒287-8555 香取市北1-4-1 ※0478-54-1331	香取市、神崎町、多古町、東庄町	
	館山税務署 〒294-8503 館山市北条1164 ※0470-22-0101	館山市、鴨川市、南房総市、鋸南町	
	千葉西税務署 〒262-8502 千葉市花見川区武石町1-520 ※043-274-2111	千葉市(花見川区の一部、稲毛区の一部、美浜区の一部)、習志野市、八千代市	
	千葉東税務署 〒260-8577	千葉市(中央区の一部、花見川区の一部、稲毛区の一部、若葉区、美浜区の一	

千葉市中央区祐光1-1-1 ※043-225-6811	部)
千葉南税務署 〒260-8688 千葉市中央区蘇我5-9-1 ※043-261-5571	千葉市(中央区の一部、緑区)、市原市
銚子税務署 〒288-8666 銚子市栄町2-1-1 ※0479-22-1571	銚子市、旭市、匝瑳市
東金税務署 〒283-8585 東金市東新宿1-1-12 ※0475-52-3121	東金市、山武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町
成田税務署 〒286-8501 成田市加良部1-15 ※0476-28-5151	成田市、佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、富里市、酒々井町、栄町
船橋税務署 〒273-8574 船橋市東船橋5-7-7 ※047-422-6511	船橋市
松戸税務署 〒271-8533 松戸市小根本53-3 ※047-363-1171	松戸市、流山市、鎌ヶ谷市
茂原税務署 〒297-8501 茂原市高師台1-5-1 茂原地方合同庁舎2階 ※0475-22-2166	茂原市、勝浦市、いすみ市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町、大多喜町、御宿町

8 県税の猶予制度

- 県税を支払うと事業や生活が維持できない場合、納付の猶予が受けられる場合があります。詳しくは、最寄りの県税事務所にご相談ください。

【県税事務所】

事務所名	所在地・電話番号	所管区域
中央県税事務所	〒260-8654 千葉市中央区都町2-1-12 千葉県都町合同庁舎 2 階 043-231-0161(代表)	千葉市の一部 (千葉西県税事務所管内の 地域は除く)
		県内全域 (県民税利子割・配当割・株式 等譲渡所得割・県たばこ税の み)
千葉西県税事務所	〒261-8508 千葉市美浜区真砂 4-1-4 043-279-7111(代表)	千葉市の一部(注参照) 習志野市、八千代市
船橋県税事務所	〒273-8580 船橋市湊町 2-10-18 船橋合同 庁舎 047-433-1275(代表)	市川市、船橋市、浦安市
松戸県税事務所	〒271-8564 松戸市小根本 7 東葛飾合同庁舎 2 階 047-361-2112(代表)	松戸市、流山市、鎌ヶ谷市
柏県税事務所	〒277-8558 柏市あけぼの 2-1-5 04-7147-1231(代表)	野田市、柏市、我孫子市
佐倉県税事務所	〒285-8503 佐倉市籾木仲田町 8-1 印旛合同庁舎1階 043-483-1115(代表)	成田市、佐倉市、四街道市、 八街市、印西市、白井市、富 里市、酒々井町、栄町
香取県税事務所	〒287-8503 香取市佐原イ 92-11 香取合同庁舎 1階 0478-54-1314(代表)	香取市、神崎町、多古町、東 庄町
旭県税事務所	〒289-2504 旭市二 1997-1 海匝合同庁舎 1 階 0479-62-0772(代表)	銚子市、旭市、匝瑳市
銚子支所	〒288-0817 銚子市清川町 1-6-12 0479-22-5907(代表)	
東金県税事務所	〒283-8501 東金市東新宿 1-11 山武合同庁舎 1階	東金市、山武市、大網白里 市、九十九里町、芝山町、横 芝光町

	(令和5年10月23日移転) 0475-54-0223(代表)	
茂原県税事務所	〒297-0026 茂原市茂原 1102-1 長生合同庁舎 1階 0475-22-1721(代表)	茂原市、勝浦市、いすみ市、 一宮町、白子町、長柄町、長 南町、睦沢町、長生村、大多 喜町、 御宿町
大多喜支所	〒298-0212 夷隅郡大多喜町猿稻 14 夷隅合同庁舎 1階 0470-82-2214(代表)	
館山県税事務所	〒294-0045 館山市北条 402-1 安房合同庁舎 1 階 0470-22-7117(代表)	館山市、鴨川市、南房総市、 鋸南町
木更津県税事務所	〒292-8525 木更津市貝淵 3-13-34 君津合同庁舎 1階 0438-25-1110(代表)	木更津市、君津市、富津市、 袖ヶ浦市
市原県税事務所	〒290-0081 市原市五井中央西 1-1-25 サンプラザ市原5階 0436-22-2171(代表)	市原市
自動車税事務所	〒260-8523 千葉市中央区問屋町 1-11 043-243-2721(代表)	県内全域 (自動車税のみ)

(注) 千葉西県税事務所管内の千葉市の地域は、次のとおりです。

下記以外の千葉市の地域は、中央県税事務所の管轄となります。

花見川区 朝日ヶ丘、朝日ヶ丘町、天戸町、内山町、宇那谷町、柏井、柏井町、検見川町、犢橋町、こてはし台、作新台、さつきが丘、三角町、大日町、武石町、千種町、長作台、長作町、浪花町、畑町、花島町、花園町、花園、花見川、幕張町、幕張本郷、瑞穂、南花園、み春野、横戸台、横戸町
稲毛区 小深町、山王町、長沼町、長沼原町、六方町
美浜区 磯辺、打瀬、豊砂、中瀬、浜田、ひび野、幕張西、真砂、美浜、若葉

9 市町村税の猶予制度

- 新型コロナウイルス感染症の影響により納付が困難となった方について、申請により市町村税（市町村民税、固定資産税、軽自動車税など）の納付期限の延長や納付の猶予が可能となる場合がありますので、市町村の担当課までお問い合わせください。

10 国民健康保険料（税）・健康保険料の猶予制度等

- 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、国民健康保険料（税）、後期高齢者医療保険料及び介護保険料の納付が困難な場合は、その事情に応じて、一定期間、納付を猶予するもしくは減免措置が受けられる場合がありますので、市町村の担当課にお問い合わせください。

- 傷病手当金は、健康保険等の被保険者が、業務災害以外の理由による病気やケガの療養のため仕事を休んだ場合に、所得保障を行う制度です。新型コロナウイルス感染症に感染し、その療養のために働くことができない方も、利用することができます。
手続きなどについては、ご加入の健康保険の保険者にご確認ください。

11 国民年金保険料の免除、厚生年金保険料の猶予等

- 日本年金機構では、新型コロナウイルス感染症の影響により国民年金保険料の納付が困難となった場合の臨時特例免除申請を受けて付けています（対象期間は令和2年度から4年度分）。
詳しくは、日本年金機構のホームページを御覧ください。
<https://www.nenkin.go.jp/service/kokunen/menjo/0430.html#cms003>

国民年金保険料の免除の詳細や手続の方法については、詳しくは、上記の日本年金機構ホームページをご覧ください。市町村の国民年金担当課又はお近くの年金事務所にお問い合わせください。

- 日本年金機構では、厚生年金保険料の納付に関して、一定の要件に該当するときには、管轄の年金事務所へ申請することにより換価の猶予が認められる場合があります。

詳しくは、日本年金機構ホームページをご覧ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_10382.html

【千葉県内の年金事務所】

事務所名	所在地、電話番号	管轄区域	
		厚生年金保険、国民年金	船員保険
千葉	〒260-8503 千葉市中央区中央港 1-17-1 043-242-6320 (自動音声)	千葉市（中央区、若葉区、緑区）、 茂原市、東金市、勝浦市、山武市、 いすみ市、大網白里市、山武郡（九十九里町、芝山町、横芝光町）、長生郡（一宮町、白子町、長柄町、長南町、睦沢町、長生村）、夷隅郡（大多喜町、御宿町）	千葉県内 全域
ねんきん サテライト 茂原 (千葉年金 事務所茂原 分室)	〒297-0023 茂原市千代田町1-6 茂原サンヴェルプラザ1階 0475-23-2530 (自動音声) ※電話による年金相談は、受付けていません。	—	—
幕張	〒262-8501	千葉市（花見川区、稲毛区、美浜	—

	千葉市花見川区幕張本郷 1-4-20 043-212-8621 (自動音声)	区)、佐倉市、習志野市、四街道市、 八街市、富里市、印旛郡(酒々井町)	
船橋	〒273-8577 船橋市市場4-16-1 047-424-8811 (自動音声)	船橋市、八千代市、印西市、白井市、 印旛郡(栄町)	—
市川	〒272-8577 市川市市川1-3-18 京成市川ビル3階 047-704-1177 (自動音声)	市川市、鎌ヶ谷市、浦安市	—
松戸	〒270-8577 松戸市新松戸1-335-2 047-345-5517 (自動音声)	松戸市、野田市、柏市、流山市、 我孫子市	—
木更津	〒292-8530 木更津市新田3-4-31 0438-23-7616 (自動音声)	木更津市、館山市、市原市、鴨川市、 君津市、富津市、袖ヶ浦市、南房総 市、安房郡(鋸南町)	—
佐原	〒287-8585 香取市佐原口2116-1 0478-54-1442 (自動音声)	香取市、銚子市、成田市、旭市、匝瑳 市、香取郡(神崎町、多古町、東庄 町)	—
ねんきん サテライト 成田 (佐原年金 事務所成田 分室)	〒286-0033 成田市花崎町828-11 スカイタウン成田2階 0476-24-5715 (自動音声)	—	—
電話による年金相談は、受付けていません			

12 金融に関する相談窓口

金融庁では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者向けに以下の相談窓口を設置しております。

【金融庁】

金融機関との取引等に関する相談窓口

- 新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル

0120-156811（フリーダイヤル）

< IP電話専用回線：03-5251-6813 >

（受付時間 平日 10:00～17:00）

【関東財務局】

金融機関との取引等に関する相談窓口

- 新型コロナウイルス感染症に関する金融相談ダイヤル

048-615-1779（受付時間 平日 9:00～16:00）

13 中堅企業・中小企業・個人事業者向け相談窓口

- 経済産業省では、新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者の皆様にご活用いただける支援策をパンフレットにまとめました。

<https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html>

- 中小企業庁は、中小企業・小規模事業者の皆様を対象とした様々な国の支援措置をより「知ってもらおう」「使ってもらおう」ことを目指し、「中小企業向け補助金・総合支援サイト ミラサポplus」を公開しています。

中小企業向け補助金・総合支援サイト ミラサポplus

<https://mirasapo-plus.go.jp/>

● 事業再構築補助金

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化し、当面の需要や売り上げの回復が期待しづらい中、ポストコロナ・ウィズコロナ時代の経済社会の変化に対応するために中小企業等の事業再構築を支援することで、日本経済の構造転換を促すことが重要です。

そのため、新分野展開、事業転換、業種転換、業態転換、又は事業再編という思い切った事業再構築に意欲を有する中小企業等の挑戦を支援することを目的とし、事業再構築補助金を創設しました。

経済産業省では、事業再構築補助金に関する皆様からの問合せに対応するため、事務局にコールセンターを設置しています。

【事業再構築補助金事務局コールセンター】

0570-012-088 (ナビダイヤル)

03-4216-4080 (IP電話用)

(受付時間 平日・土曜日 9:00~18:00 (日曜日・祝日を除く))

また、補助金申請システムの操作方法についてもサポートセンターをもうけています。

【電子申請の操作方法に関するサポートセンター】

050-8881-6942

(受付時間 平日 9:00~18:00 (土曜日・日曜日・祝日を除く))

- 日本政策金融公庫では、新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に業況悪化を来している、かつ、中長期的に業務状況が回復し、発展することが見込まれる方を対象とした「新型コロナウイルス感染症特別貸付」等を取り扱っております。

- 新型コロナウイルス感染症特別貸付制度の概要

制度の概要は下記のURLをご覧ください。

https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_m.html

- 小規模事業者経営改善資金（新型コロナウイルス感染症関連）

新型コロナウイルス感染症の影響を受けており、商工会議所、商工会または都道府県商工会連合会の実施する経営指導を受けている方への貸付制度

制度の概要 https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/kaizen_m.html

- 衛生環境激変対策特別貸付制度

感染症または食中毒の発生による衛生環境の著しい変化（衛生環境の激変）に起因して、一時的な業況悪化から衛生水準の維持向上に著しい支障を来している生活衛生関係の事業を営む方の経営の安定を図るための特別貸付制度です。

制度の概要 https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/47_gekihen_2_m.html

【事業資金相談ダイヤル】

0120-154-505（フリーダイヤル）（受付時間 平日 9:00～17:00）

※ これから創業をお考えの方、創業してまもない方、個人企業・小規模企業の方は、
平日9:00～19:00まで受け付けております。

【千葉県内支店】

支店名・所在地	事業名・電話番号	相談内容	業務区域
千葉支店 〒260-0028	千葉市中央区新町1000 センシティタワー 国民生活事業 (12階) 043-241- 0078 0570-037502 (ナビダイヤル)	小規模企業向け の小口資金や新規 開業資金、教育ロ ーンなど	千葉市（中央区、花見川 区、稲毛区、若葉区、緑 区、美浜区）、銚子市、木 更津市、茂原市、成田市、 佐倉市、東金市、旭市、市 原市、君津市、四街道市、 袖ヶ浦市、八街市、富里 市、匝瑳市、香取市、山武 市、いすみ市、大網白里 市、印旛郡（酒々井町）、 香取郡（神崎町、多古町、 東庄町）、山武郡（九十九 里町、芝山町、横芝光 町）、長生郡（一宮町、白 子町、長柄町、長南町、睦 沢町、長生村）、夷隅郡 （大多喜町、御宿町）

支店名・所在地	事業名・電話番号	相談内容	業務区域
千葉支店 (続き)	中小企業事業 (11階) 043-243-7121	中小企業向け長期事業資金の融資 ※業種及び企業の規模(資本金・従業員)により定められています。	千葉市(中央区、花見川区、稲毛区、若葉区、緑区、美浜区)、銚子市、市川市、船橋市、館山市、木更津市、茂原市、成田市、佐倉市、東金市、旭市、習志野市、勝浦市、市原市、八千代市、鴨川市、鎌ヶ谷市、君津市、富津市、浦安市、四街道市、袖ヶ浦市、八街市、富里市、南房総市、匝瑳市、香取市、山武市、いすみ市、大網白里市、香取郡(神崎町、多古町、東庄町)、山武郡(九十九里町、芝山町、横芝光町)、長生郡(一宮町、白子町、長柄町、長南町、睦沢町、長生村)、夷隅郡(大多喜町、御宿町)安房郡(鋸南町)、印旛郡(酒々井町)、印西市のうち旧印旛村
	農林水産事業 (14階) 043-238-8501	農林漁業や国産農林水産物を取り扱う加工流通分野の長期事業資金の融資	千葉県全域
船橋支店 〒273-0005 船橋市本町1-10-10 船橋商工会議所会館1階			
	国民生活事業 047-433-8252	小規模企業向けの小口資金や新規開業資金、教育ローンなど	市川市、船橋市、習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市、浦安市
館山支店 〒294-0045 館山市北条1063-2			
	国民生活事業 0470-22-2911	同上	館山市、勝浦市、鴨川市、富津市、南房総市、安房郡(鋸南町)
松戸支店 〒271-0091 松戸市本町7-10 ちばぎんビル5階			
	国民生活事業 047-367-1191	同上	松戸市、野田市、柏市、流山市、我孫子市、印西市、白井市、印旛郡(栄町)

● セーフティネット保証（経営安定関連保証）

セーフティネット保証（経営安定関連保証）は、新型コロナウイルス感染症による影響をはじめ、取引先が法的整理の申請をしたり、営んでいる事業が国の指定する業種となっていたり、台風などの災害に遭うなどの要因によって経営に支障が生じている中小企業・小規模事業者向けの保証制度です。

本店所在地の市町村長の認定を受ける必要があります。

制度の概要 <https://www.zenshinoren.or.jp/model-case/keiei-shisho/>

【千葉県信用保証協会】

○ 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口

- ・ 本店保証部 043-221-8111
(受付時間 平日 9:00~17:00)
- ・ 松戸支店 047-365-6010
(受付時間 平日 9:00~17:00)

● 感染症・物価高等対応伴走支援資金

千葉県では、感染症や物価高等の影響で債務が増大している中小企業者の収益力改善や事業再構築等を支援すべく、セーフティネット保証4号・5号、普通保証のいずれかを利用する中小企業者を対象に融資を制度化しています。

制度の概要 <https://www.pref.chiba.lg.jp/keishi/press/2022/bansou0126.html>

【千葉県商工労働部経営支援課〈融資相談〉】

043-223-2707 (受付時間 平日 9:00~17:00)

【千葉県産業振興センター「チャレンジ企業支援センター」〈経営制度〉】

043-299-2907 (受付時間 平日 9:00~17:00)

● 千葉県では、中小企業等が、新型コロナウイルス感染症による影響を乗り越え、新たな社会経済状況の下で更なる成長を実現していただく際の力になれるよう、各種の支援情報を「中小企業等に向けた支援策ガイドブック～新型コロナウイルス感染症・原油等価格高騰対応～」という形で取りまとめています。

詳しくは、千葉県ホームページをご覧ください。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/keisei/genkist/guidebook.html>

- 中小企業庁では、下請取引の適正化を推進することを目的として、公益財団法人 全国中小企業振興機関協会と都道府県に設置された中小企業振興機関（千葉県は、公益財団法人 千葉県産業振興センター）に委託して、「下請かけこみ寺」を設置し、中小企業・小規模事業者の取引上のお悩み相談を広く受け付けています。

【公益財団法人 全国中小企業振興機関協会】

0120-418-618（フリーダイヤル）

※お近くの「下請かけこみ寺」につながります。

※秘密厳守、通話料無料、匿名相談可

（受付時間 平日 9:00~12:00、13:00~17:00（土日、祝日を除く））

【公益財団法人千葉県産業振興センター 取引振興室】

043-299-2654

詳しくは、全国中小企業振興機関協会ホームページをご覧ください。

<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/>

14 医療機関、介護事業所、障害福祉サービス施設・事業所等向け相談窓口

- 厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症患者受入れ医療機関等の支援に関する総合的な相談を行うコールセンターを設置しました。新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金等による支援策等に関する相談に応じています。

（慰労金・感染拡大防止等支援事業）

【厚生労働省新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金に関する電話お問い合わせ窓口】

0120-786-577（受付時間 平日9:30~18:00）

（介護分野）

【厚生労働省新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金に関する電話お問い合わせ窓口】

03-3595-3535（受付時間 平日9:30~18:15）

（障害分野）

【厚生労働省新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金に関する電話お問い合わせ窓口】

03-3595-3535（受付時間 平日9:30~18:15）

- ワクチン接種業務に従事する医療職については、ワクチン接種業務に従事したことによる給与収入については、健康保険の被扶養者・国民年金の第3号被保険者の認定及び資格確認の際に収入確

認をするにあたっては、収入に算定しない臨時的な特例を設けています（本特例措置は、令和6年3月末まで延長されました。）。

詳しくは、厚生労働省ホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_19044.html

15 農林漁業者・食品関連事業者向け相談窓口

- 農林水産省では、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける農林漁業者・食品関連事業者に対し、事業目的別の支援策をまとめています。

詳しくは、農林水産省のホームページをご覧ください。

https://www.maff.go.jp/j/saigai/n_coronavirus/support.html

新型コロナウイルス感染症の広がりに係る、農業者や食品事業者等からの相談に適切に対応するため、相談窓口を設置しました。

【関東農政局企画調整室】

048-740-0311、048-740-0016

（受付時間 平日 9:00~17:00）

FAX番号 048-600-0602

- 日本政策金融公庫では、新型コロナウイルス感染症の影響により、経営の維持が困難な農林漁業者を対象に、一時的な影響に対し、緊急的対応するために必要な長期資金を融資しています。

【日本政策金融公庫千葉支店（農林水産事業）（業務区域：千葉県全体）】

043-238-8501

16 宿泊事業者・旅行業者等向け相談窓口

- 関東運輸局では、感染症等を起因とした旅行者の減少等、経営環境の変化に直面している業者や旅行業者の不安を解消するため、特別相談窓口を開設し、状況や要望をお聞きした上で、活用可能な支援策の紹介等を行っています。

【宿泊事業者・旅行業者等向け特別相談窓口（関東運輸局観光部観光企画課）】

電話番号 045-211-1255

FAX 045-211-7270

17 学生・奨学金返済者向け相談窓口

- 独立行政法人日本学生支援機構 奨学金相談センターでは、奨学金の貸与、給付、返還に関する相談を受け付けています。

【独立行政法人日本学生支援機構 奨学金相談センター】

0570-666-301 (ナビダイヤル)

〈IP電話 03-6743-6100〉

(受付時間 平日9:00~20:00 (祝日を除く))

- 在籍している大学等の教育機関においても独自の奨学金を設けている場合がございますので、在籍している大学等の教育機関の担当課等にご相談ください。

18 新型コロナを口実にした消費者トラブル相談窓口

- 新型コロナを口実にした不審な連絡やトラブルにあった場合は、以下の窓口にご相談ください。

【消費者ホットライン】

局番なしの「188」

※ 最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。

【千葉県消費者センター】

047-434-0999

(受付時間 平日 9:00~16:30、土曜日 9:00~16:00)

19 心の健康・悩みなどの相談窓口

- 千葉県では、こころの健康・悩みなどの相談に応じています。

【千葉県精神保健福祉センター】

こころの電話相談

043-307-3360 (受付時間 平日 9:00~18:30)

※ 千葉市にお住まいの方は、千葉市こころの健康センター (043-204-1582) にご相談ください。

20 DV・児童虐待に関する相談窓口

- 新型コロナウイルス感染症に伴う生活不安やストレスなどにより、配偶者等からの暴力（DV）や児童虐待の増加・深刻化が懸念されています。夫婦（パートナー）関係、親子関係、子育てに関することなど心配なことがありましたら、以下の窓口にご相談ください。

（DVに関する相談窓口）

【DV相談+（プラス）（内閣府）】

0120-279-889（フリーダイヤル）（24時間対応）

【DV相談ナビ（内閣府）】

#8008（ナビダイヤル）

※ 最寄りの相談機関の窓口につながります。

（千葉県内のDV相談窓口）

【配偶者暴力相談支援センター】

名称	電話番号	受付時間
千葉県女性サポートセンター	043-206-8002	365日 24時間
千葉県男女共同参画センター	<女性のための総合相談> 04-7140-8605	火曜～日曜 9:30～16:00 （月曜祝日の翌日の火曜、祝日、年末年始、臨時休館日は除く）
	<男性のための総合相談> 043-308-3421	火曜・水曜 16:00～20:00 土曜 12:30～16:30 （月曜祝日の翌日の火曜、祝日、年末年始は除く）

上記のほか、各市町村、警察、民間支援団体等においても相談を受け付けています。詳しくは、千葉県ホームページをご覧ください。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/dankyou/dv/soudan.html>

（児童虐待に関する相談窓口）

【児童相談所虐待対応ダイヤル（こども家庭庁）】

局番なしの「189」（365日 24時間対応。通話料無料）

※ 最寄りの児童相談所につながります。

【子ども家庭110番（千葉県（千葉市を除く））】

043-252-1152（365日 24時間対応）

21 人権に関する相談窓口

- 法務省では、新型コロナウイルス感染症に関連する不当な偏見、差別、いじめ等の被害に遭った方からの人権相談を受け付けています。

【みんなの人権110番（全国共通人権相談ダイヤル）】

0570-003-110（ナビダイヤル）（受付時間 平日 8:30～17:15）

電話は、おかけになった場所の最寄りの法務局・地方法務局につながります。

インターネット人権相談受付窓口

<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html>

【子どもの人権110番】

「いじめ」や体罰、不登校や親による虐待など子どもの人権問題

0120-007-110（フリーダイヤル）

（受付時間 平日 8:30～17:15）

子どもの人権SOS eメール

https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_CH/0101.html

【女性の人権ホットライン】

夫・パートナーからの暴力、職場でのいじめやセクシュアル・ハラスメント、ストーカーなど

0570-070-810（ナビダイヤル）

（受付時間 平日 8:30～17:15）

【外国語人権相談ダイヤル】

0570-090911（ナビダイヤル）（受付時間 平日 9:00～17:00）

<対応言語 英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語>

【外国語インターネット人権相談受付窓口】

英語版 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html

中国語版（簡字版） https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html

22 その他

- 法務省出入国在留管理庁では、下記ホームページに、外国人の方が日本で生活するために必要な様々な情報を取りまとめています。ご利用ください。

http://www.moj.go.jp/isa/support/portal/guidebook_index.html

「生活・就労ガイドブック」

<使用言語 日本語、やさしい日本語、英語、中国語（簡字体）、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、ミャンマー語、クメール（カンボジア）語、フィリピン語、モンゴル語、トルコ語、ウクライナ語>