

# 措置要求及び審査請求の状況等に関する調査

(令和4年3月31日現在)

令和4年12月

総務省自治行政局公務員部公務員課



# 目 次

|     |       |   |
|-----|-------|---|
| 表 注 | ----- | 1 |
|-----|-------|---|

## 総 括 表

表 1 措置要求、審査請求の件数

|   |                                |       |     |
|---|--------------------------------|-------|-----|
| 1 | 全 団 体 分                        | ----- | 5   |
| 2 | 都道府県分                          | ----- | 6   |
| 3 | 市区町村分                          | ----- | 7   |
|   | (1) 指定都市分                      | ----- | 8   |
|   | (2) 受託市町村分                     | ----- | 9   |
|   | (3) その他の市区町村分（(1)、(2)を除く、以下同じ） | ----- | 1 0 |

表 2 措置要求、審査請求の処理状況

|   |               |       |     |
|---|---------------|-------|-----|
| 1 | 全 団 体 分       | ----- | 1 1 |
| 2 | 都道府県分         | ----- | 1 2 |
| 3 | 市区町村分         | ----- | 1 3 |
|   | (1) 指定都市分     | ----- | 1 4 |
|   | (2) 受託市町村分    | ----- | 1 5 |
|   | (3) その他の市区町村分 | ----- | 1 6 |

表 3 措置要求、審査請求の処理期間

|   |               |       |     |
|---|---------------|-------|-----|
| 1 | 全 団 体 分       | ----- | 1 7 |
| 2 | 都道府県分         | ----- | 1 8 |
| 3 | 市区町村分         | ----- | 1 9 |
|   | (1) 指定都市分     | ----- | 2 0 |
|   | (2) 受託市町村分    | ----- | 2 1 |
|   | (3) その他の市区町村分 | ----- | 2 2 |

表 4 措置要求の未処理状況

|   |               |       |     |
|---|---------------|-------|-----|
| 1 | 全 団 体 分       | ----- | 2 3 |
| 2 | 都道府県分         | ----- | 2 4 |
| 3 | 市区町村分         | ----- | 2 5 |
|   | (1) 指定都市分     | ----- | 2 6 |
|   | (2) 受託市町村分    | ----- | 2 7 |
|   | (3) その他の市区町村分 | ----- | 2 8 |

表 5 審査請求の未処理状況

|   |               |       |     |
|---|---------------|-------|-----|
| 1 | 全 団 体 分       | ----- | 2 9 |
| 2 | 都道府県分         | ----- | 3 0 |
| 3 | 市区町村分         | ----- | 3 1 |
|   | (1) 指定都市分     | ----- | 3 2 |
|   | (2) 受託市町村分    | ----- | 3 3 |
|   | (3) その他の市区町村分 | ----- | 3 4 |

|     |               |       |     |
|-----|---------------|-------|-----|
| 表 6 | 苦情処理の件数       |       |     |
| 1   | 全団体分          | ----- | 3 5 |
| 2   | 都道府県分         | ----- | 3 6 |
| 3   | 市区町村分         | ----- | 3 7 |
|     | (1) 指定都市分     | ----- | 3 8 |
|     | (2) 受託市町村分    | ----- | 3 9 |
|     | (3) その他の市区町村分 | ----- | 4 0 |

|     |               |       |     |
|-----|---------------|-------|-----|
| 表 7 | 苦情処理の状況       |       |     |
| 1   | 全団体分          | ----- | 4 1 |
| 2   | 都道府県分         | ----- | 4 2 |
| 3   | 市区町村分         | ----- | 4 3 |
|     | (1) 指定都市分     | ----- | 4 4 |
|     | (2) 受託市町村分    | ----- | 4 5 |
|     | (3) その他の市区町村分 | ----- | 4 6 |

|     |              |       |     |
|-----|--------------|-------|-----|
| 表 8 | 各制度の職員への周知状況 | ----- | 4 7 |
|-----|--------------|-------|-----|

<表 注>

1 この結果表は、都道府県及び市区町村等（一部事務組合等を含む。以下同じ。）の職員に係る勤務条件に関する措置要求、不利益処分に関する審査請求及び苦情相談の処理状況について令和4年3月31日現在で調査したものである。

なお、表1、表6の「令和3年3月31日現在未処理件数」については、前年度報告分に誤りがあったものを訂正している。

2 この結果表のうち表1から表5における用語の内容は、次に掲げるところによる。

(1) 措置要求は「給与」、「旅費」、「勤務時間」、「休暇」、「執務環境」、「厚生福利」、「転任」、「任用（転任を除く。）」、「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」、「パワーハラスメント」及び「その他」に、審査請求は「降給」、「降任」、「休職」、「分限免職」、「戒告」、「減給」、「停職」、「懲戒免職」、「転任」及び「その他」に分類する。なお、「勤務時間」は休憩時間、休息時間に関するものを、「休暇」は年次有給休暇、特別休暇その他の休暇のほか職務専念義務の免除に関するものをそれぞれ含む。

(2) 「措置要求、審査請求の件数」は人事委員会、公平委員会に対して措置要求又は審査請求がなされたもの全てをいう。

なお、措置要求又は審査請求を行うことができるのは、一般職に属する地方公務員（教育職員、警察職員、消防職員を含む。以下同じ。）であり、条件付採用期間中の職員、臨時的任用職員、企業職員（地方公営企業等の労働関係に関する法律第3条第4号の職員をいう。以下同じ。）及び単純労務職員（地方公務員法第57条に規定する単純な労務に雇用される一般職に属する地方公務員であって地方公営企業等の労働関係に関する法律第3条第4号の職員以外のものをいう。以下同じ。）は審査請求をすることができず、また、企業職員及び単純労務職員は措置要求もすることができないこととされているが、これらの職員が行った措置要求又は審査請求がある場合には、「措置要求件数」又は「審査請求件数」に含めて計上している。

また、地方公務員法第22条の2によって任用された会計年度任用職員が行った措置要求又は審査請求がある場合には、「措置要求件数」又は「審査請求件数」に含めたうえで、各項目の「うち会計年度任用職員」欄に計上している。

(3) 件数は、1人の職員が1つの内容に関して措置要求又は審査請求をした場合は1件とし、1人の職員が複数の異なる内容に関して同時に措置要求又は審査請求をした場合はその内容ごとに1件としている（例えば、給与と勤務時間に関して同時に措置要求又は審査請求をした場合などは、給与と勤務時間でそれぞれ1件として計上している。）。また、複数の職員が共同して同じ内容について措置要求又は審査請求をした場合は職員1人をもって1件としている。なお、令和3年3月31日現在未処理件数には審理開始困難事案（注）の件数は計上していない。

(注) 審理開始困難事案とは、職員団体等による同一内容の大量措置要求等で、要求者側の都合等によりその審理開始が困難となっているもの又は職員団体等による違法な争議行為に対する処分に係る審査請求で、請求者側の都合等によりその審理開始が困難となっているもののうち、令和3年3月31日現在未処理期間が10年以上の事案を指す。なお、個人による措置要求又は審査請求であっても、職員団体主導でなされている場合は、これに該当する。

(4) 表2及び表3における「却下」は、措置要求又は審査請求が審査の成立又は継続のための適法要件を欠くため、人事委員会又は公平委員会において実際の審査に入らずに不受理としたもの、及び一旦受理した後、審理の途中に適法要件を欠くに至ったため受理を取り消したものをいい、「取下げ」は、措置要求又は審査請求がなされた後、判定までに措置要求者又は審査請求人がこれを取り下げたものをいい、「打ち切り」は、措置要求又は審査請求が受理された後、措置要求者又は審査請求人の死亡、所在不明等により委員会が審査を継続することができなくなったと認めた場合、関係当事者間における話し合い等による事案の解決、要求事由の消滅等により審査を継続する必要がなくなった場合又は申立人の審理継続意思の喪失が確認できた場合等において、審査を打ち切ったものをいう。

また、表2における「判定」について、「全部容認」、「一部容認」、「全部否認」は、それぞれ措置要求事案について審査の結果、措置要求の内容を全部認めたもの、一部認めたもの及び全部認めなかったものをいい、「処分取消」、「処分修正」、「処分承認」は、それぞれ審査請求について審査の結果、任命権者の処分を取り消したもの、修正したもの及び承認したものをいう。

なお、表2における「是正勧告」は、措置要求における「全部容認」又は「一部容認」のうち、地方公共団体の機関に対して勧告をしたものをいう。「措置実施」は「是正勧告」のうち、勧告を受けた地方公共団体の機関において必要な措置が行われたものをいう。

(5) 表4及び表5における「結審済」は、審査が終了し、近くその判定を行うことが予定されているものをいい、「結審見込み」は、令和4年度中には、審査の終了が見込まれるものをいい、「審理中」は、令和3年度中に準備手続、口頭審理又は書面審理が行われたものをいい、「中断」は、令和2年度以前に準備手続、口頭審理又は書面審理が行われたが、令和3年度においては準備手続、口頭審理又は書面審理のいずれも行われなかったものをいい、「取下げ見込み」は、措置要求又は審査請求の取下げが近く見込まれるものをいい、「その他」は、上記以外のものをいう。

3 この結果表のうち表6及び表7における用語の内容は、次に掲げるところによる。

(1) 苦情相談は「給与」、「旅費」、「勤務時間」、「休暇」、「執務環境」、「厚生福利」、「服務」、「転任」、「任用（転任を除く。）」、「人事評価」、「セクシュアル・ハラスメント」、

「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」、「パワーハラスメント」、「いじめ・嫌がらせ」及び「その他」に分類する。「いじめ・嫌がらせ」は「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」、「パワーハラスメント」のいずれにも該当しないハラスメントを計上している。

(2) 「相談件数」及び「処理件数」は、人事委員会又は公平委員会に対して、苦情相談がなされたもの全てをいい、その計上については前述の2 (3)に準じている。

なお、苦情相談を行うことができるのは、一般職に属する地方公務員であり、企業職員及び単純労務職員は苦情相談を行うことはできないこととされているが、これらの職員が行った苦情相談についても、全て「相談件数」及び「処理件数」に含めて計上している。

また、地方公務員法第22条の2によって任用された会計年度任用職員が行った苦情相談がある場合には、「苦情相談件数」に含めたうえで、各項目の「うち会計年度任用職員」欄に計上している。

(3) 表7における処理件数の内訳について、1件の苦情相談に対する処理が複数にわたる場合は、最終的にとった処理方法により計上している（例えば、苦情申出人に対し、「制度説明及び助言」し、その後「当局への伝達」をした場合、「当局への伝達」欄に計上している。）。

(4) 「あっせん」は、関係当事者間を取りなして、苦情案件の解決を図ったものをいい、「打ち切り」は、苦情申出人が事案の処理の継続を求める場合において、当該事案に係る問題の解決の見込みがないと認めたときその他事案の処理を継続することが適当でないと認めたとき、当該事案の処理を途中で取りやめたものをいう。

4 この結果表のうち表8は、共同設置又は組合方式により設置されているものを含む全ての人事委員会及び公平委員会を回答の対象としている。

# 総 括 表



表1 措置要求、審査請求の件数

1 全団体分

| 区分       | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |      |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |      |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |      |                    |      | 左の内訳               |      |                    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |      |     |   |
|----------|--------------------------------|------|--------------------|------|---------------------------------------|------|--------------------|------|------------------------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|---------------------|------|-----|---|
|          | A                              |      | B                  |      | C                                     |      | D                  |      | E                                  |      | F                  |      | Aの<br>処理件数         |      | Bの<br>処理件数         |      | F                   |      |     |   |
|          | うち<br>会計年度<br>任用職員             | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員                    | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員                 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員  | 左記以外 |     |   |
| 措置<br>要求 | 給与                             | 133  | 2                  | 131  | 136                                   | 8    | 128                | 122  | 7                                  | 115  | 39                 | 1    | 38                 | 83   | 6                  | 77   | 147                 | 3    | 144 |   |
|          | 旅費                             | 0    | 0                  | 0    | 1                                     | 0    | 1                  | 0    | 0                                  | 0    | 0                  | 0    | 0                  | 0    | 0                  | 0    | 1                   | 0    | 1   |   |
|          | 勤務時間                           | 42   | 1                  | 41   | 92                                    | 3    | 89                 | 102  | 1                                  | 101  | 36                 | 0    | 36                 | 66   | 1                  | 65   | 32                  | 3    | 29  |   |
|          | 休暇                             | 6    | 0                  | 6    | 6                                     | 0    | 6                  | 7    | 0                                  | 7    | 2                  | 0    | 2                  | 5    | 0                  | 5    | 5                   | 0    | 5   |   |
|          | 執務環境                           | 10   | 0                  | 10   | 9                                     | 3    | 6                  | 10   | 2                                  | 8    | 6                  | 0    | 6                  | 4    | 2                  | 2    | 9                   | 1    | 8   |   |
|          | 厚生福利                           | 0    | 0                  | 0    | 1                                     | 1    | 0                  | 1    | 1                                  | 0    | 0                  | 0    | 0                  | 1    | 1                  | 0    | 0                   | 0    | 0   | 0 |
|          | 転任                             | 5    | 0                  | 5    | 3                                     | 0    | 3                  | 5    | 0                                  | 5    | 4                  | 0    | 4                  | 1    | 0                  | 1    | 3                   | 0    | 3   |   |
|          | 任用                             | 7    | 0                  | 7    | 14                                    | 4    | 10                 | 11   | 4                                  | 7    | 3                  | 0    | 3                  | 8    | 4                  | 4    | 10                  | 0    | 10  |   |
|          | セクシュアル<br>ハラスメント               | 1    | 0                  | 1    | 0                                     | 0    | 0                  | 1    | 0                                  | 1    | 1                  | 0    | 1                  | 0    | 0                  | 0    | 0                   | 0    | 0   | 0 |
|          | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0    | 0                  | 0    | 0                                     | 0    | 0                  | 0    | 0                                  | 0    | 0                  | 0    | 0                  | 0    | 0                  | 0    | 0                   | 0    | 0   | 0 |
|          | パワー<br>ハラスメント                  | 5    | 0                  | 5    | 8                                     | 2    | 6                  | 5    | 0                                  | 5    | 3                  | 0    | 3                  | 2    | 0                  | 2    | 8                   | 2    | 6   |   |
|          | その他                            | 33   | 1                  | 32   | 117                                   | 3    | 114                | 120  | 4                                  | 116  | 26                 | 1    | 27                 | 92   | 3                  | 89   | 30                  | 0    | 30  |   |
| 計 a      | 242                            | 4    | 238                | 387  | 24                                    | 363  | 384                | 19   | 365                                | 122  | 2                  | 120  | 262                | 17   | 245                | 245  | 9                   | 236  |     |   |
| 審査<br>請求 | 分限<br>処分                       | 1    | 0                  | 1    | 0                                     | 0    | 0                  | 1    | 0                                  | 1    | 1                  | 0    | 1                  | 0    | 0                  | 0    | 0                   | 0    | 0   |   |
|          | 降給                             | 5    | 0                  | 5    | 2                                     | 0    | 2                  | 5    | 0                                  | 5    | 4                  | 0    | 4                  | 1    | 0                  | 1    | 2                   | 0    | 2   |   |
|          | 降任                             | 11   | 0                  | 11   | 7                                     | 0    | 7                  | 3    | 0                                  | 3    | 3                  | 0    | 3                  | 0    | 0                  | 0    | 15                  | 0    | 15  |   |
|          | 休職                             | 18   | 0                  | 18   | 11                                    | 1    | 10                 | 7    | 0                                  | 7    | 5                  | 0    | 5                  | 2    | 0                  | 2    | 22                  | 1    | 21  |   |
|          | 分限免職                           | 127  | 0                  | 127  | 10                                    | 0    | 10                 | 38   | 0                                  | 38   | 32                 | 0    | 32                 | 6    | 0                  | 6    | 99                  | 0    | 99  |   |
|          | 戒告                             | 60   | 0                  | 60   | 24                                    | 0    | 24                 | 30   | 0                                  | 30   | 2                  | 0    | 2                  | 3    | 0                  | 3    | 54                  | 0    | 54  |   |
|          | 減給                             | 38   | 0                  | 38   | 15                                    | 0    | 15                 | 17   | 0                                  | 17   | 14                 | 0    | 14                 | 3    | 0                  | 3    | 36                  | 0    | 36  |   |
|          | 停職                             | 55   | 0                  | 55   | 31                                    | 0    | 31                 | 31   | 0                                  | 31   | 24                 | 0    | 24                 | 7    | 0                  | 7    | 55                  | 0    | 55  |   |
|          | 懲戒免職                           | 3    | 0                  | 3    | 2                                     | 0    | 2                  | 1    | 0                                  | 1    | 0                  | 0    | 0                  | 1    | 0                  | 1    | 4                   | 0    | 4   |   |
|          | 転任                             | 10   | 2                  | 8    | 19                                    | 7    | 12                 | 21   | 6                                  | 15   | 7                  | 1    | 6                  | 14   | 5                  | 9    | 8                   | 3    | 5   |   |
| その他      | 328                            | 2    | 326                | 121  | 8                                     | 113  | 154                | 6    | 148                                | 117  | 1                  | 116  | 37                 | 5    | 32                 | 295  | 4                   | 291  |     |   |
| 計 b      | 570                            | 6    | 564                | 508  | 32                                    | 476  | 538                | 25   | 513                                | 239  | 3                  | 236  | 299                | 22   | 277                | 540  | 13                  | 527  |     |   |
| 合計 a+b   |                                |      |                    |      |                                       |      |                    |      |                                    |      |                    |      |                    |      |                    |      |                     |      |     |   |

表1 措置要求、審査請求の件数

2 都道府県分

| 区分       | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |     |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |     |      | 左の内訳               |    |                    |     |                    |     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |     |    |   |
|----------|--------------------------------|----|------|---------------------------------------|-----|------|------------------------------------|-----|------|--------------------|----|--------------------|-----|--------------------|-----|---------------------|--------------------|-----|----|---|
|          | A                              |    | 左記以外 | B                                     |     | 左記以外 | C                                  |     | 左記以外 | Aの<br>処理件数<br>D    |    | Bの<br>処理件数<br>E    |     | F                  |     | 左記以外                |                    |     |    |   |
|          | うち<br>会計年度<br>任用職員             |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                    |     |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                 |     |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     |    |   |
| 措置<br>要求 | 給与                             | 42 | 1    | 41                                    | 89  | 2    | 87                                 | 99  | 2    | 97                 | 31 | 0                  | 31  | 68                 | 2   | 66                  | 32                 | 1   | 31 |   |
|          | 旅費                             | 0  | 0    | 0                                     | 1   | 0    | 1                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 1                  | 0   | 1  |   |
|          | 勤務時間                           | 25 | 1    | 24                                    | 83  | 0    | 83                                 | 86  | 0    | 86                 | 23 | 0                  | 23  | 63                 | 0   | 63                  | 22                 | 1   | 21 |   |
|          | 休暇                             | 1  | 0    | 1                                     | 2   | 0    | 2                                  | 3   | 0    | 3                  | 1  | 0                  | 1   | 2                  | 0   | 2                   | 0                  | 0   | 0  |   |
|          | 執務環境                           | 4  | 0    | 4                                     | 4   | 2    | 2                                  | 7   | 2    | 5                  | 4  | 0                  | 4   | 3                  | 2   | 1                   | 1                  | 0   | 1  |   |
|          | 厚生福利                           | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  | 0 |
|          | 転任                             | 3  | 0    | 3                                     | 3   | 0    | 3                                  | 3   | 0    | 3                  | 2  | 0                  | 2   | 1                  | 0   | 1                   | 3                  | 0   | 3  |   |
|          | 任用                             | 2  | 0    | 2                                     | 5   | 2    | 3                                  | 5   | 2    | 3                  | 2  | 0                  | 2   | 3                  | 2   | 1                   | 2                  | 0   | 2  |   |
|          | セクシュアル<br>ハラスメント               | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  | 0 |
|          | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  | 0 |
|          | パワー<br>ハラスメント                  | 4  | 0    | 4                                     | 1   | 0    | 1                                  | 2   | 0    | 2                  | 2  | 0                  | 2   | 0                  | 0   | 0                   | 3                  | 0   | 3  |   |
|          | その他                            | 25 | 0    | 25                                    | 100 | 0    | 100                                | 107 | 0    | 107                | 25 | 0                  | 25  | 82                 | 0   | 82                  | 18                 | 0   | 18 |   |
| 計 a      | 106                            | 2  | 104  | 288                                   | 6   | 282  | 312                                | 6   | 306  | 90                 | 0  | 90                 | 222 | 6                  | 216 | 82                  | 2                  | 80  |    |   |
| 審査<br>請求 | 分限                             | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  |   |
|          | 降給                             | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  |   |
|          | 降任                             | 0  | 0    | 0                                     | 0   | 0    | 0                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 0                  | 0   | 0  |   |
|          | 休職                             | 4  | 0    | 4                                     | 3   | 0    | 3                                  | 0   | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0   | 0                  | 0   | 0                   | 7                  | 0   | 7  |   |
|          | 分限免職                           | 10 | 0    | 10                                    | 5   | 0    | 5                                  | 4   | 0    | 4                  | 3  | 0                  | 3   | 1                  | 0   | 1                   | 11                 | 0   | 11 |   |
|          | 懲戒                             | 78 | 0    | 78                                    | 0   | 0    | 0                                  | 26  | 0    | 26                 | 26 | 0                  | 26  | 0                  | 0   | 0                   | 52                 | 0   | 52 |   |
|          | 減給                             | 20 | 0    | 20                                    | 8   | 0    | 8                                  | 13  | 0    | 13                 | 12 | 0                  | 12  | 1                  | 0   | 1                   | 15                 | 0   | 15 |   |
|          | 停職                             | 22 | 0    | 22                                    | 3   | 0    | 3                                  | 5   | 0    | 5                  | 5  | 0                  | 5   | 0                  | 0   | 0                   | 20                 | 0   | 20 |   |
|          | 懲戒免職                           | 30 | 0    | 30                                    | 14  | 0    | 14                                 | 13  | 0    | 13                 | 11 | 0                  | 11  | 2                  | 0   | 2                   | 31                 | 0   | 31 |   |
|          | 転任                             | 2  | 0    | 2                                     | 2   | 0    | 2                                  | 1   | 0    | 1                  | 0  | 0                  | 0   | 1                  | 0   | 1                   | 3                  | 0   | 3  |   |
| その他      | 6                              | 1  | 5    | 4                                     | 0   | 4    | 7                                  | 1   | 6    | 4                  | 1  | 3                  | 3   | 0                  | 3   | 3                   | 0                  | 3   |    |   |
| 計 b      | 172                            | 1  | 171  | 39                                    | 0   | 39   | 69                                 | 1   | 68   | 61                 | 1  | 60                 | 8   | 0                  | 8   | 142                 | 0                  | 142 |    |   |
| 合計 a+b   | 278                            | 3  | 275  | 327                                   | 6   | 321  | 381                                | 7   | 374  | 151                | 1  | 150                | 230 | 6                  | 224 | 224                 | 2                  | 222 |    |   |

表1 措置要求、審査請求の件数

3 市区町村分

| 区分     | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |    |      |                    | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |      |                    |    | 左の内訳 |                    |    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |     |      |                    |
|--------|--------------------------------|----|------|---------------------------------------|----|------|--------------------|------------------------------------|------|--------------------|----|------|--------------------|----|------|---------------------|-----|------|--------------------|
|        | A                              |    | 左記以外 | B                                     |    | 左記以外 | C                  |                                    | 左記以外 | D                  |    | 左記以外 | E                  |    | 左記以外 | F                   |     | 左記以外 |                    |
|        | うち<br>会計年度<br>任用職員             |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                    |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |                                    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員  |     |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |
| 措置要求   | 給与                             | 91 | 1    | 90                                    | 47 | 6    | 41                 | 23                                 | 5    | 18                 | 8  | 1    | 7                  | 15 | 4    | 11                  | 115 | 2    | 113                |
|        | 旅費                             | 0  | 0    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | 勤務時間                           | 17 | 0    | 17                                    | 9  | 3    | 6                  | 16                                 | 1    | 15                 | 19 | 0    | 13                 | 3  | 1    | 2                   | 10  | 2    | 8                  |
|        | 休暇                             | 5  | 0    | 5                                     | 4  | 0    | 4                  | 4                                  | 0    | 4                  | 1  | 0    | 1                  | 3  | 0    | 3                   | 5   | 0    | 5                  |
|        | 執務環境                           | 6  | 0    | 6                                     | 5  | 1    | 4                  | 3                                  | 0    | 3                  | 2  | 0    | 2                  | 1  | 0    | 1                   | 8   | 1    | 7                  |
|        | 厚生福利                           | 0  | 0    | 0                                     | 1  | 1    | 0                  | 1                                  | 1    | 0                  | 0  | 0    | 0                  | 1  | 1    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | 転任                             | 2  | 0    | 2                                     | 0  | 0    | 0                  | 2                                  | 0    | 2                  | 2  | 0    | 2                  | 0  | 0    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | 任用                             | 5  | 0    | 5                                     | 9  | 2    | 7                  | 6                                  | 2    | 4                  | 1  | 0    | 1                  | 5  | 2    | 3                   | 8   | 0    | 8                  |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント               | 1  | 0    | 1                                     | 0  | 0    | 0                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1  | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0  | 0    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | パワー<br>ハラスメント                  | 1  | 0    | 1                                     | 7  | 2    | 5                  | 3                                  | 0    | 3                  | 1  | 0    | 1                  | 2  | 0    | 2                   | 5   | 2    | 3                  |
|        | その他                            | 8  | 1    | 7                                     | 17 | 3    | 14                 | 13                                 | 4    | 9                  | 3  | 1    | 2                  | 10 | 3    | 7                   | 12  | 0    | 12                 |
| 計 a    | 136                            | 2  | 134  | 99                                    | 18 | 81   | 72                 | 13                                 | 59   | 3                  | 2  | 30   | 40                 | 11 | 29   | 163                 | 7   | 156  |                    |
| 審査請求   | 分限                             |    |      |                                       |    |      |                    |                                    |      |                    |    |      |                    |    |      |                     |     |      |                    |
|        | 降給                             | 1  | 0    | 1                                     | 0  | 0    | 0                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1  | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 0   | 0    | 0                  |
|        | 降任                             | 5  | 0    | 5                                     | 2  | 0    | 2                  | 5                                  | 0    | 5                  | 4  | 0    | 4                  | 1  | 0    | 1                   | 2   | 0    | 2                  |
|        | 休職                             | 7  | 0    | 7                                     | 4  | 0    | 4                  | 3                                  | 0    | 3                  | 3  | 0    | 3                  | 0  | 0    | 0                   | 8   | 0    | 8                  |
|        | 分限免職                           | 8  | 0    | 8                                     | 6  | 1    | 5                  | 3                                  | 0    | 3                  | 2  | 0    | 2                  | 1  | 0    | 1                   | 11  | 1    | 10                 |
|        | 懲戒                             |    |      |                                       |    |      |                    |                                    |      |                    |    |      |                    |    |      |                     |     |      |                    |
|        | 戒告                             | 49 | 0    | 49                                    | 10 | 0    | 10                 | 12                                 | 0    | 12                 | 6  | 0    | 6                  | 6  | 0    | 6                   | 47  | 0    | 47                 |
|        | 減給                             | 40 | 0    | 40                                    | 16 | 0    | 16                 | 17                                 | 0    | 17                 | 15 | 0    | 15                 | 2  | 0    | 2                   | 39  | 0    | 39                 |
|        | 停職                             | 16 | 0    | 16                                    | 12 | 0    | 12                 | 12                                 | 0    | 12                 | 9  | 0    | 9                  | 3  | 0    | 3                   | 16  | 0    | 16                 |
|        | 懲戒免職                           | 25 | 0    | 25                                    | 17 | 0    | 17                 | 18                                 | 0    | 18                 | 13 | 0    | 13                 | 5  | 0    | 5                   | 24  | 0    | 24                 |
| 求      |                                |    |      |                                       |    |      |                    |                                    |      |                    |    |      |                    |    |      |                     |     |      |                    |
| 転任     | 1                              | 0  | 1    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0    | 1                   | 0   | 1    |                    |
| その他    | 4                              | 1  | 3    | 15                                    | 7  | 8    | 14                 | 5                                  | 9    | 3                  | 0  | 3    | 11                 | 5  | 6    | 5                   | 3   | 2    |                    |
| 計 b    | 156                            | 1  | 155  | 82                                    | 8  | 74   | 85                 | 5                                  | 80   | 56                 | 0  | 56   | 29                 | 5  | 24   | 153                 | 4   | 149  |                    |
| 合計 a+b | 292                            | 3  | 289  | 181                                   | 26 | 155  | 157                | 18                                 | 139  | 88                 | 2  | 86   | 69                 | 16 | 53   | 316                 | 11  | 305  |                    |

表1 措置要求、審査請求の件数

3-(1) 指定都市分

| 区分       | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |   |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |    |      | 左の内訳               |    |                    |    |                    |   | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |     |    |
|----------|--------------------------------|----|------|---------------------------------------|---|------|------------------------------------|----|------|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|---|---------------------|--------------------|-----|----|
|          | A                              |    | 左記以外 | B                                     |   | 左記以外 | C                                  |    | 左記以外 | Aの<br>処理件数<br>D    |    | Bの<br>処理件数<br>E    |    | F                  |   | 左記以外                |                    |     |    |
|          | うち<br>会計年度<br>任用職員             |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                    |   |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                 |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     |    |
| 措置<br>要求 | 給与                             | 19 | 0    | 19                                    | 6 | 0    | 6                                  | 3  | 0    | 3                  | 2  | 0                  | 2  | 1                  | 0 | 1                   | 22                 | 0   | 22 |
|          | 旅費                             | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 勤務時間                           | 15 | 0    | 15                                    | 1 | 0    | 1                                  | 12 | 0    | 12                 | 11 | 0                  | 11 | 1                  | 0 | 1                   | 4                  | 0   | 4  |
|          | 休暇                             | 4  | 0    | 4                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 4                  | 0   | 4  |
|          | 執務環境                           | 4  | 0    | 4                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 4                  | 0   | 4  |
|          | 厚生福利                           | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 転任                             | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 任用                             | 4  | 0    | 4                                     | 1 | 0    | 1                                  | 1  | 0    | 1                  | 0  | 0                  | 0  | 1                  | 0 | 1                   | 4                  | 0   | 4  |
|          | セクシュアル<br>ハラスメント               | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | パワー<br>ハラスメント                  | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | その他                            | 5  | 0    | 5                                     | 1 | 1    | 0                                  | 1  | 1    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 1                  | 1 | 0                   | 5                  | 0   | 5  |
| 計 a      | 51                             | 0  | 51   | 9                                     | 1 | 8    | 17                                 | 1  | 16   | 17                 | 0  | 13                 | 4  | 1                  | 3 | 43                  | 0                  | 43  |    |
| 審査<br>請求 | 分限                             |    |      |                                       |   |      |                                    |    |      |                    |    |                    |    |                    |   |                     |                    |     |    |
|          | 降給                             | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 降任                             | 0  | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 休職                             | 2  | 0    | 2                                     | 0 | 0    | 0                                  | 2  | 0    | 2                  | 2  | 0                  | 2  | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0   | 0  |
|          | 分限免職                           | 2  | 0    | 2                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 0                   | 2                  | 0   | 2  |
|          | 懲戒                             |    |      |                                       |   |      |                                    |    |      |                    |    |                    |    |                    |   |                     |                    |     |    |
|          | 戒告                             | 31 | 0    | 31                                    | 2 | 0    | 2                                  | 4  | 0    | 4                  | 2  | 0                  | 2  | 2                  | 0 | 2                   | 29                 | 0   | 29 |
|          | 減給                             | 19 | 0    | 19                                    | 1 | 0    | 1                                  | 3  | 0    | 3                  | 3  | 0                  | 3  | 0                  | 0 | 0                   | 17                 | 0   | 17 |
|          | 停職                             | 4  | 0    | 4                                     | 1 | 0    | 1                                  | 1  | 0    | 1                  | 1  | 0                  | 1  | 0                  | 0 | 0                   | 4                  | 0   | 4  |
|          | 懲戒免職                           | 10 | 0    | 10                                    | 4 | 0    | 4                                  | 7  | 0    | 7                  | 6  | 0                  | 6  | 1                  | 0 | 1                   | 7                  | 0   | 7  |
| 転任       | 1                              | 0  | 1    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 0  | 0                  | 0 | 1                   | 0                  | 1   |    |
| その他      | 1                              | 1  | 0    | 2                                     | 1 | 1    | 1                                  | 1  | 0    | 0                  | 0  | 0                  | 1  | 1                  | 0 | 2                   | 1                  | 1   |    |
| 計 b      | 70                             | 1  | 69   | 10                                    | 1 | 9    | 18                                 | 1  | 17   | 14                 | 0  | 14                 | 4  | 1                  | 3 | 62                  | 1                  | 61  |    |
| 合計 a+b   | 121                            | 1  | 120  | 19                                    | 2 | 17   | 35                                 | 2  | 33   | 27                 | 0  | 27                 | 8  | 2                  | 6 | 105                 | 1                  | 104 |    |

表1 措置要求、審査請求の件数

3-(2) 受託市町村分

| 区分       | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |   |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |   |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |   |      | 左の内訳               |   |                    |   |                    |   | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |    |                    |
|----------|--------------------------------|---|------|---------------------------------------|---|------|------------------------------------|---|------|--------------------|---|--------------------|---|--------------------|---|---------------------|--------------------|----|--------------------|
|          | A                              |   | 左記以外 | B                                     |   | 左記以外 | C                                  |   | 左記以外 | Aの<br>処理件数<br>D    |   | Bの<br>処理件数<br>E    |   | F                  |   | 左記以外                | G                  |    |                    |
|          | うち<br>会計年度<br>任用職員             |   |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                    |   |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                 |   |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | うち<br>会計年度<br>任用職員 |
| 措置<br>要求 | 給与                             | 2 | 0    | 2                                     | 4 | 2    | 2                                  | 3 | 0    | 3                  | 2 | 0                  | 2 | 1                  | 0 | 1                   | 3                  | 2  | 1                  |
|          | 旅費                             | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 勤務時間                           | 0 | 0    | 0                                     | 2 | 2    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 2                  | 2  | 0                  |
|          | 休暇                             | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 執務環境                           | 0 | 0    | 0                                     | 1 | 1    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 1                  | 1  | 0                  |
|          | 厚生福利                           | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 転任                             | 1 | 0    | 1                                     | 0 | 0    | 0                                  | 1 | 0    | 1                  | 1 | 0                  | 1 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 任用                             | 1 | 0    | 1                                     | 2 | 0    | 2                                  | 2 | 0    | 2                  | 1 | 0                  | 1 | 1                  | 0 | 1                   | 1                  | 0  | 1                  |
|          | セクシュアル<br>ハラスメント               | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | パワー<br>ハラスメント                  | 0 | 0    | 0                                     | 2 | 2    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 2                  | 2  | 0                  |
|          | その他                            | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
| 計 a      | 4                              | 0 | 4    | 11                                    | 7 | 4    | 6                                  | 0 | 6    | 4                  | 0 | 4                  | 2 | 0                  | 2 | 9                   | 7                  | 2  |                    |
| 審査<br>請求 | 分限                             |   |      |                                       |   |      |                                    |   |      |                    |   |                    |   |                    |   |                     |                    |    |                    |
|          | 降給                             | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 降任                             | 2 | 0    | 2                                     | 0 | 0    | 0                                  | 2 | 0    | 2                  | 2 | 0                  | 2 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 休職                             | 0 | 0    | 0                                     | 3 | 0    | 3                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 3                  | 0  | 3                  |
|          | 分限免職                           | 0 | 0    | 0                                     | 1 | 0    | 1                                  | 1 | 0    | 1                  | 0 | 0                  | 1 | 0                  | 1 | 0                   | 0                  | 0  | 0                  |
|          | 懲戒                             |   |      |                                       |   |      |                                    |   |      |                    |   |                    |   |                    |   |                     |                    |    |                    |
|          | 戒告                             | 4 | 0    | 4                                     | 2 | 0    | 2                                  | 4 | 0    | 4                  | 3 | 0                  | 3 | 1                  | 0 | 1                   | 2                  | 0  | 2                  |
|          | 減給                             | 5 | 0    | 5                                     | 3 | 0    | 3                                  | 3 | 0    | 3                  | 3 | 0                  | 3 | 0                  | 0 | 0                   | 5                  | 0  | 5                  |
|          | 停職                             | 2 | 0    | 2                                     | 3 | 0    | 3                                  | 3 | 0    | 3                  | 2 | 0                  | 2 | 1                  | 0 | 1                   | 2                  | 0  | 2                  |
|          | 懲戒免職                           | 5 | 0    | 5                                     | 3 | 0    | 3                                  | 2 | 0    | 2                  | 2 | 0                  | 2 | 0                  | 0 | 0                   | 6                  | 0  | 6                  |
| 求        |                                |   |      |                                       |   |      |                                    |   |      |                    |   |                    |   |                    |   |                     |                    |    |                    |
| 転任       | 0                              | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  |                    |
| その他      | 0                              | 0 | 0    | 0                                     | 0 | 0    | 0                                  | 0 | 0    | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                  | 0 | 0                   | 0                  | 0  |                    |
| 計 b      | 18                             | 0 | 18   | 15                                    | 0 | 15   | 15                                 | 0 | 15   | 12                 | 0 | 12                 | 3 | 0                  | 3 | 18                  | 0                  | 18 |                    |
| 合計 a+b   | 22                             | 0 | 22   | 26                                    | 7 | 19   | 21                                 | 0 | 21   | 16                 | 0 | 16                 | 5 | 0                  | 5 | 27                  | 7                  | 20 |                    |

表1 措置要求、審査請求の件数

3-(3) その他の市区町村分

| 区分       | 令和3.3.31現在<br>未処理件数            |    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の措置要求及び<br>審査請求件数 |    |      |                    | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |      |                    |   | 左の内訳 |                    |    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |    |      |                    |   |
|----------|--------------------------------|----|------|---------------------------------------|----|------|--------------------|------------------------------------|------|--------------------|---|------|--------------------|----|------|---------------------|----|------|--------------------|---|
|          | A                              |    | 左記以外 | B                                     |    | 左記以外 | C                  |                                    | 左記以外 | D                  |   | 左記以外 | E                  |    | 左記以外 | F                   |    | 左記以外 |                    |   |
|          | うち<br>会計年度<br>任用職員             |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員                    |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |                                    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員  |    |      | うち<br>会計年度<br>任用職員 |   |
| 措置<br>要求 | 給与                             | 70 | 1    | 69                                    | 37 | 4    | 33                 | 17                                 | 5    | 12                 | 4 | 1    | 3                  | 13 | 4    | 9                   | 90 | 0    | 90                 |   |
|          | 旅費                             | 0  | 0    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0 | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | 勤務時間                           | 2  | 0    | 2                                     | 6  | 1    | 5                  | 4                                  | 1    | 3                  | 2 | 0    | 2                  | 2  | 1    | 1                   | 4  | 0    | 4                  |   |
|          | 休暇                             | 1  | 0    | 1                                     | 4  | 0    | 4                  | 4                                  | 0    | 4                  | 1 | 0    | 1                  | 3  | 0    | 3                   | 1  | 0    | 1                  |   |
|          | 執務環境                           | 2  | 0    | 2                                     | 4  | 0    | 4                  | 3                                  | 0    | 3                  | 2 | 0    | 2                  | 1  | 0    | 1                   | 3  | 0    | 3                  |   |
|          | 厚生福利                           | 0  | 0    | 0                                     | 1  | 1    | 0                  | 1                                  | 1    | 0                  | 0 | 0    | 0                  | 1  | 1    | 0                   | 0  | 0    | 0                  | 0 |
|          | 転任                             | 1  | 0    | 1                                     | 0  | 0    | 0                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1 | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | 任用                             | 0  | 0    | 0                                     | 6  | 2    | 4                  | 3                                  | 2    | 1                  | 0 | 0    | 0                  | 3  | 2    | 1                   | 3  | 0    | 3                  |   |
|          | セクシュアル<br>ハラスメント               | 1  | 0    | 1                                     | 0  | 0    | 0                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1 | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 0  | 0    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0 | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | パワー<br>ハラスメント                  | 1  | 0    | 1                                     | 5  | 0    | 5                  | 3                                  | 0    | 3                  | 1 | 0    | 1                  | 2  | 0    | 2                   | 3  | 0    | 3                  |   |
|          | その他                            | 3  | 1    | 2                                     | 16 | 2    | 14                 | 12                                 | 3    | 9                  | 3 | 1    | 2                  | 9  | 2    | 7                   | 7  | 0    | 7                  |   |
| 計 a      | 81                             | 2  | 79   | 79                                    | 10 | 69   | 49                 | 12                                 | 37   | 1                  | 2 | 13   | 34                 | 10 | 24   | 111                 | 0  | 111  |                    |   |
| 審査<br>請求 | 分限                             | 1  | 0    | 1                                     | 0  | 0    | 0                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1 | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | 降給                             | 3  | 0    | 3                                     | 2  | 0    | 2                  | 3                                  | 0    | 3                  | 2 | 0    | 2                  | 1  | 0    | 1                   | 2  | 0    | 2                  |   |
|          | 降任                             | 5  | 0    | 5                                     | 1  | 0    | 1                  | 1                                  | 0    | 1                  | 1 | 0    | 1                  | 0  | 0    | 0                   | 5  | 0    | 5                  |   |
|          | 休職                             | 6  | 0    | 6                                     | 5  | 1    | 4                  | 2                                  | 0    | 2                  | 2 | 0    | 2                  | 0  | 0    | 0                   | 9  | 1    | 8                  |   |
|          | 分限免職                           | 14 | 0    | 14                                    | 6  | 0    | 6                  | 4                                  | 0    | 4                  | 1 | 0    | 1                  | 3  | 0    | 3                   | 16 | 0    | 16                 |   |
|          | 戒告                             | 16 | 0    | 16                                    | 12 | 0    | 12                 | 11                                 | 0    | 11                 | 9 | 0    | 9                  | 2  | 0    | 2                   | 17 | 0    | 17                 |   |
|          | 減給                             | 10 | 0    | 10                                    | 8  | 0    | 8                  | 8                                  | 0    | 8                  | 6 | 0    | 6                  | 2  | 0    | 2                   | 10 | 0    | 10                 |   |
|          | 停職                             | 10 | 0    | 10                                    | 10 | 0    | 10                 | 9                                  | 0    | 9                  | 5 | 0    | 5                  | 4  | 0    | 4                   | 11 | 0    | 11                 |   |
|          | 懲戒免職                           | 0  | 0    | 0                                     | 0  | 0    | 0                  | 0                                  | 0    | 0                  | 0 | 0    | 0                  | 0  | 0    | 0                   | 0  | 0    | 0                  |   |
|          | 転任                             | 3  | 0    | 3                                     | 13 | 6    | 7                  | 13                                 | 4    | 9                  | 3 | 0    | 3                  | 10 | 4    | 6                   | 3  | 2    | 1                  |   |
| その他      | 68                             | 0  | 68   | 57                                    | 7  | 50   | 52                 | 4                                  | 48   | 30                 | 0 | 30   | 22                 | 4  | 18   | 73                  | 3  | 70   |                    |   |
| 計 b      | 149                            | 2  | 147  | 136                                   | 17 | 119  | 101                | 16                                 | 85   | 45                 | 2 | 43   | 56                 | 14 | 42   | 184                 | 3  | 181  |                    |   |
| 合計 a+b   |                                |    |      |                                       |    |      |                    |                                    |      |                    |   |      |                    |    |      |                     |    |      |                    |   |

表2 措置要求、審査請求の処理状況

1 全団体分

| 区分     | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳           |     |     |                   |      |      |                   |      |      |              |     | 計<br>①+②+③ |    |
|--------|----------------------------|----------------|-----|-----|-------------------|------|------|-------------------|------|------|--------------|-----|------------|----|
|        |                            | 却下<br>(不受理を含む) | 取下げ | 打切り | 判 定               |      |      | 判 定               |      |      | 全部否認<br>処分承認 |     |            |    |
|        |                            |                |     |     | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |              |     |            |    |
| 措置要求   | 給与                         | 122            | 90  | 2   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 30         | 30 |
|        | 旅費                         | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0  |
|        | 勤務時間                       | 102            | 9   | 7   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 5    | 5    | 0            | 0   | 81         | 86 |
|        | 休暇                         | 7              | 2   | 3   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 2          | 2  |
|        | 執務環境                       | 10             | 4   | 2   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 1    | 0            | 0   | 3          | 4  |
|        | 厚生福利                       | 1              | 1   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0  |
|        | 転任                         | 5              | 3   | 2   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0  |
|        | 任用                         | 11             | 8   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 3          | 3  |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント           | 1              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 1          | 1  |
|        | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0  |
|        | パワー<br>ハラスメント              | 5              | 3   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 2          | 2  |
|        | その他                        | 120            | 104 | 8   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 0    | 0            | 0   | 7          | 8  |
| 計 a    | 384                        | 224            | 24  | 0   | 0                 | 0    | 0    | 7                 | 6    | 0    | 0            | 129 | 136        |    |
| 審査請求   | 降給                         | 1              | 0   | 0   | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 1  |
|        | 降任                         | 5              | 0   | 0   | 0                 | 3    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 2          | 5  |
|        | 休職                         | 3              | 0   | 0   | 0                 | 3    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 3  |
|        | 分限免職                       | 7              | 0   | 2   | 2                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 3          | 3  |
|        | 戒告                         | 38             | 2   | 24  | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 11         | 12 |
|        | 減給                         | 30             | 0   | 9   | 1                 | 1    | 0    | 0                 | 3    | 0    | 0            | 0   | 16         | 20 |
|        | 停職                         | 17             | 2   | 3   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 12         | 12 |
|        | 懲戒免職                       | 31             | 4   | 1   | 2                 | 0    | 0    | 0                 | 4    | 0    | 0            | 0   | 20         | 24 |
|        | 転任                         | 1              | 1   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0  |
|        | その他                        | 21             | 17  | 2   | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 1          | 2  |
| 計 b    | 154                        | 26             | 41  | 5   | 10                | 0    | 0    | 7                 | 0    | 0    | 0            | 65  | 82         |    |
| 合計 a+b | 538                        | 250            | 65  | 5   | 10                | 0    | 0    | 14                | 6    | 0    | 0            | 194 | 218        |    |

表2 措置要求、審査請求の処理状況

2 都道府県分

| 区分               | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳           |     |     |                   |      |      |                   |      |      |              |     | 計<br>①+②+③ |     |
|------------------|----------------------------|----------------|-----|-----|-------------------|------|------|-------------------|------|------|--------------|-----|------------|-----|
|                  |                            | 却下<br>(不受理を含む) | 取下げ | 打切り | 判 定               |      |      | 判 定               |      |      | 全部否認<br>処分承認 |     |            |     |
|                  |                            |                |     |     | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |              |     |            |     |
| 措<br>置<br>要<br>求 | 給与                         | 99             | 81  | 1   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 17         | 17  |
|                  | 旅費                         | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 勤務時間                       | 86             | 0   | 4   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2    | 2    | 0            | 0   | 80         | 82  |
|                  | 休暇                         | 3              | 2   | 1   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 職務環境                       | 7              | 3   | 1   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 3          | 3   |
|                  | 厚生福利                       | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 転任                         | 3              | 2   | 1   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 任用                         | 5              | 2   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 3          | 3   |
|                  | セクシュアル<br>ハラスメント           | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | パワー<br>ハラスメント              | 2              | 2   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | その他                        | 107            | 96  | 6   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 5          | 5   |
|                  | 計 a                        | 312            | 188 | 14  | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2    | 2    | 0            | 0   | 108        | 110 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | 分<br>限                     | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 処<br>分                     | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 懲<br>戒                     | 0              | 0   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | 分<br>限<br>懲<br>戒           | 4              | 0   | 2   | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 1          | 1   |
|                  | 戒<br>告                     | 26             | 0   | 24  | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 2          | 2   |
|                  | 減<br>給                     | 13             | 0   | 8   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 0    | 0            | 0   | 4          | 5   |
|                  | 停<br>職                     | 5              | 0   | 1   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 4          | 4   |
|                  | 懲<br>戒<br>免<br>職           | 13             | 1   | 0   | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 3    | 0    | 0            | 0   | 8          | 11  |
|                  | 転<br>任                     | 1              | 1   | 0   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 0          | 0   |
|                  | そ<br>の<br>他                | 7              | 4   | 2   | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0            | 0   | 1          | 1   |
| 計 b              | 69                         | 6              | 37  | 2   | 0                 | 0    | 0    | 4                 | 0    | 0    | 0            | 20  | 24         |     |
| 合計 a+b           | 381                        | 194            | 51  | 2   | 0                 | 0    | 0    | 6                 | 2    | 0    | 0            | 128 | 134        |     |



表2 措置要求、審査請求の処理状況

3 市区町村分

| 区分     | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳                |          |          |                   |      |      |                   |      |      |                   |    | 計<br>①+②+③ |    |
|--------|----------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|-------------------|----|------------|----|
|        |                            | オ<br>却下<br>(不受理を含む) | ア<br>取下げ | イ<br>打切り | ウ                 |      |      | エ                 |      |      | ③<br>全部否認<br>処分承認 |    |            |    |
|        |                            |                     |          |          | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |                   |    |            |    |
| 措置要求   | 給与                         | 23                  | 9        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 13         | 13 |
|        | 旅費                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 勤務時間                       | 16                  | 9        | 3        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 3    | 3                 | 0  | 1          | 4  |
|        | 休暇                         | 4                   | 0        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 2  |
|        | 職務環境                       | 3                   | 1        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 1    | 1                 | 0  | 0          | 1  |
|        | 厚生福利                       | 1                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 転任                         | 2                   | 1        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 任用                         | 6                   | 6        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント           | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
|        | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | パワー<br>ハラスメント              | 3                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 2  |
|        | その他                        | 13                  | 8        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 1    | 0                 | 0  | 2          | 3  |
|        | 計 a                        | 72                  | 36       | 10       | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 5    | 4                 | 0  | 21         | 26 |
| 審査請求   | 分限                         | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 1  |
|        | 処限                         | 5                   | 0        | 0        | 0                 | 3    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 5  |
|        | 分休                         | 3                   | 0        | 0        | 0                 | 3    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 3  |
|        | 分限免職                       | 3                   | 0        | 0        | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 2  |
|        | 懲戒                         | 12                  | 2        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 9          | 10 |
|        | 減給                         | 17                  | 0        | 1        | 1                 | 1    | 0    | 0                 | 2    | 0    | 0                 | 0  | 12         | 15 |
|        | 停職                         | 12                  | 2        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 8          | 8  |
|        | 懲戒免職                       | 18                  | 3        | 1        | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0  | 12         | 13 |
|        | 転任                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | その他                        | 14                  | 13       | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 1  |
| 計 b    | 85                         | 20                  | 4        | 3        | 10                | 0    | 0    | 0                 | 3    | 0    | 0                 | 45 | 58         |    |
| 合計 a+b | 157                        | 56                  | 14       | 3        | 10                | 0    | 0    | 0                 | 8    | 4    | 0                 | 66 | 84         |    |

表2 措置要求、審査請求の処理状況

3-(1) 指定都市分

| 区分     | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳                |          |          |                   |      |      |                   |      |      |                   |    | 計<br>①+②+③ |   |
|--------|----------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|-------------------|----|------------|---|
|        |                            | オ<br>却下<br>(不受理を含む) | ア<br>取下げ | イ<br>打切り | ウ                 |      |      | エ                 |      |      | ③<br>全部否認<br>処分承認 |    |            |   |
|        |                            |                     |          |          | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |                   |    |            |   |
| 措置要求   | 給与                         | 3                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 2 |
|        | 旅費                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 勤務時間                       | 12                  | 8        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 2    | 2                 | 0  | 0          | 2 |
|        | 休暇                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 職務環境                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 厚生福利                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 転任                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 任用                         | 1                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント           | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | パワー<br>ハラスメント              | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | その他                        | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1 |
|        | 計 a                        | 17                  | 10       | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 2    | 2                 | 0  | 3          | 5 |
| 審査請求   | 分限                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 処限                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 分休職                        | 2                   | 0        | 0        | 0                 | 2    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 2 |
|        | 分限免職                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0 |
|        | 懲戒                         | 4                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 3  | 3          |   |
|        | 減給                         | 3                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 3  | 3          |   |
|        | 停職                         | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1  | 1          |   |
|        | 懲戒免職                       | 7                   | 1        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 5  | 5          |   |
|        | 転任                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |   |
|        | その他                        | 1                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |   |
| 計 b    | 18                         | 3                   | 1        | 0        | 2                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 12 | 14         |   |
| 合計 a+b | 35                         | 13                  | 3        | 0        | 2                 | 0    | 0    | 2                 | 2    | 0    | 15                | 19 |            |   |

表2 措置要求、審査請求の処理状況

3-(2) 受託市町村分

| 区分     | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳                |          |          |                   |      |      |                   |      |      |                   |    | 計<br>①+②+③ |
|--------|----------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|-------------------|----|------------|
|        |                            | オ<br>却下<br>(不受理を含む) | ア<br>取下げ | イ<br>打切り | ウ                 |      |      | エ<br>判定           |      |      | ③<br>全部否認<br>処分承認 |    |            |
|        |                            |                     |          |          | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |                   |    |            |
| 措置要求   | 給与                         | 3                   | 0        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 2          |
|        | 旅費                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 勤務時間                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 休暇                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 職務環境                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 厚生福利                       | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 転任                         | 1                   | 0        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 任用                         | 2                   | 2        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント           | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | パワー<br>ハラスメント              | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | その他                        | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 計 a                        | 6                   | 2        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 2          |
| 審査請求   | 分限                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 処限                         | 2                   | 0        | 0        | 0                 | 2    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          |
|        | 分職                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 分限免職                       | 1                   | 0        | 0        | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | 懲戒                         | 4                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 3  | 4          |
|        | 減給                         | 3                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 3          |
|        | 停職                         | 3                   | 0        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 2          |
|        | 懲戒免職                       | 2                   | 0        | 0        | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1  | 1          |
|        | 転任                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
|        | その他                        | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          |
| 計 b    | 15                         | 0                   | 1        | 2        | 4                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 8                 | 12 |            |
| 合計 a+b | 21                         | 2                   | 3        | 2        | 4                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 10                | 14 |            |

表2 措置要求、審査請求の処理状況

3-(3) その他の市区町村分

| 区分     | 令和3年度中の処理件数                | 左の内訳                |          |          |                   |      |      |                   |      |      |                   |    | 計<br>①+②+③ |    |
|--------|----------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|-------------------|----|------------|----|
|        |                            | オ<br>却下<br>(不受理を含む) | ア<br>取下げ | イ<br>打切り | ウ                 |      |      | エ<br>判定           |      |      | ③<br>全部否認<br>処分承認 |    |            |    |
|        |                            |                     |          |          | ①<br>全部容認<br>処分取消 | 是正勧告 | 措置実施 | ②<br>一部容認<br>処分修正 | 是正勧告 | 措置実施 |                   |    |            |    |
| 措置要求   | 給与                         | 17                  | 8        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 9          | 9  |
|        | 旅費                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 勤務時間                       | 4                   | 1        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 1    | 0                 | 1  | 2          | 2  |
|        | 休暇                         | 4                   | 0        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 2          | 2  |
|        | 職務環境                       | 3                   | 1        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 1    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
|        | 厚生福利                       | 1                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 転任                         | 1                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | 任用                         | 3                   | 3        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | セクシュアル<br>ハラスメント           | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
|        | 妊娠、出産、育児又は介護<br>に関するハラスメント | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | パワー<br>ハラスメント              | 3                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 2          | 2  |
|        | その他                        | 12                  | 8        | 2        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 2  |
|        | 計 a                        | 49                  | 24       | 6        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 3    | 2    | 0                 | 16 | 19         | 19 |
| 審査請求   | 分限                         | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
|        | 処限                         | 3                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 3          | 3  |
|        | 分職                         | 1                   | 0        | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
|        | 分限免職                       | 2                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 2  | 2          | 2  |
|        | 懲戒                         | 4                   | 1        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 3  | 3          | 3  |
|        | 減給                         | 11                  | 0        | 1        | 1                 | 0    | 0    | 0                 | 2    | 0    | 0                 | 7  | 9          | 9  |
|        | 停職                         | 8                   | 2        | 1        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 5  | 5          | 5  |
|        | 懲戒免職                       | 9                   | 2        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 6  | 7          | 7  |
|        | 転任                         | 0                   | 0        | 0        | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 0          | 0  |
|        | その他                        | 13                  | 12       | 0        | 0                 | 1    | 0    | 0                 | 0    | 0    | 0                 | 0  | 1          | 1  |
| 計 b    | 52                         | 17                  | 2        | 1        | 4                 | 0    | 0    | 3                 | 0    | 0    | 25                | 32 | 32         |    |
| 合計 a+b | 101                        | 41                  | 8        | 1        | 4                 | 0    | 0    | 6                 | 2    | 0    | 41                | 51 | 51         |    |

表3 措置要求、審査請求の処理期間

1 全団体分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |     | 期 間 別 内 訳      |      |     |       |                |      |      |      |                |               |       |      |
|------------------|--------------------|------|-----|----------------|------|-----|-------|----------------|------|------|------|----------------|---------------|-------|------|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 |     | 6か月未満          |      |     | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |      |                | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |      |
|                  |                    |      |     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |     | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |      | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 |               |       | 左記以外 |
| 措置<br>要<br>求     | ア 却下               | 224  | 14  | 210            | 140  | 8   | 132   | 75             | 6    | 69   | 9    | 0              | 9             | 0     | 0    |
|                  | イ 取下げ              | 24   | 0   | 24             | 12   | 0   | 12    | 6              | 0    | 6    | 6    | 0              | 6             | 0     | 0    |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0   | 0              | 0    | 0   | 0     | 0              | 0    | 0    | 0    | 0              | 0             | 0     | 0    |
|                  | エ 判定               | 136  | 5   | 131            | 68   | 1   | 67    | 56             | 4    | 52   | 12   | 0              | 12            | 0     | 0    |
|                  | オ 計                | 384  | 19  | 365            | 220  | 9   | 211   | 137            | 10   | 127  | 27   | 0              | 27            | 0     | 0    |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 26   | 5   | 21             | 22   | 5   | 17    | 2              | 0    | 2    | 2    | 0              | 2             | 0     | 0    |
|                  | イ 取下げ              | 41   | 1   | 40             | 6    | 0   | 6     | 2              | 1    | 1    | 4    | 0              | 4             | 28    | 1    |
|                  | ウ 打切り              | 5    | 0   | 5              | 1    | 0   | 1     | 2              | 0    | 2    | 2    | 0              | 2             | 0     | 0    |
|                  | エ 判定               | 82   | 0   | 82             | 7    | 0   | 7     | 20             | 0    | 20   | 51   | 0              | 51            | 4     | 0    |
|                  | オ 計                | 154  | 6   | 148            | 36   | 5   | 31    | 26             | 1    | 25   | 59   | 0              | 59            | 32    | 1    |
| 合計               | 538                | 25   | 513 | 256            | 14   | 242 | 163   | 11             | 152  | 86   | 0    | 86             | 32            | 1     |      |

表3 措置要求、審査請求の処理期間

2 都道府県分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |     | 期 間 別 内 訳      |      |     |       |                |      |      |                |      |               |       |   |
|------------------|--------------------|------|-----|----------------|------|-----|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|---|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 |     | 6か月未満          |      |     | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |   |
|                  |                    |      |     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |     | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |   |
| 措置<br>要<br>求     | ア 却下               | 188  | 4   | 184            | 117  | 0   | 117   | 70             | 4    | 66   | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 14   | 0   | 14             | 6    | 0   | 6     | 3              | 0    | 3    | 5              | 0    | 5             | 0     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0   | 0              | 0    | 0   | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 110  | 2   | 108            | 54   | 0   | 54    | 50             | 2    | 48   | 6              | 0    | 6             | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 312  | 6   | 306            | 177  | 0   | 177   | 123            | 6    | 117  | 12             | 0    | 12            | 0     | 0 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 6    | 0   | 6              | 6    | 0   | 6     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 37   | 1   | 36             | 4    | 0   | 4     | 1              | 1    | 0    | 4              | 0    | 4             | 27    | 1 |
|                  | ウ 打切り              | 2    | 0   | 2              | 1    | 0   | 1     | 0              | 0    | 0    | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 24   | 0   | 24             | 0    | 0   | 0     | 6              | 0    | 6    | 15             | 0    | 15            | 3     | 0 |
|                  | オ 計                | 69   | 1   | 68             | 11   | 0   | 11    | 7              | 1    | 6    | 20             | 0    | 20            | 30    | 1 |
| 合計               | 381                | 7    | 374 | 188            | 0    | 188 | 130   | 7              | 123  | 32   | 0              | 32   | 30            | 1     |   |

表3 措置要求、審査請求の処理期間

3 市区町村分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |     | 期 間 別 内 訳      |      |    |       |                |      |      |                |      |       |       |   |
|------------------|--------------------|------|-----|----------------|------|----|-------|----------------|------|------|----------------|------|-------|-------|---|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 |     | 6か月未満          |      |    | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上  | 10年以上 |   |
|                  |                    |      |     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |    | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 10年未満 |       |   |
| 措置<br>要求         | ア 却下               | 36   | 10  | 26             | 23   | 8  | 15    | 5              | 2    | 3    | 8              | 0    | 8     | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 10   | 0   | 10             | 6    | 0  | 6     | 3              | 0    | 3    | 1              | 0    | 1     | 0     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0   | 0              | 0    | 0  | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0     | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 26   | 3   | 23             | 14   | 1  | 13    | 6              | 2    | 4    | 6              | 0    | 6     | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 72   | 13  | 59             | 43   | 9  | 34    | 14             | 4    | 10   | 15             | 0    | 15    | 0     | 0 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 20   | 5   | 15             | 16   | 5  | 11    | 2              | 0    | 2    | 2              | 0    | 2     | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 4    | 0   | 4              | 2    | 0  | 2     | 1              | 0    | 1    | 0              | 0    | 0     | 1     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 3    | 0   | 3              | 0    | 0  | 0     | 2              | 0    | 2    | 1              | 0    | 1     | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 58   | 0   | 58             | 7    | 0  | 7     | 14             | 0    | 14   | 36             | 0    | 36    | 1     | 0 |
|                  | オ 計                | 85   | 5   | 80             | 25   | 5  | 20    | 19             | 0    | 19   | 39             | 0    | 39    | 2     | 0 |
| 合計               | 157                | 18   | 139 | 68             | 14   | 54 | 33    | 4              | 29   | 54   | 0              | 54   | 2     | 0     |   |

表3 措置要求、審査請求の処理期間

3-(1) 指定都市分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |    | 期 間 別 内 訳      |      |   |       |                |      |      |                |      |               |       |   |
|------------------|--------------------|------|----|----------------|------|---|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|---|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 |    | 6か月未満          |      |   | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |   |
|                  |                    |      |    | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |   | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |   |
| 措置<br>要求         | ア 却下               | 10   | 0  | 10             | 2    | 0 | 2     | 0              | 0    | 0    | 8              | 0    | 8             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 2    | 0  | 2              | 0    | 0 | 0     | 1              | 0    | 1    | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0  | 0              | 0    | 0 | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 5    | 1  | 4              | 1    | 1 | 0     | 1              | 0    | 1    | 3              | 0    | 3             | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 17   | 1  | 16             | 3    | 1 | 2     | 2              | 0    | 2    | 12             | 0    | 12            | 0     | 0 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 3    | 1  | 2              | 1    | 1 | 0     | 1              | 0    | 1    | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 1    | 0  | 1              | 0    | 0 | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 1     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0  | 0              | 0    | 0 | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 14   | 0  | 14             | 1    | 0 | 1     | 2              | 0    | 2    | 11             | 0    | 11            | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 18   | 1  | 17             | 2    | 1 | 1     | 3              | 0    | 3    | 12             | 0    | 12            | 1     | 0 |
| 合計               | 35                 | 2    | 33 | 5              | 2    | 3 | 5     | 0              | 5    | 24   | 0              | 24   | 1             | 0     |   |



表3 措置要求、審査請求の処理期間

3-(2) 受託市町村分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |       | 期 間 別 内 訳      |      |      |                |      |      |               |       |                |      |   |
|------------------|--------------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|------|---------------|-------|----------------|------|---|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 | 6か月未満 | 6か月以上          |      |      | 1年以上           |      |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |                |      |   |
|                  |                    |      |       | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 1年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 |               |       | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |   |
| 措<br>置<br>要<br>求 | ア 却下               | 2    | 0     | 2              | 2    | 0    | 2              | 0    | 0    | 0             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 2    | 0     | 2              | 0    | 0    | 0              | 2    | 0    | 2             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0    | 0             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | エ 判定               | 2    | 0     | 2              | 1    | 0    | 1              | 0    | 0    | 0             | 1     | 0              | 1    | 0 |
|                  | オ 計                | 6    | 0     | 6              | 3    | 0    | 3              | 2    | 0    | 2             | 1     | 0              | 1    | 0 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0    | 0             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 1    | 0     | 1              | 1    | 0    | 1              | 0    | 0    | 0             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 2    | 0     | 2              | 0    | 0    | 0              | 2    | 0    | 2             | 0     | 0              | 0    | 0 |
|                  | エ 判定               | 12   | 0     | 12             | 0    | 0    | 0              | 1    | 0    | 1             | 10    | 0              | 10   | 1 |
|                  | オ 計                | 15   | 0     | 15             | 1    | 0    | 1              | 3    | 0    | 3             | 10    | 0              | 10   | 1 |
| 合計               | 21                 | 0    | 21    | 4              | 0    | 4    | 5              | 0    | 5    | 11            | 0     | 11             | 1    |   |

表3 措置要求、審査請求の処理期間

3-(3) その他の市区町村分

| 区分               | 令和3年度中の<br>処 理 件 数 |      |    | 期 間 別 内 訳      |      |    |       |                |      |      |                |      |               |       |   |
|------------------|--------------------|------|----|----------------|------|----|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|---|
|                  | うち<br>会計年度任用職員     | 左記以外 |    | 6か月未満          |      |    | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |   |
|                  |                    |      |    | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |    | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |   |
| 措<br>置<br>要<br>求 | ア 却下               | 24   | 10 | 14             | 19   | 8  | 11    | 5              | 2    | 3    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 6    | 0  | 6              | 6    | 0  | 6     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 0    | 0  | 0              | 0    | 0  | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 19   | 2  | 17             | 12   | 0  | 12    | 5              | 2    | 3    | 2              | 0    | 2             | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 49   | 12 | 37             | 37   | 8  | 29    | 10             | 4    | 6    | 2              | 0    | 2             | 0     | 0 |
| 審<br>査<br>請<br>求 | ア 却下               | 17   | 4  | 13             | 15   | 4  | 11    | 1              | 0    | 1    | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | イ 取下げ              | 2    | 0  | 2              | 1    | 0  | 1     | 1              | 0    | 1    | 0              | 0    | 0             | 0     | 0 |
|                  | ウ 打切り              | 1    | 0  | 1              | 0    | 0  | 0     | 0              | 0    | 0    | 1              | 0    | 1             | 0     | 0 |
|                  | エ 判定               | 32   | 0  | 32             | 6    | 0  | 6     | 11             | 0    | 11   | 15             | 0    | 15            | 0     | 0 |
|                  | オ 計                | 52   | 4  | 48             | 22   | 4  | 18    | 13             | 0    | 13   | 17             | 0    | 17            | 0     | 0 |
| 合計               | 101                | 16   | 85 | 59             | 12   | 47 | 23    | 4              | 19   | 19   | 0              | 19   | 0             | 0     |   |

表4 措置要求の未処理状況

1 全団体分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |       |                |      |       |                |      |      |                |      |               |       |  |
|--------|------------|----------------|---------------|-------|----------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|--|
|        | 未処理件数      | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | 6か月未満 |                |      | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |  |
|        |            |                |               | ア     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | イ     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ    | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |  |
| F      |            |                |               |       |                |      |       |                |      |      |                |      |               |       |  |
| 結審済    | 65         | 9              | 56            | 58    | 7              | 51   | 3     | 0              | 3    | 4    | 2              | 2    | 0             | 0     |  |
| 結審見込み  | 56         | 0              | 56            | 9     | 0              | 9    | 10    | 0              | 10   | 31   | 0              | 31   | 6             | 0     |  |
| 審理中    | 111        | 0              | 111           | 10    | 0              | 10   | 28    | 0              | 28   | 73   | 0              | 73   | 0             | 0     |  |
| 中断     | 7          | 0              | 7             | 0     | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 7     |  |
| 取下げ見込み | 1          | 0              | 1             | 1     | 0              | 1    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     |  |
| その他    | 5          | 0              | 5             | 2     | 0              | 2    | 3     | 0              | 3    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     |  |
| 合計     | 245        | 9              | 236           | 80    | 7              | 73   | 44    | 0              | 44   | 108  | 2              | 106  | 6             | 7     |  |

表4 措置要求の未処理状況

2 都道府県分

| 区分     | 係 属 期 間 別 内 訳       |                |      |       |                |      |       |                |      |      |                |      |      |   |       |  |
|--------|---------------------|----------------|------|-------|----------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|------|---|-------|--|
|        | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                |      | 6か月未満 |                |      | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上 |   | 10年以上 |  |
|        | F                   | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ア     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | イ     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ    | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | エ    | オ |       |  |
| 結審済    | 55                  | 2              | 53   | 49    | 0              | 49   | 3     | 0              | 3    | 3    | 2              | 1    | 0    | 0 |       |  |
| 結審見込み  | 16                  | 0              | 16   | 2     | 0              | 2    | 3     | 0              | 3    | 5    | 0              | 5    | 6    | 0 |       |  |
| 審理中    | 10                  | 0              | 10   | 6     | 0              | 6    | 2     | 0              | 2    | 2    | 0              | 2    | 0    | 0 |       |  |
| 中断     | 0                   | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0    | 0 |       |  |
| 取下げ見込み | 1                   | 0              | 1    | 1     | 0              | 1    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0    | 0 |       |  |
| その他    | 0                   | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0    | 0 |       |  |
| 合計     | 82                  | 2              | 80   | 58    | 0              | 58   | 8     | 0              | 8    | 10   | 2              | 8    | 6    | 0 |       |  |

表4 措置要求の未処理状況

3 市区町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |   |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |                |       |   |                |      |   |                |      |       |   |
|--------|------------|---|----------------|---------------|---|----------------|-------|---|----------------|------|---|----------------|------|-------|---|
|        | 未処理件数      |   |                | 6か月未満         |   |                | 6か月以上 |   |                | 1年以上 |   |                | 5年以上 | 10年以上 |   |
|        |            | F | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | ア | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外  | イ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | エ     | オ |
| 結審済    | 10         | 7 | 3              | 9             | 7 | 2              | 0     | 0 | 0              | 1    | 0 | 1              | 0    | 0     |   |
| 結審見込み  | 40         | 0 | 40             | 7             | 0 | 7              | 7     | 0 | 7              | 26   | 0 | 26             | 0    | 0     |   |
| 審理中    | 101        | 0 | 101            | 4             | 0 | 4              | 26    | 0 | 26             | 71   | 0 | 71             | 0    | 0     |   |
| 中断     | 7          | 0 | 7              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 7     |   |
| 取下げ見込み | 0          | 0 | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |   |
| その他    | 5          | 0 | 5              | 2             | 0 | 2              | 3     | 0 | 3              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |   |
| 合計     | 163        | 7 | 156            | 22            | 7 | 15             | 36    | 0 | 36             | 98   | 0 | 98             | 0    | 7     |   |

表4 措置要求の未処理状況

3-(1) 指定都市分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |   |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |                |       |   |                |      |   |                |      |       |   |
|--------|------------|---|----------------|---------------|---|----------------|-------|---|----------------|------|---|----------------|------|-------|---|
|        | 未処理件数      |   |                | 6か月未満         |   |                | 6か月以上 |   |                | 1年以上 |   |                | 5年以上 | 10年以上 |   |
|        |            | F | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | ア | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外  | イ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | エ     | オ |
| 結審済    | 1          | 0 | 1              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 1 | 0              | 1    | 0     | 0 |
| 結審見込み  | 29         | 0 | 29             | 0             | 0 | 0              | 3     | 0 | 3              | 26   | 0 | 26             | 0    | 0     |   |
| 審理中    | 5          | 0 | 5              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 5    | 0 | 5              | 0    | 0     |   |
| 中断     | 7          | 0 | 7              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 7     |   |
| 取下げ見込み | 0          | 0 | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |   |
| その他    | 1          | 0 | 1              | 1             | 0 | 1              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |   |
| 合計     | 43         | 0 | 43             | 1             | 0 | 1              | 3     | 0 | 3              | 32   | 0 | 32             | 0    | 7     |   |

表4 措置要求の未処理状況

3-(2) 受託市町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |                        |   | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |   |       |   |   |      |   |   |      |       |   |
|--------|------------|------------------------|---|---------------|---|---|-------|---|---|------|---|---|------|-------|---|
|        | 未処理件数<br>F | うち<br>会計年度任用職員<br>左記以外 |   | 6か月未満         |   |   | 6か月以上 |   |   | 1年以上 |   |   | 5年以上 | 10年以上 |   |
|        |            | ア                      | イ | ウ             | エ | オ | カ     | ク | ケ | コ    | サ | セ | ソ    |       |   |
| 結審済    | 7          | 7                      | 0 | 7             | 7 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| 結審見込み  | 2          | 0                      | 2 | 2             | 0 | 2 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| 審理中    | 0          | 0                      | 0 | 0             | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| 中断     | 0          | 0                      | 0 | 0             | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| 取下げ見込み | 0          | 0                      | 0 | 0             | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| その他    | 0          | 0                      | 0 | 0             | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |
| 合計     | 9          | 7                      | 2 | 9             | 7 | 2 | 0     | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0     | 0 |

表4 措置要求の未処理状況

3-(3) その他の市区町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |   |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |                |       |   |                |      |   |                |      |       |   |
|--------|------------|---|----------------|---------------|---|----------------|-------|---|----------------|------|---|----------------|------|-------|---|
|        | 未処理件数      |   |                | 6か月未満         |   |                | 6か月以上 |   |                | 1年以上 |   |                | 5年以上 | 10年以上 |   |
|        |            | F | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | ア | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外  | イ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | エ     | オ |
| 結審済    | 2          | 0 | 2              | 2             | 0 | 2              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     | 0 |
| 結審見込み  | 9          | 0 | 9              | 5             | 0 | 5              | 4     | 0 | 4              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     | 0 |
| 審理中    | 96         | 0 | 96             | 4             | 0 | 4              | 26    | 0 | 26             | 66   | 0 | 66             | 0    | 0     | 0 |
| 中断     | 0          | 0 | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     | 0 |
| 取下げ見込み | 0          | 0 | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     | 0 |
| その他    | 4          | 0 | 4              | 1             | 0 | 1              | 3     | 0 | 3              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     | 0 |
| 合計     | 111        | 0 | 111            | 12            | 0 | 12             | 33    | 0 | 33             | 66   | 0 | 66             | 0    | 0     | 0 |



表5 審査請求の未処理状況

1 全団体分

| 区分     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |       |                |      |       |                |      |      |                |      |               |       |
|--------|---------------------|----------------|---------------|-------|----------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|
|        | F                   | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | 6か月未満 |                |      | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |
|        |                     |                |               | ア     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | イ     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ    | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |
| 結審済    | 22                  | 0              | 22            | 5     | 0              | 5    | 2     | 0              | 2    | 12   | 0              | 12   | 3             | 0     |
| 結審見込み  | 38                  | 0              | 38            | 6     | 0              | 6    | 15    | 0              | 15   | 17   | 0              | 17   | 0             | 0     |
| 審理中    | 103                 | 3              | 100           | 22    | 1              | 21   | 27    | 1              | 26   | 50   | 1              | 49   | 3             | 1     |
| 中断     | 32                  | 0              | 32            | 0     | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 2    | 0              | 2    | 1             | 29    |
| 取下げ見込み | 1                   | 0              | 1             | 0     | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 1    | 0              | 1    | 0             | 0     |
| その他    | 99                  | 1              | 98            | 3     | 1              | 2    | 3     | 0              | 3    | 3    | 0              | 3    | 46            | 44    |
| 合計     | 295                 | 4              | 291           | 36    | 2              | 34   | 47    | 1              | 46   | 85   | 1              | 84   | 53            | 74    |

表5 審査請求の未処理状況

2 都道府県分

| 区分     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |                |       |      |                |      |   |                |      |       |                |      |
|--------|---------------------|----------------|----------------|---------------|---|----------------|-------|------|----------------|------|---|----------------|------|-------|----------------|------|
|        | F                   | うち<br>会計年度任用職員 |                | 6か月未満         |   |                | 6か月以上 |      |                | 1年以上 |   |                | 5年以上 | 10年以上 |                |      |
|        |                     | 左記以外           | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | ア | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外  | 1年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | イ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ     | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |
| 結審済    | 9                   | 0              | 9              | 0             | 0 | 0              | 1     | 0    | 1              | 5    | 0 | 5              | 3    | 0     |                |      |
| 結審見込み  | 20                  | 0              | 20             | 3             | 0 | 3              | 6     | 0    | 6              | 11   | 0 | 11             | 0    | 0     |                |      |
| 審理中    | 41                  | 0              | 41             | 9             | 0 | 9              | 9     | 0    | 9              | 23   | 0 | 23             | 0    | 0     |                |      |
| 中断     | 10                  | 0              | 10             | 0             | 0 | 0              | 0     | 0    | 0              | 1    | 0 | 1              | 1    | 8     |                |      |
| 取下げ見込み | 0                   | 0              | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0    | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |                |      |
| その他    | 62                  | 0              | 62             | 1             | 0 | 1              | 2     | 0    | 2              | 1    | 0 | 1              | 43   | 15    |                |      |
| 合計     | 142                 | 0              | 142            | 13            | 0 | 13             | 18    | 0    | 18             | 41   | 0 | 41             | 47   | 23    |                |      |

表5 審査請求の未処理状況

3 市区町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                |      | 係 属 期 間 別 内 訳 |                |      |       |                |      |      |                |      |               |       |
|--------|---------------------|----------------|------|---------------|----------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|
|        | F                   | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 6か月未満         |                |      | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |
|        |                     |                |      | ア             | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |
| 結審済    | 13                  | 0              | 13   | 5             | 0              | 5    | 1     | 0              | 1    | 7    | 0              | 7    | 0             | 0     |
| 結審見込み  | 18                  | 0              | 18   | 3             | 0              | 3    | 9     | 0              | 9    | 6    | 0              | 6    | 0             | 0     |
| 審理中    | 62                  | 3              | 59   | 13            | 1              | 12   | 18    | 1              | 17   | 27   | 1              | 26   | 3             | 1     |
| 中断     | 22                  | 0              | 22   | 0             | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 1    | 0              | 1    | 0             | 21    |
| 取下げ見込み | 1                   | 0              | 1    | 0             | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 1    | 0              | 1    | 0             | 0     |
| その他    | 37                  | 1              | 36   | 2             | 1              | 1    | 1     | 0              | 1    | 2    | 0              | 2    | 3             | 29    |
| 合計     | 153                 | 4              | 149  | 23            | 2              | 21   | 29    | 1              | 28   | 44   | 1              | 43   | 6             | 51    |

表5 審査請求の未処理状況

3-(1) 指定都市分

| 区分     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                |      | 係 属 期 間 別 内 訳 |                |      |       |                |      |      |                |      |               |       |
|--------|---------------------|----------------|------|---------------|----------------|------|-------|----------------|------|------|----------------|------|---------------|-------|
|        | F                   | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 6か月未満         |                |      | 6か月以上 |                |      | 1年以上 |                |      | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |
|        |                     |                |      | ア             | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 1年未満  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 5年未満 | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 |               |       |
| 結審済    | 3                   | 0              | 3    | 1             | 0              | 1    | 0     | 0              | 0    | 2    | 0              | 2    | 0             | 0     |
| 結審見込み  | 0                   | 0              | 0    | 0             | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     |
| 審理中    | 11                  | 1              | 10   | 2             | 0              | 2    | 1     | 0              | 1    | 7    | 1              | 6    | 1             | 0     |
| 中断     | 21                  | 0              | 21   | 0             | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 21    |
| 取下げ見込み | 0                   | 0              | 0    | 0             | 0              | 0    | 0     | 0              | 0    | 0    | 0              | 0    | 0             | 0     |
| その他    | 27                  | 0              | 27   | 0             | 0              | 0    | 1     | 0              | 1    | 1    | 0              | 1    | 0             | 25    |
| 合計     | 62                  | 1              | 61   | 3             | 0              | 3    | 2     | 0              | 2    | 10   | 1              | 9    | 1             | 46    |

表5 審査請求の未処理状況

3-(2) 受託市町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |    |                | 係 属 期 間 別 内 訳 |   |                |       |   |                |      |   |                |      |       |
|--------|------------|----|----------------|---------------|---|----------------|-------|---|----------------|------|---|----------------|------|-------|
|        | 未処理件数      | うち |                | 6か月未満         |   |                | 6か月以上 |   |                | 1年以上 |   |                | 5年以上 | 10年以上 |
|        |            | F  | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外          | ア | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外  | イ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | ウ | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | エ     |
| 結審済    | 2          | 0  | 2              | 0             | 0 | 0              | 1     | 0 | 1              | 1    | 0 | 1              | 0    | 0     |
| 結審見込み  | 10         | 0  | 10             | 2             | 0 | 2              | 6     | 0 | 6              | 2    | 0 | 2              | 0    | 0     |
| 審理中    | 6          | 0  | 6              | 1             | 0 | 1              | 2     | 0 | 2              | 3    | 0 | 3              | 0    | 0     |
| 中断     | 0          | 0  | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |
| 取下げ見込み | 0          | 0  | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |
| その他    | 0          | 0  | 0              | 0             | 0 | 0              | 0     | 0 | 0              | 0    | 0 | 0              | 0    | 0     |
| 合計     | 18         | 0  | 18             | 3             | 0 | 3              | 9     | 0 | 9              | 6    | 0 | 6              | 0    | 0     |

表5 審査請求の未処理状況

3-(3) その他の市区町村分

| 区分     | 令和4.3.31現在 |                |      |       |   |    |               |   |    |              |   |    |               |       |  |
|--------|------------|----------------|------|-------|---|----|---------------|---|----|--------------|---|----|---------------|-------|--|
|        | 未処理件数      | 係 属 期 間 別 内 訳  |      |       |   |    |               |   |    |              |   |    |               |       |  |
|        |            | うち<br>会計年度任用職員 | 左記以外 | 6か月未満 |   |    | 6か月以上<br>1年未満 |   |    | 1年以上<br>5年未満 |   |    | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 |  |
| F      | ア          | イ              | ウ    | エ     | オ | カ  | ク             | ケ | コ  | サ            | シ | ス  | セ             | ソ     |  |
| 結審済    | 8          | 0              | 8    | 4     | 0 | 4  | 0             | 0 | 0  | 4            | 0 | 4  | 0             | 0     |  |
| 結審見込み  | 8          | 0              | 8    | 1     | 0 | 1  | 3             | 0 | 3  | 4            | 0 | 4  | 0             | 0     |  |
| 審理中    | 45         | 2              | 43   | 10    | 1 | 9  | 15            | 1 | 14 | 17           | 0 | 17 | 2             | 1     |  |
| 中断     | 1          | 0              | 1    | 0     | 0 | 0  | 0             | 0 | 0  | 1            | 0 | 1  | 0             | 0     |  |
| 取下げ見込み | 1          | 0              | 1    | 0     | 0 | 0  | 0             | 0 | 0  | 1            | 0 | 1  | 0             | 0     |  |
| その他    | 10         | 1              | 9    | 2     | 1 | 1  | 0             | 0 | 0  | 1            | 0 | 1  | 3             | 4     |  |
| 合計     | 73         | 3              | 70   | 17    | 2 | 15 | 18            | 1 | 17 | 28           | 0 | 28 | 5             | 5     |  |

表6 苦情処理の件数

1 全団体分

| 区分                         | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |                    |    | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |                    |  | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |                    |       | 左の内訳            |     |       |                 |      |    | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |  |     |       |    |  |   |    |
|----------------------------|---------------------|--------------------|----|---------------------------|--------------------|--|------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|-----|-------|-----------------|------|----|---------------------|--------------------|--|-----|-------|----|--|---|----|
|                            | A                   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | B                         | うち<br>会計年度<br>任用職員 |  | C                                  | うち<br>会計年度<br>任用職員 |       | Aの<br>処理件数<br>D |     |       | Bの<br>処理件数<br>E |      |    | F                   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |  |     |       |    |  |   |    |
|                            |                     | 左記以外               |    |                           | 左記以外               |  |                                    | 左記以外               |       | 左記以外            |     | 左記以外  |                 | 左記以外 |    |                     | 左記以外               |  |     |       |    |  |   |    |
| 給与                         | 3                   |                    | 1  | 2                         | 141                |  | 48                                 | 93                 | 142   |                 | 48  | 94    | 4               |      | 1  | 3                   | 138                |  | 47  | 91    | 2  |  | 1 | 1  |
| 旅費                         | 0                   |                    | 0  | 0                         | 5                  |  | 0                                  | 5                  | 5     |                 | 0   | 5     | 0               |      | 0  | 0                   | 5                  |  | 0   | 5     | 0  |  | 0 | 0  |
| 勤務時間                       | 7                   |                    | 3  | 4                         | 97                 |  | 17                                 | 80                 | 102   |                 | 19  | 83    | 7               |      | 3  | 4                   | 95                 |  | 16  | 79    | 2  |  | 1 | 1  |
| 休暇                         | 0                   |                    | 0  | 0                         | 157                |  | 26                                 | 131                | 156   |                 | 26  | 130   | 0               |      | 0  | 0                   | 156                |  | 26  | 130   | 1  |  | 0 | 1  |
| 執務環境                       | 3                   |                    | 0  | 3                         | 91                 |  | 17                                 | 74                 | 93    |                 | 17  | 76    | 3               |      | 0  | 3                   | 90                 |  | 17  | 73    | 1  |  | 0 | 1  |
| 厚生福利                       | 1                   |                    | 0  | 1                         | 23                 |  | 3                                  | 20                 | 24    |                 | 3   | 21    | 1               |      | 0  | 1                   | 23                 |  | 3   | 20    | 0  |  | 0 | 0  |
| サービス                       | 1                   |                    | 1  | 0                         | 94                 |  | 19                                 | 75                 | 94    |                 | 20  | 74    | 1               |      | 1  | 0                   | 93                 |  | 19  | 74    | 1  |  | 0 | 1  |
| 転任                         | 3                   |                    | 0  | 3                         | 117                |  | 3                                  | 114                | 119   |                 | 3   | 116   | 3               |      | 0  | 3                   | 116                |  | 3   | 113   | 1  |  | 0 | 1  |
| 任用                         | 6                   |                    | 2  | 4                         | 204                |  | 66                                 | 138                | 207   |                 | 66  | 141   | 6               |      | 2  | 4                   | 201                |  | 64  | 137   | 3  |  | 2 | 1  |
| 人事評価                       | 1                   |                    | 0  | 1                         | 52                 |  | 4                                  | 48                 | 52    |                 | 4   | 48    | 1               |      | 0  | 1                   | 51                 |  | 4   | 47    | 1  |  | 0 | 1  |
| セクシュアル<br>ハラスメント           | 0                   |                    | 0  | 0                         | 27                 |  | 7                                  | 20                 | 26    |                 | 7   | 19    | 0               |      | 0  | 0                   | 26                 |  | 7   | 19    | 1  |  | 0 | 1  |
| 妊娠、出産、育児又は介<br>護に関するハラスメント | 0                   |                    | 0  | 0                         | 18                 |  | 2                                  | 16                 | 18    |                 | 2   | 16    | 0               |      | 0  | 0                   | 18                 |  | 2   | 16    | 0  |  | 0 | 0  |
| パワー<br>ハラスメント              | 17                  |                    | 5  | 12                        | 473                |  | 72                                 | 401                | 481   |                 | 77  | 404   | 16              |      | 5  | 11                  | 465                |  | 72  | 393   | 9  |  | 0 | 9  |
| いじめ・嫌がらせ                   | 4                   |                    | 0  | 4                         | 176                |  | 47                                 | 129                | 172   |                 | 43  | 129   | 4               |      | 0  | 4                   | 168                |  | 43  | 125   | 8  |  | 4 | 4  |
| その他                        | 3                   |                    | 0  | 3                         | 317                |  | 51                                 | 266                | 312   |                 | 50  | 262   | 2               |      | 0  | 2                   | 310                |  | 50  | 260   | 8  |  | 1 | 7  |
| 計                          | 49                  |                    | 12 | 37                        | 1,992              |  | 382                                | 1,610              | 2,003 |                 | 385 | 1,618 | 48              |      | 12 | 36                  | 1,955              |  | 373 | 1,582 | 38 |  | 9 | 29 |

表6 苦情処理の件数

2 都道府県分

| 区分                     | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |                    |       | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |                    |       | 左の内訳            |                    |      |                 |                    |       | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      |
|------------------------|---------------------|--------------------|------|---------------------------|--------------------|-------|------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------|------|-----------------|--------------------|-------|---------------------|--------------------|------|
|                        | A                   |                    |      | B                         |                    |       | C                                  |                    |       | Aの<br>処理件数<br>D |                    |      | Bの<br>処理件数<br>E |                    |       | F                   |                    |      |
|                        |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                           | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外  |                                    | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外  |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外  |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |
| 給与                     | 1                   | 0                  | 1    | 77                        | 26                 | 51    | 78                                 | 26                 | 52    | 1               | 0                  | 1    | 77              | 26                 | 51    | 0                   | 0                  | 0    |
| 旅費                     | 0                   | 0                  | 0    | 4                         | 0                  | 4     | 4                                  | 0                  | 4     | 0               | 0                  | 0    | 4               | 0                  | 4     | 0                   | 0                  | 0    |
| 勤務時間                   | 2                   | 2                  | 0    | 55                        | 9                  | 46    | 57                                 | 11                 | 46    | 2               | 2                  | 0    | 55              | 9                  | 46    | 0                   | 0                  | 0    |
| 休暇                     | 0                   | 0                  | 0    | 115                       | 20                 | 95    | 115                                | 20                 | 95    | 0               | 0                  | 0    | 115             | 20                 | 95    | 0                   | 0                  | 0    |
| 執務環境                   | 1                   | 0                  | 1    | 49                        | 7                  | 42    | 50                                 | 7                  | 43    | 1               | 0                  | 1    | 49              | 7                  | 42    | 0                   | 0                  | 0    |
| 厚生福利                   | 1                   | 0                  | 1    | 16                        | 3                  | 13    | 17                                 | 3                  | 14    | 1               | 0                  | 1    | 16              | 3                  | 13    | 0                   | 0                  | 0    |
| サービス                   | 0                   | 0                  | 0    | 49                        | 11                 | 38    | 48                                 | 11                 | 37    | 0               | 0                  | 0    | 48              | 11                 | 37    | 1                   | 0                  | 1    |
| 転任                     | 0                   | 0                  | 0    | 84                        | 2                  | 82    | 84                                 | 2                  | 82    | 0               | 0                  | 0    | 84              | 2                  | 82    | 0                   | 0                  | 0    |
| 任用                     | 1                   | 0                  | 1    | 112                       | 23                 | 89    | 112                                | 23                 | 89    | 1               | 0                  | 1    | 111             | 23                 | 88    | 1                   | 0                  | 1    |
| 人事評価                   | 0                   | 0                  | 0    | 23                        | 1                  | 22    | 23                                 | 1                  | 22    | 0               | 0                  | 0    | 23              | 1                  | 22    | 0                   | 0                  | 0    |
| セクシュアル<br>ハラスメント       | 0                   | 0                  | 0    | 17                        | 3                  | 14    | 17                                 | 3                  | 14    | 0               | 0                  | 0    | 17              | 3                  | 14    | 0                   | 0                  | 0    |
| 妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント | 0                   | 0                  | 0    | 11                        | 0                  | 11    | 11                                 | 0                  | 11    | 0               | 0                  | 0    | 11              | 0                  | 11    | 0                   | 0                  | 0    |
| パワー<br>ハラスメント          | 3                   | 0                  | 3    | 302                       | 31                 | 271   | 302                                | 31                 | 271   | 3               | 0                  | 3    | 299             | 31                 | 268   | 3                   | 0                  | 3    |
| いじめ・嫌がらせ               | 0                   | 0                  | 0    | 112                       | 28                 | 84    | 111                                | 27                 | 84    | 0               | 0                  | 0    | 111             | 27                 | 84    | 1                   | 1                  | 0    |
| その他                    | 1                   | 0                  | 1    | 216                       | 32                 | 184   | 214                                | 32                 | 182   | 1               | 0                  | 1    | 213             | 32                 | 181   | 3                   | 0                  | 3    |
| 計                      | 10                  | 2                  | 8    | 1,242                     | 196                | 1,046 | 1,243                              | 197                | 1,046 | 10              | 2                  | 8    | 1,233           | 195                | 1,038 | 9                   | 1                  | 8    |



表6 苦情処理の件数

3 市区町村分

| 区分                     | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |                    |    | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |                    |     | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |                    |     | 左の内訳            |    |      |                 |      |     | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |    |
|------------------------|---------------------|--------------------|----|---------------------------|--------------------|-----|------------------------------------|--------------------|-----|-----------------|----|------|-----------------|------|-----|---------------------|--------------------|----|
|                        | A                   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    | B                         | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     | C                                  | うち<br>会計年度<br>任用職員 |     | Aの<br>処理件数<br>D |    |      | Bの<br>処理件数<br>E |      |     | F                   | うち<br>会計年度<br>任用職員 |    |
|                        |                     | 左記以外               |    |                           | 左記以外               |     |                                    | 左記以外               |     | 左記以外            |    | 左記以外 |                 | 左記以外 |     |                     | 左記以外               |    |
| 給与                     | 2                   | 1                  | 1  | 64                        | 22                 | 42  | 64                                 | 22                 | 42  | 3               | 1  | 2    | 61              | 21   | 40  | 2                   | 1                  | 1  |
| 旅費                     | 0                   | 0                  | 0  | 1                         | 0                  | 1   | 1                                  | 0                  | 1   | 0               | 0  | 0    | 1               | 0    | 1   | 0                   | 0                  | 0  |
| 勤務時間                   | 5                   | 1                  | 4  | 42                        | 8                  | 34  | 45                                 | 8                  | 37  | 5               | 1  | 4    | 40              | 7    | 33  | 2                   | 1                  | 1  |
| 休暇                     | 0                   | 0                  | 0  | 42                        | 6                  | 36  | 41                                 | 6                  | 35  | 0               | 0  | 0    | 41              | 6    | 35  | 1                   | 0                  | 1  |
| 執務環境                   | 2                   | 0                  | 2  | 42                        | 10                 | 32  | 43                                 | 10                 | 33  | 2               | 0  | 2    | 41              | 10   | 31  | 1                   | 0                  | 1  |
| 厚生福利                   | 0                   | 0                  | 0  | 7                         | 0                  | 7   | 7                                  | 0                  | 7   | 0               | 0  | 0    | 7               | 0    | 7   | 0                   | 0                  | 0  |
| サービス                   | 1                   | 1                  | 0  | 45                        | 8                  | 37  | 46                                 | 9                  | 37  | 1               | 1  | 0    | 45              | 8    | 37  | 0                   | 0                  | 0  |
| 転任                     | 3                   | 0                  | 3  | 33                        | 1                  | 32  | 35                                 | 1                  | 34  | 3               | 0  | 3    | 32              | 1    | 31  | 1                   | 0                  | 1  |
| 任用                     | 5                   | 2                  | 3  | 92                        | 43                 | 49  | 95                                 | 43                 | 52  | 5               | 2  | 3    | 90              | 41   | 49  | 2                   | 2                  | 0  |
| 人事評価                   | 1                   | 0                  | 1  | 29                        | 3                  | 26  | 29                                 | 3                  | 26  | 1               | 0  | 1    | 28              | 3    | 25  | 1                   | 0                  | 1  |
| セクシュアル<br>ハラスメント       | 0                   | 0                  | 0  | 10                        | 4                  | 6   | 9                                  | 4                  | 5   | 0               | 0  | 0    | 9               | 4    | 5   | 1                   | 0                  | 1  |
| 妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント | 0                   | 0                  | 0  | 7                         | 2                  | 5   | 7                                  | 2                  | 5   | 0               | 0  | 0    | 7               | 2    | 5   | 0                   | 0                  | 0  |
| パワー<br>ハラスメント          | 14                  | 5                  | 9  | 171                       | 41                 | 130 | 179                                | 46                 | 133 | 13              | 5  | 8    | 166             | 41   | 125 | 6                   | 0                  | 6  |
| いじめ・嫌がらせ               | 4                   | 0                  | 4  | 64                        | 19                 | 45  | 61                                 | 16                 | 45  | 4               | 0  | 4    | 57              | 16   | 41  | 7                   | 3                  | 4  |
| その他                    | 2                   | 0                  | 2  | 101                       | 19                 | 82  | 98                                 | 18                 | 80  | 1               | 0  | 1    | 97              | 18   | 79  | 5                   | 1                  | 4  |
| 計                      | 39                  | 10                 | 29 | 750                       | 186                | 564 | 760                                | 188                | 572 | 38              | 10 | 28   | 722             | 178  | 544 | 29                  | 8                  | 21 |

表6 苦情処理の件数

3-(1) 指定都市分

| 区分                     | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |                    |      | 左の内訳            |                    |      |                 |                    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      |
|------------------------|---------------------|--------------------|------|---------------------------|--------------------|------|------------------------------------|--------------------|------|-----------------|--------------------|------|-----------------|--------------------|------|---------------------|--------------------|------|
|                        | A                   |                    |      | B                         |                    |      | C                                  |                    |      | Aの<br>処理件数<br>D |                    |      | Bの<br>処理件数<br>E |                    |      | F                   |                    |      |
|                        |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                           | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                                    | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |
| 給与                     | 2                   | 1                  | 1    | 20                        | 7                  | 13   | 22                                 | 8                  | 14   | 2               | 1                  | 1    | 20              | 7                  | 13   | 0                   | 0                  | 0    |
| 旅費                     | 0                   | 0                  | 0    | 0                         | 0                  | 0    | 0                                  | 0                  | 0    | 0               | 0                  | 0    | 0               | 0                  | 0    | 0                   | 0                  | 0    |
| 勤務時間                   | 1                   | 0                  | 1    | 17                        | 2                  | 15   | 18                                 | 2                  | 16   | 1               | 0                  | 1    | 17              | 2                  | 15   | 0                   | 0                  | 0    |
| 休暇                     | 0                   | 0                  | 0    | 15                        | 2                  | 13   | 15                                 | 2                  | 13   | 0               | 0                  | 0    | 15              | 2                  | 13   | 0                   | 0                  | 0    |
| 執務環境                   | 1                   | 0                  | 1    | 6                         | 3                  | 3    | 7                                  | 3                  | 4    | 1               | 0                  | 1    | 6               | 3                  | 3    | 0                   | 0                  | 0    |
| 厚生福利                   | 0                   | 0                  | 0    | 1                         | 0                  | 1    | 1                                  | 0                  | 1    | 0               | 0                  | 0    | 1               | 0                  | 1    | 0                   | 0                  | 0    |
| サービス                   | 0                   | 0                  | 0    | 10                        | 1                  | 9    | 10                                 | 1                  | 9    | 0               | 0                  | 0    | 10              | 1                  | 9    | 0                   | 0                  | 0    |
| 転任                     | 0                   | 0                  | 0    | 14                        | 0                  | 14   | 14                                 | 0                  | 14   | 0               | 0                  | 0    | 14              | 0                  | 14   | 0                   | 0                  | 0    |
| 任用                     | 0                   | 0                  | 0    | 30                        | 9                  | 21   | 30                                 | 9                  | 21   | 0               | 0                  | 0    | 30              | 9                  | 21   | 0                   | 0                  | 0    |
| 人事評価                   | 1                   | 0                  | 1    | 7                         | 0                  | 7    | 8                                  | 0                  | 8    | 1               | 0                  | 1    | 7               | 0                  | 7    | 0                   | 0                  | 0    |
| セクシュアル<br>ハラスメント       | 0                   | 0                  | 0    | 3                         | 0                  | 3    | 2                                  | 0                  | 2    | 0               | 0                  | 0    | 2               | 0                  | 2    | 1                   | 0                  | 1    |
| 妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント | 0                   | 0                  | 0    | 1                         | 0                  | 1    | 1                                  | 0                  | 1    | 0               | 0                  | 0    | 1               | 0                  | 1    | 0                   | 0                  | 0    |
| パワー<br>ハラスメント          | 1                   | 0                  | 1    | 54                        | 12                 | 42   | 53                                 | 12                 | 41   | 1               | 0                  | 1    | 52              | 12                 | 40   | 2                   | 0                  | 2    |
| いじめ・嫌がらせ               | 0                   | 0                  | 0    | 24                        | 3                  | 21   | 22                                 | 3                  | 19   | 0               | 0                  | 0    | 22              | 3                  | 19   | 2                   | 0                  | 2    |
| その他                    | 0                   | 0                  | 0    | 31                        | 3                  | 28   | 31                                 | 3                  | 28   | 0               | 0                  | 0    | 31              | 3                  | 28   | 0                   | 0                  | 0    |
| 計                      | 6                   | 1                  | 5    | 233                       | 42                 | 191  | 234                                | 43                 | 191  | 6               | 1                  | 5    | 228             | 42                 | 186  | 5                   | 0                  | 5    |

表6 苦情処理の件数

3-(2) 受託市町村分

| 区分                         | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |                    |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |                    |      | 左の内訳            |                    |      |                 |                    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      |
|----------------------------|---------------------|--------------------|------|---------------------------|--------------------|------|------------------------------------|--------------------|------|-----------------|--------------------|------|-----------------|--------------------|------|---------------------|--------------------|------|
|                            | A                   |                    |      | B                         |                    |      | C                                  |                    |      | Aの<br>処理件数<br>D |                    |      | Bの<br>処理件数<br>E |                    |      | F                   |                    |      |
|                            |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                           | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                                    | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |
| 給与                         | 0                   | 0                  | 0    | 15                        | 4                  | 11   | 15                                 | 4                  | 11   | 1               | 0                  | 1    | 14              | 4                  | 10   | 0                   | 0                  | 0    |
| 旅費                         | 0                   | 0                  | 0    | 0                         | 0                  | 0    | 0                                  | 0                  | 0    | 0               | 0                  | 0    | 0               | 0                  | 0    | 0                   | 0                  | 0    |
| 勤務時間                       | 0                   | 0                  | 0    | 7                         | 1                  | 6    | 7                                  | 1                  | 6    | 0               | 0                  | 0    | 7               | 1                  | 6    | 0                   | 0                  | 0    |
| 休暇                         | 0                   | 0                  | 0    | 11                        | 2                  | 9    | 10                                 | 2                  | 8    | 0               | 0                  | 0    | 10              | 2                  | 8    | 1                   | 0                  | 1    |
| 執務環境                       | 0                   | 0                  | 0    | 12                        | 1                  | 11   | 12                                 | 1                  | 11   | 0               | 0                  | 0    | 12              | 1                  | 11   | 0                   | 0                  | 0    |
| 厚生福利                       | 0                   | 0                  | 0    | 4                         | 0                  | 4    | 4                                  | 0                  | 4    | 0               | 0                  | 0    | 4               | 0                  | 4    | 0                   | 0                  | 0    |
| サービス                       | 0                   | 0                  | 0    | 26                        | 6                  | 20   | 26                                 | 6                  | 20   | 0               | 0                  | 0    | 26              | 6                  | 20   | 0                   | 0                  | 0    |
| 転任                         | 0                   | 0                  | 0    | 10                        | 0                  | 10   | 10                                 | 0                  | 10   | 0               | 0                  | 0    | 10              | 0                  | 10   | 0                   | 0                  | 0    |
| 任用                         | 0                   | 0                  | 0    | 33                        | 20                 | 13   | 32                                 | 19                 | 13   | 0               | 0                  | 0    | 32              | 19                 | 13   | 1                   | 1                  | 0    |
| 人事評価                       | 0                   | 0                  | 0    | 9                         | 0                  | 9    | 9                                  | 0                  | 9    | 0               | 0                  | 0    | 9               | 0                  | 9    | 0                   | 0                  | 0    |
| セクシュアル<br>ハラスメント           | 0                   | 0                  | 0    | 1                         | 0                  | 1    | 1                                  | 0                  | 1    | 0               | 0                  | 0    | 1               | 0                  | 1    | 0                   | 0                  | 0    |
| 妊娠、出産、育児又は介<br>護に関するハラスメント | 0                   | 0                  | 0    | 2                         | 0                  | 2    | 2                                  | 0                  | 2    | 0               | 0                  | 0    | 2               | 0                  | 2    | 0                   | 0                  | 0    |
| パワー<br>ハラスメント              | 1                   | 0                  | 1    | 39                        | 7                  | 32   | 39                                 | 7                  | 32   | 1               | 0                  | 1    | 38              | 7                  | 31   | 1                   | 0                  | 1    |
| いじめ・嫌がらせ                   | 0                   | 0                  | 0    | 20                        | 9                  | 11   | 20                                 | 9                  | 11   | 0               | 0                  | 0    | 20              | 9                  | 11   | 0                   | 0                  | 0    |
| その他                        | 0                   | 0                  | 0    | 21                        | 6                  | 15   | 20                                 | 5                  | 15   | 0               | 0                  | 0    | 20              | 5                  | 15   | 1                   | 1                  | 0    |
| 計                          | 1                   | 0                  | 1    | 210                       | 56                 | 154  | 207                                | 54                 | 153  | 2               | 0                  | 2    | 205             | 54                 | 151  | 4                   | 2                  | 2    |

表6 苦情処理の件数

3-(3) その他の市区町村分

| 区分                             | 令和3.3.31現在<br>未処理件数 |              |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の相談件数 |              |      | 令和3.4.1～令和4.3.31<br>の処理件数<br>(D+E) |              |      | 左の内訳               |      |                    |                 |                    |      | 令和4.3.31現在<br>未処理件数 |                    |      |
|--------------------------------|---------------------|--------------|------|---------------------------|--------------|------|------------------------------------|--------------|------|--------------------|------|--------------------|-----------------|--------------------|------|---------------------|--------------------|------|
|                                | A                   | うち           |      | B                         | うち           |      | C                                  | うち           |      | Aの<br>処理件数<br>D    |      |                    | Bの<br>処理件数<br>E |                    |      | F                   | うち                 |      |
|                                |                     | 会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                           | 会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                                    | 会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外            | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |                     | うち<br>会計年度<br>任用職員 | 左記以外 |
| 給与                             | 0                   | 0            | 0    | 29                        | 11           | 18   | 27                                 | 10           | 17   | 0                  | 0    | 0                  | 27              | 10                 | 17   | 2                   | 1                  | 1    |
| 旅費                             | 0                   | 0            | 0    | 1                         | 0            | 1    | 1                                  | 0            | 1    | 0                  | 0    | 0                  | 1               | 0                  | 1    | 0                   | 0                  | 0    |
| 勤務時間                           | 4                   | 1            | 3    | 18                        | 5            | 13   | 20                                 | 5            | 15   | 4                  | 1    | 3                  | 16              | 4                  | 12   | 2                   | 1                  | 1    |
| 休暇                             | 0                   | 0            | 0    | 16                        | 2            | 14   | 16                                 | 2            | 14   | 0                  | 0    | 0                  | 16              | 2                  | 14   | 0                   | 0                  | 0    |
| 執務環境                           | 1                   | 0            | 1    | 24                        | 6            | 18   | 24                                 | 6            | 18   | 1                  | 0    | 1                  | 23              | 6                  | 17   | 1                   | 0                  | 1    |
| 厚生福利                           | 0                   | 0            | 0    | 2                         | 0            | 2    | 2                                  | 0            | 2    | 0                  | 0    | 0                  | 2               | 0                  | 2    | 0                   | 0                  | 0    |
| サービス                           | 1                   | 1            | 0    | 9                         | 1            | 8    | 10                                 | 2            | 8    | 1                  | 1    | 0                  | 9               | 1                  | 8    | 0                   | 0                  | 0    |
| 転任                             | 3                   | 0            | 3    | 9                         | 1            | 8    | 11                                 | 1            | 10   | 3                  | 0    | 3                  | 8               | 1                  | 7    | 1                   | 0                  | 1    |
| 任用                             | 5                   | 2            | 3    | 29                        | 14           | 15   | 33                                 | 15           | 18   | 5                  | 2    | 3                  | 28              | 13                 | 15   | 1                   | 1                  | 0    |
| 人事評価                           | 0                   | 0            | 0    | 13                        | 3            | 10   | 12                                 | 3            | 9    | 0                  | 0    | 0                  | 12              | 3                  | 9    | 1                   | 0                  | 1    |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 0                   | 0            | 0    | 6                         | 4            | 2    | 6                                  | 4            | 2    | 0                  | 0    | 0                  | 6               | 4                  | 2    | 0                   | 0                  | 0    |
| 妊娠、出産、育児又は介<br>護に関する<br>ハラスメント | 0                   | 0            | 0    | 4                         | 2            | 2    | 4                                  | 2            | 2    | 0                  | 0    | 0                  | 4               | 2                  | 2    | 0                   | 0                  | 0    |
| パワー<br>ハラスメント                  | 12                  | 5            | 7    | 78                        | 22           | 56   | 87                                 | 27           | 60   | 11                 | 5    | 6                  | 76              | 22                 | 54   | 3                   | 0                  | 3    |
| いじめ・嫌がらせ                       | 4                   | 0            | 4    | 20                        | 7            | 13   | 19                                 | 4            | 15   | 4                  | 0    | 4                  | 15              | 4                  | 11   | 5                   | 3                  | 2    |
| その他                            | 2                   | 0            | 2    | 49                        | 10           | 39   | 47                                 | 10           | 37   | 1                  | 0    | 1                  | 46              | 10                 | 36   | 4                   | 0                  | 4    |
| 計                              | 32                  | 9            | 23   | 307                       | 88           | 219  | 319                                | 91           | 228  | 30                 | 9    | 21                 | 289             | 82                 | 207  | 20                  | 6                  | 14   |

表7 苦情処理の状況

1 全団体分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |          |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 142             | 78                | 47              | 2          | 5         | 1        | 9        |
| 旅費                             | 5               | 1                 | 4               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 勤務時間                           | 102             | 50                | 36              | 3          | 4         | 1        | 8        |
| 休暇                             | 156             | 121               | 24              | 3          | 3         | 1        | 4        |
| 執務環境                           | 93              | 41                | 42              | 3          | 4         | 1        | 2        |
| 厚生福利                           | 24              | 17                | 5               | 1          | 1         | 0        | 0        |
| サービス                           | 94              | 59                | 27              | 2          | 3         | 1        | 2        |
| 転任                             | 119             | 68                | 46              | 0          | 1         | 2        | 2        |
| 任用                             | 207             | 118               | 63              | 1          | 8         | 3        | 14       |
| 人事評価                           | 52              | 26                | 20              | 0          | 3         | 1        | 2        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 26              | 12                | 11              | 1          | 0         | 0        | 2        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 18              | 7                 | 6               | 1          | 0         | 1        | 3        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 481             | 235               | 192             | 15         | 15        | 7        | 17       |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 172             | 96                | 68              | 1          | 1         | 0        | 6        |
| その他                            | 312             | 189               | 88              | 2          | 9         | 2        | 22       |
| 計                              | 2,003           | 1,118             | 679             | 35         | 57        | 21       | 93       |

表7 苦情処理の状況

2 都道府県分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |          |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 78              | 45                | 25              | 0          | 1         | 1        | 6        |
| 旅費                             | 4               | 1                 | 3               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 勤務時間                           | 57              | 30                | 18              | 2          | 1         | 0        | 6        |
| 休暇                             | 115             | 95                | 11              | 2          | 2         | 1        | 4        |
| 執務環境                           | 50              | 22                | 26              | 0          | 1         | 0        | 1        |
| 厚生福利                           | 17              | 13                | 2               | 1          | 1         | 0        | 0        |
| サービス                           | 48              | 31                | 15              | 0          | 0         | 1        | 1        |
| 転任                             | 84              | 56                | 24              | 0          | 0         | 2        | 2        |
| 任用                             | 112             | 72                | 30              | 0          | 1         | 0        | 9        |
| 人事評価                           | 23              | 11                | 10              | 0          | 0         | 0        | 2        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 17              | 8                 | 6               | 1          | 0         | 0        | 2        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 11              | 4                 | 4               | 1          | 0         | 0        | 2        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 302             | 161               | 114             | 12         | 1         | 5        | 9        |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 111             | 71                | 36              | 0          | 0         | 0        | 4        |
| その他                            | 214             | 145               | 47              | 2          | 4         | 0        | 16       |
| 計                              | 1,243           | 765               | 371             | 21         | 12        | 10       | 64       |

表7 苦情処理の状況

3 市区町村分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |          |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 64              | 33                | 22              | 2          | 4         | 0        | 3        |
| 旅費                             | 1               | 0                 | 1               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 勤務時間                           | 45              | 20                | 18              | 1          | 3         | 1        | 2        |
| 休暇                             | 41              | 26                | 13              | 1          | 1         | 0        | 0        |
| 執務環境                           | 43              | 19                | 16              | 3          | 3         | 1        | 1        |
| 厚生福利                           | 7               | 4                 | 3               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 服務                             | 46              | 28                | 12              | 2          | 3         | 0        | 1        |
| 転任                             | 35              | 12                | 22              | 0          | 1         | 0        | 0        |
| 任用                             | 95              | 46                | 33              | 1          | 7         | 3        | 5        |
| 人事評価                           | 29              | 15                | 10              | 0          | 3         | 1        | 0        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 9               | 4                 | 5               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 7               | 3                 | 2               | 0          | 0         | 1        | 1        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 179             | 74                | 78              | 3          | 14        | 2        | 8        |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 61              | 25                | 32              | 1          | 1         | 0        | 2        |
| その他                            | 98              | 44                | 41              | 0          | 5         | 2        | 6        |
| 計                              | 760             | 353               | 308             | 14         | 45        | 11       | 29       |

表7 苦情処理の状況

3-(1) 指定都市分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |           |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|-----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打ち切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 22              | 9                 | 10              | 1          | 2         | 0         | 0        |
| 旅費                             | 0               | 0                 | 0               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 勤務時間                           | 18              | 8                 | 6               | 1          | 3         | 0         | 0        |
| 休暇                             | 15              | 7                 | 8               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 執務環境                           | 7               | 3                 | 2               | 0          | 1         | 1         | 0        |
| 厚生福利                           | 1               | 1                 | 0               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| サービス                           | 10              | 3                 | 5               | 0          | 2         | 0         | 0        |
| 転任                             | 14              | 3                 | 11              | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 任用                             | 30              | 10                | 13              | 0          | 6         | 0         | 1        |
| 人事評価                           | 8               | 4                 | 3               | 0          | 1         | 0         | 0        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 2               | 1                 | 1               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 1               | 1                 | 0               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 53              | 18                | 26              | 0          | 8         | 0         | 1        |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 22              | 4                 | 16              | 0          | 0         | 0         | 2        |
| その他                            | 31              | 10                | 18              | 0          | 3         | 0         | 0        |
| 計                              | 234             | 82                | 119             | 2          | 26        | 1         | 4        |



表7 苦情処理の状況

3-(2) 受託市町村分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |           |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|-----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打ち切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 15              | 13                | 1               | 0          | 0         | 0         | 1        |
| 旅費                             | 0               | 0                 | 0               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 勤務時間                           | 7               | 5                 | 2               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 休暇                             | 10              | 9                 | 1               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 執務環境                           | 12              | 7                 | 3               | 1          | 0         | 0         | 1        |
| 厚生福利                           | 4               | 3                 | 1               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| サービス                           | 26              | 19                | 5               | 1          | 0         | 0         | 1        |
| 転任                             | 10              | 6                 | 4               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 任用                             | 32              | 24                | 4               | 0          | 1         | 0         | 3        |
| 人事評価                           | 9               | 5                 | 4               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 1               | 0                 | 1               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 2               | 0                 | 1               | 0          | 0         | 0         | 1        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 39              | 19                | 15              | 1          | 0         | 0         | 4        |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 20              | 15                | 5               | 0          | 0         | 0         | 0        |
| その他                            | 20              | 13                | 6               | 0          | 0         | 0         | 1        |
| 計                              | 207             | 138               | 53              | 3          | 1         | 0         | 12       |

表7 苦情処理の状況

3-(3) その他の市区町村分

| 区分                             | 令和3年度中の<br>処理件数 | 左の内訳              |                 |            |           |          |          |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------|----------|----------|
|                                |                 | ア<br>制度説明<br>及び助言 | イ<br>当局への<br>伝達 | ウ<br>当局を指導 | エ<br>あつせん | オ<br>打切り | カ<br>その他 |
| 給与                             | 27              | 11                | 11              | 1          | 2         | 0        | 2        |
| 旅費                             | 1               | 0                 | 1               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 勤務時間                           | 20              | 7                 | 10              | 0          | 0         | 1        | 2        |
| 休暇                             | 16              | 10                | 4               | 1          | 1         | 0        | 0        |
| 執務環境                           | 24              | 9                 | 11              | 2          | 2         | 0        | 0        |
| 厚生福利                           | 2               | 0                 | 2               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| サービス                           | 10              | 6                 | 2               | 1          | 1         | 0        | 0        |
| 転任                             | 11              | 3                 | 7               | 0          | 1         | 0        | 0        |
| 任用                             | 33              | 12                | 16              | 1          | 0         | 3        | 1        |
| 人事評価                           | 12              | 6                 | 3               | 0          | 2         | 1        | 0        |
| セクシュアル<br>ハラスメント               | 6               | 3                 | 3               | 0          | 0         | 0        | 0        |
| 妊娠、出産、育児<br>又は介護に関する<br>ハラスメント | 4               | 2                 | 1               | 0          | 0         | 1        | 0        |
| パワー<br>ハラスメント                  | 87              | 37                | 37              | 2          | 6         | 2        | 3        |
| いじめ・<br>嫌がらせ                   | 19              | 6                 | 11              | 1          | 1         | 0        | 0        |
| その他                            | 47              | 21                | 17              | 0          | 2         | 2        | 5        |
| 計                              | 319             | 133               | 136             | 9          | 18        | 10       | 13       |

表8 各制度の職員への周知状況

1 全団体分

(合計数：1018)

| (複数回答可)          | 措置要求           |                | 審査請求           |                | 苦情相談           |                |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                  | 会計年度任用職員       | 左記以外           | 会計年度任用職員       | 左記以外           | 会計年度任用職員       | 左記以外           |
| 職員に向けたパンフレット等の配布 | 18<br>(1.8%)   | 23<br>(2.3%)   | 18<br>(1.8%)   | 23<br>(2.3%)   | 36<br>(3.5%)   | 42<br>(4.1%)   |
| ホームページへの掲載       | 112<br>(11.0%) | 118<br>(11.6%) | 112<br>(11.0%) | 118<br>(11.6%) | 127<br>(12.5%) | 131<br>(12.9%) |
| 庁内イントラ等への掲載      | 114<br>(11.2%) | 126<br>(12.4%) | 115<br>(11.3%) | 126<br>(12.4%) | 183<br>(18.0%) | 201<br>(19.7%) |
| 職員への定期的なメール送信    | 4<br>(0.4%)    | 7<br>(0.7%)    | 4<br>(0.4%)    | 7<br>(0.7%)    | 18<br>(1.8%)   | 21<br>(2.1%)   |
| 掲示板への周知文等の掲示     | 23<br>(2.3%)   | 24<br>(2.4%)   | 23<br>(2.3%)   | 24<br>(2.4%)   | 46<br>(4.5%)   | 48<br>(4.7%)   |
| 職員研修会での周知        | 17<br>(1.7%)   | 31<br>(3.0%)   | 17<br>(1.7%)   | 30<br>(2.9%)   | 33<br>(3.2%)   | 55<br>(5.4%)   |
| 特に周知は行っていない      | 783<br>(76.9%) | 777<br>(76.3%) | 782<br>(76.8%) | 779<br>(76.5%) | 694<br>(68.2%) | 685<br>(67.3%) |

2 都道府県分

(合計数：47)

| (複数回答可)          | 措置要求          |               | 審査請求          |               | 苦情相談          |               |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                  | 会計年度任用職員      | 左記以外          | 会計年度任用職員      | 左記以外          | 会計年度任用職員      | 左記以外          |
| 職員に向けたパンフレット等の配布 | 3<br>(6.4%)   | 4<br>(8.5%)   | 3<br>(6.4%)   | 4<br>(8.5%)   | 6<br>(12.8%)  | 7<br>(14.9%)  |
| ホームページへの掲載       | 27<br>(57.4%) | 28<br>(59.6%) | 27<br>(57.4%) | 28<br>(59.6%) | 38<br>(80.9%) | 38<br>(80.9%) |
| 庁内イントラ等への掲載      | 10<br>(21.3%) | 10<br>(21.3%) | 10<br>(21.3%) | 10<br>(21.3%) | 26<br>(55.3%) | 27<br>(57.4%) |
| 職員への定期的なメール送信    | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 1<br>(2.1%)   | 1<br>(2.1%)   |
| 掲示板への周知文等の掲示     | 1<br>(2.1%)   | 1<br>(2.1%)   | 1<br>(2.1%)   | 1<br>(2.1%)   | 6<br>(12.8%)  | 6<br>(12.8%)  |
| 職員研修会での周知        | 1<br>(2.1%)   | 2<br>(4.3%)   | 1<br>(2.1%)   | 2<br>(4.3%)   | 5<br>(10.6%)  | 7<br>(14.9%)  |
| 特に周知は行っていない      | 16<br>(34.0%) | 15<br>(31.9%) | 16<br>(34.0%) | 15<br>(31.9%) | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   |

3 指定都市分

(合計数：20)

| (複数回答可)          | 措置要求          |               | 審査請求          |               | 苦情相談          |               |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                  | 会計年度任用職員      | 左記以外          | 会計年度任用職員      | 左記以外          | 会計年度任用職員      | 左記以外          |
| 職員に向けたパンフレット等の配布 | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 3<br>(15.0%)  | 2<br>(10.0%)  |
| ホームページへの掲載       | 4<br>(20.0%)  | 4<br>(20.0%)  | 4<br>(20.0%)  | 4<br>(20.0%)  | 6<br>(30.0%)  | 6<br>(30.0%)  |
| 庁内イントラ等への掲載      | 14<br>(70.0%) | 15<br>(75.0%) | 14<br>(70.0%) | 15<br>(75.0%) | 18<br>(90.0%) | 19<br>(95.0%) |
| 職員への定期的なメール送信    | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 0<br>(0.0%)   |
| 掲示板への周知文等の掲示     | 1<br>(5.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 2<br>(10.0%)  | 2<br>(10.0%)  |
| 職員研修会での周知        | 0<br>(0.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 0<br>(0.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 1<br>(5.0%)   | 2<br>(10.0%)  |
| 特に周知は行っていない      | 5<br>(25.0%)  | 4<br>(20.0%)  | 5<br>(25.0%)  | 4<br>(20.0%)  | 1<br>(5.0%)   | 0<br>(0.0%)   |

4 市区町村等分

(合計数：951)

| (複数回答可)          | 措置要求           |                | 審査請求           |                | 苦情相談           |                |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                  | 会計年度任用職員       | 左記以外           | 会計年度任用職員       | 左記以外           | 会計年度任用職員       | 左記以外           |
| 職員に向けたパンフレット等の配布 | 15<br>(1.6%)   | 19<br>(2.0%)   | 15<br>(1.6%)   | 19<br>(2.0%)   | 27<br>(2.8%)   | 33<br>(3.5%)   |
| ホームページへの掲載       | 81<br>(8.5%)   | 86<br>(9.0%)   | 81<br>(8.5%)   | 86<br>(9.0%)   | 83<br>(8.7%)   | 87<br>(9.1%)   |
| 庁内イントラ等への掲載      | 90<br>(9.5%)   | 101<br>(10.6%) | 91<br>(9.6%)   | 101<br>(10.6%) | 139<br>(14.6%) | 155<br>(16.3%) |
| 職員への定期的なメール送信    | 4<br>(0.4%)    | 7<br>(0.7%)    | 4<br>(0.4%)    | 7<br>(0.7%)    | 17<br>(1.8%)   | 20<br>(2.1%)   |
| 掲示板への周知文等の掲示     | 21<br>(2.2%)   | 22<br>(2.3%)   | 21<br>(2.2%)   | 22<br>(2.3%)   | 38<br>(4.0%)   | 40<br>(4.2%)   |
| 職員研修会での周知        | 16<br>(1.7%)   | 28<br>(2.9%)   | 16<br>(1.7%)   | 27<br>(2.8%)   | 27<br>(2.8%)   | 46<br>(4.8%)   |
| 特に周知は行っていない      | 762<br>(80.1%) | 758<br>(79.7%) | 761<br>(80.0%) | 760<br>(79.9%) | 693<br>(72.9%) | 685<br>(72.0%) |

(注) 下段の( )は、各区分の人事委員会又は公平委員会の合計数に占める割合である。なお、市区町村等の数：951は、「令和2年度措置要求及び審査請求の状況等に関する調査」の「表9 公平委員会の設置状況(隔年調査)」に基づく。