

令和5年9月28日

「一日合同行政相談所」開設のお知らせ

総務省では、国民の皆様幅広く行政相談を御利用いただくため、毎年10月に「行政相談週間」を実施しています。

令和5年度の行政相談週間は、10月16日（月）～22日（日）で、この期間を中心に、行政相談活動や広報活動を重点的に実施します。

総務省 兵庫行政評価事務所（所長：金子 正寿）は、行政相談週間行事の一環として、ワンストップで様々な相談をお聴きする「一日合同行政相談所」を県内7か所で開設します。

相談所では、国や県、市の行政機関が行政に関する苦情や意見・要望をお聴きするほか、弁護士会や司法書士会、税理士会、社会保険労務士会、行政書士会等の各種団体に協力いただき、**相続、登記手続、税金、年金、遺言等に関する御相談**についても、専門の相談員がお応えします。

また、姫路市会場では、多言語による相談にも対応します。

さらに、行政相談週間中は、一日合同行政相談所以外にも、総務大臣から委嘱された行政相談委員（県内に162人）が、県内各市町で積極的に行政相談所を開設して、ご相談に応じます。

| 開設地 | 開設日時 | 開設場所 |
|--------------|--------------------------------------|---|
| 丹波市 | 10月2日（月） 13:00～16:00(受付は15:30まで) | ポップアップホール（ゆめタウン丹波 併設） 【最寄バス停】神姫グリーンバス「ゆめタウン丹波」 |
| 西宮市 | 10月3日（火） 13:00～16:00(受付は15:30まで) | 西宮市役所（本庁舎 2階 252会議室） 【最寄駅】阪神電鉄「西宮」、JR「西宮」 |
| 加古川市 | 10月13日（金） 13:00～16:00(受付は15:30まで) | 加古川市役所（新館 10階 大会議室） 【最寄バス停】かこバス「市役所前」 |
| 神戸市 （垂水区） | 10月27日（金） 13:00～16:00(受付は15:30まで) | 垂水区文化センター（レバンテ垂水 2番館 3階 多目的ホール） 【最寄駅】JR「垂水」、山陽電鉄「山陽垂水」 |
| 神戸市 （中央区） | 11月1日（水） 13:00～16:00(受付は15:30まで) | 中央区文化センター（1階 多目的ルーム） 【最寄駅】市営地下鉄「三宮・花時計前」、JR「三ノ宮」、 阪神電鉄「神戸三宮」、阪急電鉄「神戸三宮」 |
| 姫路市 | 11月20日（月） 11:00～16:00(受付は15:00まで) | 姫路市総合福祉会館（5階 第1会議室ほか） 【最寄バス停】神姫バス「姫路市役所前」 |
| 明石市 | 11月22日（水） 11:00～16:00(受付は15:00まで) | ウィズあかし（アスパシア明石北館 7階 学習室 704 ほか） 【最寄駅】JR「明石」、山陽電鉄「山陽明石」 |

※ 悪天候等により、中止する場合があります。各会場の詳細については、別添の資料を御参照ください。

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課（**まぐみみ兵庫**）

担当：黒川、高瀬

電話：078-331-9096 Fax：078-333-7919

E-mail：hyogo30@soumu.go.jp



行政相談のマスコット
キクーン

行政相談制度について

1 行政相談とは

- 国民から寄せられた**役所の仕事**（国の仕事、県や市町の仕事のうち国からの補助等を受けて行っている仕事など）に関する**苦情や意見・要望**について、相談者と関係行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあつせんを行い、その解決や実現の促進を図るものであり、**全国で年間約 13 万件**の相談を受け付けています。
- 行政相談は、総務省行政相談センター（「きくみみ」。行政評価事務所等の相談窓口の総称）への来訪、手紙（FAX を含む）、全国共通の電話（**行政苦情 110 番**）**0570-090110** やインターネット等のほか、行政相談委員が開設する相談所で受け付けています。

2 行政相談委員とは

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。
- **兵庫県内には 162 人の行政相談委員が配置**され（令和 5 年 9 月時点）、市（区）役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設するなどして、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知等を行っています。

行政相談委員についての更に詳しい情報は、以下の QR コードから、「行政相談委員オフィシャルウェブサイト」を御覧ください。



兵庫県内の行政相談委員が開設する相談所の一覧は、以下の QR コードから御覧ください。



3 行政相談委員が取り扱った改善事例

〈相談内容〉

有馬川の堤防沿いに雑木が繁茂している箇所が多数あり、景観や交通に支障をきたしている。



〈対応結果〉

行政相談委員が現地調査の上、関係機関へ対応を依頼した結果、市によって雑木が伐採されました。



「予約不要（先着順）・無料・秘密厳守」

「丹波市一日合同相談会」

国・市の行政、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

令和5年 10月2日（月）

13:00～16:00

（受付は15:30まで）

場所

ポップアップホール

（ゆめタウン丹波 併設）

（丹波市氷上町本郷 300）

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|----------------------------|----------------------|
| 遺言、任意後見、離婚等に係る公正証書の作成に関する事 | 阪神公証センター |
| 相続、離婚、交通事故、金銭貸借等、法律全般に関する事 | 兵庫県弁護士会 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続等に関する事 | 兵庫県司法書士会 たんば支部 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 労災・雇用保険、年金制度等に関する事 | 兵庫県社会保険労務士会 |
| 遺言書、官公署に提出する書類の作成等に関する事 | 兵庫県行政書士会 摂丹支部 |
| 土地の測量、筆界、土地・建物の登記手続等に関する事 | 兵庫県土地家屋調査士会 但馬支部 |
| 不動産に関する事 | 兵庫県宅地建物取引業協会 三田・丹波支部 |
| 市の行政に関する事 | 丹波市 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

<ご来場される皆様へ>

- 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- 相談時間は、お一人様15分以内でお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課

〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096

(事務所 HP)

※行政相談委員とは
(行政相談委員 HP)

まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

「予約不要（先着順）・無料・秘密厳守」

「西宮市特別合同相談所」

国・市の行政、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

場所

令和5年 10月3日（火）

西宮市役所

13:00～16:00

本庁舎 2階 252 会議室

（受付は 15:30 まで）

（西宮市六湛寺町 10-3）

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|------------------------------|---------------------|
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続きに関する事 | 神戸地方法務局 |
| 遺言、任意後見、離婚等についての公正証書の作成に関する事 | 阪神公証センター |
| 相続、離婚、交通事故、金銭貸借等、法律全般に関する事 | 兵庫県弁護士会 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続き等に関する事 | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 労災・雇用保険、年金制度等に関する事 | 兵庫県社会保険労務士会 |
| 土地の測量、筆界等に関する事 | 兵庫県土地家屋調査士会 |
| 市の行政に関する事 | 西宮市 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

＜ご来場される皆様へ＞

- ・ 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ（<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>）に情報を掲載します。
- ・ 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- ・ 相談時間は、お一人様 15 分以内でお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- ・ 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕
電話：078-331-9096

（事務所 HP）



※行政相談委員とは
（行政相談委員 HP）



まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

「予約不要（先着順）、無料・秘密厳守」

「加古川なんでも行政相談所」

国・市の行政、労働、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

令和5年 **10月13日（金）**

13:00～16:00

（受付は15:30まで）

場所

加古川市役所

新館 10階 大会議室

（加古川市加古川町北在家 2000）

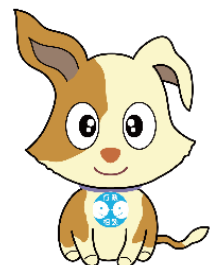
※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|----------------------------|---------------------|
| 解雇、賃金、労働時間等に関する事 | 兵庫労働局雇用環境・均等部 |
| 遺言、任意後見、離婚等に係る公正証書の作成に関する事 | 加古川公証役場 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続等に関する事 | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 労災・雇用保険、年金制度等に関する事 | 兵庫県社会保険労務士会 |
| 市の行政に関する事 | 加古川市 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

＜ご来場される皆様へ＞

- ・ 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- ・ 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- ・ 相談時間は、お一人様15分以内をお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- ・ 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096

（事務所 HP）



※行政相談委員とは
（行政相談委員 HP）



「予約不要（先着順）・無料・秘密厳守」

「神戸なんでも行政相談所（垂水区会場）」

国・市の行政、労働、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

場所

令和5年10月27日（金）

垂水区文化センター

13:00～16:00

多目的ホール

（受付は15:30まで）

（神戸市垂水区日向1-5-1）

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|---------------------------------------|---------------------|
| 解雇、賃金、労働時間等に関する事 | 兵庫労働局 雇用環境・均等部 |
| 遺言、任意後見、離婚等についての公正証書の作成に関する事 | 神戸公証センター |
| 老齢年金・障害年金・遺族年金等の受給手続、年金保険料の免除制度等に関する事 | 日本年金機構 須磨年金事務所 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続等に関する事 | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 市の行政に関する事 | 神戸市垂水区 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

<ご来場される皆様へ>

- ・ 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- ・ 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- ・ 相談時間は、お一人様15分以内でお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- ・ 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

次の会場でも開設します。（参加予定機関が一部異なります。）

| | | |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 中央区会場 | 11月1日（水）13:00～16:00 （受付は15:30まで） | 中央区文化センター 1階 多目的ルーム （神戸市中央区東町115） |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------------|

まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096

（事務所 HP）



※行政相談委員とは
（行政相談委員 HP）



「予約不要（先着順）・無料・秘密厳守」

「神戸なんでも行政相談所（中央区会場）」

国・市の行政、労働、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

令和5年11月1日（水）

13:00～16:00

（受付は15:30まで）

場所

中央区文化センター

1階 多目的ルーム

（神戸市中央区東町115）

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|------------------------------|---------------------|
| 解雇、賃金、労働時間等に関する事 | 兵庫労働局 雇用環境・均等部 |
| 遺言、任意後見、離婚等についての公正証書の作成に関する事 | 神戸公証センター |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続等に関する事 | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 労災・雇用保険、年金制度等に関する事 | 兵庫県社会保険労務士会 |
| 市の行政に関する事 | 神戸市中央区 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

＜ご来場される皆様へ＞

- ・ 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- ・ 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- ・ 相談時間は、お一人様15分以内でお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- ・ 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

次の会場でも開設します。（参加予定機関が一部異なります。）

| | | |
|-------|--------------------------------------|--|
| 垂水区会場 | 10月27日（金）13:00～16:00 （受付は15:30まで） | 垂水区文化センター 多目的ホール （神戸市垂水区日向1-5-1 レバンテ垂水2番館3階） |
|-------|--------------------------------------|--|

まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096

（事務所 HP）



※行政相談委員とは
（行政相談委員 HP）



「予約不要（先着順）、無料・秘密厳守」

「姫路なんでも行政相談所」

国・市の行政、道路、登記、税金、年金、相続、公正証書等について、専門の相談員がお答えします。

日時

令和5年 11月20日（月）
11:00～16:00

（受付は 15:00 まで）

場所

姫路市総合福祉会館
5階 第1会議室など

（市役所から駅南大路を挟んで向かいの建物です。）

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手續に関する事 | 神戸地方法務局 |
| 道路（国道・県道）の補修、維持管理等に関する事 | 近畿地方整備局 姫路河川国道事務所 兵庫県 姫路土木事務所 |
| 遺言、任意後見、離婚等についての公正証書の作成に関する事 | 姫路西公証役場、姫路東公証役場 |
| 老齢・障害・遺族年金等の受給手續、年金保険料の免除制度等に関する事 | 日本年金機構 姫路年金事務所 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手續等に関する事 | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関する事 | 近畿税理士会 |
| 労災・雇用保険、年金制度等に関する事 | 兵庫県社会保険労務士会 |
| 遺言書、官公署に提出する書類の作成等に関する事 | 兵庫県行政書士会 |
| 市の行政に関する事 | 姫路市役所 |
| 国・独立行政法人等の業務に関する事 | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

日本語だけでなく、多言語での相談にも対応します。

| | |
|--|--|
| がいこくじんのみなさまからも こまっていること なんでも ききます 外国人 相談 窓口：お困りごと 何でも聞きます (英語) Law experts and City offices will give you counseling. (越語) Các chuyên gia pháp lý và các tổ chức công cộng sẽ tư vấn cho bạn. | ひみつ まも むりょう 秘密を守ります 無料 Confidential Free of Charge Bảo mật Miễn phí |
|--|--|

<ご来場される皆様へ>

- 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- 相談時間は、お一人様 15 分以内でお願いします。相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。
- 駐車場には限りがあります。できるだけ公共交通機関をご利用ください。

まぐみみ兵庫



【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕
電話：078-331-9096

（事務所 HP）



※行政相談委員とは
（行政相談委員 HP）



総務省行政相談センター

≪予約不要（先着順）・無料・秘密厳守≫

「明石一日合同行政相談所」

国・県・市の行政、労働、登記、税金、年金、相続等について、相談員がお答えします。

日 時

令和5年 11月22日(水)

11:00～16:00

(受付は15:30まで)

場 所

ウィズあかし

学習室 704 ほか

(明石市東仲ノ町 6-1 アスパア明石 北館)

※ 受付多数となった場合、受付を締め切らせていただきます。

| 主な相談内容 | 参加予定機関 |
|--|------------------------------|
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続きに関すること | 神戸地方法務局 |
| 解雇、賃金、労働時間、雇用保険等に関すること | 兵庫労働局 雇用環境・均等部、 明石公共職業安定所 |
| 老齢年金・障害年金・遺族年金等の受給手続、年金保険料の免除制度等に関すること | 日本年金機構 明石年金事務所 |
| 県の行政に関すること | 兵庫県 東播磨県民局 |
| 市の行政に関すること | 明石市 |
| 土地・建物の売買や相続等に伴う登記手続等に関すること | 兵庫県司法書士会 |
| 税に関すること | 近畿税理士会 |
| 国・独立行政法人等の業務に関すること | 行政相談委員(※)、兵庫行政評価事務所 |

<ご来場される皆様へ>

- ・ 著しい悪天候が予想されるときなど、開催を中止する場合があります。そのような場合は、総務省 兵庫行政評価事務所ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>) に情報を掲載します。
- ・ 予約不要の先着順です。開所直後は、混雑が予想されます。
- ・ 相談時間は、お一人様15分以内でお願いします。
また、相談時間の制約等で、必ずしも十分な回答ができない場合があります。
- ・ 発熱等の風邪の症状がある方は、入場をご遠慮ください。

【お問合せ先】

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課
〔総務省 行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096

(事務所 HP)



※行政相談委員とは
(行政相談委員 HP)



まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター