

令和5年9月28日
徳島行政監視行政相談センター

行政相談週間の実施について (令和5年10月16日(月)～22日(日))

総務省では、行政相談制度及び行政相談委員制度について、広く国民の理解と認識が深まり、その利用が促進されるよう、毎年10月に「**行政相談週間**」を設け、同週間を中心に行政相談所の開設、広報活動等を重点的に実施しています。

総務省徳島行政監視行政相談センターにおいても、徳島県内の行政相談委員とともに、以下のとおり、各種の週間関連行事等を行います。

行政相談週間を中心に実施する行事等

○ 一日合同行政相談所の開設 (別添1参照)

国の行政機関、徳島県、徳島市、各種士業団体などが一堂に会し、県民の皆様からの様々なご相談をワンストップで受け付けます。お困りごとやどこに相談すればよいか分からないことなど、お気軽にご相談ください(日本語を話せない外国人の方でも相談できます)。

○ 行政相談委員による特設行政相談所等の開設 (別添2参照)

総務大臣が委嘱した行政相談委員が、行政相談週間を中心に県内の商業施設や公民館等において、特設行政相談所の開設や広報活動などを実施します。



総務省行政相談センター
「きくみみ徳島」
(徳島行政監視行政相談センター)

行政監視行政相談課長 藪内(やぶうち)
電話：088-654-1531
E-mail：tokus30@soumu.go.jp

(別添1)

くらしの中で困っていることを何でも相談！

相談無料
秘密厳守

一日合同行政相談所

日時：10月12日(木) 10:30～15:00

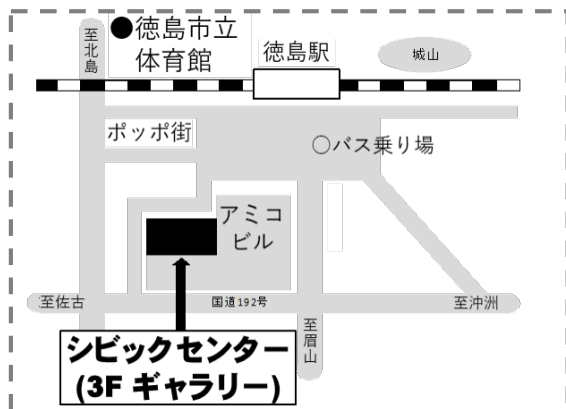
(受付終了14:30)

場所：徳島市シビックセンター3階ギャラリー

(徳島市元町1-24 アミコビル内)

お気軽にご相談ください！

- ◆危ない**道路**や交差点を改善してほしい！
- ◆相続や贈与にかかる**税金**について教えてほしい！
- ◆**年金**の請求方法を教えてほしい！
- ◆土地の**境界問題**について相談したい！
- ◆老後の**財産管理**はどうすればいいの？
- ◆勤務先の労働契約や**労働環境**に不満・疑問があるので、相談したい！
- ◆契約トラブル、**悪質商法**について相談したい！
- ◆どこに相談して良いか分からない・・・など



〈参加予定機関等〉

徳島地方法務局、徳島労働局、徳島河川国道事務所、徳島北年金事務所、徳島県、徳島県警察本部、徳島市、徳島弁護士会、徳島県司法書士会、四国税理士会徳島県支部連合会、徳島県行政書士会、徳島県国際交流協会、行政相談委員、総務省行政相談センター「きくみみ徳島」

(注) 1 ご相談は**20分以内**とさせていただきます。

2 **個別具体的な年金に関するご相談の場合**は、運転免許証、年金手帳など、**本人確認できるもの**(顔写真がないものは2点)をご持参ください。

弁護士 司法書士 税理士 へのご相談は、**事前の電話予約**が必要です！

☎ **088-654-1531**

・ご予約の受付は **10月2日(月)～4日(水)の9時～17時**

・ご予約は**先着順**とし、定員に達し次第、予約受付を終了させていただきます。



行政相談マスコット
キクーン

【お問い合わせ】

総務省行政相談センター

「きくみみ徳島」

☎ **088-654-1531**

行政相談委員による特設行政相談所等の開設

日付	開催地	時間帯	区分	担当委員
10月3日(火)	椿地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	廣田 幸雄 中野 良裕
	福井地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	西岡 由紀 坂東 孝代
10月10日(火)	橘地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	西岡 由紀 坂東 孝代
10月15日(日)	ウチノ海総合公園 (鳴門市)	10:00~14:00	特設行政相談所 広報活動	山田 純子 福田 悦子
	石井町中央公民館	10:00~14:00	特設行政相談所 広報活動	河崎 恵子 中村 厚子
10月17日(火)	新野地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	廣田 幸雄 中野 良裕
	桑野地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	西岡 由紀 坂東 孝代
10月21日(土)	フジグラン北島 (北島町)	10:00~12:00	特設行政相談所	柿本 育伸 板東 理人
10月23日(月)	ゆめタウン徳島 (藍住町)	13:00~16:00	特設行政相談所	川田 明子 中野 稔
10月24日(火)	長生地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	廣田 幸雄 西岡 由紀
10月25日(水)	吉野川市役所	10:00~12:00	特設行政相談所	藤森 勲 吉川 和良 清水 均敏
10月28日(土)	つるぎ町役場	12:00~14:00	特設行政相談所	村上 英男
10月29日(日)	小松島市総合福祉センター	10:15~14:00	特設行政相談所 広報活動	倉敷 一枝 吉岡 俊二 武本 健司
	道の駅 鷺の里 (那賀町)	10:00~12:00	特設行政相談所 広報活動	猪岡 朱美子 中田 晶一 新居 貢 西田 整
10月31日(火)	加茂谷地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	廣田 幸雄 中野 良裕
	大野地区公民館 (阿南市)	9:30~11:30	特設行政相談所	西岡 由紀 坂東 孝代



総務省の行政相談とは

- ◆ 総務省の行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。

行政相談委員とは

- ◆ 行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者（ボランティア）で、各市町村に1人以上（徳島県内に64人、全国に約5,000人）が配置されています。住民の皆様の身近な相談相手として、国の行政などに関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知を行っています。

行政相談の窓口

- ◆ 徳島行政監視行政相談センター（きくみみ徳島）では、電話、インターネット等で相談を受け付けています。

行政苦情110番：0570-090110

きくみみ徳島

検索

- ◆ 行政相談委員は、定期的に相談所を開設しています。相談所の開設スケジュールは、次のURL又はQRコードからご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/main_content/000610218.pdf



- ◆ どこに相談してよいか分からない問題などについてもお気軽にご相談ください。