



総務省

Ministry of Internal Affairs
and Communications

地域人材ネット

地元の隠れスターガイドを発掘！日本人向けやインバウンド向けオンライン&オフライン体験ツアーをガイドマッチングで集客★鉄道ツーリズムもご相談ください！

齊藤 常治 (さいとう つねはる)

学びing株式会社 代表取締役



○ 登録者情報

所在地

千葉県成田市

略歴

1961年 盛岡市生まれ。大学中退後、地方塾講師、大手予備校のeラーニング会社副社長、大手ネット広告子会社の事業本部長を務める。

2006年 ITベンチャー「学びing株式会社」を設立。ベンチャーキャピタル数社より約1億5千万円の投資を受ける。(10年後プライベートカンパニーに戻る)

2018年 長年の自身の夢を叶えるため、観光業に転換。

趣味で取得した「国内旅行業務取扱管理者」「旅程管理主任者」の資格や添乗員の経験を活かし、様々なガイドマッチングサービスを通じて、オリジナルのオンライン体験ツアーや、オフライン(現地)ツアーを提供。HIS/アクティビティジャパン/aini/バルトラ/じゃらん/Airbnb/トリップアドバイザー等で、総レビュー数350件以上の高評価。

自身の経験をもとに、全国で体験ガイドを発掘・育成・伴走支援。自治体、観光関連団体での講演や研修多数。観光関連の書籍を数冊執筆。

Zoomを使ったオンラインで、沖縄や高知、京都、ストアカを通じて、約30回の起業や副業等の講座や相談会を実施(1億円増資と10年後1千万円減資、天国と地獄を味わった真のベンチャー起業経験談)

2020年7月 一度は乗ってみたいローカル線として有名な『五能線』の鉄道ツーリズムにチャレンジするため「五能線起点のまち能代」の地域おこし協力隊として着任し、会社の事業「体験ツアー造成&ガイド育成」と兼業を行う。

能代市や秋田県観光連盟、秋田県農山村振興課/秋田花まるっグリーン・ツーリズム推進協議会からの委託で、のべ25回の体験コンテンツ造成やガイド育成のセミナーや講習会を実施し、『ワークショップ/観光ツアー・街歩き/占い・ヒーリング/自然体験/グルメ・食事/アウトドアレジャー』等のオンライン体験ツアーとオフライン(現地)ツアーのガイドを秋田県各地で発掘・育成・伴走支援。さらに、鉄道資源を活かしたコンテンツの造成や、ノベルティの企画販売にも注力し、地域の活性化にチャレンジしてきました。

著書・論文等

【著書】

- ・資格がなくても「旅行業」や「観光業」ができる本
- ・進化するオンラインツアーと作成技術ポイント
- ・資格がなくてもインバウンドのツアーガイドになれる本

【論文(査読付国際会議発表)】 埼玉大学 教育学部 野村 泰朗(准教授)と共同研究

・2008年:「BalanceBlock: New Tool for Science and Technology Education in 3D Online Virtual Space」

・2011年:「System:Q-roid based on the Categorical Knowledge Base from Wikipedia by adding the new Algorithm of finding the correct answer with the Human Expert Knowledge」

〇 隠れスターガイドを育成！ハイブリッド体験ツアーガイドで地域活性化

取組の内容

2020年から約3年間で、のべ25回の体験コンテンツ造成やガイド育成のセミナーや講習会を実施し、秋田県各地「県北(能代市/大館市/北秋田市)」「県央(五城目町/由利本荘市)」「県南(仙北市/横手市)」にオンライン体験ツアーとオフライン(現地)ツアーのガイドを育成。

2022年3月27日には、「秋田県」「一般社団法人秋田県観光連盟」「一般社団法人横手市観光推進機構」

「NPO法人秋田花まるっグリーン・ツーリズム推進協議会」「大館市まるごと体験推進協議会」「能代市」の後援で、「秋田ainiホストフェス」を開催。

並行して、鉄道ツーリズム関連の体験(ツアー)を数本造成、2021年1月から始めた「五能線のオンライン体験ツアー」は、約300名の参加があり、その何人かは、実際に、能代や五能線に訪訪。2022年12月には、大手旅行会社2社を通じて、数千円相当の地元特選品もつけて、約80名がこのオンライン体験ツアーに参加。

【地場産品発掘】	【地域ブランディング】	【人材研修】	【関係人口の創出】	【学び体験:SDGs啓蒙】
 <p>秋田県産品を学ぶワークショップ 【体験】「秋田産品」を学ぶワークショップ 【学び】「秋田産品」を学ぶワークショップ オンライン ¥1,500円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥1,000円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥500円</p>	 <p>コーヒーブレンド体験 「方言で秋田のおしゃべり」 「方言で秋田のおしゃべり」 オンライン ¥300円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥1,500円</p>
【DMOとの連携】	【民泊・農泊】	【インバウンド・民泊】	【中心市街地活性化】	【地域おこし協力隊の推進】
 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥1,000円</p>	 <p>ANAのスタッフがご案内！秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ ANAのスタッフがご案内！秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥500円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥500円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥300円</p>	 <p>秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ 秋田県産品の魅力を伝えるワークショップ オンライン ¥500円</p>

秋田県各地で発掘・育成したハイブリッドガイド

鉄道ツーリズム開発商品

実績

【2020年から3年間の主な実績】

■オンライン&オフライン体験(ツアー)

造成数…約20体験(ツアー)

開催数…約600回

総レビュー数…約350以上

■開催一回での最高金額:

オンライン『五能線ツアー』お土産付(57名貸切60分:約30万円)

◎育成ガイド数…約100人

◎研修や講演回数…約50回

■SNSによる情報発信

Twitter(@RailfanGuide)のフォロワーは約1万1千人

工夫した点や苦労した点

- 1.オンライン体験ツアーを知らない方や、Zoomの主催者経験のない方に、独自のカリキュラムとメソッドで、スキルを身に付けてもらうこと。
- 2.オンライン&オフライン体験(ツアー)を組み合わせたハイブリッド展開の伝授(旅行業法等に触れない体験ツアーの知識)
- 3.訪日外国人観光客受入再開にあわせての、インバウンド向けのハイブリッドガイドの育成
- 4.地域の交通や観光資源にストーリー性・テーマ性を持たせるコンテンツ造成

ひとことPR

「普通の」住民が観光に貢献する地域内内製化により関係人口の創出に貢献!

- ・オンライン&オフライン体験による地域活性化(Withコロナ時代のハイブリッド観光策)
- ・真のベンチャー起業経験による創業支援(シェアリングエコノミーの活用)
- ・地域おこし協力隊の兼業経験を活かした伴走支援
- ・鉄道ツーリズムの構築

○ 参考

取組分野の分類

登録者の取組を12の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

1.地域資源を活用した地域経済循環	2.まちなか再生
○ 地場産品発掘・販路開拓	○ 中心市街地活性化
6次産業化	空地・空家・空きビル・空き店舗等対策
○ 経営資源の引継(事業承継等)・起業支援	○ 商店街活性化
○ 地域中核企業等の支援	その他
○ その他 鉄道ツーリズム	
3.生活機能の維持	4.環境保全・SDGs
地域医療・福祉	分散型エネルギーシステム
地域交通	地球温暖化対策
集落機能の確保	廃棄物・リサイクル対策
その他	その他
5.防災減災・危機管理	6.観光振興・交流
建築物耐震化・長寿命化	○ DMOとの連携
地区防災計画	○ インバウンド対応
BCP	○ 民泊・農泊
避難所運営	○ 地域おこし協力隊の推進
感染症対策	○ その他 鉄道ツーリズム
その他	
7.関係人口の創出・拡大	8.移住・定住促進
○ 滞在・活動の場づくり	○ 起業・事業承継等支援
○ 地域おこし協力隊の推進	空地・空家対策
○ 地域と関係人口の協働	○ 地域おこし協力隊の推進
その他	その他
9.少子化対策、子ども・子育て支援	10.地域づくり人材の育成・教育
結婚・出産・子育て支援	○ 人材研修
働き方改革	ふるさと教育
子どもの貧困対策	○ 地域と教育機関の連携(高校魅力化・域学連携等)
その他	その他
11.自治体経営イノベーション	12.シティプロモーション・地域PR
財政マネジメント(公共施設管理・公会計整備)	○ 地域ブランディング
官民連携(PPP・PFI)	○ メディア活用策
自治体間連携	○ 効果の把握・評価
住民参加	その他
その他	

関連ホームページ

秋田ainiホストフェス(ガイド発掘・育成・伴走支援例)	https://helloaini.com/entry/featuring/akitafes/
学びing(株)ホームページ	https://manabing.jp/
五能線起点のまちな能代(鉄道ツーリズム例)	https://gonosen-noshiro.manabing.jp/
日本経済新聞「JR五能線沿線 頑張れ」(2022.10.7)	https://www.nikkei.com/article/DGXZQOCC021C40S2A001C2000000

連絡先

メールアドレス	railfanguide〔アットマーク〕gmail.com	電話番号	080-6562-5311
---------	-------------------------------	------	---------------

※メールを送る際には〔アットマーク〕を『@』に変えてください。