



きこえない人ときこえる人を「電話」でつなぐ

電話リレーサービス

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につなぐサービスです。

電話リレーサービスの制度



公共インフラとしての電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用を、固定電話・携帯電話・IP電話などのサービスを提供する電話事業者が協力して費用を出し合う仕組みとなっています。(下記の図参照)



令和4年度の番号単価が公表されました



各電話会社はそれぞれの会社が使用する電話番号数に応じて負担金を負担することになっています。この負担金の計算で用いられる番号単価(1電話番号当たりの負担額)は、法令に基づき電話リレーサービス支援機関が算定しています。今般、令和4年度の番号単価は、算定の結果、以下の表のとおりとなりました。なお、多くの電話会社では、この番号単価を「電話リレーサービス料」という形で、電話の利用者の皆様に負担いただくこととなります。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1円	1円	1円	1円	1円	1円	0円	0円	0円	0円	0円	0円

お問い合わせ先

電話リレーサービスを使ってみたい! (利用登録、利用方法、サービス内容)

交付金、負担金について知りたい! (番号単価、交付金・負担金制度)

電話リレーサービス制度について知りたい!

電話リレーサービス提供機関 (一財)日本財団電話リレーサービス
 TEL 03-6275-0912 受付時間/9:00~18:00 (年末年始を除く) FAX 03-6275-0913
 MAIL info@nftrs.or.jp HP https://nftrs.or.jp/



電話リレーサービス支援機関 (一社)電気通信事業者協会
 TEL 03-6302-8391 受付時間/9:00~17:00 (土・日・祝休日・年末年始を除く)
 HP https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/



総務省 (電気通信消費者相談センター)
 TEL 03-5253-5900
 受付時間/平日 9:30~12:00/13:00~17:00