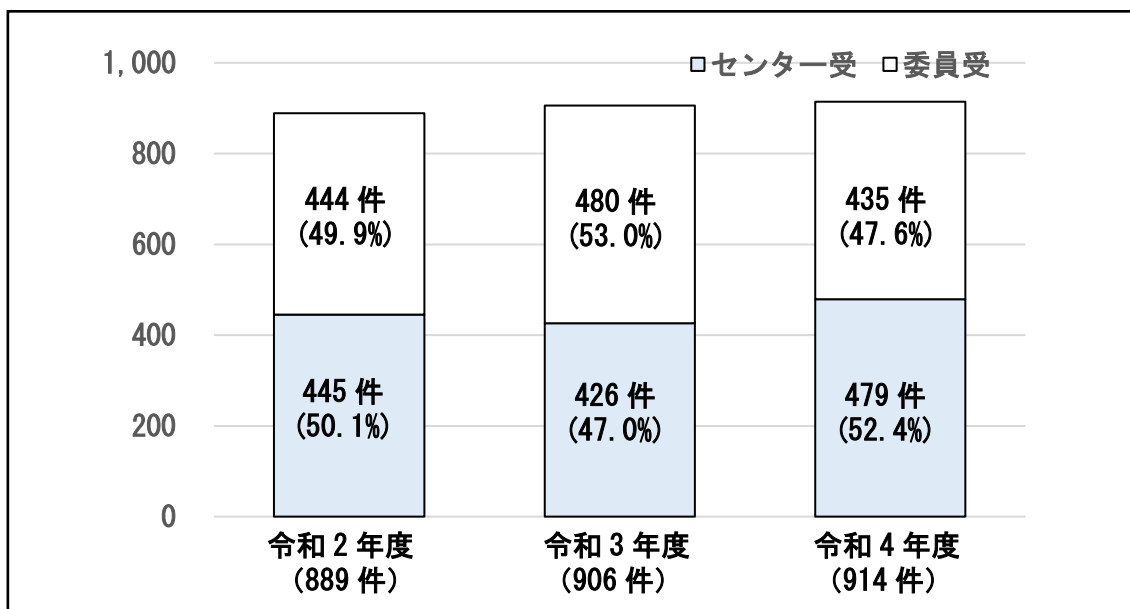


# 令和4年度行政相談業務実績

## ① 行政相談事案の受付状況

令和4年度、富山県内では914件の行政相談を受け付けました。  
このうち、行政相談委員が435件を受け付けています（図1参照）。

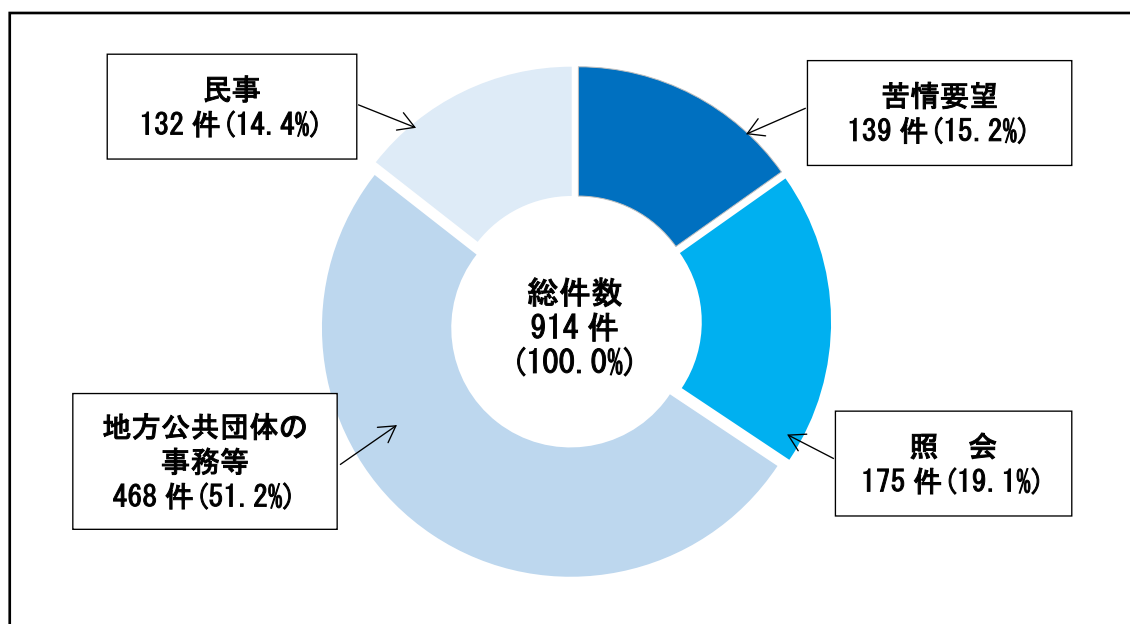
図1 行政相談受付件数の推移



## ② 行政相談事案の分類別内訳

相談の内容別にみると、図2のとおり、苦情要望事案（不利益救済や法令改正等を求めるもの）が139件（15.2%）、照会事案（制度・手続等の教示を求めるもの）が175件（19.1%）となっています。

図2 令和4年度行政相談受付事案の分類別内訳

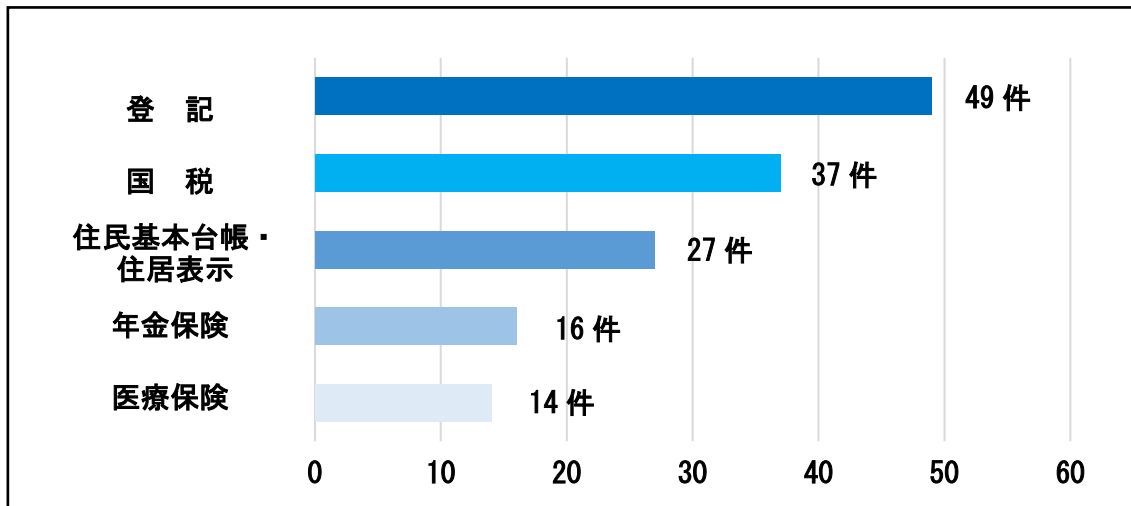


### ③ 苦情要望・照会事案の行政分野別内訳



対象内事案（苦情要望事案及び照会事案：314件）について、行政分野別にみると、図3のとおり、登記に関する事案が49件で最も多くなっています。

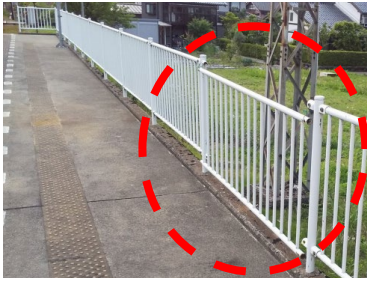

ほかに、国税に関する事案や、住民基本台帳・住居表示に関する事案が上位に入りました。



図3 対象内事案の行政分野別分類（上位5分野）




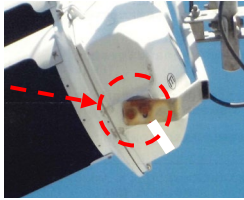

主な改善事例（行政相談委員受付事案）

件名	国道沿いの崩れている石垣を改修してほしい
相談 要旨	国道沿いにある石垣の一部が崩れ、道路に石が落ちている。危険なので、早く改修してほしい。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が、現地を確認した後、地区センターを通じて、河川国道事務所に石垣の補修等を依頼したところ、改修工事が実施された。</p> <p style="text-align: center;"> <b>【改善前】</b> <span style="margin-left: 200px;"><b>【改善後】</b></span> </p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>



件名	駅の転落防止柵を修理してほしい
相談 要旨	駅の転落防止柵が一部壊れており、注意喚起の案内表示はあるが、不安定な状態であり危険なので、早く修理してほしい。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認した後、鉄道事業者に連絡し、対応を依頼したところ、転落防止柵が修理された。</p> <p style="text-align: center;"> <b>【改善前】</b> <span style="margin-left: 200px;"><b>【改善後】</b></span> </p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>

件名	自宅横の川の法面を改修してほしい
相談 要旨	自宅横の川の法面に大きな穴が空いている。 大雨で川の水が増水すると、その穴から自宅の敷地内の畑に流れ込み、困っている。穴をふさいでほしい。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が現地確認を行った後、役所の担当課に対応を依頼した結果、法面が改修された。</p> <p>【改善前】</p>  <p>【改善後】</p> 

件名	用水への転落防止対策を講じてほしい
相談 要旨	用水路に転落防止柵が設置されているが、一部隙間があり転落してしまうおそれがあるので、転落防止対策を講じてほしい。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が現地確認を行った後、関係機関に対応を依頼した結果、転落防止のチェーンや注意喚起の看板が設置された。</p> <p>【改善前】</p>  <p>【改善後】</p> 

件名	信号機が見えにくいので、なおしてほしい
相談 要旨	交差点に設置されている信号機の向きが傾いていて見えにくいので、 なおしてほしい。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認した後、交通安全の担当課から公安委員会に対応を依頼してもらった結果、信号機の向きが修理された。</p> <p><b>【改善前】</b></p> <p>ボルトが緩んでいた</p>  <p><b>【改善後】</b></p> 

件名	国民年金保険料の納付方法について相談したい
相談 要旨	年金事務所から国民年金保険料の滞納分を一括で納付するよう言われ、納付できない場合は給料を差し押さえると言われた。 納付する意思はあるが、一括納付しか認めてもらえず、困っている。
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が、年金事務所に連絡して事実確認を行った。その後、相談者に対して、年金事務所への確認結果を説明するとともに、納付可能な方法はないか聴取したところ、納付することができかもしれないとのことであった。</p> <p>再度、年金事務所に相談者から聴取した内容を伝え、今後の納付方法等を確認した後、相談者にその結果を説明した。</p> <p>後日、相談者から委員に対して、保険料を納付することができた旨の報告があった。</p>

件名	ごみが捨てられないよう対策を講じてほしい
相談 要旨	<p>北陸自動車道の高架下道路に頻繁にごみが捨てられている。      当該道路は付近の中学校の生徒が利用しているが、大型トラックも利用する道路であり、ごみを避けようとした生徒と車両が接触してしまうおそれもあるため、ごみが捨てられないよう対策を講じてほしい。</p>
対応 状況	<p>行政相談委員と当センターが現地確認を行った上、道路管理者である役所の担当課に対応を依頼した結果、当該道路を定期的に巡回してごみの見回り、清掃が行われることになった。      また、不法投棄防止を注意喚起する看板が設置された。</p> <p style="text-align: center;">【改善前】 <span style="margin-left: 200px;">【改善後】</span></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>