

# 6 総務省

令和3年12月14日(火)13:00現在  
総務省

## 8月の大雨による被害状況等について（第24報）

### I 被害状況

#### 1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害情報なし
	NTT 西日本	・被害情報なし
	NTT コミュニケーションズ	・復旧済み
	KDDI	・被害情報なし
	ソフトバンク	・被害情報なし
携帯電話等 (注2)	NTT ドコモ	・エリア支障なし ※合計1局停波 (内訳) 長崎県 1局
	KDDI (au)	・復旧済み
	ソフトバンク	・復旧済み
	楽天モバイル	・被害情報なし

(注1) 事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。「被害情報なし」であっても、通信ビルから利用者宅の設備（電柱や通信ケーブル等）の罹災により固定電話等が利用できない場合がある。

(注2) 主な停波原因は伝送路断。

#### ○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線：
  - 佐賀県杵島郡大町町：復旧済み

#### ○OMCA 無線を利用した防災システム

- ・佐賀県武雄市：屋外スピーカー2局が停止中

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

#### 2. 放送関係

##### <地上波(テレビ)>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
福岡県飯塚市 イヅカタカオ (飯塚高雄)	日本放送協会 RKB 毎日放送 九州朝日放送 テレビ西日本 福岡放送	伝送設備障害	790 世帯	復旧済

	TVQ九州放送			
高知県 トサチヨウ (土佐町及び下 位7中継局)	日本放送協会	落雷による伝送機 器故障	4,961世帯	復旧済

<地上波(ラジオ)>

被害情報なし

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
熊本県小国町大 字北里地区及び 西里地区	熊本県小国町	土砂崩れによる 電柱倒壊及び伝 送路の障害	282世帯	復旧済
島根県江津市の 一部	石見ケーブルビ ジョン	河川氾濫に伴う PS時間超過	61世帯	復旧済
山口県下松市の 一部	Kビジョン	停電による機器 障害	200世帯	復旧済
山口県山口市の 一部	山口ケーブルビ ジョン	落雷による機器 障害	70世帯	復旧済
鳥取県鳥取市の 一部	日本海ケーブル ネットワーク	光ファイバ断線	49世帯	復旧済
長野県塩尻市北 小野の一部	エルシーブイ株 式会社	土砂崩れによる 伝送路障害	219世帯	復旧済
長野県木曾郡の 一部	木曾広域連合	土石流及びのり 面崩落によるケ ーブル断線	24世帯	復旧済

<コミュニティ放送>

被害情報なし

3. 郵政関係

<窓口業務関係>

- ・大雨の影響により、長野県の1局が窓口業務を休止

<配達業務関係>

- ・熊本県の一部地域において配達に遅れが発生

## Ⅱ 総務省の対応状況

- 8月12日(木)11時00分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 8月13日(金)11時00分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組
- 8月13日(金)、総務省災害関係局長級会議（第1回）・総務省災害対策本部会議（第1回）開催（メール開催）
- 8月14日(土)、総務省災害対策本部会議（第2回）開催（メール開催）
- 8月15日(日)、総務省災害関係局長級会議（第2回）・総務省災害対策本部会議（第3回）開催（メール開催）
- 8月16日(月)、総務省災害対策本部会議（第4回）開催（メール開催）
- 8月17日(火)、総務省災害対策本部会議（第5回）開催（メール開催）
- 8月18日(水)、総務省災害対策本部会議（第6回）開催（メール開催）
- 8月19日(木)、総務省災害対策本部会議（第7回）開催（メール開催）
- 8月20日(金)、総務省災害対策本部会議（第8回）開催（メール開催）
- 8月24日(火)、総務省災害対策本部会議（第9回）開催（メール開催）

### ○ リエゾン派遣

- ・通信サービス等の確保に関しては、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、8月13日（金）以降、職員を福岡県（8/13～8/18）、長野県（8/15～8/17、8/20）に派遣。

派遣先	派遣時期	派遣人数累計
福岡県	8/13～8/18	7名
長野県	8/15～8/17、8/20	5名
合計		12名

### ○ 人的支援について

- ・8月13日（金）、大雨特別警報が発令された広島県に対し「8月11日からの大雨への対応について」を発出し、被災自治体だけでは災害対応が困難な場合は、躊躇なく応援職員の派遣要請を行うよう連絡。  
同日、全都道府県に対しても「8月11日からの大雨への対応について」を発出。

### ○ 市町村の行政機能の確保状況（8月15日（日）6：00現在）

- ・市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された広島県・福岡県・佐賀県・長崎県内の各団体に聞き取りを行ったところ、現時点において、庁舎への被害はなく、災害対応業務に支障は生じていない。

### ○ 総務省災害対策用移動通信機器等の貸与状況

貸出自治体	貸出機器	台数	(参考) 事業者等貸出数
広島県北広島町	簡易無線機	30→0	—
佐賀県嬉野市	タブレット	—	5→0
佐賀県杵島郡	携帯電話	—	5→0
	Wi-Fi アクセスポイント	—	1

### ○ 関係機関への依頼状況

- ・各地方総合通信局に対して、被災自治体・通信事業者等との連携による迅速な復旧対応、プッシュ型による積極的な災害対策用移動通信機器の貸出等を指示。
- ・東京・大阪備蓄分の無線機等について、中国地方へ計100台、九州地方へ計154台を配備済み。→九州地方の配備は令和3年11月15日終了。

### <電波利用料>

8月16日（月）、18日（水）及び19日（木）、災害救助法の適用を受けた地域を告知先とする無線局免許人に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

### ○ 財政支援について

- ・ 8月20日（金）、島根県2団体、広島県3団体、福岡県1団体、佐賀県2団体の合わせて8団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部（73億6,800万円）を繰り上げて交付。
- ・ 8月24日（火）、長野県3団体、福岡県2団体、長崎県2団体の合わせて7団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部（37億300万円）を繰り上げて交付。

## Ⅲ 事業者等の対応状況

### 1. 通信関係

#### (1) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービスを展開中  
→令和3年9月10日終了。

#### (2) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

- ・ NTT ドコモ  
車載型基地局 1台（長崎県長崎市）

### 2. 放送関係

#### (1) NHKにおける放送受信料の免除

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和3年8月から令和3年9月まで（2か月間）の放送受信料を免除。

#### (2) (株)WOWOW

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、8月分の視聴料を免除。

#### (3) スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、8月分の視聴料等を免除。

#### (4) テレビ設置状況

NHKが避難所にテレビの設置等の対応をしたところ（対応済1箇所）。

県	市町村	設置場所	対応日
長野県	安曇野市	穂高会館 (テレビ1台設置。アンテナも同時設置)	8月14日

### 3. 日本郵政グループ関係

#### ○非常取扱い等の実施

- ・ 災害救助法が適用された地域（長野県、島根県、広島県、福岡県、佐賀県、長崎県の21市町村）を対象に、通帳・証書等や印章をなくした被災者の貯金等の非常取扱い、保険金

- の支払い等の非常取扱いを実施（8月16日（月）から9月15日（水）まで）
- ・保険料の払込猶予期間の延伸
  - ・義援金の無料送金サービスを実施

#### 4. 避難所等支援

○携帯電話等貸出状況（再掲：上記Ⅱ「(参考)事業者貸出数」)

- ・KDDI

Wi-Fi アクセスポイント 1台、充電器 2→1台

大臣官房総務課防災・調整係

電話 03-5253-5090

F A X 03-5253-5093