

10月16日(月)から22日(日)は行政相談週間 青森県内各地で行政相談所を開設します！！

『行政相談』は、国民の皆様から国の行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省は、10月の『行政相談週間』を中心に、行政相談を知っていただき、利用していただくため、重点的に『相談・広報活動』を実施します。

青森行政監視行政相談センターでは、県内各市町村に配置の行政相談委員（85名）とともに、下記の活動を実施します。

1. 相談活動

- ・ 『暮らしの困りごと相談所』（一日合同行政相談所）を開設！
（青森市：10/17(火)、弘前市：10/31(火)）
- ・ 行政相談委員が県内67か所で『行政相談所』を開設！

2. 広報活動

- ・ 『行政相談パネル展』を県内3か所で開催！
（青森市、弘前市、おいらせ町）
- ・ 行政相談委員が各地で広報グッズを配布！

詳しくは、次ページ以降に

（本件照会先）

青森行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課 相馬、亀山

電話：017(734)3354

総務省行政相談センター

まぐみみ青森



キクーン

行政相談週間における活動について

1 相談活動

(1) 暮らしの困りごと相談所（一日合同行政相談所）

☞ 詳しくは別紙1（青森会場）、別紙2（弘前会場）

- ・相談無料・秘密厳守。
- ・原則事前電話予約制ですが、空きがあれば当日来所者も受け付けます。

ア 開催日時及び場所

開催地	開催日時	開催場所	予約期間
青森会場 (青森市)	10月17日(火) 10時30分から15時まで	フェスティバルシティ・アウガ 5階 AV多機能ホール 住所：青森市新町1-3-7 電話：017-776-8800	10月3日(火)午前9時から 12日(木)正午
弘前会場 (弘前市)	10月31日(火) 10時30分から15時まで	ヒロロ 3階 ヒロロスクエア 住所：弘前市駅前町9-20 電話：0172-35-0123	10月17日(火)午前9時から 26日(木)正午

イ 参加予定機関

青森会場は14機関、弘前会場は13機関

ウ 対応する相談内容等

- ・行政関係
(登記、税金、道路、年金、雇用・労働、セクハラ、パワハラ、DV、ストーカー、振り込め詐欺等)
- ・民事関係
(相続、離婚、多重債務、境界、生活の不安等)

(2) 行政相談委員による「行政相談所」

☞ 詳しくは別紙3（「相談所一覧」）

2 広報活動

○ 行政相談パネル展

行政相談の制度の仕組みや実際に改善された相談事例を分かりやすく紹介します。

開催期間及び場所

開催地	開催期間	開催場所
青森市	10月10日(火)～11日(水)	駅前スクエア (青森市役所駅前庁舎1階)
弘前市	10月24日(火)	ヒロロスクエア
おいらせ町	11月16日(木)	イオンモール下田

青森会場

暮らしの困りごと相談所

10月17日(火) 10時30分～15時

フェスティバルシティ・アウガ
5階 AV多機能ホール

秘密は守ります。

ご相談
無料

行政に関する要望や苦情などありませんか？

たとえば・・・

道路・土地・空き家



年金・福祉・労働



相続・登記・税金

どこに相談したらよいか
分からない・・・

◆弁護士による無料相談もあります(限定7組)。

<参加予定機関> ※変更となる場合があります。

青森地方法務局
青森運輸支局
青森県行政書士会青森財務事務所
青森年金事務所
青森市仙台国税局
青森県
行政相談委員青森労働局
青森県警察本部
青森行政監視行政相談センター青森河川国道事務所
青森県弁護士会

ご相談は、原則事前予約が必要です！

- ◎ 10月3日(火)午前9時から電話による予約受付を開始します。
(予約受付の締切りは12日(木)正午まで。定員になり次第、受付終了となります。)
- ◎ 原則事前予約制ですが、予約状況等を踏まえ、当日のご相談も受け付けます(弁護士を除く。)
- ◎ 会場では、手指消毒等の感染症対策へのご理解・ご協力をお願いします。

ご予約・ご相談はこちらへ

行政相談マスコット
「キクーン」

総務省行政相談センター

まくみみ青森

0570-090110

(土日祝を除く毎日 8時30分～17時15分)
青森市新町2丁目4-25 (青森合同庁舎4階)

(共催) 青森地方行政苦情相談連絡協議会・青森市・青森行政監視行政相談センター

弘前会場

暮らしの困りごと相談所

10月31日(火) 10時30分～15時

ヒロロ3階 ヒロロスクエア 秘密は守ります。

行政に関する要望や苦情などありませんか？

ご相談
無料

たとえば・・・

道路・土地・空き家



年金・福祉・労働



相続・登記・税金

どこに相談したらよいか
分からない…

◆弁護士による無料相談もあります(限定7組)。

<参加予定機関>

※変更となる場合があります。

青森地方法務局
弘前年金事務所
弘前市青森財務事務所
青森県
行政相談委員仙台国税局
青森県警察本部
青森行政監視行政相談センター青森労働局
青森県弁護士会青森河川国道事務所
青森県行政書士会

ご相談は、原則事前予約が必要です！

- ◎ **10月17日(火)午前9時から**電話による予約受付を開始します。
(予約受付の締切りは **26日(木)正午まで**。定員になり次第、受付終了となります。)
- ◎ 原則事前予約制ですが、予約状況等を踏まえ、当日のご相談も受け付けます(弁護士を除く。)
- ◎ 会場では、手指消毒等の感染症対策へのご理解・ご協力をお願いします。

ご予約・ご相談はこちらへ

行政相談マスコット
「キクーン」

総務省行政相談センター

まぐみみ青森

0570-090110

(土日祝を除く毎日 8時30分～17時15分)
青森市新町2丁目4-25 (青森合同庁舎4階)

(共催) 青森地方行政苦情相談連絡協議会・弘前市・青森行政監視行政相談センター

行政相談委員が開設する相談所一覧

別紙3

○ 相談所開設に関するお問合せは、お住まいの市町村又は青森行政監視行政相談センター（Tel017-734-3354）までご連絡願います。

東青地区			
市町村	月 日	時 間	場 所
青森市	10月5・12・19・26日	10時～15時	駅前庁舎（アウガ） 1階 市民なんでも相談室
	10月5・19日	9時～15時	浪岡庁舎
平内町	11月10日	10時～15時	勤労青少年ホーム
外ヶ浜町	10月17日	9時～10時	三厩支所
	10月17日	9時～12時	平館支所
	10月18日	9時～12時	蟹田公民館
今別町	10月20日	10時～15時	中央公民館
蓬田村	10月16日	10時～15時	ふるさと総合センター

令和5年10月6日現在

中弘南黒地区			
市町村	月 日	時 間	場 所
弘前市	10月4・11・17・18・19・20・ 21・22・25日	10時～15時	弘前市民生活センター （ヒロ口3階）
黒石市	10月18日	10時～12時	浅瀬石公民館
	10月19日	10時～12時	市役所本庁舎1階 相談室
西目屋村	10月16日	10時～15時	役場談話室2
藤崎町	10月18日	9時～15時	藤崎老人福祉センター
	10月18日	9時～15時	常盤老人福祉センター
大鰐町	11月8日	10時～15時	居土多目的集会センター
平川市	10月27日	10時～15時	市役所本庁舎
	10月27日	10時～15時	尾上総合支所
	10月27日	10時～15時	碓ヶ関公民館
田舎館村	10月16日	9時～12時	役場相談室

西北五地区			
市町村	月 日	時 間	場 所
五所川原市	10月3日	10時～12時	青森あすなろホール市浦
	10月12・26日	10時～12時	市役所1階 相談室1-A
	10月18日	10時～12時	金木総合支所 相談室
	11月3・4日	9時～16時	中央公民館
板柳町	10月12・20日	10時～12時	福祉センター 2階 農業委員会会議室
中泊町	10月27日	9時～12時	町役場相談室
鶴田町	10月10日	10時～15時	国際交流会館
鱒ヶ沢町	10月10日	9時～12時	役場1階談話室
つがる市	10月3日	13時～15時	柏老人福祉センター
	10月13日	10時～12時	森田公民館
	10月18日	10時～15時	稲垣ふれあいセンター
	10月20日	10時～15時	つがる市北消防署
	10月25日	10時～12時	生涯学習センター「松の館」
	10月28・29日 （つがる市総合文化祭）	10時～15時	生涯学習センター「松の館」 1階ロビー
深浦町	10月20日	9時～12時	深浦町公民館

むつ・下北地区

市町村	月 日	時 間	場 所
むつ市	10月13日	10時～14時	脇野沢庁舎 相談室
	10月13日	10時～13時	マエダ百貨店本店
	10月20日	13時～15時	川内庁舎 談話室
	10月28日	9時～11時	大畑体育館
大間町	10月18日	10時～12時	役場会議室
東通村	10月19日	10時～15時	村役場4階和室
風間浦村	9月28日	9時～12時	蛇浦公民館
佐井村	10月20日	10時～15時	津軽海峡文化館アルサス

上十三地区

市町村	月 日	時 間	場 所
十和田市	10月2日	13時～15時	市役所まちづくり支援課 市民相談室
	10月2日	13時～15時	西コミュニティセンター
	10月13日	10時～15時	市役所本館2階会議室
三沢市	10月10日	9時30分～12時	市役所1階市民相談室
野辺地町	10月17日	10時～12時	役場相談室
七戸町	10月18日	9時～12時	役場本庁舎
	10月18日	9時～12時	七戸庁舎
おいらせ町	10月18日	10時～12時	中央公民館
	10月21・22日 (生涯学習フェスティバル)	9時～16時	町民交流センター
	11月8日	9時～12時	東公民館
六戸町	10月17日	9時～12時	老人福祉センター
横浜町	10月19日	10時～15時	町公民館
東北町	10月2日	10時～12時	役場本庁舎小会議室
	10月16日	10時～15時	保健福祉センター
	10月18日	9時30分～11時30分	保健福祉センター
六ヶ所村	10月16日	10時～12時	中央公民館

三八地区

市町村	月 日	時 間	場 所
八戸市	10月5・12・19・26日	13時～15時	市庁市民相談室
三戸町	10月18日	13時～15時	総合福祉センターふくじゅそう 1階 相談室
五戸町	10月10日	10時～12時	倉石コミュニティセンター作法室
	10月24日	13時～15時	五戸町立公民館
南部町	10月5・19日	13時～15時	福地支所
	10月5・19日	13時～15時	いちようホール
	10月5・19日	13時～15時	南部公民館
階上町	10月17日	10時～15時	ハートフルプラザ・はしかみ
新郷村	10月17日	9時～11時	山村開発センター

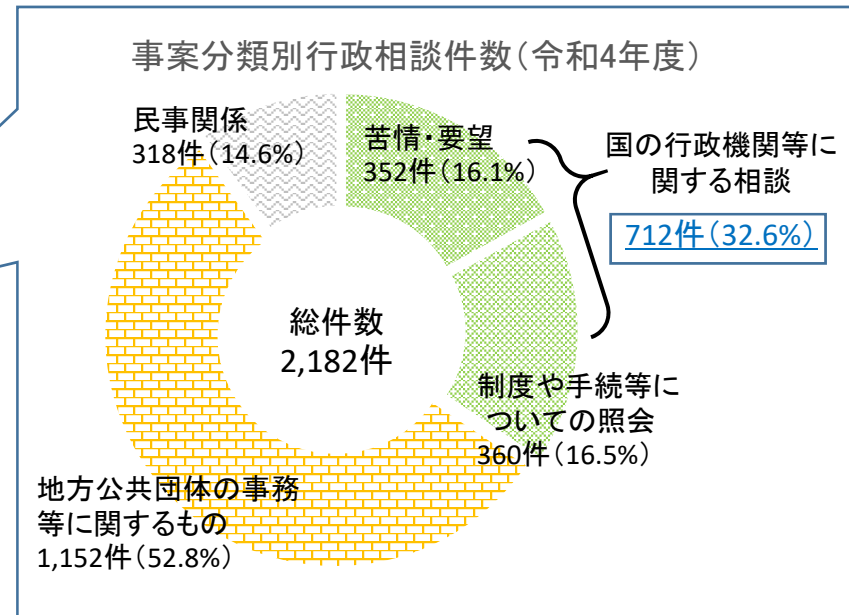
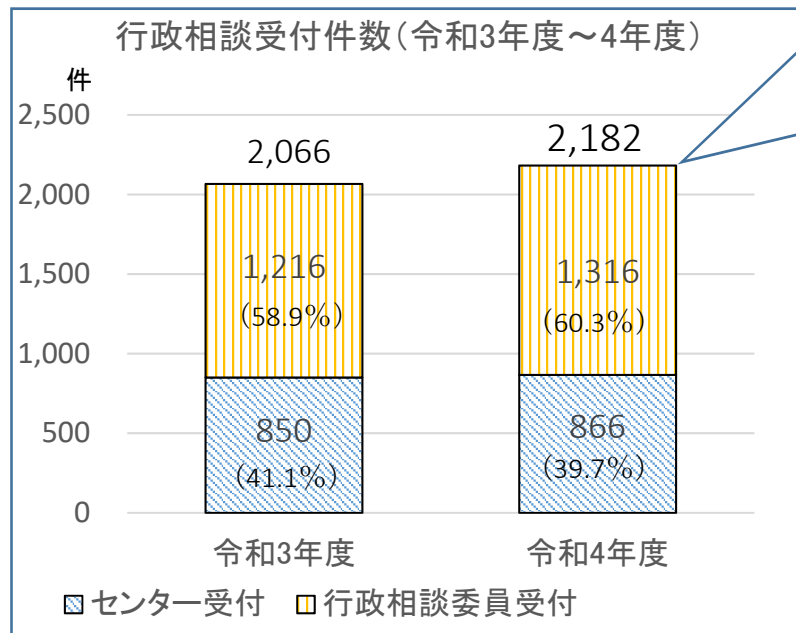


青森県内の行政相談実績の集計結果(令和4年度)

1 青森県内の行政相談受付件数

令和4年度行政相談受付件数は2,182件(前年度比5.6%増)でした。

- 行政相談委員(青森県内86人)が受け付けた相談は1,316件(総件数の60.3%)
- 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は712件(総件数の32.6%)



《本件担当》
総務省青森行政監視行政相談センター
担当：主任行政相談官 土屋
電話：017(734)3354

まぐみみ青森



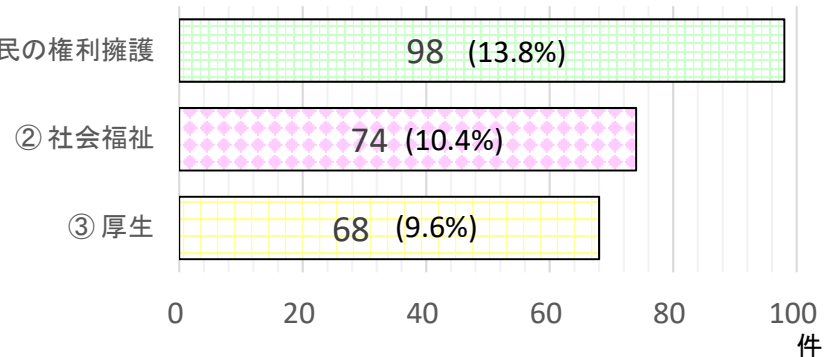
※「総務省青森行政監視行政相談センター」の愛称は「まぐみみ青森」です。

総務省行政相談センター

2 行政分野別件数(国の行政機関等に関する相談)

- 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、照会) ① 国民の権利擁護 712件にみる上位3分類は

- ① 国民の権利擁護(登記、人権擁護等)
- ② 社会福祉(生活保護等)
- ③ 厚生(健康・保健、医療・薬事等) でした。



3 行政相談の例

身近な困りごとを解決しています。

提出書類を返してもらいたい!

法務局が大事な遺産分割協議書を返却してくれない。



改善前

相続登記申請の際、申請の際に添付した遺産分割協議書原本を返却してくれなかった。法務局に聞くと、事前に申し出ないと返却できないということだった。



法務局は、申請者に知ってもらうよう、申請の際の「チェックリスト」に記載することにしました。

改善イメージ。

不動産登記申請書類提出前のチェックリスト

登記申請書を法務局に提出する前に、以下の事項を確認して提出してください。

- 登記申請書
 - ... は記載していますか?
 - ... ですか?
- 添付書類
 - ... ですか?
 - 遺言書等の原本の通知は必要ですか? 遺言書等の原本の通知が必要な場合は、その写しを作成し、等しい「原本に等しい写し」と記載し、申請人(又は代理人)が署名押印の上、原本と一緒に提出してください。登記完了後に遺言書の原本を返却いたします。



改善後

原本を返してもらう方法が事前に分かるようになりました!

アスファルトを補修してほしい!

マンホール周辺の凸凹が危険



改善前



改善後



マンホール周辺がアスファルトで埋められ、安全に通行できるようになりました!